

Verwenden des Assistenten für den Internetzugang

Der Assistent für den Internetzugang hilft Ihnen, Ihren Computer für das Internet einzurichten.

So starten Sie den Assistenten für den Internetzugang

► Doppelklicken Sie in der Gruppe **Microsoft Internet Explorer** auf **Verbindungs-Assistent**.
Klicken Sie auf **Überblick**, um einen Überblick über den Assistenten für den Internetzugang zu erhalten.



Überblick

Überblick über den Assistenten für den Internetzugang

Abhängig von den Aufgaben, die Sie ausführen, stellt der Assistent für den Internetzugang eine der beiden folgenden Gruppen von Optionen zur Verfügung, unter denen Sie für den Aufbau einer Internetverbindung wählen können. Wenn Sie weitere Informationen hierzu erhalten möchten, klicken Sie auf eine der unten stehenden Schaltflächen. Wenn beim Einrichten eines Internetzugangs Probleme auftreten, klicken Sie auf **Problembehebung**.

Wenn Sie ein Internetkonto einrichten

- ☐ Automatisch
- ☐ Manuell

Wenn Sie ein Internet Mail- oder Internet News-Konto einrichten

- ☐ Über Modem verbinden
 - ☐ Netzwerkverbindung (LAN)
 - ☐ Internetverbindung manuell herstellen
-
- ☐ Problembehebung

Automatische Installation

Wählen Sie diese Option, wenn Sie eine Internetverbindung herstellen möchten, jedoch noch kein Konto bei einem Internetdienstanbieter (IDA) eingerichtet haben. Der Assistent für den Internetzugang führt die folgenden Schritte durch, um Ihren Computer für den Internetzugang vorzubereiten.

Klicken Sie auf einen der unten stehenden Vorgänge, um weitere Informationen zu erhalten.



Anmelden eines Internetkontos.



Einrichten der Software für Ihr Internetkonto.



Zurück zum Überblick.

Anmelden eines Internetkontos

Wenn Sie ein Internetkonto anmelden, fordert der Assistent für den Internetzugang Sie auf, Informationen zu Ihrem Standort anzugeben, z. B. Ihre Ortskennzahl und die ersten drei Stellen Ihrer Rufnummer. Der Assistent verwendet diese Informationen, um entweder eine Verbindung zum Microsoft [Internet Referral Service](#) oder der Seite für die Anmeldung bei einem bestimmten Internetdienstanbieter herzustellen, so dass Sie ein Internetkonto anmelden können.

So richten Sie ein Internetkonto ein

- 1 Wenn eine Liste der Internetdienstanbieter angezeigt wird, wählen Sie den Dienstanbieter aus, bei dem Sie ein Konto einrichten möchten.
- 2 Führen Sie die Anmeldung gemäß den Anweisungen des Dienstanbieters durch.

Anmerkung

- Falls Sie eine Firmentelefonanlage verwenden, achten Sie darauf, dass Sie zuerst die Vorwahl für die Amtsleitung wählen; dies könnte z. B. eine 9 sein.
- Der Anmeldevorgang ist je nach gewähltem Anbieter unterschiedlich. Die Anmeldeseiten des jeweiligen Anbieters enthalten normalerweise Anweisungen, die Sie durch den Anmeldevorgang führen. Sie sollten diese Anweisungen unbedingt befolgen.
- Falls Sie im Verlauf des Anmeldevorgangs auf ein Problem stoßen, wenden Sie sich an Ihren Internetdienstanbieter.



[Weiter mit Einrichten der Internetsoftware.](#)



[Zurück zu Automatische Installation.](#)



[Zurück zum Überblick.](#)




Einrichten der Internetsoftware

Nachdem Sie sich für ein Internetkonto angemeldet haben, startet der Assistent für den Internetzugang ein Installationsprogramm zur Installation und Konfiguration der Software, falls der Dienstanbieter eine andere Internetsoftware als Microsoft Internet Explorer erfordert.

Folgen Sie zum einwandfreien Einrichten der Internetsoftware den Anweisungen im Setup-Dialog. Nach dem Einrichten der Software können Sie Internet Explorer starten.

Anmerkung

- Sollten während des Einrichtens der Internetsoftware Probleme auftreten, wenden Sie sich an Ihren Internetdienstanbieter.

-
-  [Der Vorgang ist beendet. Hilfe schließen.](#)
 -  [Zurück zu Automatische Installation.](#)
 -  [Zurück zum Überblick.](#)

Manuelle Installation unter Verwendung eines Modems

Mit Hilfe des Assistenten für den Internetzugang ist die manuelle Installation für einen Internetzugang ganz einfach. Für die manuelle Installation benötigen Sie von Ihrem Internetdienstanbieter folgende Informationen:

- ☐ Name des Internetdienstanbieters
- ☐ Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort
- ☐ Telefonnummer zur Verbindung mit dem Internet
- ☐ Falls erforderlich, die Orts- und Landeskennzahl der Telefonnummer, die Sie für die Verbindung mit dem Internet wählen
- ☐ IP (Internet Protocol)-Adresse, falls Ihr Dienstanbieter die Eingabe verlangt
- ☐ DNS (Domain Name Server)-Adresse Ihres Dienstanbieters

Sobald Ihnen diese Informationen zur Verfügung stehen, können Sie beginnen, Ihre Internetverbindung herzustellen.

Anmerkung

☐ Mit der Option **Manuell** können Sie Ihren Computer für das Herstellen einer Internetverbindung einrichten. Es ist jedoch erforderlich, dass Sie die von Ihrem Dienstanbieter zur Verfügung gestellte Internetsoftware selbst installieren. Wenn Sie weitere Informationen benötigen, wenden Sie sich an Ihren Dienstanbieter.

-
- ☐ Der Vorgang ist beendet. Hilfe schließen.
 - ☐ Zurück zum Überblick.

Verwenden Ihres LANs (Local Area Network)

Wählen Sie diese Option, wenn Sie sich mit Hilfe eines Proxyserver auf Ihrem Local Area Network (LAN) mit dem Internet verbinden wollen oder wenn Ihr LAN direkt mit dem Internet verbunden ist. Wenn Sie nicht sicher sind, wie Sie Ihren Computer einstellen müssen, um über Ihr LAN auf das Internet zugreifen zu können, wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator.

-
- ☐ Der Vorgang ist beendet. Hilfe schließen.
 - ☐ Zurück zum Überblick.

Internetverbindung manuell herstellen

Wählen Sie diese Option, wenn:

- ☐ Ihr Computer bereits über einen Internetzugang verfügt.
- ☐ Sie bereits über ein Konto bei einem Internetdienstanbieter verfügen.
- ☐ Die von Ihrem Internetdienstanbieter geforderte Software bereits auf Ihrem Computer eingerichtet ist.
- ☐ Sie Ihre InternetEinstellungen nicht ändern möchten.

☐ Der Vorgang ist beendet. Hilfe schließen.

☐ Zurück zum Überblick.

Wenn Sie eine Verbindung zum Internet hergestellt haben und über ein Internetkonto verfügen, benötigen Sie möglicherweise eine spezielle Software, um die im Internet verfügbaren Funktionen zu nutzen. Dies sind zum Beispiel:

- ☐ Ein Browser zum Anzeigen des World Wide Webs
- ☐ Ein News Reader zum Lesen und Ablegen von Nachrichten in Newsgroups oder Bulletinboards.
- ☐ Chat-Software zur Teilnahme an Online-Konversationen
- ☐ Ein E-Mail-Programm zum Senden und Empfangen elektronischer Post.

Ein Internetdienstanbieter stellt einen Server bereit, der in direkter Verbindung zum Internet steht. Um von Ihrem Computer aus die Verbindung zum Internet herzustellen, wählen Sie diesen Server mit Hilfe eines Modems an. Für diesen Service erhebt der Dienstanbieter eine Gebühr für die Zeit, die Sie im Internet verbracht haben.

Das Internet ist eine sich ständig weiterentwickelnde Gruppe internationaler Computernetzwerke, die über Telefonleitungen miteinander verbunden sind. Seit seinem Aufbau in den 70er-Jahren ist das Internet exponentiell gewachsen und wird heute von Millionen Menschen in kommerziellen und Ausbildungseinrichtungen bis hin zu privaten Anwendern genutzt.

Sobald Sie mit dem Internet verbunden sind, verfügen Sie über Zugang zu einer Vielzahl von Informationsmöglichkeiten, inklusive der Seiten im World Wide Web, Newsgroups (BBS), Nachrichten und Wetterinformationen, Software und Spiele.

Der Internet Referral Service führt eine Liste der Internetdiensteanbieter und beschreibt deren Dienste und Gebühren. Sie können sich mit diesem Dienst über verschiedene Diensteanbieter informieren und sich bei einem dieser Diensteanbieter anmelden.

Der Internet Referral Service wird ständig erweitert; indem weltweit ständig neue Diensteanbieter in die Liste aufgenommen werden.

Problembehebung: Assistent für den Internet-Zugang

Die Problembehebung hilft Ihnen bei der Lösung von Problemen, auf die der Assistent für den Internet-Zugang beim Aufbau einer Verbindung mit dem Internet Referral Service oder dem Anmeldedienst Ihres Internet-Dienstanbieters gestoßen ist.

Klicken Sie, um Antworten auf Ihre Fragen zu erhalten, und befolgen Sie die vorgeschlagenen Lösungen zur Behebung des Problems.

Was stimmt nicht?

- ☐ Der Assistent für den Internet-Zugang konnte mein Modem nicht finden oder nicht ansprechen.
- ☐ Der Assistent für den Internet-Zugang konnte keinen Wählton feststellen.
- ☐ Ich höre ein Besetztzeichen.
- ☐ Ich höre eine Ansage.
- ☐ Ich höre es läuten, aber es kommt keine Antwort, oder eine Person hebt ab.
- ☐ Ein Modem antwortet, aber der Assistent für den Internet-Zugang kann keine Verbindung herstellen.
- ☐ Mein Modem unterbricht die Verbindung, während ich mich anmelde oder den Internet Referral Service
nutze.
- ☐ Mein Modem ist in Ordnung, aber ich kann immer noch keine Verbindung herstellen.

Verwenden Sie mehr als ein Modem?

☐

Nein.

☐

Ja, an meinem Computer sind zwei oder mehr Modems installiert.

Wählen Sie ein anderes Modem aus

1 Wählen Sie unter **Die Verbindung konnte nicht hergestellt werden** aus der Liste **Aktuelles Modem** ein anderes Modem aus.

2 Klicken Sie auf **Wiederholen**.

Wurde das Problem dadurch behoben?

☐ Ja. Problembhebung schließen.

☐ Nein. Was könnte sonst noch nicht stimmen?

Schließen Sie andere Programme

- 1 Schließen Sie alle Programme, die dieselbe Kommunikationsschnittstelle wie Ihr Modem verwenden könnten, z. B. Fax-Software, HyperTerminal oder Wahlhilfen.
- 2 Klicken Sie unter **Die Verbindung konnte nicht hergestellt werden** auf **Wiederholen**.

Wurde das Problem dadurch behoben?

☐

Ja. Problembehebung schließen.

☐

Nein. Was könnte sonst noch nicht stimmen?

Überprüfen Sie die Stromversorgung Ihres Modems

- 1 Schalten Sie bei eingeschaltetem Computer Ihr Modem aus und wieder ein.
- 2 Klicken Sie unter **Die Verbindung konnte nicht hergestellt werden** auf **Wiederholen**.

Wurde das Problem dadurch behoben?

- ☐ Ja. Problembehebung schließen.
- ☐ Nein. Was könnte sonst noch nicht stimmen?

Installieren Sie Ihr Modem neu

- 1 Doppelklicken Sie in der Gruppe **Microsoft Internet Explorer** auf die Verbindung, die der Assistent für den Internet-Zugang für Sie hergestellt hat.
- 2 Klicken Sie unter **Verbinden mit** auf **Eigenschaften**.
- 3 Klicken Sie in der Registerkarte **Modem** auf **Anderes Modem**, und befolgen Sie die Anweisungen zur erneuten Installation Ihres Modems.
- 4 Wenn Sie Ihr Modem installiert haben, klicken Sie auf **OK** und dann auf **Schließen**.
- 5 Doppelklicken Sie auf **Verbindungs-Assistent**, um den Assistenten für den Internet-Zugang neu zu starten.

Wurde das Problem dadurch behoben?

☐

Ja. Problembehebung schließen.

☐

Nein. Was könnte sonst noch nicht stimmen?

Überprüfen Sie Ihre Kabel

- 1 Wenn Sie ein internes oder externes Modem verwenden, vergewissern Sie sich, daß das Modemkabel, das über die mit Line oder Wall bezeichnete Buchse verbunden ist, richtig in die Telefonanschlußdose eingesteckt ist.
- 2 Wenn Sie ein externes Modem verwenden, vergewissern Sie sich, daß das Modemkabel, das über die mit Phone bezeichnete Buchse verbunden ist, in Ihr Telefon eingesteckt ist.
- 3 Vergewissern Sie sich, daß alle Kabelverbindungen fest sitzen.
- 4 Überprüfen Sie, ob Ihr Telefonanschlußkabel in Ordnung ist, indem Sie es mit Ihrem Telefon verwenden oder durch ein Kabel ersetzen, von dem Sie wissen, daß es funktioniert.
- 5 Klicken Sie unter **Die Verbindung konnte nicht hergestellt werden** auf **Wiederholen**.

Wurde das Problem dadurch behoben?

- ☐ Ja. Problembehebung schließen.
- ☐ Nein. Was könnte sonst noch nicht stimmen?

Wählton

- 1 Falls Ihr Modem über eine Lautstärkeregelung verfügt, vergewissern Sie sich, daß diese nicht auf Leise steht.
- 2 Klicken Sie unter **Die Verbindung konnte nicht hergestellt werden** auf **Wiederholen**.

Hören Sie einen Wählton?



Ja. Was soll ich nun tun?



Nein. Was könnte sonst noch nicht stimmen?

Überprüfen Sie die Einstellung von MFV / IWV

- 1 Klicken Sie unter **Die Verbindung konnte nicht hergestellt werden** auf Wahlparameter.
- 2 Vergewissern Sie sich, daß das Wahlverfahren für Ihre Telefonanlage richtig eingestellt ist.
- 3 Klicken Sie auf **OK** und dann auf **Wiederholen**.

Wurde das Problem dadurch behoben?

- ☐ Ja. Problembehebung schließen.
- ☐ Nein. Was könnte sonst noch nicht stimmen?

Möglicherweise haben Sie ein inkompatibles Modem

Ihr Modem ist möglicherweise nicht mit Ihrer Telefonanlage kompatibel.

☐ Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Modem. Sie können auch versuchen, sich an Ihre Telefongesellschaft oder an den Betreuer Ihrer Telefonanlage zu wenden.

☐ Zurück zum Beginn der Problembehebung.

☐ Problembehebung schließen.

Wenden Sie sich an Ihre Telefongesellschaft oder an den Betreuer Ihrer Telefonanlage

Wenn Sie keinen Wählton hören, unterstützt Ihr Unternehmen oder Ihre Telefonanlage möglicherweise diese Art von Ferngesprächen nicht. Möglicherweise benötigen Sie auch einen zusätzlichen Zugangscode.

☐ [Wenden Sie sich an Ihre Telefongesellschaft oder an den Betreuer Ihrer Telefonanlage.](#)

☐ [Zurück zum Beginn der Problembehebung.](#)

☐ [Problembehebung schließen.](#)

Wiederholen Sie die aktuelle Telefonnummer

☐ Klicken Sie unter **Die Verbindung konnte nicht hergestellt werden** mehrmals auf **Wiederholen**, um die aktuelle Telefonnummer erneut zu wählen.

Wurde das Problem dadurch behoben?

☐ Ja. Problembehebung schließen.

☐ Nein. Was könnte sonst noch nicht stimmen?

Versuchen Sie eine andere Telefonnummer

Die Telefonnummer, die Sie gewählt haben, ist möglicherweise nicht richtig. Versuchen Sie eines der folgenden Verfahren:

Wählen Sie eine andere Telefonnummer im Telefonbuch aus

- 1 Klicken Sie unter **Die Verbindung konnte nicht hergestellt werden** auf **Telefonbuch**.
- 2 Klicken Sie in der Liste **Telefonnummern** auf eine neue Telefonnummer.
Möglicherweise gibt es eine Gratisnummer (0130), die Sie für die Anmeldung zum Internet verwenden können. Andernfalls ist möglicherweise ein Ferngespräch notwendig. Nachdem Sie sich angemeldet haben, wird Ihnen Ihr Internet-Dienstanbieter nach Möglichkeit eine örtliche Internet-Zugangsnummer zur Verfügung stellen.
- 3 Klicken Sie auf **OK** und dann auf **Wiederholen**.

Geben Sie eine andere Telefonnummer unter "Die Verbindung konnte nicht hergestellt werden" ein

- 1 Geben Sie unter **Die Verbindung konnte nicht hergestellt werden** eine neue Telefonnummer ein.
Geben Sie die Telefonnummer genauso ein, wie sie gewählt werden soll. Fügen Sie gegebenenfalls eine Ziffer (z. B. "9") hinzu, um eine Amtsleitung zu erhalten, oder eine Orts- oder Landeskennzahl.
- 2 Klicken Sie auf **OK** und dann auf **Wiederholen**.

Wurde das Problem dadurch behoben?

- ☐ Ja. Problembehebung schließen.
- ☐ Nein. Was könnte sonst noch nicht stimmen?

Welche Meldung haben Sie erhalten?

☐

"Kein Anschluß unter dieser Nummer".

☐

Ich habe eine andere Nachricht erhalten.

Geben Sie an, daß es sich um ein Ferngespräch handelt

- 1 Klicken Sie unter **Die Verbindung konnte nicht hergestellt werden** auf **Wahlparameter**.
- 2 Sorgen Sie dafür, daß das Kontrollkästchen **Als Ferngespräch wählen** aktiviert ist.
- 3 Klicken Sie auf **OK** und dann auf **Wiederholen**.

Wurde das Problem dadurch behoben?

- ☐ Ja. Problembehebung schließen.
- ☐ Nein. Was könnte sonst noch nicht stimmen?

Überprüfen Sie die Wahlparameter für Ihren Standort

1 Klicken Sie unter **Die Verbindung konnte nicht hergestellt werden** auf **Wahlparameter**.

2 Vergewissern Sie sich, daß die Parameter unter **Amtskennzahl ist:** für Ihre Telefonanlage zutreffen.

Wenn Sie beispielsweise eine Firmentelefonanlage verwenden, müssen Sie möglicherweise zuerst eine 9 (oder eine andere Ziffer) wählen, um eine Amtsleitung zu erhalten.

3 Vergewissern Sie sich, daß die MFV/IWV-Einstellung für Ihre Telefonanlage zutrifft.

4 Klicken Sie auf **OK** und dann auf **Wiederholen**.

Wurde das Problem dadurch behoben?

☐

Ja. Problembehebung schließen.

☐

Nein. Was könnte sonst noch nicht stimmen?

Überprüfen Sie die Einstellung für das Anklopfen

- 1 Klicken Sie unter **Verbindungsaufbau nicht möglich** auf **Wahlparameter**.
- 2 Wenn Ihre Telefonanlage Anklopfen unterstützt, sollten Sie diese Funktion deaktivieren, wenn Sie mit Ihrem Computer wählen. Sie können das Anklopfen deaktivieren, indem Sie in der Liste **Zum Deaktivieren** auf den entsprechenden Wert klicken.

Beispielsweise deaktiviert die Eingabe *70 das Anklopfen in vielen Telefonanlagen. Wenn Sie nicht wissen, welchen Wert Sie verwenden müssen, wenden Sie sich an Ihre Telefongesellschaft oder an den Betreuer Ihrer Telefonanlage.
- 3 Klicken Sie auf **OK** und dann auf **Wiederholen**.

Wurde das Problem dadurch behoben?

- ☐ Ja. Problembehebung schließen.
- ☐ Nein. Was könnte sonst noch nicht stimmen?

Überprüfen Sie, ob jemand anderes versucht, diese Telefonleitung zu verwenden.

☐ Wenn jemand den Hörer eines Telefons abhebt, welches an die gleiche Leitung angeschlossen ist wie Ihr Modem, so wird Ihre Verbindung unterbrochen. Hat diese Person den Hörer eingehängt, klicken Sie auf **Wiederholen**, um die Verbindung wiederherzustellen.

Wurde das Problem dadurch behoben?

☐ Ja. Problembehebung schließen.

☐ Nein. Was könnte sonst noch nicht stimmen?

Wiederholen Sie die aktuelle Telefonnummer

☐ Klicken Sie unter **Die Verbindung konnte nicht hergestellt werden** mehrmals auf **Wiederholen**, um die aktuelle Telefonnummer erneut zu wählen.

Wurde das Problem dadurch behoben?

☐ Ja. Problembehebung schließen.

☐ Nein. Was könnte sonst noch nicht stimmen?

Versuchen Sie eine andere Telefonnummer

1 Klicken Sie unter **Die Verbindung konnte nicht hergestellt werden** auf **Telefonbuch**.

2 Klicken Sie in der Liste **Telefonnummern** auf eine neue Telefonnummer.

Möglicherweise gibt es eine Gratisnummer (0130), die Sie für die Anmeldung zum Internet verwenden können. Andernfalls ist möglicherweise ein Ferngespräch notwendig. Nachdem Sie sich angemeldet haben, wird Ihnen Ihr Internet-Dienstanbieter nach Möglichkeit eine örtliche Internet-Zugangsnummer zur Verfügung stellen.

3 Klicken Sie auf **OK** und dann auf **Wiederholen**.

Wurde das Problem dadurch behoben?

☐


Ja. Problembehebung schließen.

☐

Nein. Was könnte sonst noch nicht stimmen?

Weitere Schritte

Die Problembehebung zum Assistenten für den Internet-Zugang kann das Problem nicht lösen. Das Netzwerk oder der Server, den Sie erreichen möchten, ist möglicherweise wegen einer Aktualisierung oder einer Reparatur außer Betrieb. Warten Sie eine Weile, und versuchen Sie dann erneut, den Assistenten für den Internet-Zugang zu starten. Sollten Sie dann immer noch Probleme haben und versuchen, eine Verbindung mit dem Internet Referral Server herzustellen, wenden Sie sich an die Produktunterstützung. Wenn Sie versuchen, die Anmeldeseite eines Internet-Dienstanbieters zu erreichen, so wenden Sie sich an den Kundendienst des Anbieters.

 [Zurück zum Beginn der Problembehebung.](#)

 [Problembehebung schließen.](#)

