

### Einstellung einer Nebenstellenanlage

- 1 Klicken Sie auf der Anmelden-Seite auf **Einstellungen**.
- 2 Klicken Sie auf **Standort Ändern**. ([Verschieben dieses Hilfe-Fensters.](#))
- 3 Aktivieren Sie die Check-Box **evtl. Vorwahlnummer einer Telefonanlage**:
- 4 Prüfen Sie, ob die voreingestellte Vorwahlnummer korrekt ist und von einem Komma gefolgt wird.

---

{button ,AL(`Setup;LAN')} [Verwandte Themen](#)

### **Die Anklopf-Funktion während der Online-Session ausschalten**

§ Wenn Sie über die ANIS-Anklopf-Funktion verfügen und diese eingeschaltet ist, wird die Verbindung bei einem eingehendem Anruf unterbrochen.

§ Sie können die Anklopf-Funktion so deaktivieren:

- 1 Telefonhörer abheben
- 2 #43# wählen
- 3 Signalton abwarten
- 4 Telefonhörer wieder auflegen

---

{button ,AL(`Setup;LAN')} [Verwandte Themen](#)

## Ihre Einwahlnummer

Die Einwahlnummer ist die Telefonnummer des Einwahlknotens. Ihr Modem wählt diese Nummer, um die Verbindung zu AOL herzustellen

Sollten Sie noch keinen Einwahlknoten zum Ortstarif erreichen können, schauen Sie regelmäßig unter [Kennwort \(STRG+K\) Einwahl](#) nach. Über neue Einwahlknoten informieren wir Sie in diesem Bereich.

---

{button ,AL(^'LAN')} [Verwandte Themen](#)

### Verbindung mit TCP/IP

- 1 Stellen Sie Ihre SLIP oder PPP-Verbindung her (falls benötigt).
- 2 Klicken Sie auf der Anmelden-Seite auf **Einstellungen**.
- 3 Klicken Sie auf **Standort Ändern**. ([Verschieben dieses Hilfe-Fensters.](#))
- 4 Klicken Sie in der List-Box **Netzwerk** auf **TCP/IP**.

---

{button ,AL(`TCP/IP`)} [Verwandte Themen](#)

## Über TCP/IP

TCP/IP ist ein Kommunikations-Format zum Übermitteln von Daten in einem Netzwerk. Sie können AOL, statt mit einer Modem-zu-Modem-Verbindung, auch über TCP/IP erreichen. Eine TCP/IP-Verbindung zu AOL ist meistens schneller als die gebräuchliche Modem-Verbindung. Sie wirkt nicht störend auf die Benutzung anderer TCP/IP Anwendungen wie Netscape oder Mosaic.

Falls Ihr Computer in ein lokales Netzwerk eingebunden ist, fragen Sie Ihren System-Administrator nach der Möglichkeit einer TCP/IP-Verbindung

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, eine modembasierende TCP/IP Verbindung (auch SLIP- oder PPP-Verbindung genannt) über einen lokalen Internet-Provider herzustellen. Adressen lokaler Internet-Provider finden Sie in den einschlägigen Fachzeitschriften.

---

{button ,AL(`TCP/IP'):CW(`bigger')} [Verwandte Themen](#)

### **Keine ISDN-Verbindung erhalten**

Prüfen Sie die folgenden möglichen Fehlerquellen:

- 1 Sind alle Steckverbindungen richtig miteinander verbunden?
- 2 Sind alle Stecker, die über Feststell-Schrauben verfügen, fixiert?
- 3 Ist der NT/BA korrekt eingesteckt?
  - TAE-Stecker in der TAE-Dose der Telekom
  - Western-Stecker im S0-Bus
  - evtl. Euro-Stecker in 220 V-Steckdose
- 4 Arbeitet Ihre ISDN-Karte bzw. Ihr ISDN-Terminaladapter ordnungsgemäß?

Um dies zu testen, führen Sie mit Hilfe der mitgelieferten Software drei Tests durch: Softwaretest, Hardwaretest und Rückruftest. Gehen Sie bitte gemäß den Angaben des Handbuchs zu Ihrer ISDN-Karte bzw. ISDN-Terminaladapters vor.

---

{button „AL('ISDN')"} [Verwandte Themen](#)

### **AOL-Software für ISDN einrichten**

- 1 Klicken Sie auf der Anmelden-Seite auf **Einstellungen**.

#### **Modem-Einstellungen**

- 1 Klicken Sie auf **Modem-Einstellungen**
- 2 Wählen Sie im Fenster **Modem-Auswahl und Anpassung** den Eintrag **AOLISDN X75 64.000** aus.
- 3 Wählen Sie unter Modem-Anschluß den während der Installation notierten COM-Port.
- 4 Bestätigen Sie die Einstellungen mit einem Klick auf **OK**.

#### **Standort-Einstellungen**

- 1 Klicken Sie auf **Standort ändern**.
- 2 Bitte ändern Sie nicht die eingestellte Telefonnummer. Die Telefonnummern für ISDN- und Modemzugang sind dieselben. Sollten Sie AOL neu installiert haben ist noch keine Telefonnummer eingetragen. Lassen Sie das Feld bitte frei.
- 3 Wählen Sie in der Listbox **Übertragungsrate** die höchstmögliche Einstellung (57600 bps).
- 4 Falls Ihr ISDN-Adapter an eine Nebenstellenanlage angeschlossen ist, aktivieren Sie bitte die Check-Box **evtl. Vorwahl einer Nebenstellenanlage**.
- 5 Bestätigen Sie Ihre Einstellungen mit einem Klick auf den Button **OK**.
- 6 Klicken Sie auf der Seite **Netzwerk- und Modem-Einstellungen** den Button **OK**, um auf die Anmelden-Seite zurückzukommen.

### **AOL über ISDN nutzen**

Um AOL über ISDN nutzen zu können, benötigen Sie AOL ISDN. Dies ist ein Zusatzprogramm zur AOL-Software.

Sie müssen AOL ISDN einsetzen, wenn Sie eine ISDN Karte mit einer sogenannten CAPI Schnittstelle an Ihrem PC angeschlossen haben. Der Einsatz von AOL ISDN ist nicht sinnvoll, wenn Sie über ein analoges Modem oder einen ISDN Terminaladapter verfügen.

Die Software finden Sie auf Ihrer Installationsdiskette bzw. CD-ROM. Weitere Informationen zu AOL und ISDN finden Sie online im Bereich ISDN; unter [Kennwort \(STRG+K\) ISDN](#).

Sollten Sie nicht im Besitz der AOL ISDN - Software sein, können Sie diese telefonisch unter 0180 - 531 31 64 bestellen.

---

{button ,AL('ISDN'):CW('bigger')}} [Verwandte Themen](#)



### Internationale Einwahlknoten

- 1 Suchen Sie die Nummer eines internationalen Einwahlknotens unter [Kennwort \(STRG+K\) GlobalNet](#) heraus.
- 2 Klicken Sie auf der Anmelden-Seite auf **Einstellungen**.
- 3 Klicken Sie auf **Neuer Standort**. ([Verschieben dieses Hilfe-Fensters.](#))
- 4 Geben Sie in das Eingabefeld **Standort** den Namen der entsprechenden Stadt ein. Wählen Sie das Wahlverfahren aus.
- 5 Geben Sie in die beiden Felder **Telefonnummer** die Einwahlnummer ein
- 6 Überprüfen Sie, ob das korrekte [Netzwerk](#) eingestellt ist. Für einen GlobalNet-Einwahlknoten **AOLGLOBALNet**.  
[Zuschläge für GlobalNet-Knoten](#)

---

{button ,AL('LAN;setup;TCP/IP')} [Verwandte Themen](#)

**Hotline**

- § Die AOL Mitgliederbetreuung erreichen Sie in Deutschland unter der Rufnummer 0180 - 531 31 64.
- § In Österreich: Technische Mitgliederbetreuung 0222 - 585 84 83;  
Kaufmännische Mitgliederbetreuung 0222 - 585 84 85
- § In der Schweiz: Technische Mitgliederbetreuung 0848 - 80 10 11  
Kaufmännische Mitgliederbetreuung 0848 - 80 10 13

**Hinweise:**

- § Oftmals können Sie Hilfe schneller auf [anderem Weg](#) erhalten.

**Wie geht es weiter?**

Die Schwierigkeiten sind mit dieser Hilfe-Datei nicht zu lösen

---

{button ,AL('Help')} Weitere Hilfe

## **Checkliste zur Modem-Installation**

### **Sie haben ein externes Modem:**

- 1 Überprüfen Sie, ob das Modem-Netzkabel ordnungsgemäß eingesteckt und das Modem angeschaltet ist.
- 2 Stellen Sie sicher, daß das Modem-Kabel am PC und Modem ordnungsgemäß eingesteckt ist.
- 3 Verwenden Sie das Original-Modemkabel? Falls nicht, überprüfen Sie, ob es sich um ein modemgeeignetes Kabel handelt.

### **Für alle Modems:**

- 1 Stellen Sie sicher, daß die Telefonleitung am Modem und der Telefonbuchse ordnungsgemäß eingesteckt ist.
- 2 Verwenden das Modem und ein Telefon den gleichen Anschluß, heben Sie den Telefonhörer ab. Überprüfen Sie, ob Sie ein Freizeichen erhalten.

**Ihr Modem ist eventuell defekt**

Für weitere Hilfe setzen Sie sich mit Ihrem Modem-Hersteller in Verbindung.

**Problem mit der Telefonleitung**

Das Problem könnte in Ihrer Telefonverbindung liegen. Bitte setzen Sie sich mit Ihrer Telefon-Gesellschaft in Verbindung.

**Der letzte Verbindungsschritt wird nicht durchgeführt**

In diesem Fall läßt ein temporäres Netzwerk-Problem die endgültige Verbindung nicht zu.

Bitte versuchen Sie zu einem späteren Zeitpunkt die Einwahl erneut oder [verwenden Sie einen anderen Einwahlknoten](#).

**Haben Sie ...**

{button ,JI(`,`yescallwait')} einen Telefonanschluß mit Anklopf-Funktion?

{button ,JI(`,`yesprefix')} eine Nebenstellenanlage?

{button ,JI(`,`ordinary')} einen regulären Telefonanschluß?



### Telefonanschluß mit Anklopf-Funktion

- Wenn Sie über die ANIS-Anklopf-Funktion verfügen und diese eingeschaltet ist, wird die Verbindung bei einem eingehendem Anruf unterbrochen
- Sie können die Anklopf-Funktion so deaktivieren:

- 1 Telefonhörer abheben.
- 2 #43# wählen
- 3 Signalton abwarten
- 4 Telefonhörer wieder auflegen

### Ist das Problem gelöst?

{button ,CW('howto')} Ja, ich konnte online gehen.

{button ,JI('`,`troubleshooter')} Nein, ich brauche weitere Hilfe.

### Normaler Telefonanschluß

- 1 Klicken Sie auf der Anmelden-Seite auf **Einstellungen**.
- 2 Klicken Sie auf **Standort Ändern**. ([Verschieben dieses Hilfe-Fensters.](#))
- 3 Deaktivieren Sie die Check-Box **evtl. Vorwahlnummer einer Telefonanlage**:

### Ist das Problem gelöst?

{button ,CW(`howto')} Ja, ich konnte online gehen.

{button ,JI(`,`troubleshooter')} Nein, ich brauche weitere Hilfe.

### Telefonanschluß an einer Nebenstellenanlage

- 1 Klicken Sie auf der Anmelden-Seite auf **Einstellungen**.
- 2 Klicken Sie auf **Standort Ändern**. ([Verschieben dieses Hilfe-Fensters.](#))
- 3 Aktivieren Sie die Check-Box **evtl. Vorwahlnummer einer Telefonanlage**:
- 4 Prüfen Sie, ob die voreingestellte Vorwahlnummer korrekt ist und von einem Komma gefolgt wird.

### Ist das Problem gelöst?

{button ,CW('howto')} [Ja, ich konnte online gehen.](#)

{button ,JI('','troubleshooter')} [Nein, ich brauche weitere Hilfe.](#)

### Überprüfen Sie die Nummer des Einwahlknotens

- 1 Klicken Sie auf der Anmelden-Seite auf **Einstellungen**.
- 2 Klicken Sie auf **Standort finden**.
- 3 Wählen Sie Ihren Einwahlknoten aus und klicken auf **OK**.

### Ist das Problem gelöst?

{button ,CW('howto')} Ja, ich konnte online gehen.

{button ,JI('`,`unusual')} Nein, ich brauche weitere Hilfe.

### Prüfen Sie die Modem-Einstellungen

- 1 Klicken Sie auf der Anmelden-Seite auf **Einstellungen**.
- 2 Klicken Sie auf **Modem-Einstellungen** ([Verschieben dieses Hilfe-Fensters.](#))
- 3 Klicken Sie die Schnittstelle (COM-Port) an, die von Ihrem Modem benutzt wird.
- 4 Wählen Sie Ihr Modem in der Liste aus.

[An welcher Schnittstelle \(COM-Port\) ist mein Modem angeschlossen?](#)

[Ihr Modemtyp ist nicht in der Liste oder unbekannt?](#)

### Ist das Problem gelöst?

{button ,CW(`howto')} [Ja, ich konnte online gehen.](#)

{button ,JI(`,`wronglan')} [Nein, ich brauche weitere Hilfe.](#)

**Welche Fehlermeldung erhalten Sie?**

{button ,JI(`,`lanprob')} [Die gewählte Nummer ist besetzt.](#)

{button ,JI(`,`lanprob')} [Die gewählte Nummer antwortet nicht.](#)

{button ,JI(`,`final')} [Der letzte Verbindungsschritt zu AOL wurde nicht abgeschlossen.](#)

{button ,JI(`,`wronglan')} [Die gewählte Nummer stellte keine Verbindung zum Netz her.](#)

{button ,JI(`,`profile')} [Das Modem akzeptiert die Befehle nicht.](#)

{button ,JI(`,`profile')} [Das Modem stellt einen Timeout fest.](#)

{button ,JI(`,`installation')} [Kein Trägerton von Modem empfangen.](#)

{button ,JI(`,`installation')} [Modem konnte nicht initialisiert werden](#)

{button ,JI(`,`already\_signed\_on')} [Sie sind schon mit einem AOL-Namen online](#)

---

{button ,AL(`Help')} [Verwandte Themen](#)

**Probleme mit der Einwahlnummer**

Bitte versuchen Sie zu einem späteren Zeitpunkt die Einwahl erneut oder [verwenden Sie einen anderen Einwahlknoten](#).

Sollten Sie mit der gleichen Einwahlnummer öfter Probleme haben [berichten Sie dieses Probleme bitte an uns](#).

Sollten Sie, unabhängig von der verwendeten Einwahlnummer, Probleme mit der Einwahl haben, so haben Sie eventuell das [falsche Modem](#) ausgewählt.

### **Modem einrichten**

- 1 Klicken Sie auf der Anmelden-Seite auf **Einstellungen**.
- 2 Klicken Sie auf **Modem-Einstellungen**. ([Verschieben dieses Hilfe-Fensters](#) )
- 3 Wählen Sie die Schnittstelle (COM-Port) aus, an der Ihr Modem angeschlossen ist.
- 4 Wählen Sie Ihr Modem aus der List-Box aus.

[An welcher Schnittstelle \(COM-Port\) ist mein Modem angeschlossen?](#)

[Mein Modem ist nicht in der Liste aufgeführt.](#)



### Der Bereich 'Service'

Unter dem [Kennwort \(STRG+K\)](#) **Service** finden Sie Informationen und technische Unterstützung zu AOL. Service ist ein freier Bereich. Die Zeit, die Sie in einem freien Bereich verbringen ist kostenlos. Telefongebühren entstehen unabhängig davon, ob Sie sich in einem freien Bereich befinden.

### Hinweise:

- § Unter [Kennwort \(STRG+K\)](#) **Abrechnung** finden Sie Informationen über die bisher entstandenen Online-Gebühren.
- § Die Zeit, die Sie in einem freien Bereich verbracht haben, wird nach dem Abmelden von Ihrer Online-Zeit abgezogen
- § Gebühreninformationen finden Sie ebenfalls unter [Kennwort \(STRG+K\)](#) **Abrechnung**.

---

{button ,AL(`Help`)} [Verwandte Themen](#)

### Informationen zu Ihrer Abrechnung

- 1 Melden Sie sich bei AOL an.
- 2 Unter [Kennwort \(STRG+K\)](#) **Abrechnung** finden Sie alle Informationen zu Ihrer online verbrachten Zeit.


[Wichtige Informationen zu Ihrem persönlichen Paßwort](#)

### **Eine neue Einwahlnummer einstellen**

- 1 Klicken Sie auf der Anmelden-Seite auf **Einstellungen**.
- 2 Klicken Sie auf **Neuer Standort**.
- 3 Wählen Sie das entsprechende Wahlverfahren aus und geben Sie die Telefonnummer des Knotens in die Felder **Telefonnummer** ein.
- 4 Wählen Sie die Übertragungsrate Ihres Modems aus sowie das Netzwerk. Das Netzwerk für Einwahlknoten in Deutschland, Österreich und der Schweiz ist AOLnet.
- 5 Wenn Ihr Modem an eine Telefonanlage angeschlossen ist, aktivieren Sie bitte die Checkbox **evtl. Vorwahlnummer einer Telefonanlage**.
- 6 Klicken Sie auf **Speichern**.

[Internationale Einwahlknoten](#)

### Die Kennwort-Funktion

- 1 Melden Sie sich bei AOL an.
- 2 Klicken Sie auf  in der Symbolleiste.
- 3 Geben Sie das Kennwort für den gewünschten Bereich ein.
- 4 Klicken Sie auf **OK**.

### Hinweise:

- § Mit Kennwörtern gelangen Sie schnell zu den verschiedenen Bereichen innerhalb von AOL.
- § Speichern Sie die Kennwörter, die Sie häufig benutzen unter dem Menüpunkt **Finden**. Klicken Sie im Menü **Finden** auf den Befehl **Kurzbefehle**. Tragen Sie die entsprechenden Kennwörter ein.

**Probleme mit einem Einwahlknoten berichten**

Wenn Sie sich bei AOL anmelden können, berichten Sie das Problem unter [Kennwort \(STRG+K\) Einwahl](#).

Falls Sie sich nicht bei AOL anmelden können, berichten Sie auftretende Probleme telefonisch an unsere [Hotline](#).

### Die Online-Hilfe

Klicken Sie im Fenster **Übersicht** auf **Service** oder verwenden Sie das [Kennwort \(STRG+K\) Service](#), um technische Unterstützung und Informationen zu AOL zu erhalten. Hier finden Sie Antworten auf Ihre Fragen zu AOL.

Die Zeit, die Sie in einem freien Bereich verbringen, ist kostenlos. Telefongebühren entstehen unabhängig davon, ob Sie sich in einem freien Bereich befinden.

---

{button ‚AL(‘Help‘)} [Verwandte Themen](#)

**Wie finde ich heraus, an welchem COM-Port mein Modem angeschlossen ist?**

1. Klicken Sie auf den Win95 Start-Button und anschließend auf **Einstellungen**.
2. Klicken Sie auf **Systemsteuerung**.
3. Doppelklicken Sie auf den Button **Modems**.
4. Im Fenster **Eigenschaften für Modems** klicken Sie auf die Registerkarte **Diagnose**. Sie erhalten Ihren Modemtyp und den entsprechenden COM-Port aufgelistet.

[Modemkonfiguration](#)

### Erstellen eines eigenen Modem-Profiles

- 1 Drucken Sie diese Informationen aus, indem Sie auf **Drucken** klicken.
- 2 Erstellen Sie ein eigenes Modem-Profil mit Hilfe der folgenden Tabelle. Die gebräuchlichsten AT-Kommandos sind in dieser Tabelle aufgeführt. Überprüfen Sie anhand Ihres Modem-Handbuchs jeden AT-Befehl, ob er von Ihrem Modem akzeptiert wird.
- 3 Erstellen Sie Ihr eigenes [Modem-Profil](#).

<u>Parameter</u>	<u>Einstellung</u>	<u>AT-Befehl</u>
Daten-Kompression	Ein	%C1
Fehler-Korrektur	Ein	/N3 oder &Q5
Hardware-Flußkontrolle	Hardware - Request to Send/ Clear to Send (RTS/CTS)	&K3
Lokales Echo	Ein	E1
Verbose-Modus	Klartext	V1
Erweiterte Ergebniskodes	Rückmeldung von Freizeichen und Besetzzeichen	X1 oder X3 (bevorzugt X3)
DCD	DCD (Datenträger) überwachen	&C1
DTR	DTR (Datenterminal) überwachen	&D2

#### Hinweise:

- § Das Initialisierungskommando Ihres Modems sollte immer mit **AT&F** beginnen und auf **^M** enden
- § Verwenden Sie Großbuchstaben und die Ziffer 0, nicht den Buchstaben O.

[Standard-Modem Profile verwenden](#)



**Wie verschiebe ich das Hilfe-Fenster?**

- 1 Klicken Sie auf die Titel-Leiste (der farbige Bereich oben im aktiven Fenster) und halten Sie die linke Maustaste gedrückt.
- 2 Ziehen Sie das Fenster zu seiner neuen Position.
- 3 Lassen Sie die Maustaste los.

**Ihr Modemtyp ist nicht in der Liste oder unbekannt**

- § Versuchen Sie eines der **Hayes-kompatiblen** Modems in der Liste.
- § Wenn Ihr Modem mit keinem der vorhandenen Modem-Profile funktioniert, erstellen Sie einen eigenen Modemstring

### **Zuschläge für GlobalNet-Knoten**

Für die Nutzung eines GlobalNet-Einwahlknotens wird ein Zuschlag erhoben. Dieser Mehraufwand ist notwendig, da AOL in den betreffenden Ländern auf externe Anbieter rückgreifen muß. Er wird mit den regulären AOL-Gebühren abgerechnet. Weitere Informationen finden Sie unter [Kennwort \(STRG+K\) GlobalNet](#).

### Erstellen eines eigenen Modem-Profiles

- 1 Klicken Sie im Fenster **Anmelden** auf **Einstellungen**.
- 2 Klicken Sie auf **Modem-Einstellungen**. ([Verschieben dieses Hilfe-Fensters](#))
- 3 Klicken Sie auf **Befehle bearbeiten**.
- 4 Geben Sie Ihr [selbsterstelltes Initialisierungs-Kommando](#) in die Eingabezeile **Initialisierungs-Kommando** ein und klicken auf **OK**.
- 5 Wählen Sie nun den Eintrag **Eigenes Modem-Profil** aus der Liste aus.

---

{button ,AL(`setup;profile`)} Verwandte Themen

### **Welche Bedeutung hat die Auswahl des Netzwerks?**

Jedes Netzwerk (AOLnet, GlobalNet, TCP/IP) unterstützt ein eigenständiges Protokoll und somit andere Standards. Für die Einwahl in einen deutschen, österreichischen oder Schweizer Knoten muß AOLnet als Netzwerk eingestellt sein.

#### **§ AOLnet**

Dies ist die Standardeinstellung für Modem- und ISDN-Verbindungen zu AOL in Deutschland, Österreich, der Schweiz sowie einigen weiteren Ländern. Weitere Informationen finden Sie unter [Kennwort \(STRG+K\) Einwahl](#).

#### **§ AOL GlobalNet**

AOL stellt Ihnen in über 80 Ländern GlobalNet-Einwahlknoten zur Verfügung. Informationen zu GlobalNet finden Sie unter [Kennwort \(STRG+K\) GlobalNet](#). Um AOL über einen GlobalNet-Knoten zu nutzen, muß AOLGlobalNet als Netzwerk eingestellt sein.

#### **§ TCP/IP**

Falls Sie bereits über eine Anbindung an das Internet verfügen, können Sie AOL über TCP/IP erreichen. In diesem Fall muß das ausgewählte Netzwerk TCP/IP sein.

## **Standorteinstellungen**

Eine Standorteinstellungen beinhaltet alle Informationen, die die AOL Software benötigt, um die Verbindung zwischen Ihrem Computer und AOL herzustellen - wie den Modemtyp und die Nummer Ihres Einwahlknotens.

Falls Sie AOL auf einem Laptop installiert haben, können Sie mehrere Standorte einrichten - für Zuhause, Ihr Büro oder für verschiedene Städte.

---

{button ,AL(`setup')} [Verwandte Themen](#)

**Ihr AOL-Name steht auf der Seite Anmelden nicht mehr zur Verfügung**

- 1 Klicken Sie auf der Anmelden-Seite in der Listbox **AOL-Name** auf **Neu (User)**.
- 2 Klicken Sie auf **Anmelden**.
- 3 Bei der darauffolgenden Abfrage nach der Registrierungsnummer und Registrierungspasswort geben Sie statt der Registrierungsnummer einen Ihrer AOL-Namen und anstatt des Registrierungspassworts das zu dem AOL-Namen gehörende persönliche Passwort an. Wenn Sie sich das nächste Mal bei AOL anmelden, stehen alle Ihre AOL-Namen wieder zur Verfügung.

[Wie kam es dazu?](#)

**Wie kam es dazu?**

Wenn Sie die AOL-Software auf einem neuen Computer zum ersten Mal installieren, sind Ihre AOL-Namen erst nach der ersten Anmeldung verfügbar.



**Sie sind schon mit einem AOL-Namen online**

Für diese Fehlermeldung gibt es zwei mögliche Ursachen:

- § Ein von Ihnen angelegter AOL-Name ist von einem anderen Computer aus online. Sie können insgesamt fünf AOL-Namen anlegen, aber nur ein AOL-Name kann jeweils online sein.
- § Wurde die AOL-Sitzung durch einen Verbindungsabbruch beendet, so kann es fünf bis zehn Minuten dauern, bis der AOL-Host-Rechner bemerkt, daß Sie nicht mehr länger online sind. Warten Sie einige Minuten und versuchen Sie es erneut.

### **Ihr Paßwort**

Jede Person, die über Ihr Paßwort und Ihren AOL-Namen verfügt, kann sich unter Ihrem Namen bei AOL anmelden. Ein AOL-Mitarbeiter wird Sie online niemals nach Ihrem Paßwort (oder Ihren Zahlungsinformationen) fragen. Ändern Sie Ihr Paßwort regelmäßig unter Kennwort (STRG+K): **Passwort**. Die sichersten Paßwörter sind Kombinationen aus Buchstaben und Zahlen.

**Geben Sie Ihr Paßwort niemals weiter**

### Die Nummer des Einwahlknotens ändern

- 1 Klicken Sie auf der Anmelden-Seite auf **Einstellungen**.
- 2 Klicken Sie auf **Standort ändern**. ([Verschieben dieses Hilfe Fensters.](#))
- 3 Geben Sie die neue Telefonnummer des Einwahlknotens in die Felder **Telefonnummer** ein.
- 4 Achten Sie darauf, daß das korrekte [Netzwerk](#) eingestellt ist. Für die Einwahl in Deutschland, Österreich und der Schweiz ist dies **AOLnet**.

---

{button ‚AL(‘ Setup;LAN‘)} [Verwandte Themen](#)

### **Einen weiteren Standort eintragen**

- 1 Auf der Anmelden-Seite wählen Sie den AOL-Namen **Gast** oder **Neu (User)** aus.
- 2 Klicken Sie auf **Einstellungen**. ([Verschieben dieses Hilfe-Fensters.](#)) Klicken Sie auf **Standort finden**.
- 3 Wählen Sie den gewünschten Standort aus und klicken auf **OK**
- 4 Es öffnet sich ein Fenster mit der Rufnummer des Knotens. Klicken Sie auf **Anmelden**.

### **Hinweise:**

- § Der Standort wird nur zu Ihrer Liste hinzugefügt, wenn Sie sich erfolgreich angemeldet haben.

---

{button ‚AL(‘Setup‘)} [Verwandte Themen](#)



