

## **EMSI SOFTWARE LIZENZ- UND WARTUNGSVERTRAG**

Lesen Sie bitte diese Vereinbarung sorgfältig durch! Mit Installierung der gelieferten Software anerkennen Sie die untenstehenden Lizenzbedingungen. Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, brechen Sie den Installationsvorgang ab und nehmen Sie von der weiteren Verwendung der gelieferten Software Abstand. Eine Verletzung dieser Lizenzbedingungen kann eine Urheberrechtsverletzung sein, die zivil- und strafrechtlich verfolgt wird.

### **1. Lizenz**

1.1. Lizenzgeber ist die Emsi Software GmbH mit Sitz in Mamoosweg 14, 5303 Thalgau, Österreich.

Gegenstand dieses Lizenzvertrages ist die Einräumung einer nicht übertragbaren und nicht ausschließlichen Nutzungsbewilligung für die auf den Datenträgern aufgezeichneten Computerprogramme samt Programmbeschreibung, Bedienungsanleitung und Dokumentation an Sie, den Lizenznehmer. Der Einfachheit halber nennen wir das gesamte Paket im weiteren "Software".

1.2. Die Bestimmungen dieser Vereinbarung gelten auch für zukünftig ausgefolgte Updates für die Software. Mit Zustandekommen dieses Lizenzvertrages vereinbaren Sie somit auch einen Wartungsvertrag, durch den Sie regelmäßige Updates der gelieferten Software erhalten.

### **2. Umfang der Lizenz**

2.1. Die Software darf nur für die Dauer dieses Vertrages und nur auf einem einzelnen Computersystem (einer zentralen Recheneinheit) und an einem einzigen Ort benützt werden. Die Benützung der Software in Netzwerken oder auf mehreren PCs darf nur mit zusätzlich hierfür erworbenen Netzwerk- oder Mehrplatzlizenzen erfolgen, die auf die Anzahl der PC ausgestellt wurde, auf denen diese zur Anwendung kommen. Sollten Sie hierüber nicht verfügen, ist mit uns das Einvernehmen herzustellen und die erforderliche Anzahl von Zusatzlizenzen zu erwerben. Eine gleichzeitige Übertragung der Software auf andere Rechner ist unzulässig. Insbesondere ist es unzulässig, die für einen Einzelplatz oder für Mehrplätze lizenzierte Software Dritten in irgendeiner Weise zugänglich zu machen und/oder entgeltlich oder unentgeltlich zur (Be-)Nutzung direkt oder indirekt zur Verfügung zu stellen. Im Besonderen ist auch jede Nutzung der Software auf Servern unzulässig, sofern dies zur Überprüfung auf Malware etc. des Datenverkehrs von Dritten, seien es auch Vertragspartner des Lizenznehmers (z.B. Access-Kunden, Mailbox-Kunden), dient. Eine Benutzung der Software für diese Zwecke bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarung mit der Lizenzgeberin.

2.2. Disketten, CDs oder sonstige Kopien der Software dürfen nicht weitergegeben werden, auch nicht zu privaten Zwecken, es sei denn, wir stimmen dieser Weitergabe ausdrücklich schriftlich zu. Ohne schriftliche Einwilligung von uns darf die Software – mit Ausnahme gesetzlich zwingend zulässiger Eingriffe – weder dekompiert, zurückentwickelt, disassembliert noch in sonstiger Art und Weise in eine für Menschen wahrnehmbare Form gebracht werden. Weiters darf die Software ohne schriftliche Einwilligung von uns nicht modifiziert, adaptiert, verkauft oder Dritten auf sonstige Weise unentgeltlich oder gegen Bezahlung zum Gebrauch überlassen werden, soweit dies nicht nach dieser Vereinbarung oder zwingenden gesetzlichen Vorschriften gestattet ist.

### 3. Gewährleistung

- 3.1. Wir leisten Gewähr dafür, dass die Software im Sinne der Dokumentation nach dem Stand der Technik zum Zeitpunkt der Lieferung mängelfrei und grundsätzlich brauchbar ist, ohne jedoch allen denkbaren Anwendungsbedingungen zu genügen. Sie nehmen zustimmend zur Kenntnis, dass nach dem derzeitigen Stand der Technik keine Entwicklung von fehlerfreier Software möglich ist. Dies gilt in besonderem Maße für das Gebiet der Malwarebekämpfung, wo ständig neue Viren, Trojaner, Würmer und vergleichbare Programme entstehen, die zum Teil speziell zur Umgehung von Malwareschutzprogrammen spezialisiert werden.
- 3.2. Wir leisten daher weder Gewähr dafür, dass die Software allen Ihren Anforderungen, noch dass die in der Software enthaltenen Funktionen ununterbrochen und fehlerfrei in allen von Ihnen gewünschten Kombinationen mit beliebigen Daten, Programmen und EDV-Systemen eingesetzt werden kann, noch dass durch die Korrektur von Softwarefehlern das Auftreten anderer Softwarefehler ausgeschlossen wird. Auch übernehmen wir keine Gewähr für Fehler, Störungen oder Schäden, die auf unsachgemäße Bedienung, Transportschäden, Betriebssystemfehler, geänderte Betriebssystemkomponenten, Schnittstellen und Parameter oder Verwendung ungeeigneter Organisationsmittel und Datenträger zurückzuführen sind.
- 3.3. Die Gewährleistung erlischt, wenn ohne unsere schriftliche Einwilligung Sie selbst oder ein Dritter an der Software Änderungen oder Instandsetzungen vornimmt. Wir können auch Aufwendungen in diesem Zusammenhang nicht anerkennen. Für Software, die geändert, erweitert oder beschädigt, oder die unter anderen als den vertraglich vereinbarten Nutzungsbedingungen eingesetzt wurde, übernehmen wir keinerlei Gewähr, es sei denn, dass die Änderung, Erweiterung oder Beschädigung für den Mangel nicht ursächlich war.
- 3.4. Allfällige Mängel der Software sind uns längstens binnen acht Tagen – bei Verbrauchern jedoch innerhalb der gesetzlichen Fristen – nach Erkennbarkeit schriftlich mitzuteilen, andernfalls die Gewährleistung erlischt. Die Gewährleistungsfrist beträgt einvernehmlich für Verbraucher zwei Jahre, ansonsten sechs Monate.

### 4. Schadenersatzansprüche:

- 4.1. Schadenersatzansprüche gegen uns sind ausgeschlossen, soweit nicht in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit gesetzlich zwingend die Haftung eintritt. Der Haftungsausschluss bezieht sich insbesondere auch auf Schäden durch Malware oder vergleichbare Programme, da eine absolut wirksame Malwarebekämpfung nach dem Stand der Technik unmöglich ist. Die Haftung für Folgeschäden einschließlich des Gewinnentganges und für mittelbare Schäden ist jedenfalls ausgeschlossen. Weiters ist jede Haftung von uns für Schäden, die durch unberechtigte Eingriffe Dritter entstehen, ebenso ausgeschlossen, wie die Haftung für mangelhafte Bedienung oder Installation.
- 4.2. Es wird Ihnen ausdrücklich empfohlen, regelmäßig Sicherungskopien von den auf Ihren Computern befindlichen Daten anzufertigen. Sofern Sie dieser Schadensminderungspflicht nicht nachkommen, haften wir nicht für infolge dieses Verstoßes entstandene Schäden. Diese Schadensbegrenzung gilt nicht, wenn das schadenauslösende Ereignis durch uns grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurde; jedoch ist auch dann bei der Ersatzbemessung die fehlende Sicherungskopie als Mitverschulden zu berücksichtigen.
- 4.3. Sie sind sich darüber im Klaren und akzeptieren, dass bei Aktivierung der "Anti-Malware Network"

Funktion, gesammelte Daten über Malware-Funde, selbst unter Quarantäne gestellte Objekte, sowie selbst erstellte, sog. "Anwendungsregeln" an Emsi Software übertragen werden können.

4.4. Sie sind sich darüber im Klaren und akzeptieren, dass eine eindeutige Identifizierung von Malware technisch nicht möglich ist und daher auch sog. "Fehlalarme" auftreten können, insbesondere bei verhaltensbasierter Erkennung von schadhaftem Programmcode.

#### 5. Beginn und Dauer des Lizenzvertrages:

5.1. Dieser Vertrag kommt mit Willensübereinstimmung zwischen Ihnen und uns, spätestens aber durch die von Ihnen vorgenommene tatsächliche Installation dieser Software auf einem PC zu Stande. Eine ausdrückliche Willensübereinstimmung kann schriftlich, per Post, per email oder auch durch persönliche Abholung oder Zustellung erklärt werden.

5.2. Dieser Vertrag läuft für die ursprünglich zwischen Ihnen und uns gemäß gesonderter Vereinbarung (siehe Rechnung) vereinbarte Mindestlaufzeit. Während der Vertragslaufzeit werden wir die Ihnen gelieferte Software ständig verbessern, warten und auf den neuesten Stand bringen. Insbesondere werden wir dafür sorgen, dass die Software auch ihr bisher unbekannte Malware udgl. erkennt. Die erforderlichen Programmupdates werden wir Ihnen über die Online-Update Funktion der Software bereitstellen. Sollte es aufgrund der technischen Entwicklungen erforderlich sein, das bestehende Lizenzprodukt komplett auszuwechseln, übermitteln wir Ihnen die erforderliche Software zur Neuinstallation. Unser Kundencenter steht Ihnen in diesen Fällen zur Verfügung.

5.3. Für die eingeräumte Lizenz sowie das aufgrund der Wartungsvereinbarung regelmäßig durchgeführte Update wird ein Entgelt vereinbart. Wir behalten uns Preisänderungen vor. Sie haben das Recht, im Falle der Bekanntgabe einer Preiserhöhung unter Einhaltung der vertraglichen Kündigungsfristen das Vertragsverhältnis aufzukündigen.

5.4. Dieser Vertrag läuft für mindestens die von Ihnen gewählte Lizenzdauer. Mit Ablauf des Vertragsverhältnisses ist die weitere Nutzung der Software unzulässig. Sie sind in diesem Falle verpflichtet, die Originaldatenträger samt allen Kopien und Unterlagen zu vernichten. Eine weitere Nutzung der Software über den Vertragsbeendigungstag hinaus stellt eine Urheberrechtsverletzung dar.

5.5. Sollten Sie gegen eine Bestimmung dieser Vereinbarung, insbesondere in Bezug auf den Umfang der Ihnen eingeräumten Rechte, verstoßen, so sind wir berechtigt, unverzüglich diesen Vertrag mit sofortiger Wirkung zu beenden. Auch in diesem Fall ist jede weitere Nutzung der Software unzulässig.

5.6. Kostenlos eingeräumte Lizenzen können jederzeit ohne Vorankündigung widerrufen werden.

#### 6. Schlussbestimmungen:

6.1. Auf diese Vereinbarung ist österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anwendbar. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus dieser Vereinbarung und anlässlich ihrer Beendigung ist das zuständige Gericht für Handelssachen in Salzburg, sind Sie aber Verbraucher, Ihr allgemeiner Gerichtsstand. Änderungen und Ergänzungen dieser Vereinbarung bedürfen um ihrer Rechtsgültigkeit der Schriftform und der rechtsverbindlichen Unterzeichnung durch die Vertragspartner; dies gilt auch für das Abgehen von dieser Formvorschrift.

Wenn Sie mit den Bedingungen dieser Lizenzvereinbarung nicht einverstanden sind, kommt ein Vertrag

zwischen uns nicht zustande und dürfen Sie die Software weder installieren noch in Betrieb nehmen. Führen Sie dennoch eine Installation und/oder Inbetriebnahme durch, so erklären Sie damit Ihr Einverständnis mit den Lizenzbedingungen. Wollen Sie diesen Vertrag kündigen, so ersuchen wir Sie um Kontaktaufnahme.