

La precedente installazione non è stata completata. È possibile che la connessione a Internet sia stata interrotta durante il download. Il programma di installazione tenterà di completare l'installazione dal punto in cui il processo è stato interrotto.

Se si sceglie **Ripristino automatico**, il programma di installazione continuerà dal punto in cui era stato interrotto utilizzando le precedenti impostazioni di installazione.

L'opzione **Installazione tipica** prevede l'installazione del browser e dei componenti necessari per visualizzare le pagine Web. Se il programma di installazione viene eseguito tramite un provider di servizi Internet (ISP, Internet service provider) o da una rete Intranet aziendale, l'amministratore della rete potrebbe includere componenti aggiuntivi consigliati o necessari per i servizi Internet.

Dal momento che l'opzione **Installazione minima o personalizzazione del browser** consente di selezionare un diverso percorso di installazione di Internet Explorer e Accesso a Internet, specificare i componenti da installare e leggere le descrizioni di ciascun componente.

Se è necessario aggiungere in seguito altri componenti per visualizzare oggetti del Web, verrà chiesto di scaricare i componenti quando risulteranno necessari. È inoltre possibile installare ulteriori componenti in qualsiasi momento senza reinstallare completamente Internet Explorer e Accesso a Internet.

Nella schermata **Opzioni componenti** è possibile scegliere il percorso di installazione di Internet Explorer e Accesso a Internet e i componenti da installare.

A seconda che si scelga l'installazione **Minima**, **Tipica** o **Completa**, verrà visualizzato un elenco dei componenti previsti per quel tipo di installazione. Se si seleziona o si rimuove qualche componente da questo elenco, si passa all'opzione **Installazione personalizzata**.

Per visualizzare la descrizione di un componente, fare clic sul nome del componente nell'elenco. Se un oggetto dell'elenco viene visualizzato in grassetto, la versione disponibile più recente è già installata nel computer. Se un componente risulta inattivo, significa che nel computer è già installata una versione più recente di quella disponibile nell'elenco.

**Nota** Scegliendo il pulsante **Avanzata**, sarà possibile conservare la versione precedente di Internet Explorer, scaricare i file senza procedere con l'immediata installazione o conservare le impostazioni per associare i tipi di file utilizzati per visualizzare le pagine Web, gli indirizzi Internet e il contenuto multimediale.

Nella schermata **Opzioni di download** è possibile specificare il percorso in cui scaricare i file di installazione, sul computer o su un'unità di rete.

È possibile anche scegliere il sistema operativo da utilizzare, ad esempio Windows 95. In base all'impostazione predefinita, il programma di installazione seleziona lo stesso sistema operativo in esecuzione nel computer. Se tuttavia i file di installazione vengono scaricati su un'unità di rete, sarà necessario effettuare il download dei file relativi al sistema operativo in cui verrà eseguito Internet Explorer e Accesso a Internet. Se è necessario scaricare i file di installazione per più sistemi operativi, sarà necessario scaricare i file relativi a ciascun sistema operativo in cartelle diverse.

Il programma di installazione è in grado di effettuare il download da diversi siti disponibili su Internet. In base all'impostazione predefinita, verrà automaticamente scelta un'area a seconda della posizione corrente e della versione di Windows in esecuzione.

Se il programma di installazione non è in grado di connettersi al sito originale selezionato, tenterà di effettuare la connessione ad altri siti di download della stessa area.

Per verificare che sia possibile connettersi a Internet con il browser corrente, tentare di connettersi al sito <http://www.microsoft.com/italy/> o al server di download dell'amministratore del sistema.

Impossibile continuare l'installazione, in quanto lo spazio su disco non è sufficiente.

Se si desidera eseguire l'installazione di Internet Explorer e Accesso a Internet dopo aver effettuato il download dei file, è necessario che lo spazio disponibile su disco sia sufficiente sia per scaricare i file di installazione che per completare l'operazione.

Per informazioni su come ottenere ulteriore spazio su disco, vedere **spazio su disco disponibile, aumento** nella Guida in linea di Windows. In alternativa, è possibile modificare le opzioni del desktop del programma di installazione in modo che venga effettuato solo il download, quindi installare Internet Explorer e Accesso a Internet in un'unità diversa da quella in cui vengono scaricati i file.

Impossibile salvare le informazioni di backup relative alla configurazione precedente. È possibile continuare l'installazione, ma non disinstallare Internet Explorer 5 e Accesso a Internet al termine dell'installazione.

Alcuni file della cartella di installazione risultano mancanti. È probabile che siano stati dimenticati durante la copia dei file di installazione da un altro sistema o che siano stati eliminati accidentalmente.



Alcuni file di sistema di Windows sono in fase di aggiornamento. È necessario disporre dei diritti di amministratore per completare l'installazione. In caso contrario, contattare l'amministratore del sistema per ulteriori informazioni su come completare l'installazione.

È stato effettuato il tentativo di contattare diversi siti di download durante l'installazione di Internet Explorer e Accesso a Internet, ma non è stato possibile connettersi a causa di problemi di rete. Riprovare a eseguire il programma di installazione in un altro momento, ad esempio al mattino presto o in tarda serata.

È inoltre possibile che si verifichino problemi durante la connessione con il provider di servizi Internet.

Una volta ripristinata la connessione a Internet, fare clic su **Ripristino automatico** per riprendere l'installazione dal punto in cui si era interrotta.

Sebbene i file di installazione siano corretti, l'installazione non è riuscita. Chiudere tutti le applicazioni e riprovare a eseguire il programma di installazione. Se il problema persiste, contattare il Servizio Supporto Tecnico Clienti Microsoft per ulteriori informazioni.

Alcuni componenti non sono stati installati correttamente. Verificare all'interno dell'elenco degli errori che gli oggetti non installati non siano necessari per le funzioni di base del browser Web. Se non sono necessari in questo momento, è possibile eseguire il programma di installazione successivamente, tentando di installare gli oggetti non installati correttamente.

È possibile che alcuni componenti non siano stati installati correttamente per mancanza di spazio su disco o a causa di errori verificatisi durante il download. È inoltre possibile che alcuni oggetti dipendano dall'installazione corretta dei componenti correlati.

Per proseguire l'installazione, è necessario accettare tutti i termini del contratto Microsoft. Se si decide di non accettare il contratto, l'installazione non verrà completata. Poiché in base all'impostazione predefinita nessuna opzione risulta selezionata, sarà possibile fare clic sul pulsante **Avanti** solo dopo avere effettuato una scelta.

Un server proxy funziona come barriera di protezione tra la propria rete Intranet locale e Internet, impedendo agli altri utenti di Internet l'accesso a informazioni riservate della propria rete interna. Il programma di installazione potrebbe non essere in grado di determinare le impostazioni del server proxy.

**Connetti tramite un server proxy** Specifica se si desidera connettersi a Internet tramite un server proxy sulla propria rete locale.

**Indirizzo** Casella in cui digitare l'indirizzo del server proxy che si desidera utilizzare per accedere a Internet.

**Porta** Casella in cui digitare il numero di porta del server proxy che si desidera utilizzare per accedere a Internet. Numerosi server proxy utilizzano il numero di porta 80.

I file di installazione di cui si sta eseguendo l'installazione non comprendono i file necessari per installare uno o più componenti selezionati.

Quando i file di installazione sono stati scaricati, risultavano selezionati pochi componenti. Sono stati scaricati solo i file necessari per quei componenti. Se si dispone dell'accesso a Internet, sarà possibile scaricare gli ulteriori file necessari.

Se si desidera installare tutti i componenti selezionati e si dispone dell'accesso a Internet, fare clic su **Si**.

Se non si dispone dell'accesso a Internet, fare clic su **No**. Deselezionare quindi alcuni dei componenti selezionati e riprovare. Se non si riesce ancora a installare i componenti desiderati, rivolgersi all'amministratore della rete per sapere quali componenti sono già disponibili o richiedere altri componenti.

Impossibile scaricare i file necessari. È possibile che il sito Internet a cui ci si sta connettendo sia occupato, che la connessione a Internet sia lenta o che la connessione al provider di servizi Internet sia stata interrotta.

Riprovare a effettuare la connessione più tardi per completare il download, quando il traffico sul sito è meno intenso o quando è possibile ottenere una connessione più veloce.



Se per le pagine Web, il contenuto multimediale o gli indirizzi Internet non vengono utilizzati altri programmi predefiniti, selezionare la casella di controllo **Non associare tipi di file**. È possibile comunque utilizzare tutti i programmi per aprire i tipi di file in genere associati avviando innanzitutto il programma, quindi aprendo il file dall'interno del programma.

Se è necessario eseguire sia Internet Explorer 5 che Internet Explorer 4 in questo computer, selezionare la casella di controllo **Compatibilità**.

Sarà possibile eseguire Internet Explorer 5 nel modo consueto. La versione precedente si troverà nel gruppo di Internet Explorer. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Programmi**, quindi **Internet Explorer** e infine **Versione precedente di Internet Explorer**.

**Nota** Internet Explorer 4 viene eseguito in modalità compatibilità esclusivamente per scopi di verifica e di prova. Quando il programma viene utilizzato dagli utenti, si consiglia di non impostare tale modalità. Non è inoltre possibile utilizzare Internet Explorer 4 in modalità compatibilità per ottenere gli aggiornamenti del prodotto, in quanto gli aggiornamenti di Internet Explorer 4 potrebbero danneggiare l'installazione di Internet Explorer 5.

Se si desidera scaricare solo i file necessari per l'installazione dei componenti e completare l'installazione in un secondo momento, selezionare la casella di controllo **Solo download**. Per installare i componenti senza essere connessi a Internet, è possibile eseguire il programma di installazione in un secondo momento dal proprio computer.

Il programma di installazione non è stato in grado di connettersi al sito di download di Microsoft o al server di download dell'amministratore del sistema per recuperare il file di istruzioni. È possibile che le impostazioni relative al server proxy sul computer in uso non siano corrette, che il traffico su Internet sia molto intenso o che si siano verificati altri problemi con il browser Web corrente.

Per verificare che sia possibile connettersi a Internet con il browser corrente, tentare di connettersi al sito <http://www.microsoft.com/italy/> o al server di download dell'amministratore del sistema.

