

Klik op **Help-onderwerpen** voor een lijst met Help-onderwerpen.

## DirectX Diagnostic Tool

De documentatie van Microsoft® DirectX® Diagnostic Tool bestaat uit de volgende onderwerpen:

- [Over DirectX Diagnostic Tool](#)
- [Waar u op moet letten](#)
- [DirectX-onderdelen testen](#)
- [Standaardinstellingen overschrijven](#)
- [Stuurprogramma's terugzetten](#)
- [Informatie opslaan](#)
- [Problemen rapporteren](#)

## Over DirectX Diagnostic Tool

De DirectX® Diagnostic Tool geeft informatie over de Microsoft® DirectX API-onderdelen en DirectX-stuurprogramma's op het systeem en stelt u in staat de uitvoer van beeld en geluid te controleren. U kunt met het programma ook enkele functies voor hardwareversnelling uitschakelen.

U kunt het programma gebruiken om de informatie te verzamelen die u nodig zult hebben als u telefonisch contact opneemt met de afdeling Technische ondersteuning en u kunt de verzamelde informatie opslaan en in een e-mailbericht plakken.

De informatie wordt verdeeld over verschillende pagina's. U kunt op een van de volgende manieren van de ene pagina naar de andere gaan:

- Klik op de tabs van de tabbladen.
- Klik op de knop **Volgende pagina**.
- Druk op de toets pijl links of pijl rechts wanneer een van de tabs de focus heeft.

### Opmerking

- Sommige gegevens, zoals het geheugen van een grafische kaart, zijn slechts een benadering van de werkelijke waarde.

Waar u op moet letten

Als u problemen hebt met het uitvoeren van DirectX-toepassingen, kan DirectX Diagnostic Tool u helpen de oorzaak van het probleem te vinden. U moet op de volgende zaken letten:

- *Onjuiste versies van DirectX-onderdelen.* Controleer het vak **Opmerkingen** van de pagina **DirectX-bestanden** op waarschuwingen over beta- en debug-bestanden. Beta-bestanden zijn testversies die u niet moet gebruiken in combinatie met commerciële toepassingen. Debug-bestanden, die worden gebruikt tijdens het ontwikkelen van het programma en die u ook beter niet kunt gebruiken in combinatie met het definitieve programma, kunnen ervoor zorgen dat toepassingen een stuk langzamer worden uitgevoerd dan het geval zou zijn met de normale versies van deze onderdelen.
- *Niet-gecertificeerde stuurprogramma's.* Zoek in de bestandslijst op de pagina **DirectX-stuurprogramma's** naar stuurprogramma's die niet gecertificeerd zijn. Mogelijk worden andere problemen getoond in het vak **Opmerkingen** van de pagina's **Beeldscherm**, **Geluid** en **Invoer**. Niet-gecertificeerde stuurprogramma's zijn stuurprogramma's die niet door Microsoft zijn getest op compatibiliteit met de laatste versie van DirectX.
- *Geen hardwareversnelling.* Sommige programma's zijn erg traag of werken helemaal niet als er geen DirectDraw®- of Direct3D®-hardwareversnelling actief is. Kijk op de pagina **Beeldscherm** onder **DirectX-functies** om te controleren of voor DirectDraw of Direct3D de tekst "No acceleration available" staat aangegeven. In dat geval kunt u overwegen nieuwe hardware aan te schaffen.
- *Apparaat niet aangesloten of ingesteld.* Als een joystick of ander invoerapparaat niet reageert, is het apparaat mogelijk niet goed geïnstalleerd. Controleer of het apparaat staat aangegeven op de pagina **Invoer** van DirectX Diagnostic Tool. Is dat niet het geval, voeg het apparaat dan toe via het Configuratiescherm.

#### DirectX-onderdelen testen

U kunt DirectDraw en Direct3D testen op iedere monitor die op het systeem is aangesloten, DirectSound® op elk uitvoerapparaat voor Wave-geluid en DirectMusic™ op elke muziekpoort.

Klik op de knop **Testen**, lees de berichten die mogelijk verschijnen en houd de ogen of oren open terwijl de tests worden uitgevoerd. Wacht totdat een bericht verschijnt met de vraag of u tijdens de tests problemen hebt geconstateerd. Als u deze vraag beantwoordt met **Nee**, worden er geen tests meer uitgevoerd.

In het geval van DirectMusic is er slechts één test. U hoeft alleen maar op **OK** te klikken als u hebt vastgesteld of de muziek wel of niet goed wordt afgespeeld.

De testresultaten worden niet opgeslagen als u diagnose-informatie opslaat.

### Standaardinstellingen overschrijven

Op de pagina **Beeldscherm** kunt u voor ieder weergave-apparaat dat op het systeem is geïnstalleerd de hardwareversnelling voor DirectDraw of Direct3D uitschakelen (als versnelling beschikbaar is) door op de knop **Uitschakelen** te klikken. Als u de versnelling hebt uitgeschakeld, blijft de versnelling zelfs uitgeschakeld nadat u DirectX Diagnostic Tool hebt afgesloten. Er is voor geen enkele toepassing versnelling beschikbaar. Als u de versnelling weer wilt inschakelen, klikt u op de knop **Inschakelen**.

### Opmerking

- Als u de versnelling voor DirectDraw uitschakelt, schakelt u ook de versnelling voor Direct3D uit.

U kunt ook de vernieuwingsfrequentie van de monitor overschrijven die is ingesteld door DirectDraw-toepassingen die het volledige scherm gebruiken. Doe dat alleen als u in een toepassing problemen hebt met de weergave en u een goede reden hebt om aan te nemen dat de toepassing een ongeldige vernieuwingsfrequentie heeft ingesteld.

▶ U stelt als volgt een nieuwe vernieuwingsfrequentie in:

1. Klik op de pagina **Meer hulp** op de knop **Override**.
2. Typ in het tekstvak van het dialoogvenster **Override DirectDraw Refresh Behavior** een geldige vernieuwingsfrequentie voor de monitor. De optie **Override Value** wordt automatisch ingeschakeld.
3. Klik op **OK**.

▶ U annuleert als volgt de nieuwe vernieuwingsfrequentie en stelt DirectDraw-toepassingen in staat zelf een vernieuwingsfrequentie te bepalen:

1. Klik op de pagina **Meer hulp** op de knop **Override**.
2. Selecteer in het dialoogvenster **Override DirectDraw Refresh Behavior** de optie **Default**.
3. Klik op **OK**.

## Stuurprogramma's terugzetten

Bij sommige configuraties kunt u met DirectX® Diagnostic Tool oudere geluids- en videostuurprogramma's terugzetten. Dit is soms de beste manier om problemen met incompatibele stuurprogramma's op te lossen.

Als er een knop **Restore** wordt weergegeven op de pagina **Meer hulp**, kunt het DirectX Setup-programma starten door op deze knop te klikken.

DirectX Setup heeft twee knoppen met de namen **Geluidsstuurprogramma's terugzetten** en **Beeldschermstuurprogramma's terugzetten**. Als u op een van deze knoppen klikt, worden de stuurprogramma's teruggezet die zijn vervangen toen DirectX op uw systeem werd geïnstalleerd. Als een knop is uitgeschakeld, betekent dat dat u geen oudere stuurprogramma's hebt om naar terug te gaan. In dat geval neemt u contact op met de hardwarefabrikant voor de nieuwste versie van de stuurprogramma's.

DirectX Setup heeft ook een selectievakje waarmee u D3D-hardwareversnelling kunt uitschakelen. Dit kunt u ook doen vanuit DxDiag (Zie [Standaardinstellingen overschrijven](#).)

## Informatie opslaan

U kunt op twee manieren de informatie opslaan die door DirectX Diagnostic Tool is verzameld:

- Klik op de knop **Alle gegevens opslaan**. De informatie van alle pagina's wordt opgeslagen in een bestand. U kunt zelf de naam en de locatie voor het bestand opgeven.

Als u een softwareontwikkelaar bent en u beschikt over de ontwikkelaarsversie van dit programma, kunt u ook op de volgende manier informatie opslaan:

- Klik op de pagina **Meer hulp op Rapportage**. Het dialoogvenster **Gegevens over bugrapportage** verschijnt. Als u alle benodigde gegevens hebt ingevoerd, klikt u op **Verzenden**. Er wordt een tekstbestand gemaakt met de naam Dxinfo.txt in de tijdelijke directory (bijvoorbeeld C:\Windows\Temp). Het tekstbestand verschijnt in een Kladblok-venster. Dit bestand bevat dezelfde informatie als de informatie die wordt opgeslagen met de knop **Alle gegevens opslaan**, maar daarnaast ook de persoonlijke en extra informatie die u hebt ingevoerd.



## Problemen rapporteren

Als u een probleem hebt dat volgens u is toe te schrijven aan een DirectX-onderdeel of -stuurprogramma, kunt u contact opnemen met de afdeling Technische ondersteuning van Microsoft (raadpleeg Problemen oplossen in Microsoft® Windows® Help). Als u softwareontwikkelaar bent en u beschikt over de ontwikkelaarsversie van het diagnoseprogramma, kunt u problemen rapporteren via e-mail.

### Opmerking

- Deze instructies zijn alleen van toepassing op de ontwikkelaarsversie van dit programma. Deze optie is niet voor alle gebruikers beschikbaar.



U kunt als volgt een probleem rapporteren via e-mail:

1. Klik op de pagina **Meer hulp op Rapportage**.
2. Voer in het dialoogvenster **Gegevens over bugrapportage** alle relevante gegevens in en klik op **Verzenden**.
3. Er verschijnt een bericht met het volledige pad van het tekstbestand dat is gemaakt en het e-mailadres. Schrijf het e-mailadres op. Klik op **OK**. Er verschijnt een Kladblok-venster met de inhoud van Dxinfo.txt.
4. Kies in het menu **Bewerken** van Kladblok eerst **Alles selecteren** en vervolgens **Kopiëren** om de volledige inhoud van het bestand op het Klembord te plaatsen.
5. Stel een nieuw bericht op in uw e-mailprogramma en plak de inhoud van het Klembord in de berichttekst. Stuur het bericht naar het adres dat u bij stap 3 hebt genoteerd.

