

Si tiene contratado con Telefónica los servicios de llamada en espera o el de contestador automático es posible que al activarse, en el momento que tengamos realizada la conexión con InfoV'a, los tonos de aviso que estos servicios introducen interfieran dicha conexión. Para evitar esto se debe desactivar estos servicios al iniciar la conexión, volviéndolos a activar al terminar esta. Este procedimiento se podrá realizar de manera automática, para ello seleccionaremos la opción Línea multiservicio dentro del menú Configurar, pudiendo decidir el servicio a activar/desactivar y el modo de hacerlo.