

## **Incidencia 1**

Durante el proceso de conexi—n aparece el mensaje

**"Error estableciendo protocolo PPP",**no pudiéndose realizar la conexi—n.

### **Soluci—n**

Este caso se produce cuando el nombre de usuario y clave no se han especificado correctamente.

Puede producirse tambiŽn por no poder atender la CPU lo suficientemente rápido al puerto serie, seproducen "overruns".

En este caso se debe probar a bajar la velocidad del puerto serie en la ventana de Modificar Conexi—n de la aplicaci—n InfoV'a.