

5. Se han detectado casos extraños en que otros dispositivos físicos afectaban a las comunicaciones (ej. tarjetas de vídeo con chip s3 y el controlador de vídeo genérico de Windows afectaban provocando este u otros errores; al instalar el controlador específico de la tarjeta de vídeo, las comunicaciones vuelven a su estado normal y la conexión funciona perfectamente).

### **Solución**

1. Instalar el protocolo TCP/IP y configurarlo correctamente.
2. Insertar este elemento de red y configurarlo en el TCP/IP.
3. Optimizar la configuración del módem. Añadir una cadena de inicialización.

### **Incidencia 2**

Al ejecutar un icono de conexión le aparece el mensaje

**"731 Vinculo directo no puede negociar el conjunto de protocolos".**

**Causa/Solución** Es la misma incidencia anterior.