

Incidencia 1

Al ejecutar algún icono de InfoV'a, a los pocos segundos aparece el mensaje

"Error PPP protocol not configured (731)".

Si intenta la conexión directamente desde el Acceso Telefónico a Redes el mensaje es

"Error, conjunto de protocolos no configurado".

Causa

- 1.El protocolo TCP/IP no está instalado o configurado.
- 2.En elementos de red falta el enlace entre el Adaptador de acceso telefónico a redes y el protocolo TCP/IP.
- 3.En la conexión InfoV'a, en las propiedades de marcado, si se alteran aquellas que vienen por defecto, se puede producir también este error.
- 4.Mala calidad de la comunicación. Los módems negocian una velocidad, pero la transmisión de tramas no es buena.