

### **Incidencia 3**

Al intentar establecer una conexi—n cualquiera pueden aparecer los mensajes

**"Error registrando aplicaci—n en el puerto" y/o  
"No se reconoce el puerto COM-x".**

### **Soluci—n**

Los puertos pueden estar mal configurados en el Panel de Control de Windows. TambiŽn es posible que una aplicaci—n, por ejemplo de fax, tenga el puerto ocupado (chequeando la recepci—n de un fax), y no permita a la aplicaci—n InfoV'a acceder a ŽI correctamente.

Configurar los puertos correctamente introduciendo los valores indicados en la secci—n inicial.

Comprobar que no haya residente en memoria ninguna otra aplicaci—n usando el puerto.