

Incidencia 11

Al intentar ejecutar la aplicaci—n InfoV'a aparece el mensaje

"Runtime 48. Error Loading DLL".

Causa

En la mayor'a de los casos sucede por quedar en el sistema restos de la aplicaci—n InfoV'a para Windows 3.1X, ya sea porque se instal— por equivocaci—n, o por haberse actualizado a Windows 95 posteriormente a la instalaci—n de InfoV'a.

Soluci—n

Eliminar completamente los restos de la instalaci—n de InfoV'a para Windows 3.1X e instalar correctamente la versi—n de InfoV'a para Windows 95.