

Incidencia 7

Al conectarse, cuando arranca el navegador, ¿ste muestra un mensaje de error

"No se pudo crear las carpetas".

DespuŹs al navegar no puede volver atrás, llegando incluso bloquearse la aplicación al intentar esta operación.

Causa

El navegador no se ha instalado correctamente.

Solución

En el registro de Windows 95, en la carpeta "Main" del "Microsoft Internet Explorer" corregir los datos referentes a estas dos carpetas. Si no apareciese la carpeta "Main" del navegador, borrar la carpeta "Microsoft Internet Explorer" y reinstalar la aplicación InfoV'a.