

## **Incidencia 2**

Al entrar en Windows aparece una ventana con el siguiente error

**"Error de PCTCPAPI.DLL"**

**"PCTCPAPI083 No se cargó y VXD 4.00PC/TCP no cargado"**

**"Su aplicación se verá negativamente afectada. Falló la inicialización DLL".**

Al aceptar el mensaje se entra en Windows.

Al ejecutar la aplicación InfoV'a aparece el mensaje "File not found".

Ya dentro de la aplicación, la cual deja ejecutar, al intentar establecer alguna de las conexiones aparece el mensaje "File not found", no pudiéndose realizar la conexión.

**Solución** -en la página siguiente, haga clic en el botón Adelante-.