

Incidencia 14

Al intentar conectar con InfoV'a aparece el mensaje

"630 se desconecto debido a un fallo hardware".

Causa

Puede deberse a una instalaci—n incorrecta del m—dem. TambiŽn es posible que si se le ha introducido una cadena de comandos Hayes en configuraci—n extra, no reconozca alguno de los comandos insertados.

Soluci—n

Verificar la correcta instalaci—n del m—dem, f'sica y l—gica. Comprobar con el terminal su funcionamiento y que reconozca los comandos (el control de flujo debe ser hardware). Se puede incluso desinstalar el m—dem y volverlo a instalar, siempre indicando que Windows 95 lo reconozca autom†ticamente (salvo excepciones).