

Incidencia 8

Intentando conectar con InfoV'a aparece el mensaje

"645 Error interno de autenticaci—n".

Causa

1. Alguno de los campos de usuario y contrase—a no est—n correctos.
2. No est— seleccionada la conexi—n "---infovia---" en el icono de Internet del Panel de Control.

Soluci—n

1. Corregir el usuario y la contrase—a en la conexi—n. Probar a intentar la conexi—n directamente con el Acceso Telef—nico a Redes.
2. Seleccionar esta conexi—n en el Panel de Control, en el icono Internet.