

Incidencia 4

Al realizar la conexi—n, despuŽs de que los m—dem hayan terminado de negociar aparece el mensaje de error

"Error accediendo a nombre de conexi—n", cortándose posteriormente la comunicaci—n.

Causa

Posible mala configuraci—n del navegador o mal funcionamiento de este, que hace que el programa InfoV'a no pueda realizar la llamada al mismo.

Soluci—n

Comprobar el funcionamiento del navegador sin conexi—n. Si no funcionara, indicar si puede acceder a otro. Comprobar la configuraci—n de InfoV'a respecto al navegador, ya sea en el BROWSERS.INI si es la versi—n 2.0 o en el registro si es la versi—n 2.1. En la versi—n 2.1 el navegador se puede instalar por separado desde el disco 3 de InfoV'a. Previo a esto desinstalar la anterior instalaci—n del navegador, teniendo especial atenci—n de eliminarlo en el Regedit.