

### **Soluci—n (2/2)**

Si es el segundo caso se puede modificar la interrupci—n DOS que usa InfoV'a. Para ello hay que editar el archivo

C\TELEFON\PCTCP\PCTCP.INI.

Se debe incluir en la secci—n [pctcp kernel la linea "kernel-int=0xNN", donde NN debe ser un n—mero hexadecimal entre 60 y 80. Esta opci—n s—lo es recomendable para usuarios inform—ticos expertos, que dispongan de alguna utilidad para comprobar la asignaci—n de las interrupciones DOS.

Cambiar la interrupci—n sin conocer esta informaci—n puede causar defectos de funcionamiento en el Sistema, no s—lo en InfoV'a.

Si el usuario no dispone de los conocimientos y herramientas suficientes para realizar este proceso, se le indicara que vaya descargando de los ficheros AUTOEXEC.BAT y CONFIG.SYS distintos controladores hasta averiguar cual es el que colisiona con InfoV'a, pudiendo desactivarlo o realizar un mence de arranque si le es imprescindible su utilizaci—n.