

Incidencia 3

Al ejecutar alguno de los iconos de conexi—n, despuŽs de negociar, aparece el mensaje

"629 el equipo remoto desconecto el puerto".

Causa

- 1.Mala calidad de la comunicaci—n. Los m—dem negocian una velocidad, pero la transmisi—n de tramas no es buena.
- 2.Protocolo no configurado. Desconecta al intentar negociar usuario y clave.
- 3.El modem se ha quedado bloqueado.

Soluci—n

- 1.Optimizar la configuraci—n del m—dem. A—adir una cadena de inicializaci—n.
- 2.Revisar la correcta configuraci—n del TCP/IP, el controlador de Acceso Telef—nico a Redes y la conexi—n "---infovia---".
- 3.Apagar y encender el m—dem (si es externo).