

Incidencia 5

Al ejecutar una conexi—n, tras haber negociado los m—dem, al intentar ejecutar el navegador aparece el mensaje

"Error. No se pueden arrancar dos instancias de la misma aplicaci—n."

La comunicaci—n se corta y se vuelve a la pantalla de InfoV'a.

Causa

Caso particular de la incidencia anterior. El usuario tiene como ejecutable del navegador la propia aplicaci—n de InfoV'a.

Soluci—n

Revisar el alta del navegador, de forma que al indicar el ejecutable este sea el

IEXPLORE.EXE u otro disponible.