

Highspeed Win 2

Guide d'installation rapide

29 rue Robert Caumont - Bât. U
Tél. 05 56 69 91 34 Fax 05 56 69 91 35
Email : cpv1@club-internet.fr
Web : www.club-internet.fr/cpv

Introduction

Merci d'avoir acheté un produit CPV. Vous allez maintenant bénéficier de tous les avantages que peut vous procurer un adaptateur RNIS. Avant de commencer votre installation, prenez le temps de vérifier le contenu du package et de lire ce guide d'installation rapide avec attention.

Contenu du package

Vérifiez avec soin les éléments qui doivent être présents :

- un adaptateur RNIS Highspeed Win 2
- un câble So,
- un CD ROM contenant le logiciel RVS COM Lite
- une disquette de pilotes Windows 95
- un ou plusieurs kits d'accès à Internet

Matériel requis

- Ordinateur Pentium recommandé
- 16 Mo de RAM recommandés
- Windows 95 avec Microsoft Exchange installé (pour utiliser les fonctions Fax et messagerie vocale) ainsi que l'accès réseau à distance et TCP/IP pour la connexion à Internet (consultez l'aide de Windows 95 pour l'installation de ces composants)
- Carte son pour l'enregistrement et l'écoute des messages (fonction messagerie vocale)

Protocoles supportés pour le transfert de fichiers

- X75 transparent, X75 T70 NL, Eurofile Transfert

Connexion Internet

- Dans votre connexion par l'accès réseau à distance, choisissez le pilote RVS CAPI Modem Internet PPP associé au port RVS COM Port X

Minitel

- Seul l'abonnement à Wanadoo permet l'accès au minitel par Internet

Installation d'une carte Highspeed Win 2

1. Eteignez votre ordinateur avant d'insérer la carte RNIS
2. Branchez le câble So sur la carte et la prise RNIS murale
3. Rallumez l'ordinateur, la carte doit être détectée
4. Insérez la disquette des pilotes et cliquez sur OK
5. Indiquez le chemin A:\
6. Sélectionnez 'CPV Highspeed Win 2 RNIS- DSS1' et cliquez sur 'Suivant'. Cliquez sur 'Terminer'.
7. Redémarrez l'ordinateur à la fin de l'installation.
8. Après redémarrage, allez dans Système, Gestionnaire de périphériques et ouvrez 'Adaptateurs RNIS CPV'. Vérifiez qu'il n'y a pas de conflit de périphériques.
9. Demandez les propriétés de la carte Highspeed Win 2. Cliquez sur l'onglet N° SDA < -N° RNIS. **Important*** : en face de SDA 1, entrez les 4 derniers chiffres de votre N° RNIS personnel. (Exemple : 0145761239, il faut entrer 1239 dans la case N° RNIS en face de SDA 1). Si vous avez plusieurs N° SDA, utilisez les cases suivantes de la même façon.

Installation du logiciel RVS COM

1. Insérez le CD ROM RVS-COM Lite dans le lecteur.
2. Lancez 'Install'
3. Référez-vous au manuel du CD ROM pour l'installation.
4. Sélectionnez l'interface CAPI 2.0, la carte 'CPV Highspeed Win 2' doit être détectée. Laissez-vous guider par l'assistant d'installation.
5. Pour l'entrée du N° local (SDA1) : entrez les quatre derniers chiffres de votre N° RNIS* (ex : 1239), rien au niveau N° SDA (remplacement). Si vous avez plusieurs N° SDA, procédez de la même façon dans les cases qui suivent.

6. Sélectionnez un service de réception à la fois (exemple : fax), sauf si vous avez plusieurs N° SDA (service spécial France Telecom).
7. Si vous avez des difficultés avec le logiciel, ouvrez l'aide en ligne de RVS COM (Guide).

***Si vous êtes derrière un Standard (0 pour sortir)**

- Interrogez l'installateur du standard pour connaître le numéro SDA de votre ligne (souvent différent du numéro d'appel), ce 'N° de poste' doit impérativement être entré au niveau Système et RVS COM (Numéros locaux)

Garantie

Les adaptateurs Highspeed Win 2 sont garantis 2 ans à compter de la date d'achat contre tout défaut de pièce ou main d'oeuvre. Pendant cette période, CPV s'engage à échanger ou remplacer tout produit défectueux sur présentation d'une preuve d'achat. Cette garantie ne couvre pas les appareils qui auraient été modifiés, démontés, utilisés à mauvais escient ou soumis à des conditions anormales (notamment exposés à la foudre ou à une humidité excessive).

Problèmes techniques

Si votre adaptateur vous semble avoir un comportement aléatoire, débranchez-le immédiatement du réseau téléphonique pour éviter toute perturbation. Afin de conserver les conditions de votre garantie, n'effectuez aucune modification sur votre appareil. Vous pouvez vous adresser à votre revendeur ou contacter le **Support Technique CPV** à Bordeaux au **05.56.69.91.34**, du lundi au vendredi de 9H à 12H et de 14H à 18H (17H le vendredi), par fax (05.56.69.91.35) ou par email. Pour faire jouer la garantie en cas de besoin, contactez le **Support Technique CPV** au **05.56.69.91.34** (ou par courrier). Vous obtiendrez alors un **numéro de retour** nous permettant de gérer votre dossier. Renvoyez-nous votre adaptateur soigneusement emballé (en port payé et assuré) avec une preuve de la date d'achat à l'adresse suivante :

CPV-Stollmann International

S.A.V.
29, rue Robert Caumont, Bât.U
33300 BORDEAUX LAC

Important : Inscrivez impérativement et lisiblement le **numéro de retour** qui vous a été attribué à l'extérieur du paquet.

Adaptateur RNIS CPV

Highspeed Star

Guide d'installation rapide

29 rue Robert Caumont - Bât. U
Tél. 05 56 69 91 34 Fax 05 56 69 91 35
Email : cpv1@club-internet.fr
Web : www.club-internet.fr/cpv

Introduction

Merci d'avoir acheté un produit CPV. Vous allez maintenant bénéficier de tous les avantages que peut vous procurer un adaptateur RNIS. Avant de commencer votre installation, prenez le temps de vérifier le contenu du package et de lire ce guide d'installation rapide avec attention.

Contenu du package

Vérifiez avec soin les éléments qui doivent être présents :

- un adaptateur RNIS PCMCIA Highspeed Star
- un câble So,
- un CD ROM contenant le logiciel RVS COM Lite
- une disquette de pilotes Windows 95
- un ou plusieurs kits d'accès à Internet

Matériel requis

- Ordinateur Pentium recommandé
- 16 Mo de RAM recommandés
- Windows 95 avec Microsoft Exchange installé (pour utiliser les fonctions Fax et messagerie vocale) ainsi que l'accès réseau à distance et TCP/IP pour la connexion à Internet (consultez l'aide de Windows 95 pour l'installation de ces composants)
- Carte son pour l'enregistrement et l'écoute des messages (fonction messagerie vocale)

Protocoles supportés pour le transfert de fichiers

- X75 transparent, X75 T70 NL, Eurofile Transfert

Connexion Internet

- Dans votre connexion par l'accès réseau à distance, choisissez le pilote RVS CAPI Modem Internet PPP associé au port RVS COM Port X

Minitel

- Seul l'abonnement à Wanadoo permet l'accès au minitel par Internet

Installation d'une carte Highspeed Star

1. Eteignez votre ordinateur avant d'insérer la carte RNIS
2. Branchez le câble So sur la carte et la prise RNIS murale
3. Rallumez l'ordinateur, la carte doit être détectée
4. Insérez la disquette des pilotes et cliquez sur OK
5. Indiquez le répertoire A:\star. Cliquez sur OK
6. Sélectionnez 'CPV Highspeed Star RNIS- DSS1' et cliquez sur 'Suivant'. Cliquez sur 'Terminer'.
7. Redémarrez l'ordinateur à la fin de l'installation.
8. Après redémarrage, allez dans Système, Gestionnaire de périphériques et ouvrez 'Adaptateurs RNIS CPV'. Vérifiez qu'il n'y a pas de conflit de périphériques.
9. Demandez les propriétés de la carte Highspeed Star. Cliquez sur l'onglet N° SDA< -N° RNIS. **Important*** : en face de SDA 1, entrez les 4 derniers chiffres de votre N° RNIS personnel. (Exemple : 0145761239, il faut entrer 1239 dans la case N° RNIS en face de SDA 1). Si vous avez plusieurs N° SDA, utilisez les cases suivantes de la même façon.

Installation du logiciel RVS COM

1. Insérez le CD ROM RVS-COM Lite dans le lecteur.
2. Lancez 'Install'
3. Référez-vous au manuel du CD ROM pour l'installation.
4. Sélectionnez l'interface CAPI 2.0, la carte 'CPV Highspeed Star' doit être détectée. Laissez-vous guider par l'assistant d'installation.
5. Pour l'entrée du N° local (SDA1) : entrez les quatre derniers chiffres de votre N° RNIS* (ex : 1239), rien au niveau N° de poste. Si vous avez plusieurs N° SDA, procédez de la même façon dans les cases qui suivent.
6. Sélectionnez un service de réception à la fois (exemple : fax), sauf si vous avez plusieurs N° SDA (service spécial France Telecom).
7. Si vous avez des difficultés avec le logiciel, ouvrez l'aide en ligne de RVS COM (Guide).

*Si vous êtes derrière un PABX

- Interrogez l'installateur du standard pour connaître le numéro SDA de votre ligne (souvent différent du numéro d'appel)

Garantie

Les adaptateurs Highspeed Star sont garantis 2 ans à compter de la date d'achat contre tout défaut de pièce ou main d'oeuvre. Pendant cette période, CPV s'engage à échanger ou remplacer tout produit défectueux sur présentation d'une preuve d'achat. Cette garantie ne couvre pas les appareils qui auraient été modifiés, démontés, utilisés à mauvais escient ou soumis à des conditions anormales (notamment exposés à la foudre ou à une humidité excessive).

Problèmes techniques

Si votre adaptateur vous semble avoir un comportement aléatoire, débranchez-le immédiatement du réseau téléphonique pour éviter toute perturbation. Afin de conserver les conditions de votre garantie, n'effectuez aucune modification sur votre appareil. Vous pouvez vous adresser à votre revendeur ou contacter le **Support Technique CPV** à Bordeaux au **05.56.69.91.34**, du lundi au vendredi de 9H à 12H et de 14H à 18H (17H le vendredi), par fax (05.56.69.91.35) ou par email. Pour faire jouer la garantie en cas de besoin, contactez le **Support Technique CPV** au **05.56.69.91.34** (ou par courrier). Vous obtiendrez alors un **numéro de retour** nous permettant de gérer votre dossier. Renvoyez-nous votre adaptateur soigneusement emballé (en port payé et assuré) avec une preuve de la date d'achat à l'adresse suivante :

CPV-Stollmann International

S.A.V.

29, rue Robert Caumont, Bât.U
33300 BORDEAUX LAC

Important : Inscrivez impérativement et lisiblement le **numéro de retour** qui vous a été attribué à l'extérieur du paquet.