

Pour bénéficier immédiatement des garanties et des services

1.

Complétez la carte de garantie au verso.

2.

Détachez la carte suivant les pointillés et postez-la le plus rapidement possible sans l'affranchir.

3.

Conservez soigneusement l'autre partie pour faciliter tout contact avec notre service d'assistance.

ECOPLI T

20 g

Validité permanente

À utiliser seulement en France métropolitaine et dans les départements d'Outre-Mer.

HACHETTE LIVRE
AUTORISATION 10476
59789 LILLE CEDEX 9

HACHETTE
MULTIMÉDIA

Carte de Garantie



À renvoyer immédiatement pour
bénéficier des garanties et des
avantages Hachette Multimédia

Vous serez toujours les premiers à savoir. —————>

HACHETTE

MULTIMÉDIA

Vous venez d'acquérir un CD-ROM Hachette Multimédia et nous vous remercions de votre choix. Nos produits sont conçus de manière à satisfaire toutes vos exigences multimédia, avec un maximum de simplicité d'utilisation. Ils font l'objet d'un contrôle de qualité rigoureux qui vous garantit leur bon fonctionnement.

En renvoyant immédiatement votre carte de garantie, vous bénéficiez de tous les avantages mis à votre disposition par Hachette Multimédia :

L'assistance téléphonique multimédia gratuite* et illimitée

au
Notre équipe répond à toutes vos questions et vous donne les conseils dont vous avez besoin
du lundi au jeudi de 9h30 à 19h30 et le vendredi de 9h30 à 18h30.

La Garantie Hachette Multimédia

Votre CD-ROM est garanti pendant une durée d'un an à partir de sa date d'achat, s'il a été utilisé conformément au guide d'utilisation qui l'accompagne, et s'il n'a pas été endommagé à la suite d'un accident, d'un traitement abusif ou d'une mauvaise utilisation. Pour faciliter tout contact avec notre service d'assistance, conservez ce volet de garantie, la facture d'achat et le conditionnement ; ils devront obligatoirement accompagner le produit en cas de retour au service consommateurs.

La Mise à jour

Vous serez tenus informés en priorité des nouveautés de notre gamme et de nos offres préférentielles proposées dans le cadre des mises à jour de nos produits.

Hachette s'engage pour votre tranquillité.

* hors facturation France Télécom

IMPORTANT

Pour bénéficier de la Garantie Hachette Multimédia, de l'assistance téléphonique et des informations consommateurs :
retournez impérativement et rapidement
votre carte-réponse ci-dessous à Hachette Livre.

Merci de compléter soigneusement le coupon.

Ces informations demandées nous sont précieuses pour vous faire profiter au mieux de nos services.

Nom : _____

Prénom : _____

Adresse personnelle : _____

Téléphone personnel : _____

Téléphone professionnel : _____

Adresse e-mail : _____

A. Date d'achat : _____

C. Type et lieu d'utilisation :

1. Familiale ☐

2. Professionnelle à la maison ☐

3. Professionnelle sur le lieu de travail (compléter) _____

B. Lieu d'achat :

1. Fnac/Virgin ☐

2. Grande surface spécialisée ☐

3. Hypermarché ☐

4. Librairie ☐

5. Point de vente informatique ☐

99. Autre (à préciser) : _____

D. Merci de nous indiquer le prénom de vos enfants :

1. Prénom	2. Sexe	3. Date de naissance	4. Classe
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

E. Votre profession :

1. Chef d'entreprise ☐

2. Cadre ☐

3. Profession libérale ☐

4. Enseignant ☐

5. Artisan commerçant ☐

6. Profession intermédiaire ☐

7. Santé/action sociale ☐

8. Agriculteur ☐

9. Employé/ouvrier ☐

10. Retraité ☐

11. Étudiant ☐

99. Autre (à préciser) : _____

F. Matériel utilisé :

1. Apple ☐

2. IBM ☐

3. Compaq ☐

4. Packard Bell ☐

99. Autre (à préciser) : _____

G. Souhaiteriez-vous pouvoir acheter vos produits sur CD-ROM par correspondance ?

1. Oui ☐

2. Non ☐

H. Comment avez-vous pris connaissance du produit ?

1. CD-ROM reçu chez vous ☐

2. Publicité ☐

3. Amis/famille ☐

4. Magasin ☐

99. Autre (à préciser) : _____

I. Êtes-vous intéressé par des produits sur CD-ROM dans les domaines suivants :

1. Jeux ☐

2. Dictionnaires/Encyclopédies ☐

3. Éducatif/Parascolaire ☐

4. Culturel (arts, cinéma, musique, ...) ☐

5. Tourisme/Pratique ☐

6. Logiciels bureautiques ☐

J. Combien avez-vous de titres sur CD-ROM ?

1. Jeux _____

2. Dictionnaires/Encyclopédies _____

3. Éducatif/Parascolaire _____

4. Culturel (arts, cinéma, musique, ...) _____

5. Tourisme/Pratique _____

6. Logiciels bureautiques _____

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant. Tout client peut, sur simple demande, s'opposer à ce que Hachette Multimédia mette à la disposition de sociétés extérieures ses nom et adresse. Le questionnaire a un caractère facultatif.