

# **emme**

## ***Manual do utilizador***

### **PC**

Este manual foi feito tanto para principiantes como para utilizadores experientes que desejem saber mais sobre o funcionamento dos seus CD-ROMs. Os amadores vão encontrar um guia completo para os seus programas multimédia. Para além das instruções de instalação passo a passo, irá encontrar as principais preocupações dos utilizadores, assim como várias recomendações que ajudam a resolver os problemas mais frequentes. Depois de ler este manual, pode enviar-nos as suas sugestões ou perguntas.

### **Índice**

Como instalar o seu CD-ROM  
Problemas na instalação  
Dicas úteis  
Palavras chave  
Serviço de clientes

### **Como instalar o seu CD-ROM**

Instalar um CD-ROM é fácil. As seguintes instruções vão ajudá-lo a instalar depressa o seu programa.

#### Guia do Setup

1. Insira o CD-ROM no leitor.
2. Clique em *Setup* na janela que aparece e siga as instruções que aparecerem no ecrã.

Se a janela não aparecer ( o autorun pode estar desactivado), siga um destes dois procedimentos:

1. Insira o CD-ROM no leitor.
2. Clique duas vezes em *Meu Computador* (o ícone está normalmente na canto superior esquerdo do ecrã).
3. Clique duas vezes no ícone que corresponde ao leitor de CD-ROM (normalmente o D:) na janela que aparece.
4. Clique duas vezes em *Install.exe* na janela que aparece e siga as instruções que aparecerem no ecrã.

ou

1. Insira o CD-ROM no leitor.
2. Na barra do Windows® que está normalmente em baixo, no ecrã, clique em *Iniciar* e depois

em *Executar* no menu que aparece.

3. Escreva *D:\install.exe* na linha de comando (se "D" não corresponder ao leitor de CD-ROM, escreva a letra correspondente.) Clique em *OK* para começar a instalação, depois siga as instruções.

## Para começar

1. Insira o CD-ROM no leitor.
2. Clique em *Iniciar* na janela que aparece.

Se não aparecer nenhuma janela (o autorun pode estar desactivado), faça o seguinte:

1. Insira o CD-ROM no leitor.
2. Na barra do Windows® que está normalmente em baixo, no ecrã, clique em *Iniciar* e depois em *Programas* no menu que aparece.
3. Leve o cursor até ao grupo de programas **emme** (ou para o grupo de programas correspondente se o tiver modificado durante o setup) e clique no ícone do programa.

## **Problemas**

Este guia de problemas aborda os mais frequentes:

**Nota:** as palavras seguidas de asterisco (\*) são definidas em *Palavras chave*.

## Impressão de imagens (quadros, fotos...)

Em alguns CD-ROMs, pode imprimir imagens com a opção imprimir. Se o programa imprimir uma página em branco, mude a resolução da impressora para 300 DPI.

- Escolha *Iniciar* na barra do Windows® 95.
- Escolha *Definições* e clique em *Impressoras*.
- Clique duas vezes no ícone que corresponde à sua impressora.
- No menu da *Impressora*, seleccione *Propriedades*.
- Escolha *Imagens* no cimo da janela, e *300 DPI* na linha de *Resolução*.
- Clique *OK* para confirmar a sua selecção.

Se algumas imagens mesmo assim não se imprimem (principalmente por causa da largura), clique em *Papel* na mesma secção e seleccione o formato *Paisagem*.

## O programa não fica correctamente instalado

- Se não conseguir aceder ao seu leitor de CD-ROM\* no *Meu Computador*, certifique-se de que o CD-ROM está inserido no leitor, com o lado impresso para cima.
- Se instalar o CD-ROM quando um ou mais programas estão abertos no Windows® (word, screen saver, etc.), podem ocorrer erros de aplicação, e aparecer mensagens como *Não há memória suficiente*. Feche os outros programas de maneira a libertar memória RAM\*.
- Evite instalar o CD-ROM num grupo de programas com muitos ícones. O ícone desta aplicação pode depois não aparecer. Se for o caso, apague ou remova alguns dos ícones antes de começar a instalação. Ou então comece novamente o setup, escolhendo *Setup Personalizado* e mude o nome do grupo de programas.

### O programa não corre

- Se não conseguir aceder ao seu leitor de CD-ROM\* no *Meu Computador*, certifique-se de que o CD-ROM está inserido no leitor, com o lado impresso para cima.
- O setup pode não ter sido instalado correctamente. Nesse caso, desinstale o programa (clique duas vezes no ícone do CD-ROM em *Meu Computador* e clique em *Desinstalar* na janela que aparecer) e torne a instalar usando o *Standard Setup*.
- Certifique-se que o disco está limpo (sem manchas, dedadas, riscos, etc). Use um pano macio e seco ou um produto próprio para limpar o disco. Não use produtos com álcool.

### O programa pede uma configuração específica (instalação ou mensagem ao executar), a definição de cor não está clara, as linhas não estão direitas e aparecem flashes.

Modifique a resolução do seu ecrã\* aumentando ou diminuindo o número de pixels\* (640x480, 800x600, etc.) e/ou as cores (256 cores, 65,000 cores, etc.) no Windows®. Certifique-se da configuração requerida na caixa do CD-ROM.

Para mudar o setup do seu ecrã

- Clique em *Iniciar* na barra do Windows®.
- Seleccione *Parâmetros* e depois *Painel de Controlo*
- Clique duas vezes no ícone do *Monitor*
- Clique em *Definições* no cimo da janela e mude as *Cores* e os parâmetros da zona *Desktop*.
- Certifique-se de que *Pequenas Fontes* foi escolhido no parâmetro *Tamanho das Fontes*.
- Clique em *OK*.

### O computador foi-se abaixo ou o ecrã ficou parado

- O seu sistema corresponde aos requisitos técnicos do CD-ROM (versão do Windows®, resolução do ecrã\* , RAM\*, etc.)? Para o confirmar, compare a sua configuração com os requisitos mínimos referidos na caixa.
- O CD-ROM pode estar em conflito com outro software\* (anti-virus, word, scanner, fax

- modem, etc.). Feche todos os programas que usam memória.
- Algumas placas gráficas podem causar problemas durante a utilização. Fazer um update da placa\* pode ser necessário, veja com o seu informático. O Windows® 95 fornece sempre vários tipos de placas. No desktop, clique e escolha os seguintes, clicando com o botão do lado direito do rato: *Propriedades / Setup / Mudar Tipo Display*.
  - Certifique-se de que o tamanho do vídeo está correcto como *Janela / Tamanho original*, e não *Full Screen (Iniciar / Parâmetros / Painel de Controlo / Multimedia / Video)*.
  - Alguns gerenciadores de memória podem impedir o funcionamento correcto do CD-ROM. Microsoft Windows fornece o seu próprio gerenciador: EMM386. Se surgirem problemas técnicos, principalmente quando o CD-ROM está a correr, sugerimos que use apenas este gerenciador e desinstale os outros.

**Comentário geral:** Para reiniciar o Windows® sem desligar o computador, carregue nas seguintes teclas duas vezes: *Ctrl + Alt + Del*. Esta função permite-lhe sair de uma aplicação que não corresponde ao sistema (a seguir a uma mensagem de erro, por exemplo). Aviso: toda a informação não guardada perde-se.

### Os Vídeos não correm bem

O programa usa provavelmente o *Video for Windows™* ou *QuickTime For Windows™* para correr os vídeos. Este programa pode não estar instalado ou mal instalado. Volte a instalá-lo. A maioria dos CD-ROMs tem uma pasta com o programa de instalação.

### O som está fanhoso

- A sua placa de som é compatível com Sound Blaster®\*? Está bem configurada? Certifique-se de que as drivers\* da placa e use a mais recente.
- Certifique-se do nível do som: *Iniciar / Parâmetros / Painel de Controlo / Multimédia / Audio*.
- Certifique-se de que os componentes seguintes estão seleccionados: *Iniciar / Parâmetros / Painel de Controlo / Acrescentar/Remover Programas / Windows Setup*.

### **Dicas úteis**

As sugestões seguintes foram compiladas para o ajudar a compreender melhor o funcionamento dos CD-ROMs.

**Nota:** As palavras seguidas de asterisco (\*) são definidas como *Key Words*.

- A superfície do CD-ROM\* é delicada. Manusei-a com cuidado. Volte a pôr o disco na sua caixa depois de usar. Evite riscos, pó ou dedas na sua superfície de leitura.

- Todos os CD-ROMs têm uma secção de *Ajuda* e/ou um ficheiro *Leiam*e que pode consultar para informação importante sobre a navegação e o conteúdo do programa.
- Para evitar uma sobrecarga de memória, clique no rato só uma vez. Não deve clicar muitas vezes numa área com zonas activas. Espere alguns segundos enquanto o programa está a carregar (uma ampulheta aparece no ecrã).
- Antes de começar a instalação, certifique-se de que o grupo de programas onde o novo ícone vai ser criado não está demasiado cheio. O ícone do novo CD-ROM pode não aparecer se o grupo estiver cheio. Se o ícone não aparecer, remova ou apague alguns dos ícones do grupo de programas.
- Carregue em *Ctrl + Esc* ao mesmo tempo para ver a *Task List* e os programas em uso.
- Para sair de um programa multimédia ou do Windows®, nunca desligue o computador no botão. Isso pode danificar para sempre o sistema.
- Todos os leitores de CD-ROM têm uma luzinha (LED). Depois de inserir o disco, a luz acende-se para indicar que está a carregar o CD-ROM. Este período de estabilização dura de 1 a 4 segundos. Se clicar no ícone do programa ou de instalação durante este processo, o sistema pode não detectar o CD-ROM. Espere até a luzinha apagar para correr a aplicação.

## Palavras chave

Esta secção dá as definições das palavras chave usadas neste manual.

- Um **CD-ROM** (Compact Disk Read Only Memory) é um disco digital óptico lido por raios laser. Durante a gravação do disco, um raio de luz concentrado perfura a camada de material termosensível no disco. A luz é depois reflectida durante a leitura do disco. Um CD-ROM contém mais de 650 milhões de bites, equivalente a 452 disquetes.
- O **path** refere o caminho que leva até ao programa ou ficheiro. Durante o setup de um CD-ROM, o programa propõe um path, como por exemplo:

Path: C:\Programas\emme

- **Software** é um programa de computador que processa informação. Existem três categorias: sistemas operativos (MS-DOS, Windows®, OS/2, Unix, etc.), linguagem de programação (Cobol, Fortran, C, Assembleur, Basic, etc.) e processadores de dados (word, spreadsheets, etc.)
- **Memória virtual** é um "swap file" executado pelo sistema e localizado no disco duro. A sua função é libertar RAM para aumentar a velocidade dos programas.

- Um **bit** é uma unidade de informação de computador. Os bits são representados por zeros e uns (sistema binário). O sinal **numérico** é feito por uma série de pulsos rectangulares. É descontínuo em tamanho e só aceita 0 ou 1.
- Um **byte** é uma unidade de informação de computador feita por 8 bits. Permite a representação de um carácter alfa numérico em dois caracteres hexadecimais. O byte é a unidade básica usada para medir a capacidade de armazenagem de informação de computador. (kilobytes, megabytes, etc.).
- O **driver** é um software que controla um periférico, permitindo ao equipamento ser ligado ao CPU (palca de som, impressora, leitor de CD-ROM, etc).
- **RAM (Random Access Memory)** permite escrever, ao contrário de ROM que só pode ser lido.
- **Resolução ecrã** é representada por um número de linhas e colunas que define o número de pontos de imagem num ecrã. Estes pontos, chamados **pixels** (abreviação de PICture ELeMent), definem a qualidade da imagem. M monitor VGA com 640 colunas por 480 linhas, o standard, contém 307,200 pixels.
- **Sound Blaster®** é a placa de som standard usada como referência no campo do multimédia.

## Serviço de Clientes

Muitos dos seus problemas devem ter sido resolvidos com este manual. Para mais informação, contacte o número que se encontra na caixa o no livrete (antes de nos contactar, lembre-se de tomar nota do seu tipo de computador, nome do microprocessador e sistema, a memória disponível, a marca e tipo do leitor de CD-ROM, a resolução do ecrã e a versão do sistema operativo).