

### **Utilizar o Assistente de Colocação na Web da Microsoft**

O Assistente de Colocação na Web da Microsoft ajuda-o a colocar na Web quaisquer pastas ou ficheiros que pretenda, tais como páginas de HTML, ficheiros de gráficos e pastas de projectos.

#### **Sugestões**

- Também pode colocar as suas páginas na Web directamente a partir do **Explorador do Windows**. Faça clique com o botão direito do rato sobre a pasta ou o ficheiro que deseja colocar, aponte para **Enviar para** e, em seguida, faça clique sobre **Assistente de Colocação na Web**.
- Para obter uma descrição geral do Assistente de Colocação na Web da Microsoft, faça clique sobre **Tópicos relacionados** a seguir.

---

{button ,AL("IDH\_OVERVIEW") } [Tópicos relacionados](#)

## Colocar uma única pasta ou ficheiro num servidor da Web

Pode colocar uma única pasta ou ficheiro num servidor da Web de três formas diferentes. Pode iniciar o Assistente de Colocação na Web da Microsoft a partir do menu **Iniciar** e seleccionar o ficheiro quando for pedido pelo assistente; pode fazer clique com o botão direito do rato sobre um ficheiro seleccionado no **Explorador do Windows**, apontar para **Enviar para** e, em seguida, fazer clique sobre **Assistente de Colocação na Web**; também pode criar um atalho no Ambiente de Trabalho para o assistente e arrastar os ficheiros para o ícone **Assistente de Colocação na Web**. Utilize os seguintes passos para colocar uma única pasta ou ficheiro num servidor da Web.

### Para colocar uma única pasta ou ficheiro

- 1 Inicie o **Assistente de Colocação na Web da Microsoft**.
- 2 Quando a caixa de diálogo **Bem-vindo** aparecer, faça clique sobre **Seguinte**.
- 3 Faça clique sobre o botão **Procurar nas pastas** ou **Procurar nos ficheiros**, seleccione a pasta ou o ficheiro que deseja colocar e, em seguida, faça clique sobre **Abrir**.
- 4 Faça clique sobre **Seguinte**.
- 5 Na caixa **Servidor da Web**, faça clique sobre a seta da lista pendente e seleccione o nome do servidor da Web onde deseja colocar a pasta ou o ficheiro.
- 6 Faça clique sobre **Seguinte**.
- 7 Faça clique sobre **Concluir**.

### Nota

- Se o servidor da Web não aparecer na lista pendente, faça clique sobre o botão **Novo** para o adicionar ao assistente.

---

{button ,AL("TASK\_PUBLISHING\_DRAG\_DROP;TASK\_POSTING\_MULTIPLE;TASK\_ADDING;IDH\_OVERVIEW") } [Tópicos relacionados](#)

### **Colocar utilizando arrastar e largar**

Pode colocar pastas ou ficheiros num servidor da Web criando um atalho no Ambiente de Trabalho para o Assistente de Colocação na Web da Microsoft e arrastando os ficheiros para o ícone **Assistente de Colocação da Web**. Proceda do seguinte modo para colocar uma única pasta ou ficheiro num servidor da Web utilizando arrastar e largar.

#### **Para colocar uma pasta ou um ficheiro utilizando arrastar e largar**

- 1 Crie um atalho no Ambiente de Trabalho para o Assistente de Colocação na Web da Microsoft. Consulte a Ajuda online do Microsoft Windows para mais informações.
- 2 No **Explorador do Windows**, vá para o directório onde está a pasta ou o ficheiro que deseja colocar.
- 3 Certifique-se de que o ícone do assistente está visível.
- 4 Faça clique sobre a pasta ou o ficheiro e arraste-o para o ícone **Assistente de Colocação na Web**.
- 5 Para colocar os ficheiros, siga as instruções apresentadas no ecrã do assistente.

---

{button ,AL("TASK\_POSTING\_MULTIPLE;TASK\_PUBLISHING;TASK\_ADDING;IDH\_OVERVIEW")} [Tópicos relacionados](#)

## Colocar múltiplos ficheiros num servidor da Web

Não pode seleccionar múltiplos ficheiros directamente no Assistente de Colocação na Web da Microsoft. Assim, para colocar múltiplos ficheiros, tem de utilizar o **Explorador do Windows**. No **Explorador do Windows**, seleccione os ficheiros que deseja colocar, faça clique com o botão direito do rato sobre os ficheiros, aponte para **Enviar para** e, em seguida, faça clique sobre **Assistente de Colocação na Web**. Se criar um atalho no Ambiente de Trabalho para o assistente, também pode seleccionar os ficheiros a partir do **Explorador do Windows** e arrastá-los para o ícone do assistente. Utilize os seguintes passos para colocar múltiplos ficheiros num servidor da Web.

### Para colocar múltiplos ficheiros

- 1 Abra o **Explorador do Windows**.
- 2 Seleccione os ficheiros que deseja colocar.
- 3 Faça clique com o botão direito do rato sobre os ficheiros seleccionados, aponte para **Enviar para** e, em seguida, faça clique sobre **Assistente de Colocação na Web**.
- 4 Na caixa **Servidor da Web**, faça clique sobre a seta da lista pendente e seleccione o nome do servidor da Web onde deseja colocar os ficheiros.
- 6 Faça clique sobre **Seguinte**.
- 7 Faça clique sobre **Concluir**.

### Sugestões

- Para seleccionar múltiplos ficheiros e pastas no **Explorador do Windows**, na janela da pasta, mantenha premida a tecla CTRL e, em seguida, faça clique sobre cada item que deseja seleccionar:  
Para seleccionar todos os ficheiros e pastas na janela, faça clique sobre **Seleccionar tudo** no menu **Editar**.  
Para seleccionar um grupo de ficheiros adjacentes no **Explorador do Windows**, faça clique na área em branco da janela. É apresentada uma caixa que pode arrastar pelos ficheiros que deseja seleccionar.
- Se o servidor da Web não aparecer na lista pendente, faça clique sobre o botão **Novo** para o adicionar ao assistente.

---

{button ,AL("TASK\_PUBLISHING;TASK\_PUBLISHING\_DRAG\_DROP;TASK\_ADDING;IDH\_OVERVIEW")} [Tópicos relacionados](#)

## Adicionar um servidor da Web

Se ainda não forneceu ao Assistente de Colocação na Web da Microsoft informações sobre o servidor da Web, terá de fazê-lo antes de efectuar a colocação pela primeira vez. O assistente guarda a localização do servidor da Web utilizando o nome por si fornecido, pelo que poderá colocar facilmente na mesma localização. Utilize as seguintes informações para adicionar o servidor da Web ao assistente.

Antes de adicionar um servidor da Web, tem de iniciar o assistente. Quando a caixa de diálogo **Bem-vindo** aparecer, faça clique sobre **Seguinte**. Se ainda não o fez, seleccione uma pasta ou um ficheiro que deseja colocar e, em seguida, faça clique sobre **Seguinte**.

### Para adicionar um servidor da Web

- 1 Faça clique sobre o botão **Novo**.
- 2 Na caixa **Nome descritivo**, escreva um nome amigável para o servidor da Web, tal como *O meu servidor da Web*. O nome descritivo pode ser o que desejar. É utilizado para identificar o servidor na lista pendente. Se for necessário, faça clique sobre **Avançadas** para obter mais opções.
- 3 Quando terminar, faça clique sobre **Seguinte**.
- 4 Na caixa **URL ou endereço Internet**, escreva o endereço Internet que utiliza para aceder ao servidor da Web onde coloca os ficheiros.
- 5 Na caixa **Directório local**, escreva o caminho para os ficheiros no computador que deseja associar ao URL seleccionado.
- 6 Quando terminar, faça clique sobre **Seguinte**.
- 7 Faça clique sobre **Concluir**.

---

{button ,AL("IDH\_NAME\_SERVER;IDH\_URL\_DIRECTORY;IDH\_OVERVIEW")} [Tópicos relacionados](#)

## Descrição geral do Assistente de Colocação na Web da Microsoft

Para colocar informações na World Wide Web, todas as páginas da Web têm de estar armazenadas num servidor da Web. A maior parte dos fornecedores de serviços Internet oferecem serviços variados da Web às páginas da Web do cliente. O Assistente de Colocação na Web da Microsoft proporciona-lhe uma forma fácil de transferir as suas páginas pessoais da Web para o servidor da Web do fornecedor de serviços Internet ou para um servidor da Web na rede local. Tem de iniciar uma ligação ao fornecedor de serviços Internet antes de utilizar o assistente para colocar os ficheiros.

Para começar, certifique-se de que tem as seguintes opções:

- Uma ligação ao fornecedor de serviços Internet
- O protocolo utilizado pelo fornecedor de serviços, tal como FTP, HTTP Post ou CRS
- O URL (*Uniform Resource Locator*) para o servidor da Web que utiliza para colocar os ficheiros
- O nome da pasta no servidor onde coloca os ficheiros

Se não tiver estas informações, contacte o fornecedor de serviços Internet ou o administrador do sistema.

---

{button ,AL("TASK\_PUBLISHING;TASK\_POSTING\_MULTIPLE;TASK\_ADDING;IDH\_OVERVIEW")} [Tópicos relacionados](#)

## Seleccionar uma pasta ou um ficheiro

Utilize este ecrã para especificar uma única pasta ou ficheiro que deseja colocar na Web. Proceda de um dos seguintes modos:

- Para seleccionar uma pasta para colocar na Web, faça clique sobre **Procurar nas pastas**, localize e seleccione a pasta que deseja colocar e, em seguida, faça clique sobre **Abrir**. Para colocar todas as subpastas na pasta que seleccionou, seleccione a caixa de verificação **Incluir subpastas**.
- Para seleccionar um ficheiro para colocar na Web, faça clique sobre **Procurar nos ficheiros**, localize e seleccione o ficheiro que deseja colocar e, em seguida, faça clique sobre **Abrir**.

### Notas

- Se o ficheiro que está a colocar contiver referências a outros ficheiros, tais como .gif, .jpg ou outros ficheiros .htm, certifique-se de que esses também são colocados no servidor da Web.
- Quando coloca uma pasta, todos os ficheiros na pasta são colocados.
- Para mais instruções sobre a colocação de pastas e ficheiros, faça clique sobre **Tópicos relacionados**.

---

{button ,AL("TASK\_PUBLISHING;TASK\_POSTING\_MULTIPLE;IDH\_OVERVIEW") } [Tópicos relacionados](#)

### Seleccionar um servidor da Web

Utilize este ecrã para seleccionar o servidor da Web que deseja utilizar para colocar os ficheiros que seleccionou. Depois de ter seleccionado um servidor da Web, são apresentadas informações sobre esse servidor no ecrã. Proceda de um dos seguintes modos:

- Na lista **Servidor da Web**, seleccione o servidor onde deseja colocar os ficheiros que seleccionou.
- Se o servidor que deseja utilizar não aparecer na lista, faça clique sobre **Novo** para configurar uma nova localização do servidor da Web.

---

{button ,AL("TASK\_ADDING;IDH\_NAME\_SERVER;IDH\_OVERVIEW")} [Tópicos relacionados](#)

### Nome do servidor da Web

Utilize este ecrã para fornecer um nome descritivo ou amigável para o servidor da Web. Da próxima vez que colocar ficheiros na Web, pode utilizar este nome para seleccionar este servidor da Web na lista. Pode utilizar qualquer nome que desejar. Proceda do seguinte modo:

- Na caixa **Nome descritivo**, escreva um nome amigável para o servidor da Web. Por exemplo, escreva *O meu servidor da Web*.
- Se utilizar um determinado protocolo para colocar no servidor do fornecedor de serviços Internet ou intranet, faça clique sobre **Avançadas** para seleccionar o fornecedor de protocolos da lista. Se não souber o nome do fornecedor, faça clique sobre **Seguinte**.

### Nota

- Para mais informações sobre como adicionar um servidor da Web, faça clique sobre **Tópicos relacionados**.

---

{button ,AL("TASK\_ADDING;IDH\_OVERVIEW")} [Tópicos relacionados](#)

### **Seleccionar o fornecedor de serviços**

Utilize este ecrã para seleccionar o fornecedor de serviços Internet ou intranet que utiliza para colocar ficheiros no servidor da Web. Se não conhecer o fornecedor de serviços, o assistente pode tentar determiná-lo. Proceda de um dos seguintes modos:

- Na lista **Fornecedor de serviços**, faça clique sobre o nome do seu fornecedor.
- Se não souber qual o fornecedor que deve escolher, faça clique sobre **Seleccionar automaticamente um fornecedor de serviços**.

---

{button ,AL("IDH\_OVERVIEW")}[Tópicos relacionados](#)

### **Especificar o URL e directório local**

Utilize este ecrã para fornecer o URL (*Uniform Resource Locator*) ou o endereço Internet que o Assistente de Colocação na Web da Microsoft utiliza para colocar ficheiros no servidor da Web. Também pode especificar um directório local no computador que deseja associar a este servidor da Web. Por exemplo, se estiver a colocar o seguinte ficheiro do computador, `c:\meusite\imagens\gifs\me.gif`, e seleccionar o seguinte URL para os ficheiros no servidor da Web, `http://www.servidor.com/meunome/minhaspaginas/`, o assistente coloca sempre os ficheiros no lugar adequado no servidor da Web depois de seleccionar os ficheiros ou as pastas que deseja colocar. Se tiver seleccionado `c:\meusite\imagens` como directório local, o caminho relativo associado do URL será `http://www.servidor.com/minhaspaginas/gifs/me.gif`.

Proceda do seguinte modo:

- Na caixa **URL ou endereço Internet**, escreva a localização do servidor da Web, incluindo quaisquer pastas no servidor que tenham sido configuradas para utilização pessoal. Por exemplo, se uma pasta com o nome `meunome/minhaspaginas` no servidor da Web `www.servidor.com` tiver sido atribuída ao utilizador pelo fornecedor de serviços Internet ou administrador do sistema, o utilizador deverá escrever `http://www.servidor.com/meunome/minhaspaginas/`. As pessoas utilizam este URL para ver as páginas que coloca na Web.
- Se desejar associar um determinado directório ou pasta no computador a este servidor da Web, escreva o nome do directório ou da pasta na caixa **Directório local**; por exemplo, `c:\meusite\imagens\gifs`. Se seleccionar uma pasta ou um ficheiro para colocação, a caixa **Directório local** mostra automaticamente o nome do directório ou da pasta.

---

{button ,AL("TASK\_ADDING;IDH\_FTPSERVER\_WEBURL;IDH\_ISP\_SERVERINFO;IDH\_OVERVIEW")}[Tópicos relacionados](#)

## Colocação de ficheiros

O Assistente de Colocação na Web da Microsoft reuniu todas as informações necessárias para colocar os ficheiros ou as pastas no servidor da Web que seleccionou. Proceda do seguinte modo:

- Para colocar os ficheiros e fechar o assistente, faça clique sobre **Concluir**.

---

{button ,AL("IDH\_OVERVIEW;TASK\_PUBLISHING;TASK\_POSTING\_MULTIPLE;TASK\_PUBLISHING\_DRAG\_DROP;IDH\_US  
ING")} [Tópicos relacionados](#)

### **Escolher um fornecedor de serviços específico**

O Assistente de Colocação na Web da Microsoft não consegue determinar automaticamente o fornecedor de serviços a utilizar para colocar as páginas da Web.

Para continuar, tem de escolher um fornecedor de serviços específico e fornecer informações adicionais sobre o servidor da Web. Se não tiver as informações sobre o servidor da Web requeridas pelo assistente, contacte o fornecedor de serviços Internet ou o administrador do sistema para mais informações. Proceda do seguinte modo:

- Faça clique sobre **Seguinte** para regressar ao ecrã **Especificar o seu fornecedor de serviços** para seleccionar um fornecedor de serviços. Repare que não deverá seleccionar **Seleccionar automaticamente um fornecedor de serviços**.

---

{button ,AL("IDH\_OVERVIEW;IDH\_SELECT\_PROVIDER")}; [Tópicos relacionados](#)

### **Escolher o fornecedor de envio CRS da Web**

O fornecedor de envio CRS (*Content Replication System*) da Web não consegue determinar como fazer a colocação no seu sistema. Tem de escrever os nomes do servidor e do projecto CRS. Contacte o fornecedor de serviços Internet ou o administrador do sistema para mais informações. Proceda do seguinte modo:

- Na caixa **Servidor CRS**, escreva o nome do servidor CRS.
- Na caixa **Projecto CRS**, escreva o nome do projecto CRS.
- Faça clique sobre o botão **Avançadas** para configurar opções avançadas de CRS.

---

{button ,AL("IDH\_CRS\_CONFIGURATION;IDH\_OVERVIEW")} [Tópicos relacionados](#)

### Configurar o fornecedor de envio CRS da Web

Utilize este ecrã para especificar a configuração do fornecedor de envio CRS da Web que está a utilizar para ligar ao servidor da Web. Contacte o fornecedor de serviços Internet ou o administrador do sistema para mais informações. Proceda do seguinte modo:

- Seleccione **Sincr. completa** para colocar no servidor da Web apenas os ficheiros novos e actualizados no directório local.
- Seleccione **Forçar** para forçar a colocação de todos os ficheiros no directório local, mesmo que os ficheiros não tenham sido alterados desde a última colocação.
- Seleccione **Modo frame** para colocar ficheiros com segurança mais alta ou para colocar ficheiros numa ligação não fiável.
- Seleccione **Modo rápido** para colocar ficheiros numa ligação mais fiável. É recomendado para colocação na intranet.

---

{button ,AL("IDH\_CRS\_PROVIDER;IDH\_OVERVIEW")} [Tópicos relacionados](#)

### **Escolher o servidor FTP e a subpasta**

Utilize este ecrã para fornecer o nome do servidor FTP e a subpasta de páginas da Web. Contacte o fornecedor de serviços Internet ou o administrador do sistema para mais informações. Proceda do seguinte modo:

- Na caixa **Nome do servidor FTP**, escreva o nome do servidor FTP onde coloca os ficheiros. Verifique com o fornecedor de serviços Internet ou o administrador do sistema se o servidor utiliza um protocolo FTP. Repare que o nome do servidor FTP pode ser diferente do URL que foi seleccionado anteriormente. Certifique-se de que escreve as informações exactas especificadas pelo fornecedor de serviços Internet.
- Escreva o nome da pasta que lhe foi atribuído pelo fornecedor de serviços Internet para a colocação dos ficheiros da Web na caixa **Subpasta contendo as suas páginas Web**. Por exemplo, escreva *meunome/minhaspaginas*. Esta é a subpasta à qual os utilizadores acedem para ver as suas páginas da Web.
- É apresentado o URL que seleccionou anteriormente.

---

{button ,AL("IDH\_ISP\_SERVERINFO;IDH\_URL\_DIRECTORY;IDH\_OVERVIEW")} [Tópicos relacionados](#)

### **Escolher o fornecedor de envio HTTP Post da Web**

Utilize este ecrã para especificar o nome do servidor e o comando de envio utilizados pelo servidor onde deseja colocar os ficheiros da Web. Contacte o fornecedor de serviços Internet ou o administrador do sistema para mais informações. Proceda do seguinte modo:

- Na caixa **Nome do servidor**, escreva o nome do servidor onde deseja colocar os ficheiros da Web.
- Na caixa **Comando de envio**, escreva o nome do comando de envio utilizado pelo servidor onde deseja colocar os ficheiros da Web.
- Se for necessário, seleccione **Utilizar SSL (Secure Sockets Layer)**.
- Se for necessário, seleccione **Pós-processamento necessário**.
- Se tiver seleccionado **Pós-processamento necessário**, escreva o URL do comando de pós-processamento a utilizar depois de colocar os ficheiros na Web.

---

{button ,AL("IDH\_FTPSERVER\_WEBURL;IDH\_URL\_DIRECTORY;IDH\_OVERVIEW")}] [Tópicos relacionados](#)

## **Resolução de problemas do Assistente de Colocação na Web da Microsoft**

Esta resolução de problemas ajudá-lo-á a resolver problemas encontrados ao colocar as suas páginas na Web. Normalmente, a maioria dos problemas surgem de informações introduzidas incorrectamente no assistente, de definições alteradas ou de problemas no sistema do fornecedor de serviços Internet. Na maior parte dos casos, terá de contactar o fornecedor de serviços Internet para resolver o problema.

Faça clique sobre o botão adequado e, em seguida, execute os passos sugeridos para corrigir o problema.

### **Qual é o problema?**

{button ,JI(`>proc4',`WIZARD\_TRB')} \_\_\_\_\_ O assistente encontrou um erro de arranque, interno ou de colocação.

{button ,JI(`>proc4',`SERVER\_TRB')} \_\_\_\_\_ O assistente encontrou um erro de servidor, de FTP ou de URL.

{button ,JI(`>proc4',`SERVICE\_PROVIDER\_TRB')} \_\_\_\_\_ O assistente encontrou um erro do fornecedor de serviços.

{button ,JI(`>proc4',`CRS\_TRB')} \_\_\_\_\_ O assistente encontrou um erro de CRS.

### Qual é a mensagem de erro?

- {button ,JI(`>proc4',`IDH\_EXIT\_TRY\_AGAIN')}\_ Ocorreu um erro desconhecido no Assistente de Colocação na Web.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH\_EXIT\_TRY\_AGAIN')}\_ Ocorreu um erro ao tentar iniciar o Assistente de Colocação na Web.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH\_EXIT\_TRY\_AGAIN')}\_ Ocorreu um erro enquanto o Assistente de Colocação na Web tentava colocar os seus ficheiros.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH\_UNINSTALL')}\_ O Assistente de Colocação na Web não está instalado correctamente. Desinstale e, em seguida, volte a instalar o assistente.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH\_EXIT\_TRY\_AGAIN')}\_ Erro abrangente no Assistente de Colocação na Web.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH\_EXIT\_TRY\_AGAIN')}\_ Ocorreu um erro abrangente no Assistente de Colocação na Web, mas não foi possível obter a mensagem de erro.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH\_EXIT\_TRY\_AGAIN')}\_ Ocorreu um erro interno (0x2006) no Assistente de Colocação na Web.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH\_EXIT\_TRY\_AGAIN')}\_ Ocorreu um erro interno (0x2007) no Assistente de Colocação na Web.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH\_FILES\_ON\_COMPUTER')}\_ Não foi possível localizar o(s) ficheiro(s) que seleccionou para colocação.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH\_CONTACT\_MICROSOFT')}\_ A inicialização do pacote de segurança falhou.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH\_CONTACT\_PROVIDER')}\_ O servidor da Web devolveu o seguinte erro: <texto da mensagem de erro>.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH\_EXIT\_TRY\_AGAIN')}\_ O servidor da Web não responde ou devolveu uma resposta não reconhecida.

### Qual é a mensagem de erro?

- {button ,JI(`>proc4',`IDH\_EXIT\_TRY\_AGAIN')}\_\_\_\_\_ O Assistente de Colocação na Web não conseguiu obter todas as informações necessárias sobre o servidor da Web.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH\_EXIT\_TRY\_AGAIN')}\_\_\_\_\_ Ocorreu um erro enquanto o Assistente de Colocação na Web enumerava os servidores da Web nos quais colocou anteriormente.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH\_DUPLICATE\_NAMES')}\_\_\_\_\_ O Assistente de Colocação na Web não conseguiu utilizar o nome descritivo pedido para o servidor da Web uma vez que um outro servidor da Web já utiliza o nome.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH\_EXIT\_TRY\_AGAIN')}\_\_\_\_\_ Ocorreu um erro enquanto o Assistente de Colocação na Web guardava informações sobre o servidor da Web.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH\_EXIT\_TRY\_AGAIN')}\_\_\_\_\_ O computador não contém informações sobre o servidor da Web que seleccionou.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH\_EXIT\_TRY\_AGAIN')}\_\_\_\_\_ Ocorreu um erro enquanto o Assistente de Colocação na Web eliminava informações sobre o servidor da Web.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH\_CONTACT\_PROVIDER')}\_\_\_\_\_ O servidor da Web devolveu o seguinte erro: <texto da mensagem de erro>.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH\_EXIT\_TRY\_AGAIN')}\_\_\_\_\_ O servidor da Web não responde ou devolveu uma resposta não reconhecida.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH\_CONTACT\_PROVIDER')}\_\_\_\_\_ O fornecedor de serviços pede para localizar um ficheiro PostInfo no servidor. Não foi possível localizar nenhum ficheiro PostInfo.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH\_CONTACT\_PROVIDER')}\_\_\_\_\_ O ficheiro PostInfo é inválido no servidor que seleccionou.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH\_CONTACT\_PROVIDER')}\_\_\_\_\_ Não foi possível localizar no computador o(s) pacote(s) de segurança pedido(s) pelo servidor.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH\_CHECK\_CONNECTION')}\_\_\_\_\_ O fornecedor de FTP não conseguiu estabelecer ligação com a Internet.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH\_CHECK\_PASSWORD')}\_\_\_\_\_ O fornecedor de FTP não conseguiu iniciar sessão no servidor de FTP.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH\_RETYPE')}\_\_\_\_\_ O URL seleccionado, <nome do URL>, é inválido.

### Qual é a mensagem de erro?

- {button ,JI(`>proc4',`IDH\_EXIT\_TRY\_AGAIN')}\_ O Assistente de Colocação na Web não conseguiu localizar o fornecedor de serviços utilizado para transferir ficheiros para o servidor da Web.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH\_EXIT\_TRY\_AGAIN')}\_ O Assistente de Colocação na Web não conseguiu obter todas as informações necessárias sobre este fornecedor de serviços.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH\_EXIT\_TRY\_AGAIN')}\_ O Assistente de Colocação na Web não conseguiu localizar o(s) ficheiro(s) para o fornecedor de serviços pedido.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH\_EXIT\_TRY\_AGAIN')}\_ O(s) ficheiro(s) para o fornecedor de serviços pedido está(ão) danificado(s) ou desactualizado(s).
- {button ,JI(`>proc4',`IDH\_EXIT\_TRY\_AGAIN')}\_ Ocorreu um erro enquanto o Assistente de Colocação na Web enumerava os fornecedores de serviços neste sistema.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH\_UNINSTALL')}\_ O Assistente de Colocação na Web não conseguiu determinar o número da versão do fornecedor de serviços.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH\_CHOOSE\_SPECIFIC\_PROVIDER')}\_ Não foi possível seleccionar automaticamente o fornecedor de serviços para o servidor da Web.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH\_UNINSTALL')}\_ O Assistente de Colocação na Web não conseguiu obter um apontador válido para o fornecedor de serviços pedido.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH\_CONTACT\_PROVIDER')}\_ O servidor da Web que seleccionou não indica suporte para o fornecedor de serviços seleccionado.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH\_UNINSTALL')}\_ Não foi possível executar o Assistente de Colocação na Web uma vez que não estão instalados fornecedores de serviços.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH\_CONTACT\_PROVIDER')}\_ O fornecedor de serviços pede a localização de um ficheiro PostInfo no servidor. Não foi possível localizar nenhum ficheiro PostInfo.

**Qual é a mensagem de erro?**

{button ,JI(`>proc4',`IDH\_CRS\_PROJECT')}\_ O projecto CRS que seleccionou não tem MAPURL.

{button ,JI(`>proc4',`IDH\_CONTACT\_PROVIDER')}\_ O servidor CRS não responde.

{button ,JI(`>proc4',`IDH\_CONTACT\_PROVIDER')}\_ Não tem os privilégios de acesso necessários para colocar neste servidor CRS.

{button ,JI(`>proc4',`IDH\_EXIT\_TRY\_AGAIN')}\_ O fornecedor de CRS não conseguiu estabelecer ligação com o servidor CRS.

{button ,JI(`>proc4',`IDH\_CONTACT\_PROVIDER')}\_ O fornecedor de CRS não conseguiu obter todas as informações necessárias do ficheiro PostInfo no servidor.

**Tente um nome descritivo diferente**

- ▶ Escreva um nome descritivo alternativo para o servidor da Web.

**O problema foi corrigido?**

{button ,CW("proc4")} Sim. Fechar a resolução de problemas.

{button ,JI(>proc4',`IDH\_CONTACT\_PROVIDER')} Não. Ainda estou com problemas.

**Reescreva as informações do fornecedor de serviços**

- ▶ Escreva os dados adequados tal como foram especificados pelo fornecedor de serviços. Certifique-se de que a sintaxe e as maiúsculas e minúsculas correspondem exactamente. Se não tiver escrito os dados correctos em todos os campos requeridos, escreva-os agora.

**Verifique a ligação física à Internet**

▶ Poderá não estar ligado correctamente ao fornecedor de serviços Internet, poderá ter um problema com o modem ou poderá ter um cabo da rede local com problemas ou que ainda não foi ligado. Verifique todo o equipamento que estabelece a ligação física do computador com a Internet.

**O problema foi corrigido?**

{button ,CW("proc4")} Sim. Fechar a resolução de problemas.

{button ,JI(`>proc4',`IDH\_CONTACT\_PROVIDER')} Não. Ainda estou com problemas.

**Verifique o nome do utilizador e a palavra-passe**

- ▶ Certifique-se de que o seu nome do utilizador e a sua palavra-passe foram introduzidos correctamente. Se o nome do utilizador e a palavra-passe estiverem correctos e continuar a receber este erro, contacte o seu fornecedor de serviços Internet ou o administrador do servidor da Web.

**Certifique-se de que os ficheiros estão no computador**

Para resolver este problema, certifique-se de que:

- Selecionou ficheiros que existem no computador, na rede ou noutras media.
- Selecionou o caminho correcto para os ficheiros que deseja colocar.
- Tem as permissões adequadas para aceder aos ficheiros que deseja colocar.

**O problema foi corrigido?**

{button ,CW("proc4")} Sim. Fechar a resolução de problemas.

{button ,JI(`>proc4',`IDH\_CONTACT\_PROVIDER')} Não. Ainda estou com problemas.

### **Escolha um fornecedor de serviços específico**

O Assistente de Colocação na Web da Microsoft não consegue determinar automaticamente qual o fornecedor de serviços a utilizar para colocar as suas páginas na Web.

Para continuar, tem de escolher um fornecedor de serviços específico e indicar informações adicionais sobre o servidor da Web. Se não tiver as informações sobre o servidor da Web requeridas pelo assistente, contacte o seu fornecedor de serviços Internet ou o administrador do sistema.

{button ,CW("proc4")} Sim. Fechar a resolução de problemas.

{button ,JI(">proc4',`IDH\_CONTACT\_PROVIDER'")} Não. Ainda estou com problemas.

**Escolha um projecto CRS diferente**

O Assistente de Colocação na Web da Microsoft não consegue colocar as suas páginas uma vez que o nome do projecto CRS introduzido não está correcto ou o projecto CRS não foi configurado correctamente pelo fornecedor de serviços Internet. Proceda do seguinte modo:

- Reescreva o nome do projecto CRS.
- Escreva um novo nome de projecto CRS.
- Contacte o fornecedor de serviços Internet ou o administrador do sistema para determinar se o projecto CRS foi configurado correctamente.

**Contacte o suporte técnico da Microsoft**

Encontrou um problema que esta resolução de problemas não consegue resolver. Provavelmente, ocorreu um erro no Assistente de Colocação na Web da Microsoft. Contacte o suporte técnico da Microsoft. Certifique-se de que indica à Microsoft o texto exacto dos erros encontrados no assistente.

{button ,JI( ` >proc4', `IDH\_TRB')} [Voltar ao início desta resolução de problemas.](#)

{button ,CW("proc4")} [Fechar esta resolução de problemas.](#)

**Saia do assistente e tente novamente**

▶ O Assistente de Colocação na Web da Microsoft encontrou um erro. Saia do assistente. Para continuar, inicie o assistente e introduza as informações adequadas para colocar os seus ficheiros.

**O problema foi corrigido?**

{button ,CW("proc4")} Sim. Fechar a resolução de problemas.

{button ,JI(`>proc4', `IDH\_RESTART')} Não. Ainda estou com problemas.

### **Reinicie o computador e tente novamente**

- 1 Saia do Assistente de Colocação na Web da Microsoft e de todos os outros programas abertos.
- 2 Faça clique sobre **Iniciar** e, em seguida, faça clique sobre **Encerrar**.
- 3 Faça clique sobre **Reiniciar o computador**.
- 4 Faça clique sobre **Sim**.
  - Inicie o assistente.
  - Introduza as informações adequadas para colocar os ficheiros.

### **O problema foi corrigido?**

{button ,CW("proc4")} Sim. Fechar a resolução de problemas.

{button ,JI(">proc4','IDH\_UNINSTALL')} Não. Ainda estou com problemas.

### **Desinstale e volte a instalar o Assistente de Colocação na Web da Microsoft**

- 1 Faça clique sobre **Iniciar** e, em seguida, aponte para **Definições**.
- 2 Faça clique sobre **Painel de controlo**.
- 3 Faça clique sobre **Adicionar/remover programas**.
- 4 Seleccione **Assistente de Colocação na Web da Microsoft**.
- 5 Faça clique sobre **Adicionar/remover**.
  - Reinicie o computador.
  - Volte a instalar o assistente.
  - Inicie o assistente.
  - Introduza as informações adequadas para colocar os ficheiros.

### **O problema foi corrigido?**

{button ,CW("proc4")} Sim. Fechar a resolução de problemas.

{button ,JI(`>proc4',`IDH\_CONTACT\_PROVIDER')} Não. Ainda estou com problemas.

### **Contacte o fornecedor de serviços Internet**

Encontrou um problema que esta resolução de problemas não consegue resolver. Provavelmente, as informações introduzidas no assistente estão incorrectas, o fornecedor de serviços Internet alterou as definições no respectivo servidor ou o fornecedor de serviços Internet está a ter problemas com o respectivo sistema.

Para continuar a colocação utilizando o Assistente de Colocação na Web da Microsoft, o servidor da Web onde deseja colocar tem de estar a funcionar, tem de ter os direitos adequados para esse servidor da Web e tem de fornecer informações específicas e exactas sobre o seu fornecedor de serviços e servidor da Web.

Se nenhuma das tentativas da resolução de problemas resolver o problema, contacte o administrador do servidor da Web onde está a tentar colocar os ficheiros. É o seu fornecedor de serviços Internet ou o administrador do sistema. Certifique-se de que indica ao fornecedor de serviços Internet os erros encontrados.

Se o erro que encontrou for específico do assistente, contacte o suporte técnico da Microsoft.

{button ,JI(` >proc4', `IDH\_TRB')} [Voltar ao início desta resolução de problemas.](#)

{button ,CW("proc4")} [Fechar esta resolução de problemas.](#)

**Erro interno.**

