

A instalação anterior não foi concluída. Isto pode ocorrer quando a ligação à Internet é interrompida durante a transferência. O programa de configuração pode tentar concluir a instalação começando no último item transferido com êxito.

Se seleccionar **Continuar a configuração**, o programa de configuração utiliza as opções anteriores da última instalação e tenta continuar a partir do último item transferido ou instalado com êxito.

Se seleccionar **Instalar agora - Conjunto típico de componentes**, o programa de configuração instala o browser e os componentes típicos necessários à visualização de páginas da Web. Se estiver a efectuar a configuração através de um fornecedor de serviços Internet ou de uma intranet empresarial, o administrador de rede poderá incluir componentes adicionais recomendados ou necessários aos seus serviços Internet.

Se seleccionar **Instalar mínima ou personalizar browser**, o programa de configuração mostra um ecrã onde pode alterar o local de instalação do Internet Explorer e das ferramentas para a Internet, seleccionar os componentes que pretende instalar e ler as descrições de cada componente.

Se, posteriormente, necessitar de componentes adicionais para visualizar itens da Web, ser-lhe-á pedido para transferir os componentes quando estes forem necessários. Também pode instalar componentes adicionais sempre que quiser sem ter de reinstalar o Internet Explorer e as ferramentas para a Internet.

No ecrã Opções de componentes, pode seleccionar o local de instalação do Internet Explorer e das ferramentas para a Internet e os componentes que pretende instalar.

Se seleccionar instalação **Mínima**, **Típica** ou **Completa**, a lista mostra os componentes incluídos no respectivo tipo de instalação. Se seleccionar ou remover componentes da lista, o tipo de instalação muda para **Instalação personalizada**.

Para ver uma descrição de um componente, clique no nome do componente que aparece na lista. Se um item da lista aparecer a negrito, tal significa que a versão mais actual já foi instalada no computador. Se um componente aparecer esbatido, tal significa que uma versão mais actual do que a disponível para instalação já foi instalada no computador.

Nota Se clicar no botão **Avançadas**, pode preservar a versão anterior do Internet Explorer, transferir os ficheiros sem os instalar ou preservar as definições de associação de tipos de ficheiros utilizados na visualização de página da Web, endereços da Internet e conteúdo de media.

No ecrã Opções de transferência, pode especificar o local para onde pretende transferir os ficheiros de configuração. Pode ser um local no computador ou numa unidade de rede.

Também pode seleccionar o sistema operativo (por exemplo, Windows 95) que pretende utilizar. Por predefinição, o programa de configuração selecciona o sistema operativo que o computador está a executar. No entanto, se estiver a transferir os ficheiros de configuração para uma unidade de rede, tem de transferir os ficheiros necessários ao sistema operativo que irá ser utilizado pelo Internet Explorer e pelas ferramentas para a Internet. Se necessitar de transferir os ficheiros de configuração para mais do que um sistema operativo, terá de transferir os ficheiros para cada sistema operativo individualmente e para uma pasta diferente.

O programa de configuração pode transferir a partir de diversos sites disponíveis na Internet. Por predefinição, o programa de configuração selecciona uma região baseada na localização actual e na versão do Windows que está a executar.

Se o programa de configuração não conseguir ligar ao site original seleccionado, tentará ligar a outros sites de transferência na mesma região.

Com o browser actual, deverá confirmar que pode ligar à Internet, tentando ligar a <http://www.microsoft.com/portugal/> ou ao servidor de transferência do administrador do sistema.

O programa de configuração não pode continuar porque detectou que não existe espaço em disco suficiente para concluir a instalação seleccionada.

Se estiver a instalar o Internet Explorer e as ferramentas para a Internet (em oposição a transferir apenas ficheiros), o programa de configuração precisa de espaço em disco para transferir os ficheiros de instalação e concluir a instalação.

Para obter informações sobre como obter mais espaço em disco, consulte **espaço livre no disco, aumentar** na **Ajuda** do Windows. Também pode alterar as opções de configuração do Ambiente de Trabalho para transferir apenas e, em seguida, instalar o Internet Explorer e as ferramentas para a Internet numa unidade diferente da unidade para onde os ficheiros foram transferidos.

O programa de configuração não pode guardar informações de cópia de segurança sobre a configuração anterior. Pode continuar com a instalação, mas não pode desinstalar o Internet Explorer 5 e as ferramentas para a Internet depois de a instalação terminar.

O programa de configuração detectou que faltam alguns ficheiros na pasta de instalação existente no computador. Estes ficheiros podem ter sido ignorados quando os ficheiros de configuração foram copiados a partir de outro sistema ou então foram eliminados acidentalmente.

Vários ficheiros de sistema do Windows estão a ser actualizados; necessita de ter direitos de administrador para concluir a instalação. Se não tiver estes direitos actualmente, deverá contactar o administrador do sistema para obter mais instruções sobre como concluir a configuração.

O programa de configuração tentou contactar vários sites de transferência durante a instalação do Internet Explorer e das ferramentas para a Internet, mas não conseguiu ligar devido a problemas de rede. Tente efectuar novamente a configuração numa hora menos ocupada, tal como de manhã cedo ou à noite.

Também poderão existir problemas com a ligação do fornecedor de serviços Internet.

Quando conseguir restabelecer ligação com a Internet, clique em **Continuar a configuração** para que o programa de configuração continue a partir do ponto em que foi interrompido.

Parece que tem os ficheiros de configuração correctos, mas a instalação falhou. Tente fechar todos os outros programas e executar o programa de configuração de novo. Se isto não resolver o problema, contacte o Suporte técnico da Microsoft para obter ajuda.

Alguns componentes não foram instalados correctamente. Reveja a lista de erros para verificar se algum dos itens que não foram instalados é necessário à execução da funcionalidade base do browser. Se não forem necessários, pode executar o programa de configuração mais tarde para tentar instalar os itens que não foram instalados correctamente.

Alguns componentes podem não ter sido instalados correctamente devido a espaço insuficiente no disco ou erros durante a transferência. Alguns dos itens também podem depender do facto de os componentes relacionados não terem sido instalados correctamente.

Tem de optar por aceitar ou não aceitar o contrato de licença antes de prosseguir. Se optar por não aceitar o contrato, o programa de configuração será fechado. Nenhuma das opções está seleccionada por predefinição, de modo que, até seleccionar uma, não poderá clicar em **Seguinte**.

Um servidor proxy actua como uma barreira de segurança entre a rede interna (intranet) e a Internet, evitando que outras pessoas na Internet tenham acesso a informações confidenciais existentes na rede interna ou no computador. O programa de configuração poderá não conseguir determinar as definições do servidor proxy.

A opção **Ligar utilizando um servidor proxy** especifica se deseja ligar à Internet através de um servidor proxy na rede local.

A opção **Endereço** fornece um espaço onde pode escrever o endereço do servidor proxy que deseja utilizar para aceder à Internet.

A opção **Porta** fornece um espaço onde pode escrever o número da porta do servidor proxy que deseja utilizar para aceder à Internet. Muitos servidores proxy utilizam o número 80 para o número da porta.

Os ficheiros de configuração a partir dos quais está a efectuar a instalação não incluem os ficheiros necessários à instalação de um ou mais componentes seleccionados.

Existiam menos componentes seleccionados quando os ficheiros de configuração foram transferidos. Só foram transferidos os ficheiros necessários a esses componentes. Poderá transferir os ficheiros adicionais necessários se tiver acesso à Internet.

Se pretender instalar todos os componentes seleccionados e tiver acesso à Internet, clique em **Sim**.

Se não tiver acesso à Internet, clique em **Não**. Em seguida, desmarque alguns dos componentes seleccionados e tente de novo. Se continuar a não conseguir instalar os componentes pretendidos, contacte o administrador de rede para descobrir quais os componentes disponíveis ou para solicitar o aumento do número de componentes disponíveis.

O programa de configuração não conseguiu transferir os ficheiros necessários. Tal pode dever-se ao facto de o site da Internet a que está a ligar estar demasiado ocupado, a ligação à Internet ser demasiado lenta ou a ligação ao fornecedor de serviços Internet ter sido interrompida.

Tente ligar de novo mais tarde para concluir a transferência, quando o site da Internet não estiver tão ocupado ou quando conseguir uma ligação melhor.

Se tiver outros programas predefinidos que pretenda utilizar com páginas da Web, endereços da Internet ou conteúdo de media, marque a caixa de verificação **Não associar tipos de ficheiros**. Pode continuar a utilizar qualquer tipo de programa para abrir os respectivos ficheiros associados. Para tal abra primeiro o programa e, em seguida, abra o ficheiro através do programa.

Se tiver de executar o Internet Explorer 5 e o Internet Explorer 4 no computador, seleccione a caixa de verificação **Compatibilidade**.

Poderá executar o Internet Explorer 5 normalmente. Também encontrará a versão anterior no grupo Internet Explorer: clique no menu **Iniciar**, aponte para **Programas**, aponte para **Internet Explorer** e, em seguida, clique em **Ver. anterior do Internet Explorer. 4**.

Nota A execução do Internet Explorer 4 em modo de compatibilidade destina-se apenas a fins de teste e avaliação. Não deve utilizar o modo de compatibilidade para navegar normalmente na Internet. Não deve utilizar o Internet Explorer 4 em modo de compatibilidade para obter actualizações de produtos pois as actualizações do Internet Explorer 4 podem danificar a instalação do Internet Explorer 5.

Se só pretender transferir os ficheiros necessários à instalação de componentes seleccionados e concluir a instalação mais tarde, seleccione a caixa de verificação **Transferir apenas**. Poderá executar o programa de configuração mais tarde para instalar os componentes sem estar ligado à Internet.

O programa de configuração não conseguiu ligar ao site de transferência da Microsoft ou ao servidor de transferência do administrador para obter o ficheiro de instruções do programa de configuração. Isto pode ser causado por definições de servidor proxy inválidas existentes no computador, pelo facto de a Internet estar ocupada ou por outros problemas com o browser actual.

Com o browser actual, deverá confirmar que pode ligar à Internet, tentando ligar a <http://www.microsoft.com/portugal/> ou ao servidor de transferência do administrador do sistema.

