



### Contenido de la Ayuda de RealPlayer

-  [Introducción a RealPlayer](#) - le da la bienvenida a RealPlayer; un buen punto de partida.
-  [Componentes de RealPlayer](#) - describe los componentes instalados en su equipo durante el proceso de instalación de RealPlayer.
-  [Visión general de RealPlayer](#) - análisis descriptivo de la interfaz de RealPlayer.
-  [Uso de RealPlayer](#) - cómo aprovechar todas las prestaciones de RealPlayer.
-  [Establecer preferencias](#) - cómo configurar RealPlayer para su entorno de trabajo.
-  [Solución de problemas](#) - soluciones a problemas comunes.



## Introducción a RealPlayer

Le damos la bienvenida a RealPlayer™ 5.0 de RealNetworks. RealPlayer es el sistema líder de distribución de imagen y sonido en tiempo real en Internet.

Utilizando RealPlayer puede ver y escuchar miles de horas de clips en directo y grabados, incluyendo acontecimientos deportivos, emisoras de radio en directo, noticias, música, conferencias y animación RealFlash. Además, RealPlayer incluye diferentes componentes y proporciona enlaces a varios sitios de la World Wide Web llenos de interesante contenido RealMedia.

Para obtener información actualizada, puede visitar el sitio web de RealNetworks en **<http://www.real.com>**.

### **Vea también:**

[Componentes de RealPlayer](#)

[Uso de RealPlayer](#)

[Solución de problemas](#)



### Componentes de RealPlayer

Además de RealPlayer, hay varios componentes diferentes de RealPlayer, con objetivos especiales, instalados en su ordenador. Los componentes trabajan con distintos elementos dentro de las páginas World Wide Web para proporcionar sonido RealMedia de varios modos. Los componentes de RealPlayer son:

- |                                 |  |
|---------------------------------|--|
| RealPlayer Plug-in              | El Plug-in permite el acceso a la programación de RealMedia y amplía las capacidades de imagen y sonido de su navegador Netscape (Netscape Navigator 2.0 o posterior). |
| RealPlayer Control para ActiveX | Permite el acceso a la programación de RealMedia y amplía las capacidades de imagen y sonido de su explorador Internet Explorer y de las aplicaciones Visual Basic.    |
| RealAudio Xtra para Shockwave   | RealAudio Xtra para Shockwave permite la programación RealAudio dentro de una película Macromedia Shockwave.   |



### Visión general de RealPlayer

RealPlayer le permite escuchar y ver archivos a través de Internet o en una red de área local en tiempo real, sin necesidad de descargar el clip a su disco duro. Cuando hace clic en un enlace RealMedia desde una página World Wide Web, su RealPlayer se abre automáticamente y reproduce el archivo seleccionado.



## Visión general de RealPlayer

| Sección  | Descripción   |
|--|---|
| Botón Reproducir/Pausa                         | Haga clic en este botón para reproducir o interrumpir momentáneamente un clip, dependiendo de su estado.  |
| Botón Parada                                   | Haga clic en el botón  para detener el clip.   |
| Cursor de posicionamiento                      | El cursor se mueve durante la reproducción de un clip. Puede hacer avanzar rápidamente o rebobinar el clip deslizando el cursor.  |
| Botones de Avance Rápido y Rebobinado          | Haga clic en el botón  o en el botón  para hacer avanzar rápidamente o rebobinar el clip en intervalos de 10 segundos.   |
| Enlace con la página principal de RealNetworks | Si está conectado a Internet haga clic en el botón  para ir a la página principal de RealNetworks.   |
| Ventana de imagen                              | Si reproduce un vídeo clip, la imagen aparece en esta ventana.  |
| Botones de destino                             | Haga clic en estos botones para acceder rápidamente a interesante contenido de RealAudio o RealVideo.   |
| Título, Autor y Copyright                      | El proveedor de contenido especifica el texto en dichos campos, que normalmente describen el clip que se está reproduciendo.  |
| Control del volumen                            | El control del volumen indica el volumen de reproducción del clip. Puede aumentar y disminuir el volumen deslizando el cursor hacia arriba o hacia abajo.   |
| Botón Silencio                                 | Haga clic en el botón  para eliminar el sonido del clip durante la reproducción. La reproducción del clip continúa. Vuelva a hacer clic en el botón para recuperar el sonido del clip.   |
| Barra de estado                                | La barra de estado muestra información sobre RealPlayer y sobre el clip, por ejemplo:<br> Indica que el clip que se está reproduciendo es estéreo.<br> Indica que el clip que se está reproduciendo es mono.<br> Un rayo verde indica una cierta pérdida de calidad de la reproducción debido a la calidad de la conexión.<br> Un rayo rojo indica una mala calidad de la reproducción debido a la calidad de la conexión.<br> Indica que RealPlayer está almacenando el flujo en el búfer.<br> Indica que la red está ocupada y que RealPlayer está almacenando más datos. |
| 00:00.0/00:00.0                                | Indica el tiempo transcurrido (durante cuánto tiempo se ha reproducido el clip) y el tiempo total (la duración total del clip).   |

**Nota:** Cuando se reproduce un flujo en vivo, el tiempo total es sustituido por la palabra `live` (vivo).

Estado

Muestra información sobre el estado actual del RealPlayer y explica las opciones de los menús.

Botón Zoom

Haga clic en el botón  para abrir un menú desde el que podrá duplicar el tamaño de la imagen, ampliarla a pantalla completa o restablecer su tamaño original.

Botón de controles del modo Compacto

Haga clic en el botón  para hacer aparecer en la ventana un número limitado de controles. Haga clic en el botón Agrandar para mostrar todos los controles.

**Vea también:**

[Menús de RealPlayer](#)

[Uso de RealPlayer](#)

[Solución de problemas](#)



### **Menús de RealPlayer**

RealPlayer tiene cinco menús: Archivo, Ver, Clip, Sitios y Ayuda. Estos menús le permiten sacar el máximo partido de las funciones de RealPlayer.

#### **Vea también:**

[Menú Archivo](#)

[Menú Ver](#)

[Menú Clip](#)

[Menú Sitios](#)

[Menú Ayuda](#)



## Menú Archivo

Los comandos del menú Archivo le permiten reproducir archivos de RealMedia sin necesidad de utilizar su explorador World Wide Web para encontrar archivos en Internet y salir de RealPlayer.

### **Opción del menú**

### **Descripción**

|                 |   |
|-----------------|---|
| Abrir ubicación | Seleccione esta opción para reproducir archivos de RealAudio a través de Internet sin tener que utilizar su explorador. En el cuadro de diálogo de Abrir ubicación, escriba la dirección URL (dirección de Internet) de un archivo <b>.rm</b> , <b>.ra</b> , or <b>.ram</b> . |
| Abrir archivo   | Seleccione esta opción para reproducir un archivo local de RealAudio o RealVideo. Cuando aparezca el cuadro de diálogo Abrir archivo, seleccione un archivo <b>.rm</b> , <b>.ra</b> o <b>.ram</b> grabado en su ordenador.  |
| Abrir recientes | Seleccione esta opción para ver una lista de los últimos clips reproducidos. Puede seleccionar un clip de la lista para volver a verlo o escucharlo.  |
| Salir/Expulsar  | Seleccione esta opción para salir de RealPlayer.  |



## Menú Ver

Los comandos del menú Ver le permiten controlar el aspecto, personalizar la operación y ver el rendimiento de RealPlayer.

### **Opción del menú**

### **Descripción**

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Normal                | Seleccione esta opción para hacer aparecer todos los botones y controles de RealPlayer. Aparecerá una señal al lado de la opción.   |
| Compacto              | Seleccione esta opción para hacer aparecer únicamente el área de imagen (si está reproduciendo un clip RealVideo o Flash), una selección de los botones y una barra de estado reducida.   |
| Automático            | Seleccione esta opción para hacer aparecer únicamente el área de imagen (si está reproduciendo un clip RealVideo o Flash) cuando el cursor no está sobre la ventana RealPlayer. Aparecerá una señal al lado de la opción. Cuando el cursor está sobre la ventana, aparecen los controles del modo Compacto. |
| Destino               | Seleccione esta opción para hacer aparecer los botones de destino en RealPlayer. Aparecerá una señal al lado de la opción. Vuelva a seleccionar esta opción para ocultar la información. La señal desaparecerá.   |
| Información y volumen | Seleccione esta opción para hacer aparecer el control del volumen y la información sobre el título, el autor y el copyright del clip. Aparecerá una señal al lado de la opción. Vuelva a seleccionar esta opción para ocultar la información. La señal desaparecerá.  |
| Barra de estado       | Seleccione esta opción para hacer aparecer la barra de estado. Aparecerá una señal al lado de la opción. Vuelva a seleccionar esta opción para ocultar la barra. La señal desaparecerá.   |
| Preferencias          | Seleccione esta opción para hacer aparecer la ventana Preferencias y configurar su RealPlayer. Puede establecer preferencias desde esta ventana. Consulte   |

[Establecer preferencias](#) para obtener más información.

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Estadísticas                   | Seleccione esta opción para hacer aparecer información sobre la calidad de la transmisión en el cuadro de diálogo Estadísticas de la conexión. La ventana Estadísticas de la conexión muestra la calidad de la conexión a través de Internet entre el servidor RealAudio o RealVideo y RealPlayer.  |
| Siempre visible (sólo Windows) | Seleccione esta opción para que RealPlayer permanezca siempre sobre todas las demás ventanas, incluso cuando otra está activa. Aparecerá una señal al lado de la opción. Siempre visible es una opción útil para mantener RealPlayer visible mientras se utiliza el explorador Web. Vuelva a seleccionar esta opción para permitir que otras ventanas se abran sobre RealPlayer. La señal desaparecerá. |

### Menú Clip

Algunos archivos RealMedia pueden incluir varios clips que se ejecutan consecutivamente. Los comandos del menú Clip le permiten acceder a diferentes clips en un archivo RealMedia multiclíp (.ram) durante la reproducción o la búsqueda. Esta búsqueda equivale a la utilización de los botones de búsqueda en un reproductor de CD. Si sólo hay un clip en el enlace al que está accediendo, estas opciones no estarán activadas.

También se puede acceder a las opciones Clip anterior y Clip siguiente desde el menú directo que aparece cuando pulsa con el botón derecho del ratón sobre la ventana RealPlayer.

#### **Opción del menú**

#### **Descripción**

|                |  |
|----------------|--|
| Clip anterior  | Seleccione esta opción para reproducir el clip anterior de un archivo multiclíp (.ram) o durante la búsqueda.  |
| Clip siguiente | Seleccione esta opción para reproducir el siguiente clip de un archivo multiclíp (.ram) o durante la búsqueda. |

### Menú Sitios

Los comandos del menú Sitios le permiten acceder a varios sitios World Wide Web. Esta función trabaja con los exploradores web más populares. Si está conectado a Internet y su explorador no está abierto, RealPlayer lo abrirá automáticamente.

**Nota:** Para acceder a estos sitios necesita estar conectado a Internet.

#### **Opción del menú**

#### **Descripción**

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Página principal de Real       | Seleccione esta opción para acceder a la página principal de RealNetworks.  |
| Contenido de Real              | Seleccione estas opciones para acceder a sitios con RealMedia.  |
| Timecast: Su guía de RealMedia | Timecast contiene una lista de sitios World Wide Web que proporcionan contenido RealMedia.  |
| MusicNet                       | MusicNet contiene un directorio de acontecimientos RealMedia en el mundo de la música.  |
| LiveConcerts.com               | LiveConcerts.com es el sitio más popular de difusión de conciertos musicales en Internet con RealMedia.   |
| Film.com                       | Film.com brinda una colección incomparable de materiales sobre cinematografía para la audiencia de todo el mundo. Ofrece todo tipo de información, a lo largo y a lo ancho, para críticos, escritores y amantes |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
|                             | del séptimo arte de todo el mundo.  |
| DailyBriefing.com           | DailyBriefing.com le permite componer un resumen diario de vídeo y audio con noticias e información acerca de los mejores programas que ofrece la Web sobre deportes, tecnología, música y entretenimiento. |
| Personalizar RealPlayer     | Seleccione estas opciones para personalizar sus botones de contenidos de RealPlayer.  |
| Personalizar Daily Briefing | Componga un boletín de noticias con contenidos de organizaciones especializadas en entretenimiento y noticias.  |
| Tutorial de destinos        | Seleccione esta opción para acceder a una página que contiene instrucciones para la configuración de sus botones de memoria y de destino.   |
| Personalizar destinos       | Seleccione esta opción para acceder a una página en la que podrá personalizar sus botones de destino.   |

## Menú Ayuda

Los comandos del menú Ayuda le proporcionan ayuda e información en línea sobre RealPlayer.

La información técnica y de asistencia está disponible en:

**<http://service.real.com>**

Consulte la tarjeta de asistencia técnica para obtener más información sobre cómo ponerse en contacto con el Servicio de asistencia técnica de RealNetworks.

| <b><u>Opción del menú</u></b>          | <b><u>Descripción</u></b>  |
|--|--|
| Contenido                              | Seleccione esta opción para abrir la ayuda en línea sobre RealPlayer.  |
| Preguntas comunes                      | Seleccione esta opción para acceder a la página Frequently Asked Questions de RealNetworks. Para que esta opción funcione, necesita estar conectado a Internet.                                      |
| Buscar base de conocimiento            | Seleccione esta opción para acceder a la base de conocimiento de RealNetworks y buscar la respuesta a sus dudas o preguntas. Para que esta opción funcione, necesita estar conectado a Internet.     |
| Servicio y asistencia                  | Seleccione esta opción para acceder a la página principal de servicio y asistencia técnica de RealNetworks. Para que esta opción funcione, necesita estar conectado a Internet.                      |
| Ayuda de pantalla completa             | Seleccione esta opción para acceder a la página de información DirectDraw y pantalla completa de RealNetworks.   |
| Comprobar posibilidad de actualización | Seleccione esta opción para obtener información sobre actualizaciones desde la página principal de RealNetworks. Aparecerá un cuadro de diálogo que le comunica si hay una actualización disponible. |
| Acerca de                              | Seleccione esta opción para consultar la información sobre su versión de RealPlayer y el copyright.  |

## Uso de RealPlayer

RealPlayer le permite reproducir sonido instantáneamente, sin esperar a que se descargue, con sólo hacer clic en un enlace RealMedia desde su explorador. Además con un simple clic en un botón puede rebobinar, hacer avanzar rápidamente, detener, iniciar y dejar en pausa el clip.

**Vea también:**

[Iniciar un clip](#)

[Dejar en pausa un clip](#)

[Detener un clip](#)

[Eliminar el sonido de un clip](#)

[Cambiar el tamaño de la ventana de RealPlayer](#)

[Cambiar el tamaño de la imagen](#)

[Establecer los botones de destino](#)

## **Móno** Iniciar un clip

Hay varias maneras de iniciar un clip RealAudio o RealVideo.

- Haga clic en un enlace RealMedia en una página World Wide Web. Su explorador World Wide Web abre RealPlayer y el clip se transmite inmediatamente a RealPlayer. Después de almacenar unos segundos del clip (en el búfer), empieza la reproducción.
- Acceda a un sitio World Wide Web o seleccione una acción que reproduzca automáticamente un clip. Su explorador World Wide Web abre RealPlayer y el clip se transmite inmediatamente a RealPlayer. Después de almacenar unos segundos del clip (en el búfer), empieza la reproducción.
- Pulse uno de los botones de destino de RealPlayer. El flujo de sonido se transmite inmediatamente a RealPlayer. Después de almacenar unos segundos del clip (en el búfer), empieza la reproducción.
- Haga clic en **Abrir archivo** o en **Abrir ubicación** en el menú Archivo de RealPlayer. Si desea obtener más información, consulte el apartado [Menú Archivo](#).

### **Vea también:**

[Dejar en pausa un clip](#)

[Detener un clip](#)

[Eliminar el sonido de un clip](#)

[Cambiar el tamaño de la ventana de RealPlayer](#)

[Cambiar el tamaño de la imagen](#)

[Establecer los botones de destino](#)

## **Móno** Dejar en pausa un clip

Puede dejar un clip en pausa durante su reproducción haciendo clic en el botón . Esto detiene el flujo. Si desea reanudar el clip donde lo dejó en pausa, vuelva a hacer clic en el botón



Si deja en pausa un clip pero no reanuda la reproducción después de unos minutos, el servidor puede interrumpir la conexión. El tiempo durante el cual puede dejar en pausa un clip sin perder la conexión depende de cada servidor.

### **Vea también:**

[Iniciar un clip](#)

[Detener un clip](#)

[Eliminar el sonido de un clip](#)

[Cambiar el tamaño de la ventana de RealPlayer](#)

[Cambiar el tamaño de la imagen](#)

[Establecer los botones de destino](#)

## **Memo** Detener un clip

Puede detener un clip durante su reproducción haciendo clic en el botón **Memo**. La reproducción se detiene. Para volver a reproducir el clip desde el principio, haga clic en el botón



### **Vea también:**

[Iniciar un clip](#)

[Dejar en pausa un clip](#)

[Eliminar el sonido de un clip](#)

[Cambiar el tamaño de la ventana de RealPlayer](#)

[Cambiar el tamaño de la imagen](#)

[Establecer los botones de destino](#)

## Eliminar el sonido de un clip

Puede eliminar el sonido de un clip durante su reproducción haciendo clic en el botón . La reproducción del clip continúa, pero sin sonido.

### **Vea también:**

[Iniciar un clip](#)

[Dejar en pausa un clip](#)

[Detener un clip](#)

[Cambiar el tamaño de la ventana de RealPlayer](#)

[Cambiar el tamaño de la imagen](#)

[Establecer los botones de destino](#)

## **Mono** Cambiar el tamaño de la ventana de RealPlayer

Siga uno de estos pasos:

- Haga clic en el botón  para que RealPlayer aparezca en modo Compacto. En este modo aparece una selección de los botones, una barra de estado más pequeña y la ventana de imagen (si no está reproduciendo un clip exclusivamente de sonido).
- Desde el menú Ver, seleccione la opción adecuada para cambiar el tamaño de la ventana de RealPlayer.
  - **Normal** hace aparecer todos los controles y botones.
  - **Compacto** muestra una selección de los botones:



- **Automático** es igual que Compacto cuando el cursor está sobre la ventana y sólo hace aparecer la ventana de imagen (si está reproduciendo un clip con imagen) cuando el cursor no está sobre la ventana.



- Haga clic en el botón  para que RealPlayer aparezca en modo Compacto. En este modo aparece una selección de los botones, una barra de estado más pequeña y la ventana de imagen (si está reproduciendo un clip de imagen).

**Nota:** Si el clip RealFlash o vídeo no encaja en la pantalla de RealPlayer con los parámetros actuales, RealPlayer

le preguntará si desea cambiar los parámetros automáticamente.

- Seleccione **Sí** si desea que RealPlayer cambie automáticamente sus parámetros.
- Seleccione **No** si no desea que RealPlayer cambie automáticamente sus parámetros.
- Si quiere que RealPlayer modifique siempre las dimensiones en esta situación, seleccione **No volver a preguntar** y, a continuación, **Sí**.
- Si no quiere que RealPlayer le ofrezca esta opción, seleccione **No volver a preguntar** y, a continuación, **No**.

**Vea también:**

[Iniciar un clip](#)

[Dejar en pausa un clip](#)

[Detener un clip](#)

[Eliminar el sonido de un clip](#)

[Cambiar el tamaño de la imagen](#)

[Establecer los botones de destino](#)



## Cambiar el tamaño de la imagen

Puede ampliar hasta el doble el tamaño de la imagen del clip RealFlash o vídeo. También es posible ampliar el tamaño de una imagen de clip para que ocupe toda la pantalla. No obstante, de ese modo se incrementa el tiempo de procesamiento requerido para la reproducción. Si disminuye la calidad de la reproducción o el equipo parece sobrecargado, es preferible restablecer el tamaño original de la imagen.

**Nota:** Para utilizar la opción de Pantalla completa, deberá tener instalados en la máquina Microsoft DirectX Tools con DirectDraw, así como controladores de vídeo recientes. Para obtener información acerca de la descarga e instalación de la versión más reciente desde el sitio web de Microsoft, consulte [Pantalla completa](#) o seleccione **Ayuda de Pantalla completa** del menú Ayuda de RealPlayer.

Antes de poder utilizar la opción de Pantalla completa, RealPlayer le pedirá que ejecute un test rápido para comprobar si los controladores de vídeo y DirectX funcionan correctamente. El test consiste en pasar al modo Pantalla completa durante 5 segundos. A continuación, se le pregunta si ha visto el logotipo de RealPlayer en el modo Pantalla completa. En caso afirmativo, RealPlayer reanudará la reproducción del clip, pasará al modo Pantalla completa, y no se le volverá a pedir que ejecute ningún otro test. En caso negativo, le preguntará si desea consultar la página de información sobre DirectDraw y Pantalla completa de RealNetworks.

### Para duplicar el tamaño de la imagen:

1. Haga clic en el botón  .
2. Verá un submenú con opciones de zoom. Seleccione la opción de menú **Tamaño doble**.

### Para restablecer el tamaño original desde el tamaño doble:

1. Haga clic en el botón  .
2. Seleccione la opción **Tamaño original**.

### Para aumentar el tamaño de la imagen de un vídeo clip a pantalla completa:

1. Haga clic en el botón  .
2. Seleccione la opción de menú **Pantalla completa**. La imagen ocupará toda la pantalla. Haga clic en cualquier zona de la pantalla para restablecer el tamaño original.

**Nota:** En algunas ocasiones, cuando se selecciona la opción Pantalla completa, la imagen queda enmarcada en negro. Esto es normal cuando se utilizan clips con proporciones de altura/anchura poco habituales.

### **Vea también:**

[Iniciar un clip](#)

[Dejar en pausa un clip](#)

[Detener un clip](#)

[Eliminar el sonido de un clip](#)

[Cambiar el tamaño de la ventana de RealPlayer](#)

[Establecer los botones de destino](#)



### **Establecer los botones de destino**

Su RealPlayer tiene seis botones de destino que puede personalizar para acceder a contenido de gran interés, con sólo pulsar un botón.

#### **Cómo personalizar los botones de destino:**

- Haga clic en uno de los botones. RealPlayer abre su explorador y va a la página en la que podrá personalizar los destinos (<http://www.real.com/destinations>). Siga las instrucciones de la página.

#### **Cómo reproducir el contenido de los botones de destino:**

- Haga clic en el botón apropiado. RealPlayer reproduce el archivo relacionado con cada botón.

#### **Vea también:**

[Iniciar un clip](#)

[Dejar en pausa un clip](#)

[Detener un clip](#)

[Eliminar el sonido de un clip](#)

[Cambiar el tamaño de la ventana de RealPlayer](#)

[Cambiar el tamaño de la imagen](#)



## **Establecer preferencias**

Puede personalizar RealPlayer modificando los parámetros de la ventana Preferencias (que se abre desde el menú Ver). Las Preferencias controlan varias funciones de RealPlayer, tales como el número de clips que debe memorizar e información sobre la red y los proxys. Estas preferencias se aplican a todas las aplicaciones que utilizan la tecnología RealPlayer.

### **Vea también:**

[Preferencias generales](#)

[Preferencias de conexión](#)

[Preferencias de transporte](#)

[Preferencias de proxy](#)

[Preferencias avanzadas](#)

[Preferencias de idioma](#)

[Preferencias de actualización](#)



### Preferencias generales

La pestaña Generales en la ventana Preferencias contiene preferencias para el número de clips guardados en el menú Abrir recientes y el soporte de multimedia sincronizada.

| <b>Campo</b>            | <b>Descripción</b>   |
|-------------------------|--|
| Clips recientes         | Puede volver a reproducir clips rápidamente haciendo clic en Abrir recientes en el menú Archivo. Este parámetro permite definir el número de clips disponibles en el menú Abrir recientes.   |
| Multimedia sincronizada | Algunos clips RealMedia contienen eventos multimedia sincronizados que muestran páginas o imágenes en su explorador web. Este parámetro determina si las aplicaciones de RealPlayer activan dichos eventos.  |
| BufferedPlay            | Gracias a BufferedPlay, las aplicaciones de RealPlayer permiten reproducir clips de alta calidad en conexiones de menor ancho de banda. Este parámetro determina el tiempo de almacenamiento del clip en el búfer antes de comenzar la reproducción. |



### Preferencias de conexión

La pestaña Conexión en la ventana Preferencias contiene información sobre su ancho de banda, estadísticas y tiempo de espera de la red.

| <b>Campo</b>               | <b>Descripción</b>   |
|----------------------------|--|
| Ancho de banda             | Las aplicaciones de RealPlayer seleccionan automáticamente los contenidos que se pueden transmitir en tiempo real sobre su conexión. Este parámetro define el ancho de banda de los contenidos seleccionados.  |
| Estadísticas               | Las aplicaciones de RealPlayer realizan estadísticas sobre la calidad de la conexión. Estas estadísticas ayudan a los proveedores de contenido a mejorar la calidad de su servicio. Este parámetro determina si se envían las estadísticas al proveedor de contenido.<br><br><b>Nota:</b> RealPlayer no envía al proveedor de contenido ninguna información relativa a su identidad (su nombre de usuario o su dirección de correo electrónico). |
| Tiempo de espera de la red | Este parámetro determina durante cuánto tiempo las aplicaciones de RealPlayer esperan los datos antes de considerar que hay un fallo en la conexión de la red. Si tiene a menudo errores de tiempo de espera, aumente estos valores.   |



### Preferencias de transporte

La pestaña Transporte en la ventana Preferencias le permite personalizar su conexión de red para RealPlayer. Si se conecta a Internet a través de un ISP comercial, es posible que no necesite ajustar los parámetros de esta pestaña.

Las descripciones de estas preferencias asumen que el usuario tiene un conocimiento básico de los protocolos Internet y de los cortafuegos. Si desea obtener más información sobre los cortafuegos, consulte nuestro sitio World Wide Web en la siguiente dirección:

| <b>Campo</b>   | <b>Descripción</b>   |
|--|--|
| Transporte de red                                    | Los clips RealMedia se pueden transmitir a su ordenador a través de diferentes transportes de red. Este parámetro determina el método de selección de los transportes de red.  |
| Seleccionar automáticamente el transporte más eficaz | Utilice esta opción si no conoce problemas que requieran especificar un método de transporte.<br><br>Haciendo clic en el botón <b>Configuración automática</b> , RealPlayer se configura automáticamente para utilizar el método de transporte más eficaz para su conexión.  |
| Utilizar transportes especificados                   | Utilice esta opción si su ordenador tiene problemas con algunos transportes de red. (Consulte con su administrador de red cuál es el parámetro adecuado)<br><br>Para acceder a la ventana Especificar transportes, haga clic en el botón <b>Especificar transportes</b> . Consulte la <a href="#">ventana Especificar transportes</a> .                                  |
| Puerto UDP   | Algunas redes tienen un número limitado de puertos para aplicaciones Internet. Este parámetro determina qué puerto utilizan las aplicaciones RealPlayer para recibir datos. (Consulte con su administrador de red cuál es el parámetro adecuado)<br><br><b>Nota:</b> Este parámetro no afecta a los paquetes TCP, que sólo se pueden recibir a través de un puerto 7070. |



#### Ventana Especificar transportes

La ventana Especificar transportes le permite seleccionar los diferentes modos de transporte de red que puede recibir. (Consulte con su administrador de red cuál es el parámetro adecuado)

| <b>Campo</b>  | <b>Descripción</b>  |
|---|---|
| Utilizar TCP para conectar con el servidor  | Seleccione esta opción si quiere que RealPlayer utilice TCP para la conexión inicial a RealServer.  |
| Intentar utilizar Multicast para el contenido en vivo   | Seleccione esta opción si quiere que RealPlayer intente recibir contenido en vivo a través de Multicast.<br><br>Si selecciona esta opción, indique durante cuántos milisegundos debe intentar utilizar este tipo de transporte antes de cambiar a UDP.  |
| Intentar utilizar UDP para el contenido estático y el contenido en vivo no disponible a través de Multicast | Seleccione esta opción si quiere que RealPlayer intente utilizar UDP para el contenido estático y el contenido en vivo no disponible a través de Multicast.<br><br>Si selecciona esta opción, indique durante cuántos milisegundos debe intentar utilizar este tipo de transporte antes de cambiar a TCP. |
| Intentar utilizar TCP para todo tipo de contenido   | Seleccione esta opción si quiere que RealPlayer utilice TCP para todo tipo de contenido.  |
| Utilizar sólo HTTP  | Seleccione esta opción si está detrás de un cortafuegos y no puede recibir datos a través de TCP. Todos los datos se transmitirán a través de HTTP.<br><br><b>Nota:</b> Si selecciona esta opción es posible que no   |

reciba ciertos contenidos.



## Preferencias de proxy

Un proxy es un servidor que actúa como intermediario entre la red de área local protegida de una empresa e Internet. El servidor proxy asegura que todas las transmisiones de datos entre Internet y el usuario de la red de área local tienen autorización. RealPlayer se puede configurar para trabajar con servidores proxy estableciendo las preferencias de proxy.

Si desea obtener más información sobre el proxy y los cortafuegos, consulte

**<http://www.real.com/help/firewall>**

### Campo

### Descripción

Usar proxy

Seleccione esta casilla si desea que las aplicaciones RealPlayer se conecten al servidor usando un proxy. Aparecerá una señal en el campo. En caso contrario no seleccione esta casilla.

**Nota:** Si está detrás de un cortafuegos y no conoce el nombre del host o el número de puerto de su servidor proxy, solicítelo a su administrador de sistema.

Proxy RealPlayer

Escriba el nombre del dominio o la dirección IP del servidor proxy RealPlayer y el número de puerto que deben utilizar las aplicaciones RealPlayer para comunicarse con el servidor proxy.

**Nota:** Si desea obtener más información sobre el proxy RealPlayer, consulte  
**<http://www.real.com/help/firewall>**

Proxy HTTP

Escriba el nombre del dominio o la dirección IP del servidor proxy HTTP y el número de puerto que deben utilizar las aplicaciones RealPlayer para comunicarse con el servidor proxy. Compruebe la configuración de proxy de su explorador World Wide Web.

Ningún proxy para: [Host1, Host2...]

Si ha especificado que las aplicaciones RealPlayer deben conectarse al servidor a través de un proxy, puede especificar algunos hosts locales (nombres de dominio o direcciones IP), con los cuales no necesitará utilizar el servidor proxy para establecer la comunicación. Introduzca las coordenadas de dichos hosts en este campo. Este campo sólo estará disponible si ha activado la opción Usar proxy.

Si es necesario, el administrador del sistema le proporcionará esta información.



## Preferencias avanzadas

Las opciones de la pestaña Avanzadas de la ventana Preferencias tienen prioridad sobre los parámetros predeterminados de RealPlayer por lo que respecta a la compatibilidad de la tarjeta de sonido, los requisitos de CPU y de memoria, la especificación del zoom y el uso de la barra de tareas.

### Campo

### Descripción

Calidad de la reproducción del sonido

RealPlayer usa este parámetro para optimizar la calidad de la reproducción del clip. Modifíquelo sólo si su ordenador trabaja lentamente o si tiene problemas para reproducir contenido audio.

Compatibilidad de la

Modifique los parámetros de la tarjeta de sonido para

|  |   |
|--|---|
| tarjeta de sonido<br>(sólo Windows)                              | resolver los problemas de audio.  |
| Desactivar el sonido de 16 bits (usar sólo 8 bits)               | Utilice esta opción si su tarjeta de sonido es antigua y los clips suenan rayados o distorsionados.   |
| Desactivar la velocidad de prueba personalizada                  | Utilice esta opción si la reproducción de los clips no se realiza a la velocidad adecuada o si suenan rayados o distorsionados. (Requiere un coprocesador de coma flotante.)  |
| Zoom   | Pulse el botón <b>Zoom</b> para abrir una ventana en la que podrá seleccionar las especificaciones del zoom.  |
| Permitir a los proveedores de contenido especificar el modo zoom | Los proveedores de contenido pueden especificar un modo de zoom, para que RealPlayer amplíe la imagen automáticamente. Seleccione esta opción si desea que los proveedores de contenido puedan especificar un modo de zoom.<br><br>Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.   |
| No preguntar cuando el contenido no quepa en la pantalla         | Cuando un clip no encaje en la pantalla, RealPlayer le preguntará si desea modificar automáticamente el tamaño de la pantalla. Seleccione esta opción si no desea que RealPlayer le pregunte cuando el contenido no quepa en la pantalla utilizando los parámetros definidos.<br><br>Para obtener más información, consulte <a href="#">Cambiar el tamaño de la imagen.</a> |
| Barra de tareas  | Seleccione esta opción si desea que RealPlayer resida en el sistema, creando un icono en la barra de tareas. Si selecciona esta opción, podrá acceder rápidamente a RealPlayer.<br><br>Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.   |



### Preferencias de idioma

Los parámetros de la pestaña Idioma en la ventana Preferencias determinan los idiomas utilizados en las aplicaciones RealPlayer.

#### **Campo**

#### **Descripción**

|                    |   |
|--------------------|---|
| Idioma actual      | Este campo muestra el idioma que están utilizando las aplicaciones RealPlayer.  |
| Idiomas instalados | Seleccione el idioma que desea utilizar en las aplicaciones RealPlayer.<br><br><b>Nota:</b> Póngase en contacto con RealNetworks para conocer los idiomas disponibles para las aplicaciones RealPlayer. |



### Preferencias de actualización

Utilizando la pestaña Actualización en la ventana Preferencias, puede determinar la frecuencia con la que la aplicación busca actualizaciones disponibles en la página principal de RealNetworks.

#### **Campo**

#### **Descripción**

Notificación de actualizaciones

RealPlayer contacta periódicamente con el sitio web de RealNetworks para buscar nuevas versiones disponibles. Cuando hay una nueva versión disponible, RealPlayer le avisa y le proporciona un enlace a un sitio web desde el que puede descargar el nuevo Player.

Si no quiere que RealPlayer busque actualizaciones, marque la casilla **Desactivar la notificación automática de actualizaciones**.

Comprobar posibilidad de actualización

Haga clic en este botón para comprobar si hay alguna actualización de RealPlayer disponible.



## **Solución de problemas**

Para recibir la información más reciente sobre los productos RealMedia visite la página principal de RealNetworks en:

**<http://www.real.com>**

Una base de conocimientos técnicos, las preguntas más frecuentes y una biblioteca técnica están disponibles en nuestro sitio web:

**<http://service.real.com>**

Consulte la tarjeta de asistencia técnica para obtener más información sobre cómo ponerse en contacto con el Servicio de asistencia técnica de RealNetworks.

### **Vea también:**

[Configuración del explorador para RealMedia](#)

[Pantalla completa](#)

[Mala calidad de la reproducción: causas](#)

[Ausencia de cursor de control del volumen en el RealPlayer](#)

[Imposibilidad de reproducir clips RealAudio o RealVideo en un ordenador en el trabajo](#)



### Configuración del explorador para RealMedia

RealPlayer configura automáticamente la mayoría de los exploradores para poder utilizar RealMedia. Si cambia su explorador y ya no reconoce los archivos RealMedia, vuelva a instalar RealPlayer. Para configurar manualmente su explorador World Wide Web siga los siguientes pasos:

1. Abra uno de los siguientes menús: Opciones, Preferencias o Parámetros.
2. Seleccione la opción **Auxiliares** o similar.
3. Busque "audio/x-pn-realaudio" en la lista Tipo de archivo. Si existe una entrada, selecciónela.

En caso contrario, haga clic en **Tipo nuevo**. Introduzca **audio** como tipo MIME. Introduzca **x-pn-realaudio** como subtipo MIME. Haga clic en **Aceptar**.

4. Escriba **rm, ra, ram** en el campo de extensiones.
5. Seleccione la opción Ejecutar la aplicación. Busque el directorio en el que está instalado RealPlayer. (RealPlayer se instala por defecto en c:\Real\Player\)
6. Seleccione RealPlayer (realplay.exe) como aplicación a ejecutar.

Para obtener más información, consulte la página: <http://service.real.com/help/faq/index.html>.



### **Pantalla completa**

Si detecta problemas con la opción de Pantalla completa (por ejemplo, sólo aparece una pantalla en negro), compruebe que ha instalado los siguientes componentes:

- **Microsoft DirectX Tools con DirectDraw**

Puede descargar la versión más reciente y las instrucciones para su instalación desde la página de asistencia DirectDraw de RealNetworks (<http://service.real.com/fullscreen/default.html>). Al instalar DirectX, debe actualizar sus controladores de vídeo. No obstante, puede que se pierdan funciones previas de sus controladores.

- **Controladores de vídeo actualizados**

Puede solicitarlo al fabricante de su tarjeta de vídeo o visite la página de asistencia de RealNetworks para DirectDraw (<http://service.real.com/fullscreen/default.html>). Puede perder características de sus antiguos controladores.



### **Mala calidad de la reproducción: causas**

La calidad de la reproducción depende del ancho de banda y del algoritmo de codificación utilizado. Si la reproducción es defectuosa, entrecortada o irregular, siga estas instrucciones para aislar y corregir el problema.

Si la calidad del sonido ya era defectuosa durante la reproducción del archivo **Thankyou.ra** al terminar la instalación de RealPlayer, se trata de un problema de la tarjeta de sonido. Intente cambiar los parámetros en la pestaña Avanzadas en la ventana Preferencias. Consulte [Preferencias avanzadas](#).

Si la calidad del sonido era buena durante la reproducción del archivo **Thankyou.ra** al terminar la instalación de RealPlayer pero suena mal en un sitio determinado, utilice la ventana Estadísticas de la conexión en RealPlayer para comprobar si se ha perdido algún paquete. La pérdida de muchos paquetes puede deberse a una red muy ocupada. Conéctese a ese sitio más tarde.

Si la calidad del sonido era buena durante la reproducción del archivo **Thankyou.ra** al terminar la instalación de RealPlayer pero suena mal en todos los sitios, siga los siguientes pasos.

#### **Si la calidad del sonido es defectuosa en todos los sitios:**

1. Verifique la velocidad de conexión de su módem. Ésta aparece en la pantalla iluminada de los modems externos o por medio de una ventana de información en los modems internos (consulte el manual de usuario de su módem). En ocasiones los proveedores de servicios utilizan una velocidad de conexión menor, como 14,4 Kbps, por lo tanto aunque utilice un módem a 28,8 Kbps sólo recibirá datos a 14,4 Kbps.
2. Si utiliza un módem externo con un PC y Windows, y la ventana Estadísticas de la conexión muestra una pérdida de paquetes mínima (10% o menos) el problema puede estar en la velocidad de transmisión de los paquetes entre el módem y la tarjeta de serie. Aumente la velocidad del puerto (como mínimo el doble de la velocidad del módem).
3. Póngase en contacto con el Servicio técnico de RealNetworks.



#### Ausencia de cursor de control del volumen en el RealPlayer

Asegúrese de que aparezca una señal al lado de la opción **Información y volumen** en el menú Ver. Si la señal no aparece, seleccione la opción **Información y volumen**.

Si la tarjeta de sonido instalada en su ordenador no es compatible con el control del volumen, el cursor de control del volumen no aparece en el RealPlayer.



### **Imposibilidad de reproducir clips en un ordenador en el trabajo**

Si trabaja en una red de área local conectada a Internet y no puede reproducir archivos RealMedia desde sitios Web remotos, es posible que el cortafuegos de su empresa impida al flujo de RealMedia llegar hasta usted. Los usuarios pueden recibir imágenes y sonido de Internet en vivo y bajo demanda sin arriesgar la seguridad de la red de su empresa.

Si su ordenador está protegido por un cortafuegos puede obtener más información al respecto consultando la siguiente página de RealNetworks: **<http://www.real.com/help/firewall>**

