

## **Assistant du programme Inscription de CompuServe**

Si vous avez besoin d'aide lors du processus d'inscription, vous pouvez entrer en contact avec le bureau du Service Clientèle de CompuServe le plus proche. Vous trouverez les coordonnées nécessaires à l'aide de la barre de défilement de cette fenêtre d'aide.

### **Liste des bureaux de CompuServe**

[Argentine](#)

[Australie/Nouvelle-Zélande](#)

[Autriche](#)

[Chili](#)

[Colombie](#)

[France](#)

[Allemagne](#)

[Hong-Kong](#)

[Hongrie](#)

[Israël](#)

[Japon](#)

[Mexique](#)

[Singapour](#)

[Afrique du Sud](#)

[Corée du Sud](#)

[Suisse](#)

[Taiwan](#)

[Royaume-Uni](#)

[États-Unis/Canada](#)

[Venezuela](#)

[Autres pays](#)

## **Fenêtre d'inscription à CompuServe**

Si vous avez besoin d'aide lors du processus d'inscription, vous pouvez entrer en contact avec le bureau du Service Clientèle de CompuServe le plus proche. Vous trouverez les coordonnées nécessaires à l'aide de la barre de défilement de cette fenêtre d'aide.

### **Liste des bureaux de CompuServe**

[Argentine](#)

[Australie/Nouvelle-Zélande](#)

[Autriche](#)

[Chili](#)

[Colombie](#)

[France](#)

[Allemagne](#)

[Hong-Kong](#)

[Hongrie](#)

[Israël](#)

[Japon](#)

[Mexique](#)

[Singapour](#)

[Afrique du Sud](#)

[Corée du Sud](#)

[Suisse](#)

[Taiwan](#)

[Royaume-Uni](#)

[États-Unis/Canada](#)

[Venezuela](#)

[Autres pays](#)

## Fenêtre Définir la connexion

La fenêtre **Définir la connexion** vous permet de personnaliser le processus de connexion.

En cas de doute sur l'un des paramètres, utilisez la valeur par défaut proposée.

Pour fournir des informations spécifiques au modem, cliquez sur **Définir le modem**.

Si la connexion doit s'opérer via un port de communication qui accède à un réseau local (LAN) ou à une batterie de modems, cliquez sur **Définir le LAN**.

## Comment utiliser la fenêtre Définir la connexion

- 1 Pour modifier la valeur proposée dans la zone **Port**, cliquez sur la flèche, puis sur l'option voulue.

Le port, ou port de communication, est la prise située à l'arrière de votre ordinateur et utilisée pour la communication, sur laquelle se branche généralement la ligne téléphonique de votre modem.

- 2 Pour modifier la valeur proposée dans la zone **Vitesse**, cliquez sur la flèche, puis sur l'option voulue.

La vitesse, exprimée en bits par seconde, définit le débit de transmission des données sur votre ligne de communication. Votre modem doit pouvoir prendre en charge la vitesse sélectionnée.

- 3 Pour modifier la valeur proposée dans la zone **Réseau**, cliquez sur la flèche, puis sur l'option voulue.

Le réseau est l'ensemble des lignes, des satellites et des périphériques qui permettent à votre ordinateur d'échanger des informations avec CompuServe.

- 4 Pour modifier la valeur proposée dans la zone **Mode**, cliquez sur la flèche, puis sur l'option voulue.

Le mode indique si votre ordinateur doit composer un numéro pour se connecter à CompuServe, comme par exemple **Décimale** dans le cas d'un téléphone à impulsions. (Ne sélectionnez l'option **Direct** que si votre ordinateur est relié directement à un autre système qui assure la connexion.)

- 5 Pour modifier la valeur proposée dans la zone **Téléphone**, entrez un numéro.

Le numéro de téléphone est le numéro d'accès local à CompuServe utilisé pour vous connecter à CompuServe. (N'entrez pas votre numéro de téléphone personnel ou professionnel dans cette zone.)

- 6 Pour fournir des informations spécifiques au modem, cliquez sur **Définir le modem**. (Entrez les informations requises, puis cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre **Définir la connexion**.)

- 7 Si la connexion doit s'opérer via un port de communication qui accède à un réseau local (LAN) ou à une batterie de modems, cliquez sur **Définir le LAN**. (Entrez les informations requises, puis cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre **Définir la connexion**.)

- 8 Cliquez sur **Suivant**.

## Liste des bureaux de CompuServe

[Argentine](#)

[Australie/Nouvelle-Zélande](#)

[Autriche](#)

[Chili](#)

[Colombie](#)

France  
Allemagne  
Hong-Kong  
Hongrie  
Israël  
Japon  
Mexique  
Singapour  
Afrique du Sud  
Corée du Sud  
Suisse  
Taiwan  
Royaume-Uni  
États-Unis/Canada  
Venezuela  
Autres pays

## **Fenêtre Sélectionner un port de communication**

La fenêtre **Sélectionner un port de communication** vous demande de sélectionner le port de communication utilisé par votre modem. Cliquez sur le port approprié à votre cas.

Le port de communication est généralement la prise située à l'arrière de votre ordinateur et utilisée pour la communication.

Si vous ne savez pas quel port utilise votre modem, cliquez sur **Détection automatique**.

Pour personnaliser le processus de connexion, cliquez sur **Personnalisé**.

### **Liste des bureaux de CompuServe**

[Argentine](#)

[Australie/Nouvelle-Zélande](#)

[Autriche](#)

[Chili](#)

[Colombie](#)

[France](#)

[Allemagne](#)

[Hong-Kong](#)

[Hongrie](#)

[Israël](#)

[Japon](#)

[Mexique](#)

[Singapour](#)

[Afrique du Sud](#)

[Corée du Sud](#)

[Suisse](#)

[Taiwan](#)

[Royaume-Uni](#)

[États-Unis/Canada](#)

[Venezuela](#)

[Autres pays](#)

## **Fenêtre Sélectionner une vitesse**

La fenêtre **Sélectionner une vitesse** vous permet d'enregistrer la vitesse de transmission de votre choix.

La vitesse, exprimée en bits par seconde, définit le débit de transmission des données sur votre ligne de communication. Votre modem doit pouvoir prendre en charge la vitesse sélectionnée.

Si vous ne savez pas quelle vitesse sélectionner, cliquez sur **Détection automatique**.

### **Liste des bureaux de CompuServe**

[Argentine](#)

[Australie/Nouvelle-Zélande](#)

[Autriche](#)

[Chili](#)

[Colombie](#)

[France](#)

[Allemagne](#)

[Hong-Kong](#)

[Hongrie](#)

[Israël](#)

[Japon](#)

[Mexique](#)

[Singapour](#)

[Afrique du Sud](#)

[Corée du Sud](#)

[Suisse](#)

[Taiwan](#)

[Royaume-Uni](#)

[États-Unis/Canada](#)

[Venezuela](#)

[Autres pays](#)

## **Fenêtre Sélectionner un autre pays**

La fenêtre **Sélectionner un autre pays** vous permet d'enregistrer les informations relatives au pays à partir duquel vous vous connecterez à CompuServe.

### **Liste des bureaux de CompuServe**

[Argentine](#)

[Australie/Nouvelle-Zélande](#)

[Autriche](#)

[Chili](#)

[Colombie](#)

[France](#)

[Allemagne](#)

[Hong-Kong](#)

[Hongrie](#)

[Israël](#)

[Japon](#)

[Mexique](#)

[Singapour](#)

[Afrique du Sud](#)

[Corée du Sud](#)

[Suisse](#)

[Taiwan](#)

[Royaume-Uni](#)

[États-Unis/Canada](#)

[Venezuela](#)

[Autres pays](#)

## **Fenêtre Sélectionner un pays**

La fenêtre **Sélectionner un pays** vous demande de sélectionner le pays à partir duquel vous vous connecterez à CompuServe.

Cliquez sur le pays de votre choix dans la liste proposée. (Les boutons fléchés vous permettent de faire défiler la liste.) Cliquez ensuite sur **Suivant**.

### **Liste des bureaux de CompuServe**

[Argentine](#)

[Australie/Nouvelle-Zélande](#)

[Autriche](#)

[Chili](#)

[Colombie](#)

[France](#)

[Allemagne](#)

[Hong-Kong](#)

[Hongrie](#)

[Israël](#)

[Japon](#)

[Mexique](#)

[Singapour](#)

[Afrique du Sud](#)

[Corée du Sud](#)

[Suisse](#)

[Taiwan](#)

[Royaume-Uni](#)

[États-Unis/Canada](#)

[Venezuela](#)

[Autres pays](#)



## **Fenêtre Recherche du meilleur numéro d'accès**

La fenêtre **Recherche du meilleur numéro d'accès** recherche pour vous un numéro d'accès.

Le numéro de téléphone est le numéro d'accès local utilisé pour vous connecter à CompuServe. (Il ne s'agit pas de votre numéro de téléphone personnel ou professionnel.)

Sur la ligne en regard de **Téléphone**, entrez le numéro de téléphone du site auquel votre modem est actuellement connecté, puis cliquez sur **Suivant**.

### **Liste des bureaux de CompuServe**

[Argentine](#)

[Australie/Nouvelle-Zélande](#)

[Autriche](#)

[Chili](#)

[Colombie](#)

[France](#)

[Allemagne](#)

[Hong-Kong](#)

[Hongrie](#)

[Israël](#)

[Japon](#)

[Mexique](#)

[Singapour](#)

[Afrique du Sud](#)

[Corée du Sud](#)

[Suisse](#)

[Taiwan](#)

[Royaume-Uni](#)

[États-Unis/Canada](#)

[Venezuela](#)

[Autres pays](#)

## **Fenêtre Modifier un numéro**

La fenêtre **Modifier un numéro** vous permet de fournir des informations complémentaires relatives au numéro d'accès utilisé pour vous connecter à CompuServe, telles qu'un indicatif le cas échéant.

Ces options sont importantes. Il se peut que vous ayez à ajouter des numéros ou codes au début ou à la fin du numéro de téléphone de CompuServe. L'option de signal d'appel, par exemple, indique la nécessité d'un code permettant de désactiver temporairement le signal d'appel. En cas de doute sur le code à utiliser, prenez contact avec votre opérateur téléphonique.

Si le signal d'appel est activé et que vous recevez un appel alors que vous êtes connecté à CompuServe, la connexion sera interrompue et vous devrez vous reconnecter pour reprendre votre session CompuServe.

Cliquez sur les cases à cocher appropriées à votre cas. Pour entrer des informations, cliquez sur la flèche en regard de la zone adéquate, puis sur l'option voulue. Cette option apparaît ensuite dans la zone.

Si l'option voulue n'apparaît pas dans la liste, cliquez sur une option quelconque, puis entrez au clavier les informations correctes.

Si vous ne savez pas sur quelle option cliquer, utilisez l'option par défaut déjà proposée.

### **Liste des bureaux de CompuServe**

[Argentine](#)

[Australie/Nouvelle-Zélande](#)

[Autriche](#)

[Chili](#)

[Colombie](#)

[France](#)

[Allemagne](#)

[Hong-Kong](#)

[Hongrie](#)

[Israël](#)

[Japon](#)

[Mexique](#)

[Singapour](#)

[Afrique du Sud](#)

[Corée du Sud](#)

[Suisse](#)

[Taiwan](#)

[Royaume-Uni](#)

[États-Unis/Canada](#)

[Venezuela](#)

[Autres pays](#)

## **Fenêtre Définir les paramètres de connexion**

Si vous avez besoin d'aide lors du processus d'inscription, vous pouvez entrer en contact avec le bureau du Service Clientèle de CompuServe le plus proche. Vous trouverez les coordonnées nécessaires à l'aide de la barre de défilement de cette fenêtre d'aide.

### **Liste des bureaux de CompuServe**

[Argentine](#)

[Australie/Nouvelle-Zélande](#)

[Autriche](#)

[Chili](#)

[Colombie](#)

[France](#)

[Allemagne](#)

[Hong-Kong](#)

[Hongrie](#)

[Israël](#)

[Japon](#)

[Mexique](#)

[Singapour](#)

[Afrique du Sud](#)

[Corée du Sud](#)

[Suisse](#)

[Taiwan](#)

[Royaume-Uni](#)

[États-Unis/Canada](#)

[Venezuela](#)

[Autres pays](#)

## Fenêtre Paramètres de contrôle du modem

La fenêtre **Paramètres de contrôle du modem** vous permet de définir le mode de fonctionnement de votre modem. N'utilisez cette fenêtre que si votre modem est différent du type de modem par défaut (compatible Hayes).

Si votre modem n'apparaît pas dans la liste, sélectionnez **Autre** et recherchez dans la documentation de votre modem la commande d'initialisation correcte et les autres paramètres qui doivent être modifiés. Fournissez les informations correctes et cliquez sur **OK**.

### Modem

Cliquez sur la flèche de la zone **Modem** pour faire apparaître une liste de modems. Cliquez sur le nom de votre modem s'il apparaît dans cette liste. (Les informations correctes sont alors entrées automatiquement.)

### Initialiser

Entrez la chaîne d'initialisation de votre modem. La chaîne par défaut (Hayes) est AT S0 Q0 V1^M. (**AT** avertit le modem que d'autres commandes suivent. **SO** désactive la réponse automatique. **Q0** active la transmission des messages sur les modems locaux et à distance. **V1** active la transmission de ces messages sous forme alphanumérique.)

### Défaut

Cette chaîne restaure les paramètres d'origine du modem. (La chaîne par défaut est Z.)

### Préfixe

Cette chaîne, également appelée commande d'attention, précède une commande. (La chaîne par défaut est AT.)

### Suffixe

Cette chaîne, généralement un retour chariot, permet d'arrêter une commande. (La chaîne par défaut est ^M).

### Échappement

Cette chaîne émet une séquence d'échappement. La chaîne par défaut est +++. (Si votre modem utilise les protocoles de contrôle d'erreurs MNP ou ARC, la chaîne +++ effectue également une déconnexion.)

### Connecter

Cette chaîne indique que la connexion a été établie. (La chaîne par défaut est CONNECT.)

### Fréquence

Cette chaîne active la composition par fréquence. (La chaîne par défaut est DT.)

### Décimale

Cette chaîne active la composition par impulsions. (La chaîne par défaut est DP.)

### Raccrocher

Cette chaîne libère la ligne téléphonique. (La chaîne par défaut est H.)

### Acquittement

Cette chaîne confirme que le modem a bien reçu une commande. (La chaîne par défaut est OK.)

### Échec

Cette chaîne signifie qu'il n'y a pas de connexion ou que le signal a été interrompu. (La chaîne par défaut est NO CARRIER.)

Customer Service contact information taken from CS3.hlp ...

**Autres pays**

Pour les pays qui n'apparaissent pas dans la liste, veuillez prendre contact avec CompuServe aux États-Unis :

Téléphone :  
+(1)(614) 529-1340

Télécopie :  
+(1)(614)529-1611

## **Argentine**

CompuServe S.A. Argentina

Téléphone :

+(54)(1) 345-3817

Télécopie :

+(54)(1) 345-0825

**Australie/Nouvelle-Zélande**

Fujitsu Australia Ltd.

Numéro gratuit :

1-800-025-240

Téléphone :

+(61)(2) 410-4260

Télécopie :

+(61)(2) 410-4223

CompuServe Pacific

New Zealand

0800-446-113

Téléphone :

+(61)(2) 410-4260

Télécopie :

+(61)(2) 410-4223



## **Autriche**

Numéro gratuit en Autriche :  
0660-8750

Téléphone :  
+(49)(89) 66-535-222

Télécopie :  
+(49)(89) 66-535-241

**Chili**

Chilepac S.A.  
Téléphone :  
+(56) 225-25171

Télécopie :  
+(56)(2) 252-5624

**France**

CompuServe Information Service SARL

Numéro AZUR en France :

0 801 63 81 31

International :

+33 1 47 14 21 90

Télécopie :

01 47 14 21 51 (France)

+33 1 47 14 21 51 (international)

## **Allemagne**

CompuServe GmbH

Numéro gratuit en Allemagne :  
0130 86 4643

Téléphone :

+(49)(89) 66 56 78 90

Télécopie :

+(49)(89) 66 57 80 08

## **Hong-Kong**

CompuServe Hong-Kong

Téléphone :  
+(852)(2) 833-1500

Télécopie :  
+(852)(2) 506-3445

## **Hongrie**

CompuServe Hungary

Téléphone :

+(36)(1) 135-6493

Télécopie :

+(36)(1) 212-4612

**Israël**

CompuServe Israel

Téléphone :

+(972)(3) 638-8230

Télécopie :

+(972)(3) 638-8288

## **Japon**

NIFTY Corporation  
Numéro gratuit au Japon :  
012-022-1200

Téléphone :  
+(81)(3) 54715806

Télécopie :  
+(81)(3) 5471-5890



## **Mexique**

CompuServe Mexico

Téléphone :

+ (52) (5) 629-8191

Télécopie :

+ (52) (5) 629-8198

## **Pays-Bas**

CompuServe Netherlands  
Numéro gratuit aux Pays-Bas :  
060-225-991

Téléphone :  
+(44) 990-412412

Télécopie :  
+(44)(117) 925-2210

**Afrique du Sud**

CompuServe Africa

Téléphone :

+(27)(12) 841-2530

Télécopie :

+(27)(12)841-3604

## **Corée du Sud**

ATEL Co., Overseas Info. Team  
Numéro gratuit en Corée du Sud :  
080-090-1435

Téléphone :  
+(82)(2) 318-1435

Télécopie :  
+(82)(2)753-8666

## **Suisse**

Switzerland

Numéro gratuit en Suisse :  
155-31-79

Téléphone :

+(49)(89) 66-535-222

Télécopie :

+(49)(89) 66-535-241

## **Taiwan**

TTN-Serve

Numéro gratuit à Taiwan :  
080-251-177

Téléphone :  
+(886)(2) 788-1588

Télécopie :  
+(886)(2)782-2990

## **Royaume-Uni**

CompuServe Information Service (UK) Ltd.  
Numéro gratuit au Royaume-Uni :  
0800 000 400

Téléphone :  
+(44) (990)412 412

Télécopie :  
+(44)(117)925 2210

**États-Unis/Canada**

Customer Service

Numéro gratuit aux États-Unis et au Canada :  
800-848-8990

Téléphone :  
+(1)(614) 529-1340

Télécopie :  
+(1)(614)529-1611



**Venezuela**

CompuServe C.A. Venezuela

Téléphone :

+(58)(2) 793-2984

Télécopie :

+(58)(2)793-1952

## **Colombie**

Colombia

Téléphone :

+ (57) (1) 312-1703

Télécopie :

+ (57) (1) 312-1857

## **Singapour**

Singapore  
Numéro gratuit à Singapour :  
800-6161-376

Téléphone :  
+(61)(2) 410-4260

Télécopie :  
+(61)(2) 410-4223



