

## Sprzężenie zwrotne

Zwykle na tej stronie opisujemy nowości i zmiany, jakie ostatnio pojawiły się w naszym serwisie internetowym. Tym razem będzie nieco inaczej – źródłem informacji do tego artykułu nie będzie nasz serwis, ale Wy – nasi Czytelnicy, Goście. Do naszych rąk trafiły bowiem wyniki ostatniej, przeprowadzonej wśród Was – prenumeratorów CHIP-a – ankiety. Podobne badanie powtarzamy co jakiś czas, możemy zatem pokusić się o małą analizę zmian, jakie przyniosły ubiegłe lata.

Przede wszystkim: w 1995 roku tylko co piąty (20,6%) ankietowany przyznał się do częstego lub sporadycznego korzystania z Internetu. W tej chwili już tylko 31,2% nie używa Sieci. To chyba najbardziej zauważalna i wymowna, ale nikogo nie szokująca, różnica w tych dwóch ankietach.

Ci, którzy korzystają z Internetu, robią to najczęściej za pomocą komputera klasy Pentium (71,3% ankietowanych) wyposażonego w 16 (43,5%) lub 32 (30,4%) MB pamięci RAM, modem (odpowiednio: 14400 – 28,1%, 28800 – 30,2%, 33600 – 31,2%), pracującego pod kontrolą Windows 95 (78,1%). Łączą się głównie za pomocą linii komutowanych (telefonicznych) – 78% ankietowanych używa z modemu. Tylko co dziesiąty (11,4%) korzysta z dobrodziej-

na rzecz dynamicznie rozwijanej WWW (94,2%). Najpopularniejszą przeglądarką WWW jest Internet Explorer, z którego korzysta 63,4% ankietowanych. Konkurencyjnego Netscape Navigatora używa blisko dwadzieścia procent mniej – 46,7%.

61,8% ankietowanych pracuje w rozdzielczości 800x600 pikseli i takich ustawień używa również do przeglądania stron WWW. 16% pracuje w rozdzielczości 1024x768, a tylko 15,3% – 640x480. Taki wynik zmusza nas do przebudowy serwisu CHIP-a i przystosowania go do wyższej niż dotychczas rozdzielczości.

Co ciekawe – dla 71,4% Internet stał się medium, które wykorzystują do celów osobistych, 61,4% korzysta z Sieci dla przyjemności, a tylko 41,9% w celach zawodowych.

Tyle informacji ogólnych, czas teraz przedstawić, jak ankietowani oceniają nasz serwis.

Najpopularniejszą (bo używaną przez największą liczbę ankietowanych) usługą udostępnianą pod adresem *www.chip.pl* jest wyszukiwarka sieciowa – NEToskop. Używa jej 48,7% odwiedzających nasz serwis. Na drugim miejscu są informacje o testach sprzętu i oprogramowania (47,8%), dopiero na trzecim redakcyjny BBS (42,9%). Dość dużym powodzeniem cieszą się także zapowiedzi zawartości kolejnych numerów CHIP-a

(35,2%) i naszych płyt CHIP-CD (37,9%). Aż 72,7% ankietowanych (ta liczba chyba już wkrótce wzrośnie – patrz „... zawsze świeżo, zawsze NEToskop”) uznało odpowiedzi udzielane przez NEToskop za w pełni satysfakcjonujące. Między innymi dzięki temu chyba nasza wyszukiwarka zajęła trzecie miejsce w kategorii na najczęściej wykorzystywaną internetową maszynę wyszukiującą. Z wynikiem 29,2% uplasowała się tuż po takich gigantach, jak

Yahoo (60,1%) i Alta Vista (57,2%). Podsumowując: 61,4% ankietowanych wyraziło naszemu serwisowi ogólną ocenę dobrą, a 29,9% nawet bardzo dobrą. Tylko 0,1% (a i tak postaramy się zmniejszyć tę liczbę) sądzi, że jest on beznadziejny.

Zaskakującą dla nas informacją było natomiast to, że jedynie 11,4% ankietowanych zagląda do naszego serwisu kilka razy w tygodniu. Większość naszych gości stanowią osoby, które odwiedzają nas raz (36,7%) lub dwa, trzy razy w miesiącu (31%).

## ... zawsze świeżo, zawsze – NEToskop

W ostatnim miesiącu zmienił się algorytm wyszukiwania nowych stron przez naszą maszynę wyszukiującą. Większy niż dotychczas nacisk kładziemy też na aktualizację już zeskanowanych i zapisanych w bazie stron. Często zatem zdarza się, że liczba poindeksowanych dokumentów HTML spada, ponieważ w czasie aktualizacji nie były one dostępne. Jednak dzięki wprowadzeniu poprawek do algorytmu funkcjonowania NEToskopa ma on teraz w swojej bazie już ponad 700 tysięcy coraz bardziej aktualnych danych.

## Milionowy!

Kiedy blisko rok temu rozpoczynaliśmy naszą internetową działalność, nie sądziliśmy, że szybko staniemy się aż tak popularni. A tu proszę – 18 października, w 296 dni od rozpoczęcia funkcjonowania naszego WWW CHIP-a (wliczając w to także przerwę na powódź, kiedy przez prawie miesiąc byliśmy odcięci od świata) naszą stronę główną odsłonięto już po raz milionowy!

Nieprzekonanych pragnę uspokoić – odsłony dokonane przez użytkowników komputerów należących do domen *chip.pl* i *vogel.pl* (a więc redakcyjnych stanowisk) nie są zliczane ani brane pod uwagę.

## W drodze do szczytu

Już od ponad miesiąca pod adresem *http://newsroom.chip.pl/* (oraz oczywiście dla użytkowników IE 4.0 jako kanał) dostępna jest w Sieci nasza internetowa agencja prasowa – NewsRoom. Codziennie dostarcza ona najnowszych informacji z komputerowego światka. Obecnie w bazie danych znajduje się już ponad 1000 notek.

Z przeprowadzonej przez nas analizy wynika, że ze względu na swoją specyfikę serwis ten powoli staje się jednym z najczęściej odwiedzanych serwisów CHIP-a (ponad 2000 odwiedzin dziennie).

Oprócz samych notek szczególnie dużym zainteresowaniem cieszy się kamera umieszczona w pokoju w którym pracują nasi newsroomowcy. Transmitowany przez nią obraz ogląda (statystycznie) ponad połowa odwiedzających NewsRoom.

Piotr Wyrzykowski

Item	Accesses
Wszystkich odwiedzin	24,813
Odsłon strony głównej	10,303
<b>KANAŁY</b>	2,008
aktualizacja:	2,254
BBS	1,870
CHIP-CD	1,037
CHIP Radio	839
Software	985
Hardware	1,002
Magazyn	288
<b>CHIP</b>	630

**Kanały CHIP-a i nowy serwis – NewsRoom, które nie zostały uwzględnione w ankiecie, stają się obecnie najpopularniejszymi usługami dostępnymi na serwerze CHIP-a**

stwa linii stałych. W powijakach jest jeszcze krajowa sieć ISDN – do łączenia się z Internetem używa jej tylko 3,1%.

Jeszcze do niedawna podstawową i najpopularniejszą usługą internetową była poczta elektroniczna (teraz używa jej mniej, bo tylko 69,1% ankietowanych). Straciła swoją pierwszą pozycję