

Finské produkty na český trh

Dva softwarové produkty pro mobilní operátory a prodejce služeb uvedla na český trh finská společnost First Hop (www.firsthop.com). Message Gateway je řešení pro vývoj a nasazení služeb založených na SMS zprávách, snižuje náklady na zprovoznění SMS služeb a na jejich propojení k více operátorům. Zahrnuje podporu všech SMS standardů, otevřených programových rozhraní a obsahuje předpřipravené komponenty urychlující vývoj SMS služeb (další verze budou podporovat protokoly pro pagery, pro mobily vybavené mailovými klienty a další).

Ke zrychlení datové komunikace je určen produkt First Hop Accelerator. Pracuje transparentně v rámci současné sítě operátora a stávajících klientských aplikací, k dispozici je jako řešení klient-server nebo jako pouze serverové řešení.

eBiz pro obchodníky i zákazníky

Systém eBiz z dílny společnosti Software602 dokáže zpracovat jednu i 500 objednávek denně. V rámci B2C i B2B modelu prodeje zajišťuje podporu obchodníků (Sales Force Automation) i internetovou zákaznickou podporu. eBiz pokrývá celý obchodní proces od prvního oslovení zákazníka přes sledování obchodního případu a jeho realizaci až po poskytování poprodejní podpory zákazníkům. Jedinou klientskou částí aplikace eBiz je prohlížeč, a to pro administrátory i uživatele.

Moduly aplikace eBiz pracují nad firemním WinBase602 SQL Serverem, který lze provozovat na Windows 2000 Professional u sítí do deseti počítačů; pro větší sítě je doporučen Windows 2000 Server nebo Linux Red Hat 7.1 a vyšší.

V ceně aplikace eBiz jsou zahrnuty OEM licence pro SQL Server (přístupové licence i služba fulltextového indexu). Samotný SQL Server, na kterém je provozován eBiz, je možné využít i pro tvorbu dynamických stránek na webu, včetně jeho fulltextového zaindexování. K dispozici je pro IIS ODBC driver (pro ASP skripty), v testování je (na vyžádání) PHP4 driver pro Apache.

Integrace jednotlivých modulů a jejich ovládání přes prohlížeč umožňuje eBiz provozovat důsledně jako intranetovou aplikaci nebo extranetovou aplikaci s možností provozu na vlastním dedikovaném hostovaném serveru. Co to stojí? Aplikace eBiz - server + 3 uživatelé - 14 998 Kč, každý další uživatel eBiz 2998 Kč.

MicroStation V8

Osmá verze produktu MicroStation

Společnost Bentley Systems uvedla novou verzi svého vlajkového produktu MicroStation V8. V8 je prvním produktem v řadě "V8 Generation", což je označení firmy Bentley pro novou technologii produktů, která v oblasti tvorby, správy a publikování inženýrských dat začíná epochu neomezenou souborovými formáty, projektovými týmy nebo časovými pásmy.

Verze MicroStation V8 není omezena vlastním souborovým formátem DGN, ale dokáže plně a transparentně pracovat i se soubory DWG programu AutoCAD včetně grafiky, vrstev, pohledů a layoutu. V prostředí MicroStationu lze dokonce během téže session pomocí referenčních výkresů vyměňovat informace mezi soubory DWG a DGN. To odstraňuje nutnost převodů mezi formáty u projektů, které současně používají produkty AutoCAD a MicroStation.

Dalším novým rysem V8 je udržování kompletní historie změn, které pomáhá při týmové spolupráci a řízení pracovního toku. Firma Bentley dodává řadu produktů a řešení pro tuto oblast, nyní však byly důležité nástroje (umožňující podrobné sledování provedených změn i případný návrat do některého z předchozích stavů projektu) začleněny přímo do základního produktu MicroStation.

Třetí důležitou oblastí jsou nástroje pro vývoj aplikací - k dosud existujícím MDL, JMDL (Java 2) a MicroStation BASIC přibyl i Visual BASIC.

-abe

time@work 2.0

Jak pracujeme?

Nová verze produktu time@work 2.0 z dílny společnosti LLP Group má vylepšené internetové rozhraní s novými funkcemi, rozšířené funkce pro vytváření rozpočtů a fakturace a plnou podporu Unicode. Uživatelé tak mají možnost zpracovávat jakékoliv soubory znaků (včetně asijských, latinských a dalších) v jediném systému. (První verze time@work byla uvedena na trh na konci minulého roku.) Řešení je určeno firmám, které poskytují profesionální služby - od poradenských firem v oblasti účetnictví,

daní, manažerského poradenství přes právnické firmy až po reklamní a public relations agentury. Systém umožňuje měřit odpracovaný čas a výdaje jednotlivých zaměstnanců firmy. Vstupní údaje pak zpracuje na základě uživatelsky definovatelných algoritmů a promítne je do účtování (www.llpgroup.com).

Rational Suite 2002

Spolehlivý pomocník

Společnost UNICORN Distribution, tuzemský partner Rational Software a "softwarový" dodavatel, uvedla nové verze produktů Rational Suite 2002. Nejvýznamnějšími novinkami jsou nový produkt Rational ProjectConsole, rozšíření přístupu k Rational Developer Networku a vylepšení nástroje Rational ClearCase.

Rational ProjectConsole je nový webový nástroj, který zvyšuje kvalitu a úspěšnost práce softwarových vývojových týmů a šetří jim čas. Řeší spolupráci členů týmu a jejich vedoucích při společném řízení projektu. Dovoluje sledovat a měřit postup projektu a dynamicky generovat tyto údaje na webových stránkách. Díky těmto vlastnostem mohou uživatelé produktu Rational Suite průběžně poměřovat projekt a kvalitu vyvíjeného softwaru. Více na www.unicorn.cz.

EMC Double Checksum

Ochrana dat zákazníků proti poškození

Aplikaci EMC Double Checksum představily společnosti EMC a Oracle. EMC tak dodává první aplikaci pro ochranu dat, která spadá do nové iniciativy Hardware Assisted Resilient Data (HARD - Odolná data podpořená hardwarem) společnosti Oracle. Systém správy databází společnosti Oracle zahrnuje standardní funkci pro ochranu integrity dat, která počítá kontrolní součet (checksum) - jednoznačný identifikátor každého požadavku na zápis dat. Při použití softwaru EMC Double Checksum systém EMC Symmetrix Enterprise Storage vypočítá vlastní kontrolní součet pro druhou kontrolu poté, co data projdou zmíněnými mnoha komponentami sítě pro ukládání informací a dorazí do systému Symmetrix; druhý kontrolní součet je porovnán s kontrolním součtem databázového systému Oracle. Pokud se součty shodují, data jsou zapsána na disk. Jsou-li data na cestě mezi serverem a systémem Symmetrix pozměněna nebo poškozena, správce systému může okamžitě zasáhnout nebo iniciovat následnou opravnou proceduru.

EBA pro on-line analýzu fakturací

Analyzovat on-line fakturační informace z různých služeb, regionů a účtů dovoluje produkt společnosti Sybase Electronic Billing Analysis (EBA). "Statický" pohled na účetní informace tak byl překonán a zákazníci si díky EBA mohou určit, jak jim budou jejich účetní informace prezentovány, a mohou je různými způsoby analyzovat. Kromě toho EBA umožňuje rovněž operátorům zapracovávat v reálném čase dotazy pro analýzu účtů a poskytovat informace svým zákazníkům okamžitě přes telefon.

V podstatě se jedná o samostatnou aplikaci a řadu aplikačních předloh a několikvrstevných komponent, které doplňují současné systémy CRM. EBA umožňuje zákazníkům konsolidovat fakturovaná data v oblasti komunikací z více fakturačních systémů do jednoho formuláře pro snazší navigaci a analýzu. Mezi její klíčové funkce patří upravitelné uživatelské rozhraní využívající HTML, datové modely pro oblast komunikačního průmyslu, které podporují analýzu účtů, předlohy aplikací na analýzu využití služby, sjednocené pohledy na informace ze všech relevantních fakturačních systémů, přístup z jednoho bodu prostřednictvím předpřipravené webové aplikace, sumarizace účtovaných položek a záznamů o podrobnostech telefonického hovoru, přehledy účtů podle klienta, porovnání účtovaných hovorů podle místa volání, volané oblasti, linky a fakturačního období a analýza klientů podle typu služby a účtů podle jednotlivých položek (www.sybase.com nebo www.sybase.cz).