

Už na jaře ohlásil Lewis Platt, tehdejší výkonný ředitel společnosti Hewlett-Packard, program zásadních organizačních změn. V tomto programu byly nejdůležitější dva body – odštěpení divize lékařských a měřicích přístrojů (vstupuje tento měsíc na burzu pod jménem Agilent Technologies) a Plattův předem avizovaný odchod na odpočinek.

Američanka v Paříži

Lewis Platt svůj program zdárně dokončil, neboť v červnu sám slavnostně uvedl do své funkce novou výkonnou ředitelku Carlton Fiorinovou. Ta nelenila a po relativně krátké době začala realizovat vlastní reorganizační program, který prezentovala 7. října na své vůbec první tiskové konferenci v Evropě.

Chip měl to štěstí, že jako jediný ze středo- a východoevropských periodik byl v Paříži u toho.

O jmenování Carlton (Carly) Fiorinové do čela společnosti Hewlett-Packard jsme v Chipu už psali. Zde tedy můžeme jen stručně opakovat, že Carly Fiorinová má 44 let a že před svým nástupem k HP pracovala jako výkonná viceprezidentka u společnosti Lucent Technologies, kde mj. řídila její odštěpení od gigantu AT&T. Právě její zkušenosti s reorganizací byly zřejmě jedním z jejích hlavních trumfů, neboť Hewlett-Packard bude v nejbližší době absolvovat podobnou transformaci. Správní rada dala také najevo své uspokojení nad tím, že Carly Fiorinová přichází “zvenku”, a že tedy nebude zatížená žádnými předsudky.

To však neznamená, že nová ředitelka přichází do počítačové oblasti bez solidního pozadí z oboru špičkových technologií. I když pomineme její diplom z prestižní manažerské školy u MIT a úspěšnou kariéru u Lucentu, nemůžeme přehlédnout to, že v loňském roce byla vyhlášena jednou z nejvlivnějších žen v americkém světě byznysu.

Pro Carly Fiorinovou koneckonců není společnost Hewlett-Packard žádnou neznámou. Jak s úsměvem připomněla, před dvaceti lety u společnosti Hewlett-Packard dokonce krátce pracovala jako sekretářka (tehdy studovala historii na blízké stanfordské univerzitě). Také v rámci svého působení u AT&T a Lucentu nespustila HP z očí, neboť pro své nadřazené sestavovala mj. analýzy předních počítačových firem. Proto jí lze snad věřit její tvrzení, že převzetí vedoucí pozice u HP považuje za velké privilegium.

HP s lidskou tváří

I přes svůj respekt k tradici HP však Carly Fiorinová svými prvními skutky potvrdila, že přišla na nové místo z pozice nezaujaté pozorovatelky. Organizační změny, které ohlásila na přelomu září a října, rozhodně nejsou kosmetické. Pod jednou střešou se tedy sešly všechny počítačové divize (servery, osobní počítače i zařízení pro ukládání dat); sloučeny byly také divize inkoustových a lase-

rových tiskáren. Naopak větší samostatnost dostaly služby (termín “e-services” se stal novým motem společnosti) a oblast digitálních obrazových technologií (digital imaging), kde nová ředitelka vidí velký potenciál intelektuálního vlastnictví.

Carly Fiorinová se však bude především snažit změnit image společnosti Hewlett-Packard, která podle ní sešla ze své “HP way”; tu bude třeba znovu nalézt. I na tiskové konferenci v Paříži se netajila svým názorem, že společnost Hewlett-Packard poslední dobou pracovala hluboko pod své možnosti a že firemní kultura se kontaminovala značnou dávkou byrokracie (za oceánem už prý C. Fiorinová udělala pořádně velký průvan, když zcela překopala tamní systém odměňování). Pod jejím vedením se HP bude snažit být přímější, dynamičtější a otevřenější vůči veřejnosti.

Tuto “lídou tvář HP” prezentovala Carly Fiorinová v Paříži mj. tím, že při následném obědě poctivě obešla všechny stoly a věnovala alespoň chvilku všem přítomným novinářům. Přitom se nebránila žádným otázkám, i když na tak vysoké manažerské úrovni bývá pochopitelně většina odpovědí maximálně neurčitých.

Nedostat se do úzkých

Profil osobnosti se docela dobře pozná podle toho, jak daná osoba dokáže odpovídat na nepřijemné či nestandardní otázky. Proto jsme přivítali možnost pařížskou tiskovou konferenci navštívit, abychom si mohli novou výkonnou ředitelku HP prohlédnout zblízka. I přes očekávanou dávku vyhybavosti stojí některé její odpovědi za citování.

Řada dotazů se pochopitelně dotýkala skutečnosti, že je Carly Fiorinová historicky první ředitelkou světově významné počítačové firmy (přes všechnu úctu, Carol Bartzová z Autodesku se pohybuje o ligu níž). Odpověď: “Společnost významu HP si nemůže dovolit žádné předsudky, ať už se týkají pohlaví, náboženství či rasy. Dříve či později by na to doplatila.”

Nemá snad obavy z toho, že příliš radikální zásah by narušil činnost společnosti a způsobil obavy zákazníků? “Ve chvíli, kdy se přestanete měnit, začínáte prohrávat.” (Tuto větu zopakovala Carly Fiorinová v Paříži třikrát, možná jde o její osobní heslo.)

Její názor na činnost předchozího výkonného ředitele? Nebojí se vstupu do nového prostředí a vlastního srovnávání s bývalým vedením? “Každý výkonný ředitel má svou éru. Lewis poznal, kdy ta jeho začala a kdy skončila. Svůj odchod naplánoval dokonale a ve vlastní režii. I já mám svou éru a jednou jistě nastane čas k mému odchodu. Doufám, že se budu moci za sebou ohlédnout se stejným uspokojením jako Lewis Platt.”

Nám nezbývá než paní Fiorinové popřát, aby se jí to splnilo.

Karel Stachovec