

-----  
Microsoft(R) Windows(R) 98 対応  
EPSON PM-680C プリンタドライバ 補足説明  
-----

このたびはエプソンの製品をご使用いただき、誠にありがとうございます。

【目次】

1. はじめに
2. インストールに関する注意
3. 印刷に関するQ&A
4. アプリケーション・ノート

-----  
1. はじめに

このドキュメントには、Windows 98対応PM-680Cプリンタドライバを使用する時に必要な取扱説明書には記載されていない情報や、印刷時に起こる問題について解決のヒントとなる情報が記述されています。お問い合わせの前にこのドキュメントを読み直していただくようお願いいたします。

2. インストールに関する注意

プリンタドライバを削除後に再度インストールする時や、別のポートに接続されているプリンタに対してプリンタドライバをインストールする時に、「プリンタの追加」またはプラグアンドプレイでインストールする場合は、以下の点に注意してください。

- すべてのアプリケーションを閉じて、印刷が完全に終了していることを確認した後に、インストールを行ってください。

• インストール時に、「現在の Āp×²Ēp を使う」か、「新しい Āp×²Ēp に置き換える」か、という**選択画面が表示されることがあります**。インストールを正しく行うためには、必ず「新しい Āp×²Ēp に置き換える」を選んでください。

3. 印刷に関するQ&A

Q: 拡大/縮小印刷や割り付け印刷が正しく印刷できない。

A: アプリケーションの印刷プロパティを設定してから印刷してください。またはコントロールパネルでプリンタドライバの設定をしてからアプリケーションを再起動してください。

例えば、Microsoft Word 7.0やWord 97で拡大/縮小印刷や割り付け印刷をするには、以下の手順で行うとうまく印刷できます。

- 1) Wordの【ファイル】メニューから【印刷...】を選択する。
- 2) 【プロパティ...】ボタンをクリックする。
  - 3) 【用紙設定】メニューを選択する。
  - 4) 用紙サイズを文書の用紙サイズに合わせて設定する。
  - 5) 【レイアウト】メニューを選択する。
  - 6) 拡大/縮小印刷: フィットページを指定し、出力用紙をプリンタにセットした用紙に合わせて設定する。  
割り付け印刷: 割り付けたいページ数を選択する。
  - 7) 【OK】ボタンをクリックする。→プリンタドライバの画面が閉じます。
  - 8) 【OK】ボタンをクリックする。→印刷を開始します。

Q: ページごとに用紙サイズの異なる文書に対して拡大/縮小機能を使って印刷したい。  
A: このような文書を拡大/縮小印刷するときには、同じ用紙サイズのページをまとめて印刷してください。または以下の手順で全ページ一律に拡大/縮小印刷されるように設定してください。

- 1) 【用紙設定】メニューを選択する。
- 2) 用紙サイズを文書中の最も大きな用紙サイズに合わせて設定する。
- 3) 【レイアウト】メニューを選択する。

- 4) フィットページを指定し、出力用紙をプリンタにセットした用紙に合わせて設定する。  
5) 任意倍率を指定する。→フィットページで指定された倍率に固定されます。

Q: 印刷設定の内容を変えて印刷したら、改行位置が変わってしまったり、文字や図形の一部分が消えてしまった。

A: 印刷品質を文書作成時と違う設定に変更して印刷したり、**拡大/縮小**や**割り付け印刷**した場合、このような現象が起こることがあります。その際は文字サイズや余白を調整してください。  
アプリケーションに印刷プレビュー機能がある場合には、印刷する前にプレビュー画面をご確認ください。

Q: 割り付け印刷を設定して複数部数指定して印刷したら、同じページが1枚に割り付けられてしまった。

A: アプリケーションの印刷部数設定ではなく、プリンタドライバの**用紙設定**メニューで印刷部数を指定してください。

Q: 細い線が印刷されない、またはかすれて印刷される。

A: **【ユーティリティ】**メニューから**クリーニング**を実行してください。それでも印刷結果に変化がない場合は、線を太くして印刷してください。

Q: EPSON MJ/PM シリーズプリンタドライバと Microsoft Windows (R) Printing Systemとを同時にインストールしたら、どちらのプリンタでも印刷が正しく行えなくなってしまった。

A: 印刷に使用しない方のプリンタドライバのプロパティ「詳細」設定で、「印刷先のポート(P)」に「FILE: (ÅP'X,にIs²Uを作成)」を指定してから印刷を実行してください。

Q: 新たに USB ポート (またはハブ) に USB 対応プリンタを接続したら、システムを再起動後に既に USB に接続して使用していたプリンタが同じ設定で使えなくなってしまった。

A: プリンタが接続されていた USB ポートが変更されている可能性があります。プリンタのプロパティ詳細画面で「印刷先のポート」を確認してください。

まずスタートボタンをクリックし、**【設定】**にカーソルをあわせ、**【プリンタ】**をクリックします。次に該当するプリンタをクリックして選択し、**【ファイル】**メニュー内の**【プロパティ】**をクリックします。

「詳細」メニューのタブをクリックし、「印刷先のポート」を確認します。

「印刷先のポート」に正しいプリンタ名が表示されていない場合は、正しいプリンタ名が表示されているポートに変更してください

#### 4. アプリケーションノート

##### • Micrografx Designer 4.0

インポートされた中間調イメージが真っ黒になることがあります。  
正しく印刷するためには、色設定をカラー印刷にしてください。

##### • Adobe Illustrator 4.0J

印刷品質を「スーパーファイン」または「フォト」に設定すると、図形の一部分が欠けて、正しく印刷されない場合があります。このような場合には、印刷品質を「ファイン」で印刷するか、「スーパーファイン」で「スムージング」をオフにして印刷してください。

##### • Windows ヘルプ

ヘルプ内のビットマップイメージが印刷できないときは、印刷品質を「ファイン」で印刷するか、「スーパーファイン」で「スムージング」をオフにして印刷してください。

##### • Microsoft Word 7.0

色付きの細線の色が白黒になってしまうことがあります。この現象は Word 97 では発生しません。

用紙サイズをハガキに設定して印刷した時に、印刷位置が右方向に 5mm ずれてしまうことがあります。これは文書レイアウト用のテンプレートファイル DOCLAY32 . WLL の不具合で、用紙サイズの設定がハガキの時は強制的に A6 に変更してしまうために生じます。不具合の修正されたテンプレートファイルが用意されるまでは、Word のヘルプ：「Word 6.0 形式の [ページ設定] ダイアログ ボックスを使う」を参照して、このテンプレートファイルを使用しないようにすることで、この問題を回避できます。不具合の修正されたテンプレートファイルについては発売元へお問い合わせください。

- Lotus Ami Pro R3J  
図形が縦方向に縮小して、画面とは異なる位置に印刷される場合があります。  
ディスプレイ表示色が 256 色以下の場合、画面表示色と印刷物の色が異なります。
- Lotus WordPro96  
印刷が遅いと感じる場合には WordPro96 を一時終了するか、EPSON スプールマネージャを表示させてください。これによって、より多くの時間が印刷処理に割り当てられるようになります。
- Lotus Freelance96  
ディスプレイ表示色が 256 色以下の場合、画面表示色と印刷物の色が異なります。
- JUSTSYSTEM 一太郎 6.3  
一部の図が黒べた塗りになってしまうことがあります。
- JUSTSYSTEM 一太郎 7.0R2  
一部の網掛けが黒べた塗りになってしまうことがあります。
- JUSTSYSTEM 三四郎 1.1R.1  
プリンタドライバの拡大機能を使用する際には、使用する JS フォントのサイズに注意が必要です。150 ポイントを超えるような大きな文字を印字すると、アプリケーションエラーが発生する場合があります。このような場合には、印刷品質を "ファイン" で印刷するか、"スーパーファイン" で "スムージング" をオフにして印刷してください。
- Corel WordPerfect 7  
印刷操作をしたときなどに「フォント操作のメモリ割り当てエラー」が表示されます。[OK] ボタンを押して処理を継続すれば問題なく印刷することができます。不具合の修正されたプログラムについては発売元へお問い合わせください。

-----  
Microsoft, Windows は、米国 Microsoft 社の米国および他の国における登録商標です。  
記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

(C)セイコーエプソン株式会社 1999