

SIGS - Automatische Aktualisierung

Diese Funktion dient der Zeitersparnis. Alle Sierra-Produkte können mit dieser Funktion per Internet aktualisiert werden.

Wenn Sie bereits ein Sierra-Produkt unter Windows 95 installiert haben, führt die automatische Aktualisierungsfunktion folgende Schritte aus:

- 1 - Ihr System wird nach allen installierten Sierra-Produkten durchsucht.
- 2 - Eine Liste aller gefundenen Produkte wird angezeigt.
- 3 - Hier können Sie auswählen, für welche Produkte Sie nach Aktualisierungen suchen wollen.
- 4 - Die Aktualisierungsfunktion sucht im Internet nach Aktualisierungen.
- 5 - Mit Ihrer Zustimmung werden die Aktualisierungen heruntergeladen.
- 6 - Die Aktualisierungen werden angewandt.

Das war es auch fast schon. Diese Funktion können Sie jederzeit ausführen. Sie sollten stets diese Funktion ausführen, bevor Sie sich an die technische Unterstützung von Sierra wenden. In der Regel kennen wir das Problem und eine entsprechende Aktualisierung ist verfügbar.

Sollten Sie Schwierigkeiten haben, lesen Sie bitte unter [Fehlerbehebung](#) nach.

Fehlerbehebung

↳ Ist Windows 95 aktiv?

↳ Sind Sie mit dem Internet verbunden?

↳ Verwendet Ihr Internet-Provider WinSock32?

? Technische Unterstützung

Ist Windows 95 aktiv?

Die SIGS-Aktualisierungsfunktion kann nur unter Windows 95 ausgeführt werden.

Ist Windows 95 aktiv und Sie sind mit dem Internet verbunden, können aber immer noch keine Verbindung mit dem SIGS-Server herstellen, sollten Sie Ihren Internet-Provider nach folgendem fragen:

␣ Unterstützt der Provider WinSock32?

␣ Wird die automatische Anwahlfunktion von Windows 95 unterstützt?

␣ Oder sehen Sie sich einfach einmal die Liste der von uns überprüften Internet-Provider an.

Sind Sie mit dem Internet verbunden?

Um mit der Aktualisierung zu beginnen, müssen Sie eine Internet-Verbindung herstellen. Win95 kann eine automatische Anwahl durchführen, wenn diese Funktion aktiviert wurde. Fragen Sie zunächst bei Ihrem Internet-Provider nach, wie diese Funktion aktiviert werden kann. Ist diese Funktion nicht verfügbar, müssen Sie die Verbindung herstellen, bevor die Aktualisierung ausgeführt werden kann.

Unterstützt Ihr Internet-Provider eine 32-bit WinSock-Datei?

Der SIGS-Server benötigt eine 32-Bit-WinSock-DLL-Datei. Möglicherweise ist die Datei WSOCK32.DLL zwar im Verzeichnis WINDOWS\SYSTEM auf Ihrem Computer vorhanden, doch Ihr Internet-Provider (Provider) greift nicht auf diese Datei zu.

Informationen zu einigen bekannten Providern

Die automatische Aktualisierungsfunktion dürfte mit allen Providern (die über einen 32-Bit-Zugriff verfügen) funktionieren, so z.B. mit:

- GNN (nur 32-Bit-Zugriff)
- America On-Line (3.0, nur 32-Bit-Version)
- CompuServe (32-Bit-Einwahlzugriff)
- Microsoft Network (32-Bit-Einwahlzugriff)
- Netcom (nur 32-Bit-Zugriff)
- Earthlink, PSI, u.v.a.m.

Mit folgenden Möglichkeiten des Internet-Zugriffs funktioniert die automatische Aktualisierungsfunktion derzeit nicht:

- America On-Line (16-Bit-Version)
- Prodigy
- GNN (mit 16-Bit-Zugriff)
- Netcom (mit 16-Bit-Zugriff)

(Fragen Sie sicherheitshalber bei Ihrem Internet-Provider nach.)

Sierra Internet Gaming System (SIGS)

