

Laboratorio di basi di dati : Progettazione

Caso di studio : Gestione di un museo

Luca Frediani – Marco Neri – Alessandro Baudone

1. Specifica dei requisiti

1.1 Obiettivi

Il progetto si pone l'obiettivo di costruire un'applicazione di basi di dati per gestire i dati di un museo. In particolare si vuole mantenere uno storico sulle proprie opere, gestire informazioni sulle tariffe del museo, mantenere una statistica sui visitatori, accettare o rifiutare prenotazioni. È possibile inoltre gestire l'organizzazione di mostre con opere proprie o in prestito.

1.2 Descrizione della realtà

Il museo è costituito da un certo numero di piani e sale, ogni sala ha un proprio nome (unico sul suo piano) uno stato (libera / occupata) e un certo numero di opere esposte. Un'opera esposta ha un proprio nome, anno di creazione e data di acquisizione da parte del museo e si differenzia in base al tipo (quadro, scultura, fotografia, file multimediale). Le opere possono essere proprie o in prestito; delle proprie opere si vuole mantenere uno storico relativo ai restauri, ai prestiti ad altri enti ed alle esposizioni. Di ogni opera si vuole mantenere lo stato attuale: presente, in restauro, prestata. Un'opera ha uno o più autori. Il museo ha un orario di visita; in un giorno ci possono essere più intervalli di apertura. Il museo ha un tariffario variabile a seconda del giorno, dell'orario e dell'appartenenza del visitatore ad una categoria particolare. Il museo può gestire mostre; ogni mostra è gestita da un curatore e può essere permanente o temporanea. Ogni mostra ha un proprio tariffario ed un proprio orario di visita contenuti nel tariffario e nell'orario di visita del museo. Un'opera può essere esposta in più mostre (fa parte del percorso comune fra più mostre). Se la mostra è temporanea si possono esporre opere in prestito. Un'opera esposta può essere assicurata. L'importo di tale assicurazione dipende dal valore stimato dell'opera e dai sistemi di protezione della sala e dell'opera. Per ogni visitatore si vogliono mantenere informazioni sulla sua visita; nel caso di comitive tali informazioni sono memorizzate relativamente al capo comitiva. Le comitive possono effettuare prenotazioni per l'accesso alle mostre. Una prenotazione è accettata in base alla disponibilità di posti. Nel caso di ingresso con prenotazione si vogliono associare le informazioni sull'ingresso alla prenotazione relativa.

1.3 Descrizione dei dati

1.3.1 Museo

Il museo è caratterizzato da:

- nome
- indirizzo
- numero di telefono
- numero di fax
- sito web
- numero di piani
- numero sale
- numero di opere esposte per sala
- orario di visita

- sistemi di protezione
- * ogni sala ha un nome che deve essere diverso da quello delle altre sale sullo stesso piano
- * per ogni giorno si possono avere più fasce orarie di apertura
- * si possono avere misure di protezione sia applicate alle sale sia alle singole opere

Un museo espone:

- opere

Un museo applica:

- tariffario

Un museo gestisce:

- mostre

1.3.2 Tariffario

Il tariffario è caratterizzato da:

- tariffa a prezzo pieno

Dipende da:

- giorno di visita
- fascia oraria
- visita al museo o alla singola mostra

- tariffa a prezzo ridotto

Dipende da:

- categorie particolari di appartenenza (bambini , anziani, studenti....)
- comitive

* la tariffa ridotta si suppone applicata sul relativo prezzo pieno ottenuto valutando giorno, fascia e tipo di visita

1.3.3 Mostra

Una mostra è caratterizzata da:

- stato (permanente / temporanea)
- titolo
- estremi anagrafici del curatore
- data di inizio
- data di fine
- orario di visita

* l'orario di visita della mostra è contenuto nell'orario di visita del museo (si intende che non si potrà mai visitare una mostra quando il museo è chiuso)

Una mostra applica:

- tariffario

* il tariffario delle mostre è parte del tariffario del museo

Una mostra espone:

- opere

* le opere esposte in una mostra possono essere proprie o in prestito da altri enti

1.3.4 Opera

Un'opera può essere:

- propria
- in prestito

Un'opera propria o in prestito è caratterizzata da:

- nome
- anno di creazione
- situazione assicurativa (assicurata / non assicurata)
- tipo (quadro, scultura, fotografia, file multimediale)
- autore/i

*per le opere assicurate si mantiene il nome della compagnia assicuratrice, il numero della polizza, la data di stipula del contratto, la data di scadenza, l'importo e le clausole

*l'importo dell'assicurazione dipenderà dalla valutazione dell'opera e dal livello di protezione sulla sala di esposizione e sull'opera stessa

*della stima si vogliono mantenere la data e il nome dello stimatore

*dall'autore si vogliono mantenere nome, cognome, anno di nascita, anno di morte, numero di opere esposte da lui create

*un'opera può essere realizzata da più autori

*se l'opera è un quadro è caratterizzato dalla corrente pittorica; se è una scultura dal materiale utilizzato; se una fotografia dall'essere in bianco e nero o a colori; se un file multimediale dal nome del file.

Un'opera propria è caratterizzata da :

- data acquisizione
- stato attuale (presente, in restauro, prestata)

Un'opera propria possiede :

- storico

Un'opera in prestito è caratterizzata da :

- sede abituale
- data di inizio prestito
- data di fine prestito

*un'opera in prestito può essere esposta al di fuori di una mostra

*un'opera può essere esposta in mostre diverse (anche nello stesso momento per percorsi comuni a più mostre)

1.3.5 Visitatore

Un visitatore può essere :

- singolo
- comitiva

Un visitatore singolo o comitiva è caratterizzato da:

- categoria particolare
- data e ora di ingresso
- data e ora di uscita
- importo pagato
- tipologia di visita (museo e/o mostra)

- *nel caso di comitiva tali informazioni saranno memorizzate relativamente al capo comitiva insieme al numero di persone per categoria che costituiscono la comitiva
- *per una comitiva è possibile prenotare; per ogni prenotazione si memorizzano nome , cognome , telefono del capo comitiva, data e ora di arrivo della comitiva, numero di persone previste e tipologia della visita (museo e/o mostra)
- *è possibile che venga rifiutata una prenotazione per un certo giorno e per una certa ora nel caso in cui il numero di prenotanti esuberi su un tetto stabilito

Un visitatore visita:

- museo

Un visitatore visita:

- mostra

1.3.6 Storico

Uno storico è caratterizzato da:

- intervalli di tempo in cui l'opera è stata in restauro
- motivi del restauro
- autore del restauro
- intervalli di tempo in cui l'opera è stata in prestito
- destinatario del prestito
- motivo del prestito
- intervalli di tempo in cui l'opera è stata esposta
- luogo di esposizione (mostra/museo)

1.4 Descrizione delle operazioni

Le operazioni del sistema sono raggruppate secondo le categorie di utenti a cui sono offerte:

- operazioni del visitatore
- operazioni del curatore di una mostra
- operazioni del restauratore
- operazioni dell'impiegato del museo
- operazioni dell'addetto alla biglietteria
- operazioni del direttore del museo

1.4.1 Operazioni del visitatore

1.4.1.1 Gestione orario e tariffario del museo :

- visualizza

1.4.1.2 Gestione orario e tariffario della mostra:

- visualizza

*per le mostre si può effettuare una ricerca per data e ricevere l'indicazione se la mostra è permanente o temporanea e l'orario di visita

1.4.1.3 Gestione catalogo opere :

- visualizza

*per le opere , dato un autore, si vuole accedere alle informazioni sulle sue opere esposte nel museo o nelle mostre

1.4.2 Operazioni del curatore di una mostra

1.4.2.1 Gestione orario e tariffario della mostra:

- Inserisci , visualizza,cancella,modifica

1.4.2.2 Gestione informazioni sulle prenotazioni e visite alla mostra

- Inserisci , visualizza,cancella,modifica

1.4.2.3 Gestione catalogo opere:

- Inserisci , visualizza,cancella,modifica

*tali operazioni si intendono riferite esclusivamente alle opere relative alla mostra gestita dal curatore

1.4.2.4 Gestione dati delle opere:

- Inserisci , visualizza,cancella,modifica

*tali operazioni si intendono esclusivamente sulla propria mostra

1.4.2.5 Gestione visite e prenotazioni:

- Inserisci , visualizza,cancella,modifica

*tali operazioni si intendono esclusivamente sulla propria mostra

1.4.3 Operazioni del restauratore

1.4.3.1 Gestione catalogo opere:

- visualizza

*data un'opera la visualizzazione consente al restauratore di conoscere l'intera storia dell'opera comprendente prestiti,restauri e informazioni sulle esposizioni

1.4.3.2 Gestione storico opere:

- Inserisci , visualizza ,modifica

*è sottointeso per il restauratore non poter modificare lo storico sui restauri precedenti

1.4.3.3 Gestione dati opere:

- Inserisci , visualizza,cancella,modifica

*si riferisce alla possibilità di modificare lo stato di un'opera che va a o torna da un restauro

1.4.4 Operazioni dell'impiegato del museo

1.4.4.1 Gestione orario e tariffario del museo:

- Inserisci , visualizza,cancella,modifica

1.4.4.2 Gestione orario e tariffario della mostra:

- Inserisci , visualizza,cancella,modifica

1.4.4.3 Gestione catalogo opere:

- Inserisci , visualizza,cancella,modifica

1.4.4.4 Gestione dati opere:

- Inserisci , visualizza,cancella,modifica

*gestisce inoltre i dati sulle stime , sulle assicurazioni e sulle misure di protezione presenti sulle opere
*può ricercare le informazioni sulle assicurazioni delle opere in prestito e recuperare i contratti assicurativi in scadenza

1.4.5 Operazioni dell'addetto alla biglietteria

1.4.5.1 Gestione orario e tariffario del museo:

- Inserisci , visualizza,cancella,modifica

1.4.5.2 Gestione orario e tariffario del mostra:

- Inserisci , visualizza,cancella,modifica

1.4.5.3 Gestione informazioni sulle prenotazioni e visite alle mostre:

- Inserisci , visualizza,cancella,modifica

1.4.5.4 Gestione informazioni sulle visite al museo:

- Inserisci , visualizza,cancella,modifica

1.4.5.5 Gestione visite e prenotazioni:

- Inserisci , visualizza,cancella,modifica

*deve poter inoltre esaminare l'elenco delle prenotazioni in una certa data , eventualmente per una certa mostra e verificare la disponibilità per un'avventuale prenotazione

1.4.6 Operazioni del direttore del museo

1.4.6.1 Gestione delle statistiche:

- visualizza

*in particolare vuole determinare il numero medio di visite e l'importo totale incassato sia dal museo che dalle singole mostre, sia in totale che per giorno della settimana e per categoria di visitatori

*si vuole inoltre determinare il numero medio di prenotazioni al museo e alle singole mostre in un dato periodo di tempo

*si vuole inoltre sapere l'importo speso in assicurazioni per un dato periodo di tempo

*per ogni mostra si vuole determinare l'importo totale incassato e gli importi spesi in assicurazioni

1.5 Diritti di accesso

Per garantire i requisiti di sicurezza del sistema e di privacy delle informazioni trattate (alcuni dei quali tutelati legalmente o assolutamente privati, es. dati anagrafici di chi prenota, sistemi di protezione installati...)

Si deve prevedere la presenza di meccanismi di autenticazione degli addetti al sistema attraverso appositi assegnamenti di username e password personali e relativi menu di attività personalizzati

Elenco delle operazioni:

- Gestione orario e tariffario del museo
→ inserisci , visualizza,cancella,modifica
- Gestione orario e tariffario della mostra
→ inserisci , visualizza,cancella,modifica

- Gestione catalogo opere
→ inserisci , visualizza,cancella,modifica
- Gestione storico delle opere
→ inserisci , visualizza,modifica
- Gestione informazioni sulle prenotazioni e sulle visite alle mostre
→ inserisci , visualizza,cancella,modifica
- Gestione informazioni e visite al museo
→ inserisci , visualizza,cancella,modifica
- Gestione dati delle opere
→ inserisci , visualizza,cancella,modifica
- Gestione visite e prenotazioni
→ inserisci , visualizza,cancella,modifica
- Gestione delle statistiche
→ visualizza

	Visitatore	Curatore di una mostra	Restauratore	Impiegato del museo	Addetto alla biglietteria	Direttore del museo
Gestione orario e tariffario del museo	X*			X	X	
Gestione orario e tariffario della mostra	X*	X		X	X	
Gestione catalogo opere	X*	X**	X*	X		
Gestione storico delle opere			X****			
Gestione informazioni sulle prenotazioni e sulle visite alle mostre		X			X	
Gestione informazioni sulle visite al museo					X	
Gestione dati delle opere		X**	X	X		
Gestione visite e prenotazioni		X**			X	
Gestione delle statistiche						X*

* sola visualizzazione

** solo relativamente alla propria mostra

*** non e' possibile cancellare lo storico di un'opera

1.7 Glossario

Autore: persona che ha realizzato un'opera. Un'opera può essere realizzata da più autori.

Capo comitiva: persona responsabile della prenotazione della comitiva a cui appartiene

Categoria particolare : appartengono a categorie particolari tutte le persone con specifici requisiti (es. tramite l'età si rientra nelle categorie adulto, bambini, anziani)

Comitiva: gruppo organizzato di persone che visitano il museo

Curatore della mostra: persona responsabile dell'organizzazione di una mostra interna al museo.

Dati economici: informazioni riguardanti la situazione economica del museo

Dati statistici: comprendono informazioni sugli accessi al museo

Enti: altri musei o centri culturali a cui prestare o da cui prendere in prestito delle opere

Esposta: un'opera si dice esposta se è visibile al pubblico; dunque se non si trova in prestito oppure in restauro.

Fascia oraria: periodo di tempo in cui è stabilito un certo comportamento

File multimediale: tipo di opera realizzata su supporto multimediale

Fotografia: tipo di opera costituita da un'immagine ripresa tramite macchina fotografica

Gruppo di persone: vedi :comitiva

Intervalli di tempo: vedi :fascia oraria

Intervallo orario: vedi: fascia oraria

Livello di protezione: indice di affidabilità delle misure di protezione adottate

Misure di protezione: vedi: sistemi di protezione

Mostra: evento interno al museo ma regolamentato in maniera autonoma

Mostra permanente: mostra residente nel museo in modo permanente

Mostra temporanea: mostra residente nel museo in modo temporaneo

Museo: edificio in cui vengono esposte opere d'arte al pubblico

Opera: oggetto di valore artistico esposto nel museo

Opera prestata: opera concessa in prestito ad un altro ente

Opera in prestito: opera ricevuta in prestito da un altro ente

Opera propria: opera di proprietà del museo

Orario : vedi fascia oraria

Orario di visita: fascia orario in cui è ammesso l'ingresso di visitatori al museo o alla mostra

Percorso : insieme di sale e piani utilizzati da una mostra

Piano : livello interno di un museo

Prenotazione:

Prezzo pieno: tariffa applicata per intero

Prezzo ridotto: tariffa applicata non per intero

Quadro: opera costituita da un'immagine disegnata o dipinta (o realizzata con altre tecniche artistiche)

Scultura: opera costituita da materiale modellato

Sistemi di protezione: metodi con cui un'opera o una sala è esposta.

Statistiche:

Storia: vedi:storico

Storico: informazioni sullo stato presente e passato di un'opera

Tariffa: importo da pagare per l'ingresso al museo o alla mostra

Tariffario: insieme di tutte le tariffe raggruppate per giorno della settimana , per fascia oraria e per categorie

Visita: ingresso di un visitatore al museo o alla mostra

Visitatore: persona che visita il museo o la mostra