

Videonoleggio MyVideo

- Catena di negozi di videocassette
 - 2000 dipendenti
 - 100 negozi
- ogni negozio ha un responsabile e diversi supervisori
- ogni supervisore deve supervisionare un gruppo di dipendenti

1

Videonoleggio MyVideo

- Modulo di registrazione del personale
 - numero di matricola
 - nome completo
 - qualifica
 - stipendio
 - numero di filiale
 - indirizzo della filiale
 - numeri di telefono della filiale

2

Videonoleggio MyVideo

- Report del personale
Filiale B002 via Cantore 56, Genova 010-456789

Matricola	Nome	Qualifica
S0010	Maria Martini	Responsabile
S3259	Roberto Celle	Supervisore
S3190	Anna Cocci	Supervisore
S5889	Anna Longhi	Commesso
S5768	Cristina Ricci	Commesso
S6113	Sofia Valdi	Commesso

3

Videonoleggio MyVideo

- Report del personale
Filiale B002 via Cantore 56, Genova 010-456789

Matricola	Nome	Qualifica
S0010	Maria Martini	Responsabile
S3259	Roberto Celle	Supervisore
S3190	Anna Cocci	Supervisore
S5889	Anna Longhi	Commesso
S5768	Cristina Ricci	Commesso
S6113	Sofia Valdi	Commesso

4

Videonoleggio MyVideo

- Ogni filiale ha un insieme di videocassette che noleggia
- ogni video è identificato da un numero di catalogo
- in molti casi vi sono più copie dello stesso video in una filiale, ognuna con un numero di codice
- Report delle videocassette di una filiale

Filiale B002 via Cantore 56, Genova 010-456789

NumCatalogo	NumCodice	Titolo	Genere	Prezzo
29876	2333333	La vita è bella	Commedia	5.00
29876	2333334	La vita è bella	Commedia	5.00
61332	5676543	Alien	Fantasc.	4.50
89777	7777888	About a boy	Commedia	5.00
89777	7777889	About a boy	Commedia	5.00

5

Videonoleggio MyVideo

- Prima di noleggiare un video, un cliente deve associarsi alla catena
- modulo di registrazione cliente
 - numero di codice
 - nome completo
 - indirizzo
 - data registrazione
 - numero filiale
 - indirizzo filiale
 - registrato da
- circa 100000 clienti
- un cliente può registrarsi in più di una filiale, ma per ognuna dovrà compilare un nuovo modulo di registrazione

6

Videonoleggio MyVideo

- Report dei clienti di una filiale
Filiale B002 via Cantore 56, Genova 010-456789
- | NumCodice | Nome | Indirizzo | DataR |
|-----------|--------------|-----------------|------------|
| M1234 | Mario Rossi | via Rolando 25 | 09/05/1999 |
| M4567 | Luca Bianchi | via Buranello 6 | 06/12/2000 |
| M8765 | Marta Verdi | via Cantore 4 | 23/05/2001 |
- una volta registrato un cliente può noleggiare videocassette, fino ad un massimo di 10 per volta
 - per ogni noleggio bisogna compilare un modulo di noleggio

7

Videonoleggio MyVideo

- Modulo di noleggio
 - numero di codice cliente
 - nome cliente
 - numero filiale
 - indirizzo filiale
 - numero codice videocassetta
 - titolo video
 - prezzo giornaliero
 - data noleggio
 - data restituzione
 - totale dovuto

8

Videonoleggio MyVideo

- Obiettivo
 - l'obiettivo dell'applicazione è mantenere i dati relativi alla catena di videonoleggio, fornire supporto all'attività di noleggio dei vari negozi e facilitare la condivisione dei dati tra negozi
- Utenti
 - direttore catena
 - responsabile filiale
 - supervisore
 - commesso
 - addetto acquisti

9

Videonoleggio MyVideo

- Operazioni (raccolte tramite interviste)
 - modificare (inserire, aggiornare, cancellare) dati su
 - negozi
 - dipendenti
 - videocassette
 - clienti
 - noleggi
 - fornitori di videocassette
 - ordini di videocassette a fornitori
 - effettuare ricerche su
 - videocassette
 - dipendenti
 - noleggi
 - clienti
 - fornitori
 - ordini

10

Videonoleggio MyVideo

- Operazioni (raccolte tramite interviste)
 - monitorare lo stato di
 - videocassette disponibili
 - noleggi
 - ordini
 - produrre report su
 - videocassette di un certo negozio
 - noleggi di un certo negozio
 - fornitori
 - ordini

11

Videonoleggio MyVideo

- Operazioni per utente
 - direttore catena
 - produrre report su
 - dipendenti di tutti i negozi
 - videocassette di tutti i negozi
 - clienti di tutti i negozi
 - noleggi di un certo negozio
 - fornitori
 - ordini

12

Videonoleggio MyVideo

- Operazioni per utente
 - responsabile negozio
 - modificare i dati relativi a un negozio
 - modificare i dati relativi ai dipendenti di un negozio
 - effettuare ricerche sui dipendenti di tutti i negozi
 - produrre report su
 - dipendenti di un negozio
 - videocassette di un negozio
 - clienti di un negozio
 - noleggi di un negozio

13

Videonoleggio MyVideo

- Operazioni per utente
 - supervisore
 - modificare i dati relativi a
 - videocassette di un negozio
 - clienti di un negozio
 - noleggi di un negozio
 - effettuare ricerche su
 - videocassette di tutti i negozi
 - clienti di un negozio
 - noleggi di un negozio
 - monitorare lo stato di
 - videocassette disponibili in un negozio
 - noleggi di un negozio
 - produrre report su
 - dipendenti di un negozio

14

Videonoleggio MyVideo

- Operazioni per utente
 - commesso
 - modificare i dati relativi a
 - clienti di un negozio
 - noleggi di un negozio
 - effettuare ricerche su
 - videocassette di tutti i negozi
 - clienti di un negozio
 - noleggi di un negozio
 - monitorare lo stato di
 - videocassette disponibili in un negozio
 - noleggi di un negozio

15

Videonoleggio MyVideo

- Operazioni per utente
 - addetto acquisti
 - modificare i dati relativi a
 - videocassette
 - fornitori
 - ordini
 - effettuare ricerche su
 - videocassette di tutti i negozi
 - fornitori
 - ordini
 - monitorare lo stato di
 - ordini
 - produrre report su
 - videocassette di tutti i negozi
 - noleggi di tutti i negozi
 - clienti di tutti i negozi
 - fornitori
 - ordini

16

Videonoleggio MyVideo

- Dati per utente

	fornitori	ordini	video negozi	dipendenti	noleggi	clienti
direttore	X	X	X	X	X	X
responsabile			X	X	X	X
supervisore			X	X	X	X
commesso			X	X	X	X
addetto acquisti	X	X	X	X	X	X

- si possono quindi distinguere due schemi esterni (viste)
 - quello del negozio (dati usati da responsabile, supervisore, commesso)
 - quello degli acquisti (dati usati da addetto acquisti)

17

Videonoleggio MyVideo

- Requisiti sui dati (negozio)

- Negozio
 - per ogni negozio interessa memorizzare l'indirizzo, che contiene via, città, stato e cap, i numeri di telefono (massimo tre)
 - ogni negozio ha un numero, unico in tutta la catena
 - ogni negozio ha dei dipendenti, in particolare un responsabile, uno o più supervisori e un numero arbitrario di commessi
- Dipendenti
 - per ogni dipendente interessa memorizzare nome, qualifica e stipendio
 - le possibili qualifiche sono direttore, responsabile, supervisore, commesso, addetto acquisti
 - i dipendenti con qualifica responsabile, supervisore, commesso sono assegnati ad un negozio
 - un supervisore è responsabile di un gruppo di commessi
 - ogni dipendente ha una matricola unica

18

Videonoleggio MyVideo

- Requisiti sui dati (negozi)
 - Videocassette
 - ogni negozio ha un certo numero di videocassette
 - per ogni videocassetta interessa memorizzare numero di catalogo, numero di codice, titolo, genere, prezzo giornaliero, prezzo di acquisto, nome attore e personaggio interpretato per i ruoli principali, regista
 - il numero di catalogo identifica univocamente ogni film
 - nella maggioranza dei casi vi sono più videocassette disponibili per un certo film (con diversi numeri di codice)
 - il genere può essere Azione, Adulti, Bambini, Thriller, Horror, Fantascienza, Commedia, ...
 - lo stato indica se una videocassetta è disponibile per il noleggio

19

Videonoleggio MyVideo

- Requisiti sui dati (negozi)
 - Clienti
 - per ogni cliente si vogliono memorizzare nome e cognome, indirizzo, data di registrazione
 - ogni cliente ha un numero di codice che è unico per tutti i negozi e viene mantenuto anche se il cliente decide di registrarsi in più di un negozio
 - viene anche mantenuto il nome del dipendente che ha effettuato la registrazione del cliente
 - Noleggi
 - i clienti registrati possono noleggiare videocassette, fino ad un massimo di 10 per volta
 - per ogni noleggio si vogliono memorizzare il numero di noleggio, il numero di codice del cliente, il numero di codice della videocassetta, le date di noleggio e restituzione e l'importo totale dovuto

20

Videonoleggio MyVideo

- Glossario (estratto)
 - Negozio: una specifica sede di noleggio appartenente alla catena, nelle principali città vi sono uno o più negozi della catena MyVideo. Sinonimi: filiale
 - Dipendente: termine generico per descrivere tutte le persone che lavorano per la catena MyVideo. Un dipendente può lavorare per uno specifico negozio. Sinonimi: impiegato

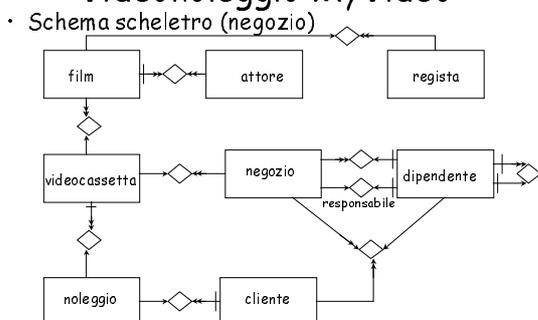
21

Videonoleggio MyVideo

- Schema scheletro (negozi) - identificazione delle classi
 - negozio
 - dipendente
 - videocassetta
 - film
 - attore
 - regista
 - cliente
 - noleggio

22

Videonoleggio MyVideo



23