

VF SYSTEMBESKRIVNING VARUFÖRSÄKRING

Modulen är uppdelad i följande funktioner:

1. Underhåll av grunduppgifter
2. Underhåll av försäkringar
3. Registrering av reparationer/totalskada
5. Fråga/utskrift av dagens saldo
9. Frågor/utskrifter försäkringsuppgifter

VARUFÖRSÄKRING

VF.A ALLMÄNT

Modulen hanterar ett försäkringsregister över varor/artiklar upplagda i INFOFLEX artikelregister. Används därtill snabbkassa, finns automatiskt uthopp till försäkringsregistret redan vid försäljningen.

Modulen förutsätter att följande moduler finns installerade; kundreskontra, lager/artikelregister. Dessutom kan modulen integreras med snabbkassa och SQL rapportgenerator.

Handledningen är uppdelad i följande avsnitt:

VF.A	Allmänt
VF.B	Systemöversikt
VF.C	Hanteringstips
VF.D	Igångsättning
VF.E	Nummersättning
VF1 - VF9	Systembeskrivning

VF.B SYSTEMÖVERSIKT

VF1 Underhåll av grunduppgifter
VF11 Underhåll av prislista reparationer

VF2 Underhåll av försäkringar
VF21 Uppläggning av försäkringar
VF22 Makulering av försäkringar

VF3 Registrering av reparationer/totalskada

VF5 Fråga/utskrift av dagens saldo

VF7 Utskrift av PCFIL på diskett

VF9 Frågor/utskrifter försäkringsuppgifter
VF91 Fråga/utskrift på försäkringar
VF92 Fråga/utskrift av reparationsåtgärder
VF93 Fråga/utskrift av servicehistorik

VF.C HANTERINGSTIPS**VF.C1 Försäkringsartiklar**

Det finns två typer av artiklar som måste finnas inlagda för att VF-modulen ska fungera. Dessa artiklar ska läggas upp i LA11, med en viss typ av kodning. Det ska finnas dels artiklar/varor som ska säljas inklusive tecknande av försäkring och dels artiklar för att hantera självrisk som konsumenten alltid får stå för vid eventuell reparationsåtgärd.

VF.C1.1 Varor att försäkra

En artikel/vara som säljs med automatiskt tecknande av försäkring läggs upp normalt i LA11. Det som betecknar att varan ska vara knuten till en försäkring är en kod i artikelkodsältet.

Sätt ett F i artikelkodens tredje position.

Om systemet är integrerat med snabbkassa, KA, hoppar systemet automatiskt till inmatningsbilden för registrering av försäkringsbrev, VF21, så fort expediten registrerar en artikel kodad som försäkringsartikel.

VF.C1.2 Självrisk

En försäkrad produkt innebär alltid en risk för butiken att någon gång komma att få stå för en större eller mindre reparationsåtgärd. Men, kunden kommer alltid att själv få betala en viss fast andel av reparationen, en självrisk. För att systemet ska hantera detta föreslås att tjänsteartiklar läggs upp för olika prisnivåer av självrisker. Artiklarna läggs upp i LA11.

Sätt ett F, försäkringsartikel, i artikelkodens tredje position och sätt artikeltyp till T, tjänsteartikel.

Om systemet är integrerat med snabbkassa, KA, hoppar systemet automatiskt till inmatningsbilden för registrering av reparation/totalskada så fort expediten registrerar en självriskartikel, d v s en artikel kodad som både försäkringsartikel och tjänsteartikel.

VF.C2 Utskrift av försäkringsbrev

Om integration finns med snabbkassa, KA, finns två olika möjligheter till registrering och utskrift av försäkringsbrev. Normalt rekommenderas registrering via kassan.

VF.C2.1 Utskrift av försäkringsbrev från kassan

När man i kassan säljer en vara som är kodad för försäkring, så hoppar programmet automatiskt till VF21-bilden. Inregistrering kan göras, och utskrift kan väljas. Utskriften kommer då att skrivas ut via kassaprogrammens konfigureringsfil, kconfig. Utskriften är hårdkodad så att två utskrifter kommer direkt efter varandra, och programmet bortser från eventuella skrivarinställningar.

Kontrollera att filen **kconfig** är riktig före utskrift. Om det finns en rad som heter:
page_eject_on_close 1

så måste ettan ändras till en nolla. Om raden saknas spelar det inte någon roll. Vid tveksamheter kontakta Infoflex Kundstöd.

Efter utskrift ställer systemet en kontroll fråga, att utskriften blev OK. Om inte, finns det en möjlighet till återutskrift. Återutskriften går via kassaprogrammens konfigureringsfil.

VF.C2.2 Utskrift av försäkringsbrev från varuförsäkringsmodulen

Om ett försäkringsbrev registreras och skrivs ut direkt från varuförsäkringsmodulen kommer utskriften att gå via INFOFLEX's konfigureringsfil, och ta hänsyn till eventuella skrivarinställningar i SY8.

Detta innebär att det, till skillnad från utskrift från kassan, inte kommer två försäkringsbrev direkt efter varandra.

VF.C3 Registrering av manuella försäkringsbrev

Om det uppstår situationer då försäkringsbrev får skrivas manuellt, måste dess läggas in i systemet i efterhand.

Inregistrering görs i VF21, och försäkringsnummer sätts manuellt utifrån tryckt nummer på den manuella blanketten. Det är viktigt att kontrollera så att det manuella numret inte på något sätt kan kollidera med den nummerserie som finns inlagd i

systemet.

Utskrift blir enligt VF.C2.2, om utskrift önskas

VF.D IGÅNGSÄTTNING

1. Börja med att gå igenom hanteringstips och nummersättning i handledningen, d v s avsnitt VF.C samt VF.E.
2. Gå igenom systemparametrarna SY485, samt sätt en nummerserie för försäkringsbrev i SY53.
3. Lägg upp artikelkod F, försäkringsartikel, på alla artiklar som ska försäkras vid försäljning.
4. Lägg upp artiklar för självrisk. Artiklarna måste vara kodade som försäkringsartiklar samt även som tjänsteartiklar. Se även avsnitt VF.C.
5. Underhåll eventuellt postnummertabellen i SY4193. Effektiviteten blir bättre vid registrering av försäkringsbrev, eftersom postadress då kan hämtas automatiskt, men detta är inget måste.
6. Kontrollera att det finns en användare i SY3, KASSA, med skrivare upplagd. Försäkringsprogrammet måste veta vilken skrivare som ska skriva ut försäkringsbreven, vilken f n inte kan ske på samma skrivare som kvittoskrivaren.

VF.E NUMMERSÄTTNING**VF.E1 Försäkringsnummer**

Försäkringsnummer hämtas automatiskt från nummerserie inlagd i SY53.

Format: 10 tecken, alfanumeriskt
Registrering: VF21 (eller direkthopp från snabbkassan)
Register: fsrfsr

VF.E2 Åtgärds-koder

Åtgärds-koder läggs upp för de olika åtgärder som kan vidtas för att reparera en vara. Varje åtgärd åsätts ett pris. Åtgärds-kod 99 är hårdkodad för totalskada. Detta innebär att det inte går att lägga upp åtgärds-kod 99.

Format: 2 siffror
Registrering: VF11
Register: fsratg

VF1 UNDERHÅLL AV GRUNDUPPGIFTER

Funktionen är uppdelad i följande underfunktioner:

1. Underhåll av prislista reparationer

VF11 Underhåll av prislista reparationer

Denna funktion är nödvändig att underhålla för att hanteringen av reparationer och skador ska fungera.

Olika åtgärds-koder ska läggas upp. Ett alternativ är att ha en åtgärds-kod för varje prisgrupp, ett annat alternativ är att lägga upp mer detaljerade åtgärds-koder, för att eventuellt senare kunna utsöka statistik över olika typer av åtgärder. Priset för respektive åtgärds-kod är en internkostnad. Vid reparation av en försäkrad vara, betalar kunden självrisk, och åtgärds-koden är endast för internt bruk.

En åtgärds-kod är hårdkodad för totalskada, åtgärds-kod 99. Inga andra upplägg kan göras på denna åtgärds-kod.

I ledtexten längst ned på skärmen visas följande funktionstangenter;

- F1: Nästa åtgärds-kod
- F2: Föregående åtgärds-kod
- F4: Ta bort
- F5: Sök efter tidigare inlagd åtgärds-koder

VF11 Underhåll av prislista reparationer	
=====	
=====	
Kod	0
Text	
Pris	0.00

Ange åtgärds-kod. I övre vänstra hörnet visas UPPLÄGGNING om åtgärds-koden är ny, och ÄNDRING om underhållet avser ändring av befintlig åtgärds-kod.

Ange en benämning för åtgärds-koden. Exempelvis; Nytt glas, Rep. ur etc

Ange intern kostnad för åtgärden. Priset visas sedan automatiskt i VF3 när åtgärd

anges vid registrering av reparation/totalskada. Priset är inte ändringsbart i VF3.

VF2 UNDERHÅLL AV FÖRSÄKRINGAR

Funktionen är uppdelad i följande underfunktioner:

1. Uppläggnig av försäkringar
2. Makulering av försäkringar

VF21 Uppläggnig av försäkringar

Skrivare: SP

Denna bilds utseende styrs av systemparametern, SY485, försäkringsvariant. Nedan beskrivs bilden med variant WM, Watch Market. Alla uppgifter kommer att, utöver de register som INFOFLEX lagrar dem i, lagras i en särskild ASCII-fil med namnet PCFIL.

VF21 Uppläggnig av försäkringar						
=====						
KLOCKMÄSTER	Försäkringsbevis			Försäkringsnummer		
	TXT-000109					
Efternamn	Förnamn		Fabrikat			
xx	xx					
Adress	Telefon		Modell			
xx	xx					
Postnummer	Postadress		Ristnr			
11111	xx					
	Datum	Guldur	Länk	Belopp	ERS Gåva	
	960702	N	N	0 N		
=====						
=====						

Försäkringsnummer ifylls automatiskt av systemet. De tre första positionerna hämtas från kundnummer angivet i SY485, därefter följer ett bindestreck och ett löpnummer. Löpnumret hämtas från nummerserie angiven i SY53 för försäkringsnummer.

Om försäkring inte ska anges, om kunden ångrar sig o d, går det bra att backa ur med pil upp. Systemet ställer en kontrollfråga; *Försäkring kommer ej att tecknas, OK (J/N)*. Bekräftas frågan med J räknas försäkringsnumret inte upp, vid N fortsätter

registreringen.

Ange kundens postadress, ortsnamn. Om postnummertabell finns upplagd i SY4193 hämtar systemet automatiskt "rätt" ortsnamn till postnumret. Om inte det exakta postnumret finns inlagd i postnummertabellen testar programmet på postnummer med sista siffran borttagen. Exempel; postnummer 118 45 är inmatat, vilket inte är inlagt i postnummertabellen. Systemet letar då efter nummer 118 4, och därefter efter nummer 118. Slutligen hittar systemet att ortsnamnet måste vara Stockholm eftersom alla postnummer som börjar på 118.

Fabrikat ifylls automatiskt om man gjort direkthopp från kassan. Systemet tar med sig artikelns varugruppstext. Observera dock att fältet för fabrikat rymmer 17 tecken, och i vissa fall kan varugruppstexten vara längre.

Modell ifylls automatiskt om man gjort direkthopp från kassan. Systemet tar med sig artikelns benämning. Observera dock att fältet för modell rymmer 15 tecken, och artikelns benämning kan vara mellan 20 - 30 tecken.

Ristnummer fältet är valfritt om man vill fylla i eller ej. Fältet öppnas endast om man ändrar på artikeluppgifterna.

Datum ifylls av systemet, enligt systemdatum. Datumet är ändringsbart, även utanför verksamhetsåret. Se nedan om ändring *artikeluppgifter*.

Belopp ifylls automatiskt av systemet. Beloppet skrivs ej ut om fältet *gåva* är ifyllt med J. Fältet måste alltid vara ifyllt, noll godkännes ej.

Efter att hela inmatningsbilden har gåtts igenom visas en kommandorad enligt följande:

Kunduppgifter Systemet möjliggör ändring av kunduppgifterna. Markören gör samma schematiska förflyttning som vid nyregistrering.

Uppdatera Systemet ställer kontrollfrågan:

Uppdatera försäkringen. OK (J/N)

Vid J uppdateras försäkringen, vid N avbryts registreringen.

Makulera Registreringen avbryts. Om direkthopp har gjorts från kassan, kommer man tillbaka till kassabilden, i annat fall kommer man tillbaka till menyn.

Gåva Systemet hoppar till fältet *gåva* och möjliggör ändring. Vid J skrivs inte pris ut på försäkringsbrevet.

Artikeluppgifter Systemet möjliggör ändring av de fält som man normalt inte går igenom vid nyregistrering, d v s fabrikat, modell, ristnummer etc.

Utskrift av försäkringsbevis (J/N)

1 tecken

Om uppdatering har valts lagrar systemet alla uppgifter i försäkringsregistret. Därefter får man en möjlighet att skriva ut försäkringsbrevet. Försäkringsbrev skrivs ut på specialskrivaren (kontrollera per användare skrivare SP, i SY3).

Oavsett om J eller N väljs, om uthopp från början gjordes från kassan, kommer systemet tillbaka till kassabilden efter att denna fråga är besvarad.

VF22 **Makulering av försäkringar**

Försäkringsnummer 12

Försäkringen finns inte i den lokala databasen. Den kommer dock att läggas upp som makulerad där.

Försäkringsvärde 1

Makulera OK? (J/N)

Ange det försäkringsnummer som ska makuleras. Tre alternativa situationer är möjliga:

Systemet svarar *Försäkringen finns i den lokala databasen* och visar följande fält,

Den är registrerad på *förnamn, efternamn* och gäller *fabrikat, modell*. Även belopp visas och detta är ändringsbart.

Systemet svarar *Försäkringen finns inte i den lokala databasen. Den kommer dock att läggas upp som makulerad där*. Därefter hoppar markören till beloppsfältet. Systemet lagrar försäkringsnumret, makulerat datum, ändrat datum och belopp i registret.

Systemet svarar *Försäkringen redan makulerad*. Tryck *ENTER*. Markören hoppar tillbaka till fältet för försäkringsnummer.

VF3 REGISTRERING AV REPARATION/TOTALSKADA

I denna funktion registreras reparationsåtaganden, och även anmälan om totalskada. Innan denna rutin används måste åtgärds-koder vara registrerade i VF11.

Direkthopp sker från kassan om det finns en artikel märkt försäkringsartikel, samt tjänsteartikel. Se även avsnitt VF.C och VF.D.

VF3 Registrering av reparationer/totalskada		
=====		
Försäkringsnummer	Datum	
Fabrikat		
Åtgärder		
Kod	Text	Pris
00		0.00
00		0.00
00		0.00
00		0.00
00		0.00
Självrisk avgår		0.00
Summa		0.00
=====		
=====		

Ange försäkringsnummer. Systemet kontrollerar så att försäkringen är gällande. Exempelvis om försäkringen är makulerad visar systemet texten "Försäkringen är makulerad" och registreringen kan inte fortsätta.

Om försäkringen inte finns i registret öppnas ett nytt fält där du ska:

Ange fabrikat på varan. Detta fält visas endast om inte systemet hittar angivet försäkringsnummer.

Ange åtgärd.

Systemet svarar med benämning och pris, hämtat från VF11. Uppgifterna om text och pris är ändringsbara, men förval enligt registrerad kod i VF11. Fem olika åtgärder kan matas in efter varandra. Detta gäller dock inte om åtgärds-kod 99 har använts. Kod 99 står för totalskada, och då kan inga fler koder matas in.

Om fel kod angivits på någon av de tidigare raderna går det bra att backa tillbaka

med pil upp och ändra angiven kod.

När inga fler koder ska matas in, tryck Enter, en extra gång.

Självriskbelopp enligt självriskartikeln föreslås. Fältet är ändringsbart, men detta rekommenderas ej.

En summa visas av systemet, vilken är det belopp som butiken får i ersättning av huvudkontoret. D v s reparationskostnaden minus självrisken.

Om försäkringsnumret fanns tidigare i registret lagras det totala reparationsbeloppet på försäkringsnumret i försäkringsregistret. Dessutom skapas en fil med namnet PCFIL.

VF5 UTSKRIFT AV DAGENS SALDO

Skrivare: BN

Detta är en rutin för att kunna se hur mycket omsättning är på just försäkringar.

Selektering görs på datum, systemet föreslår systemdatum.

VF5 Fråga/utskrift dagens saldo		
=====		
	Från	Till
Datum	960702	960702
Skärm/Lista	S	

För Skärm/Lista väljer man mellan:

S = om listan ska presenteras på skärm

L = om listan ska skrivas ut på listskrivare

Vid alternativ S visas följande skärmbild:

VF5 Fråga/utskrift dagens saldo		
=====		
Datum	960702 - 960702	
Försäkringsvärde	0	
Antal	Nyreg	0
	Makulerade	0
	Skada	0
	Rep	0
	Totalt	0
=====		
=====		

Vid utskrift på lista visas en liknande lista med motsvarande kolumner och följande rubrik:

FÖRSÄKRINGSRAPPORT
ÅÅMMDD - ÅÅMMDD

VF7 UTSKRIFT AV PCFIL PÅ DISKETT

VF7 Utskrift av PCFIL på diskett

Diskettyp 0=====
=====

Ange diskettyp, 1 - lite hård , 2 - Stor mjuk , 3 - tarfil , 4 - SAKNAS

VF9 FRÅGOR/UTSKRIFTER FÖRSÄKRINGSUPPGIFTER

Funktionen är uppdelad i följande underfunktioner:

1. Fråga/utskrift försäkringar
2. Fråga/utskrift prislista reparationer
3. Fråga/utskrift servicehistorik

VF91 Fråga/utskrift försäkringar

Skrivare: BN

VF91 Fråga/utskrift försäkringar	
=====	
=====	
Från	Till
Försäkringsnummer FÖRSTA	SISTA
Efternamn FÖRSTA	SISTA
Fabrikat FÖRSTA	SISTA
Senast ändr datum FÖRSTA	SISTA
Sorteringsordning (Förs.nr, Efternamn, Datum) F	
Skärm/Lista	S

Ange önskad Sorteringsordning på listan. Välj mellan följande:

F = Försäkringsnummer

E = Efternamn

D = Datum

Om man önskar listan i alfabetisk ordning efter försäkringstagare, väljer man alternativ E. Om man i stället väljer sorteringsordning F, blir listan utskriven i nummerordning efter försäkringsnummer. Detta motsvarar i incip även den kronologiska ordning, d v s tidsmässigt när kunden tecknat försäkringen. Alternativ D, för datumordning, avser det datum då försäkringen senast ändrades.

För Skärm/Lista väljer man mellan:

S = om listan ska presenteras på skärm

L = om listan ska skrivas ut på listskrivare

Listan ger följande information per försäkringsnummer:

Försäkringsnummer

Efternamn	
Förnamn	
Adress	
Postnummer	
Postadress	
Datum	uppläggningsdatum för försäkringen
Guldur	
Länk	
Belopp	
Gåva	
Fabrikat	
Modell	
Ristnummer	fram till och med denna information motsvarar informationen inmatningsbilden i VF21.
Makulerad	datum då försäkringen makulerades
Återförsäkrad	datum då försäkringen återförsäkrades
Totalt servicebelopp	

VF92 Fråga/utskrift prislista reparationer

Skrivare: BN

VF92 Fråga/utskrift reparationsåtgärder		
=====		
	Från	Till
Kod	FÖRSTA	SISTA
Text	FÖRSTA	SISTA
Skärm/Lista	S	

För Skärm/Lista väljer man mellan:

S = om listan ska presenteras på skärm

L = om listan ska skrivas ut på listskrivare

Listan har tre kolumner:

Kod

Text

Pris

VF93 Fråga/utskrift servicehistorik

Skrivare: BN

VF93 Fråga/utskrift servicehistorik		
=====		
Från	Till	
Försäkringsnr	FÖRSTA	SISTA
Åtgärdskod	FÖRSTA	SISTA
Fabrikat	FÖRSTA	SISTA
Datum	FÖRSTA	SISTA
Sorteringsordning (Försäkringsnummer, faBrikat, Datum)	F	
Summering per vald ordningsföljd	N	
Skärm/Lista	S	

Ange önskad Sorteringsordning på listan. Välj mellan;

F = Försäkringsnummer

Å = Åtgärdskod

B = Fabrikat

D = Datum

Systemet föreslår B, fabrikat i alfabetisk ordning, men förvalet är ändringsbart.

Om så önskas kan delsummeringar av kostnad och ersättning göras per vald ordningsföljd. Totalsumma av kostnad och ersättning skrivs alltid ut. D v s om ordningsföljd fabrikat har valts, och delsummering önskas, skrivs en delsumma ut av kostnad och ersättning för varje nytt fabrikat.

För Skärm/Lista väljer man mellan:

S = om listan ska presenteras på skärm

L = om listan ska skrivas ut på listskrivare

Programmet skriver ut en lista med följande kolumner:

Fabrikat

Kod

Text

Kostnad

Ersättning

Försäkringsnummer

Benämning på åtgärds-koden

Pris inlagt på koden i VF11

Självkostnad som kunden betalt