

**TELEBETALNING****TB.A Allmänt**

Modulen ombesörjer betalningar via modem. Inköpsfakturer som registreras i leverantörsreskontran kan automatiskt sändas till banken för betalning. Betalningar kan göras både via bankgiro och postgiro samt till utlandet.

Separata licenser upprättas för telebetalning Sverige respektive telebetalning utland.

För att kunna betala med telebetalning krävs att LR-modulen, leverantörsreskontra, är installerad samt att man upprättar avtal med bank- resp postgirocentralen.

Handledningen är uppdelad i följande avsnitt:

TB.A	Allmänt
TB.B	Systemöversikt
TB.C	Hanteringstips
TB.D	Igångsättning
TB.E	Nummersättning
TB.F	GIROLINK, anvisningar till sändningsbilden till Postgirot
TB.G	BGCTEL, anvisningar till sändningsbilden till Bankgirot

**TB.B      SYSTEMÖVERSIKT**

Modulen är en del av leverantörsreskontran, LR57.

**TB.C HANTERINGSTIPS****TB.C1 Betalningsdag vid registrering av fakturor**

Redan när man registrerar inköpsfakturorna i LR2 kan man tänka på när man vill att fakturan ska betalas. Det datum som registreras som förfalldatum blir även registrerat som betalningsdag. Alltså bör man inte slentrianmässigt registrera leverantörens förfalldatum, utan istället det datum då man verkligen vill att betalning ska göras.

Exempelvis bör hänsyn tas till lördag, söndag och helgdag. Bankgirot genomförs alltid betalningar på sk bankdagar, måndag - fredag. Om en faktura har avvikande betalningsdag kommer betalningen att genomföras närmaste bankdag efter. Men, observera att transaktionen bokförs direkt i INFOFLEX och således har avvikande bokföringsdatum jämfört med bankens transaktionsdatum. Detta kan i viss mån försvåra månadsavstämningarna.

**TB.C2 Tillvägagångssätt vid betalning****TB.C2.1 Tillvägagångssätt i Infoflex leverantörsreskontra**

LR2 Registrera leverantörsfakturan. Betalningssättet måste vara PG eller PU för postgiro, BG eller BU för bankgiro.

LR3 För eventuella ändringar.

LR52 Framställ betalningsförslag.

LR53 Gör eventuella undantag från betalningsförslaget. Undantag ska exempelvis göras för alla poster som innebär negativa saldon för leverantören.

Kontrollera även att förfalldatum sammanfaller för debet och eventuella kreditfakturor så att banken kan dra dessa mot varandra. Vid behov, gå tillbaka till LR3 och ändra fakturornas förfalldatum.

Om nytt betalningsförslag ska skrivas ut efter gjorda ändringar, svara N på frågan *skapa nytt betalningsförslag*. Då skrivs det befintliga betalningsförslaget ut med hänsyn till gjorda ändringar.

LR56 Registrera betalningarna. De kommer då att registreras som betalda på förfalldagen.

**TB.C2.2 Tillvägagångssätt i Infoflex för sändning till bankgirot (postgirot)**

LR57 Skapa en sändfil och svara på frågorna som normalt.  
Svara " J " på frågan om nytt underlag. Skicka den via modem. Resp giro betalar på angiven individuell betalningsdag. Se även TB.C1.

*Så här ser sändning bilden ut: (Något annorlunda vid telebetalning mot Postgirot)*

```
960923      *** Telekommunikation med Bankgirot
***      Kundnr:471117

                BGCTEL/UNIX : V05.1A
-----
Lösenord      : <      >
Tjänst        : <LB - LeverantörsBetalingar >
Filnamn       : <levbgc.dat      >
-----
PF1 = Visa fil          PF2 = Till Konfigurationsbild
PF3 = Avsluta          PF4 = Sänd/Hämta
transaktionsfil
-----
```

Skriv in ditt **lösenord** till Bankgirot. Tryck " **F4** " [Sänd/Hämta transaktionsfil]

Svara " J " på frågan "Skall filen sigilleras ?"

Ange **sigillnyckelns tio sista siffror** (Dock ej den sista kontrollsiffran, dvs efter bindestrecket)

Vid "Info: Sigilleringen klar", tryck " **ENTER** ".

Svara " J " på frågan "Skall filen sändas ?"

*Nu ringer programmet upp, och filen skickas.....*

*Så här ser kvittens bilden ut: (Något annorlunda vid telebetalning mot Postgirot)*

BANKGIROCENTRALEN 96.09.23 21.48.15

BGCTEL/UNIX V05.1A

Kundnummer: 471117 Rutinkod: LB  
(Provsändning)

Kvittensnr: 08786 Antal poster: 00008

-----  
Slutsumma per Bankgironummer

Bankgironummer Sigill	Belopp	Ant. trans
--------------------------	--------	------------

1111111	56863.90	6 saknas
---------	----------	----------

Totalsumma: 56863.90

Överföringen avslutad utan fel

-----  

PF1 = - Huvudbild	PF2 = Åter till
PF3 = Avsluta kvittot på	PF4 = Skriv ut skrivare

  
-----Skriv ut kvittot på skrivare, genom att trycka " **F4** "

Avsluta genom att trycka " **F3** ".

Svara " **J** ", på frågan om att ta bort underlaget.  
(Förutsatt att allt gick bra med sändningen)

### **TB.C3 Datum för registrering av betalning**

Postgirot och bankgirot registrerar varje betalning på respektive fakturas åsatta betalningsdag, vilken av Infoflex sätts lika med den angivna förfalldagen.

Insända fakturor kommer med i efterföljande dags betalningsrutin under förutsättning att betalningen sänts in senast kl 15.30 för postgirot (det kan också gå fram till 16 - 17-tiden, men detta garanteras inte) och senast kl 19.00 för bankgirocentralen.

Beträffande hantering av förfallna fakturor, se hanteringstips TB.C5.

### **TB.C4 En betalning får endast omfatta innevarande månad**

En betalning registreras i reskontra och bokföring på den förfalldag som fakturan har, men perioden är alltid samma som innevarande period. Man ska därför aldrig blanda två månader på samma betalning. Har man betalningar som omfattar flera månader, ska man skicka en betalning för innevarande månad och sedan en till, separat, betalning som omfattar efterföljande månad.

### **TB.C5 Endast en betalning per dag till banken, men flera till posten**

Endast en betalning kan skickas till bankgirot per dag, beroende på deras rutiner. Postgirot godtar flera sändningar, men varje sändning måste särskiljas med hjälp av ett produktionsnummer. Första sändningen ska alltid ha produktionsnummer 1. Görs flera sändningar måste avsändaren manuellt hålla reda på vilken sändning i ordningen som ska skickas, så att produktionsnumret blir rätt. Två sändningar med samma produktionsnummer godkänns inte.

Det är lämpligt att skicka betalningar en eller två gånger per vecka. Tänk på att betalningar som en gång skickats är omständliga att i efterhand ändra eller stoppa.

### **TB.C6 Hantering av förfallna fakturor**

Fakturor med överskridet betalningsdatum kan orsaka två problem:

Dels verkställer inte post- resp bankgirot betalningar som har betalningsdagen överskriden med mer än en viss tid - 14 dagar för postgirot och en dag för bankgirot, som dock på begäran kan utökas till upp till 40 dagar.

Dels skulle det medföra problem med avstämningen av bank- resp postgiorkontona om betalningarna skulle bokföras på förfallodagen, medan betalningen görs efter uppdragets insändande.

Systemet hanterar dessa problem så här:

För fakturor med överskridnen förfallodag sätts betalningsdagen i funktion LR56 automatiskt till dagen efter den dag då betalningen görs. Systemet tar dock inte hänsyn till lördagar och söndagar, för vilka post- och bankgirot i verkligheten senarelägger betalningen till efterföljande vardag, men detta brukar inte förorsaka några nämnvärda avstämningsproblem.

Skulle betalningen göras med systemdatum den sista i en månad, vilket normalt inte ska göras, sätter systemet betalningsdagen för fakturor med överskriden förfallodag till samma dag som betalningen görs. Dagen efter skulle nämligen medföra en annan period.

#### **TB.C7 Hantering av kreditfakturor**

För kreditfakturor måste betalningsdagen sättas till samma datum som det finns en normal faktura att dra beloppet emot, annars kan inte systemet boka betalningen på den dag som dragningen verkligen görs. Skulle kreditfakturan vara större än en normal faktura, kan man antingen lägga in den som flera kreditfakturor eller, vilket är enklast, be leverantören betala ut denna direkt till vårt konto. I detta fall rekommenderas att betalningen registreras som en manuell betalning i LR4.

Man kan också ge flera normala fakturor samma betalningsdag som kreditfakturan och betala genom telebetalningen.

För att hantera dessa problem ska alltid ett betalningsförslag skrivas ut i funktion LR52. Finns kreditfakturor på detta, ska deras betalningsdag sättas till samma datum som en eller flera tillräckligt stora, normala fakturor. Detta görs i funktion LR3.

#### **TB.C8 Omskick av telebetalningar**

Om en telebetalning via modem till postgirot eller bankgirot av någon anledning inte blivit registrerad hos postgirot eller bankgirot går det att göra ett omskick. Observera dock att om någon faktura har betalningsdag som är överskriden redan, kommer dessa betalningar inte att genomföras av bankgirot om omsändningen görs någon/några dagar efter ordinarie sändning.

För att detta ska vara möjligt sparar systemet en kopia av de 10 senaste betalningar av varje betalningssätt.

Kopian skapas när man i LR57 svarar ja på att betalningshandlingarna ska tas bort.

Innan de tas bort, kopieras de in i en historikfil som för postgirot heter levbhl.PG0, levbhl.PG2, och så vidare. Efter levbhl.PG9, börjar systemet om med levbhl.PG0 igen och då skrivs den fil som tidigare hette levbhl.PG0 över.

För bankgirot heter historikfilerna analogt levbhl.BG0, etc.

Behöver man göra ett omskick går man till väga på följande sätt:

1. Gå ut med OS i operativmenyn. På frågan om kod, tryck bara enter eller ange den kod som kan finnas i installationen.

2. Gå till det bibliotek som berörs med exempelvis kommandot

```
cd arb/DATA
```

om arbetsbiblioteket i fråga heter DATA (I detta och efterföljande punkter visas de kommandon som gäller för alla UNIX-system. För andra operativsystem går det bra att fråga Infoflex Data).

3. Titta på alla historikfilerna till telebetalningen med kommandot

```
ls -l levbhl*
```

Systemet visar då de historikfiler som finns lagrade. Avgör med hjälp av datumet vilken av filerna som är den som ska skickas om. Antag att det är den fil som heter levbhl.PG3.

4. Kopiera den fil som ska skickas om till levbhl.dat med kammandot

```
cp levbhl.PG3 levbhl.dat
```



Givetvis ska man istället för levbhl.PG3 skriva namnet på den fil som man lokaliserat under punkt 3.

Om systemet inte ger ett felmeddelande utan bara en ny prompt har kopieringen gått bra.

5. Gå tillbaka till operativmenyn med hjälp av kommandot

Ctrl + d

6. Går in i programmet och sänd om som vanligt i funktion LR57. Kontrollera när kvittot kommer ut att beloppet stämmer.

### **TB.C9 Telebetalning till leverantörer som saknar bank- och postgiro**

Det är fullt möjligt att skicka betalningar via modem även till leverantörer som saknar bank- och postgiro.

För att Infoflex ska kunna hantera dessa måste bank- resp postgirofältet i funktion LR11 vara blankt. Finns det något/några tecken registrerat i fälten uppfattas dessa av systemet som post- eller bankgironummer.

Det är viktigt att leverantörens namn och adress 1 och postadress, i LR11, är fullständigt ifyllda, för att post- och bangirot ska kunna sända betalningen vidare. Exempelvis, om leverantören har ifyllt namn, adress 2 och postadress, kommer utbetalningen tillbaka på fellista.

### **TB.C11 Inbetalningar till skattemyndigheten och tullverket**

Om telebetalning normalt görs via bankgirot, måste exempelvis momsredovisning och uppbördsdeklaration betalas manuellt via postgirot.

Vissa inbetalningar fungerar numera även via bankgirot. Till dessa betalningar hör alla skatte- och tullbetalningar, där myndigheten skickat ut "faktura med förifyllt inbetalningskort".

### **TB.C12 Utlandsbetalningar**

Utlandsbetalningar skickas för sig, med betalningssätt BU, för bank, och PU, för post.

Nordbanken kallar detta för Interpay, Handelsbanken kallar detta för UTLI och SE-banken kallar detta för SISU. Alla rutinerna är i grunden desamma och filen går alltid via bank-/postgirot för vidarebefordran till den specifika banken. Alla bankerna och posten har en speciell layout på filen som ska behandlas. Därav måste SY461 vara korrekt inställd, med rätt bank angiven för utlandsbetalningar, så att layouten blir riktig.

Utlandsbetalningar bör i regel testsändas för sig, men är inte alltid nödvändigt. Hör med det lokala bankkontoret för råd.

De olika bankerna har något skiftande termer för hur betalningen ska genomföras. Exempelvis om betalningen ska dras från checkkonto eller valutakonto. Gå igenom varje utländsk leverantör i LR11:

- Sätt betalningssätt BU
- Fyll i uppgifterna i tilläggsrutan som visas efter att betalningssätt BU angivits.
- Kontrollera att samtliga adressrader är ifyllda, med VERSALER. Undvik tecken såsom ÅÄÖ \*'◁ o s v, då dessa kan förvanskas när de läses maskinellt. Följ registreringsanvisningarna från Din bank.

## **TB.C12 Övriga anvisningar**

Till sist hänvisas till bankens/postens egna anvisningar för användandet av datoriserade betalningar, såväl inlands som utlands.

Exempel på innehåll i dessa anvisningar kan vara:

- Registreringsregler
- Vad kan komma tillbaka på fellista?
- Uttagsuppgift

Infoflex Data kan inte ta ansvar för fel som i grunden beror på felaktigt inlagda uppgifter enligt dessa anvisningar, men vi står självfallet till tjänst vid frågor och behov av hjälp i den mån det berör programhanteringen.

**TB.D IGÅNGSÄTTNING****TB.D1 Telebetalning inland****TB.D1.1 Postgiro**

## Förberedelser

1. Kontakta det lokala postgirots försäljningskontor för att upprätta ett avtal om postgirots fakturabetalningsservice (FS).  
Sigill rekommenderas men är ej ännu ett krav (951101).

## Postgirots Försäljningskontor:

Göteborg	031-62 35 10, 62 35 37
Linköping	013-28 82 45
Växjö	0470-961 30
Malmö	040-14 95 16, 17, 18
Helsingborg	042-17 06 42, 43
Stockholm	08-781 31 18, 23, 50
Sundsvall	060-19 64 00
Umeå	090-15 05 41
Borlänge	0243-928 50
Västerås	021-16 60 90

2. När avtalet är klart erhålles ett kundnummer (fem tecken) från postgirot. Dessutom erhålles ett kundidentitetsnummer (tio siffror) samt eventuellt ett lösenord, s k password, för testsändning.
3. Meddela båda dessa kundnummer till Infoflex Kundstöd för installation.

## Installation

1. Om modem inte redan finns installeras detta.
3. Infoflex Kundstöd beställer och installerar telebetalning postgiro.

## Testsändning/igångsättning

1. Postgironummer ska finnas på samtliga leverantörer i leverantörsregistret, LR11. Numren kan registreras på vanligt sätt eftersom systemet läser in dem korrekt för optisk läsning.

2. Betalningssättet på fakturor och leverantörer ska vara PG, eller PU för utlandsbetalningar, se nedan.
3. Infoflex Kundstöd ombesörjer testsändning. Före testsändningen ska man kontakta postgirot, tel 08-781 46 16, för att kontrollera att en testprofil finns upplagd. Postgirot kan därmed kontrollera att provsändningen fungerat riktigt.
4. Efter någon vecka kommer ett skriftligt besked om resultatet av provsändningen från postgirot. Först då erhålls ett slutligt godkännande för att kunna använda telebetalningsrutinen. En skarp sigillnyckel och lösenord utdelas.
5. För inläggning av den skarpa sigillnyckeln, se avsnitt TB.F

### **TB.D1.2 Bankgiro**

#### Förberedelser

1. Kontakta ditt lokala bankkontor, som ombesörjer anmälan till bankgirocentralen, för upprättande av avtal om telebetalning, LB-rutin. Avtal kan redan vara upprättat om man har kundnummer hos bankgirocentralen eller om man tidigare har skickat betalningar på datalistor eller liknande. Dock tillkommer i vilket fall som helst sigill. Detta är numera obligatoriskt i de flesta banker.

Bankgirocentralen vill ha reda på

- Bankgironummer
  - Kontaktperson i företaget
  - Media för telebetalningarna, vilket i detta fall är via modem (asynkron överföring). Telebetalning över modem kallas också tele-bankgiro.
2. Bankgirocentralen skickar därefter ansökan om tillstånd för telebetalning till aktuell bank. Detta bankkontor avgör behörighet och tecknar avtal. Avtalet ska undertecknas av behörig firmatecknare.
  3. Avtalet sänds därefter till bankgirocentralen, som därefter ger kunden ett sex-siffrigt kundnummer samt ett sk password.
  4. Meddela detta kundnummer till Infoflex Kundstöd för installation.

#### Installation

1. Om modem inte redan finns installeras detta.
3. Infoflex Kundstöd beställer och installerar telebetalning bankgiro.

#### Testsändning/igångsättning

1. Bankgironummer ska finnas på samtliga leverantörer i leverantörsregistret, LR11. Numren kan registreras på vanligt sätt eftersom systemet läser in dem korrekt för optisk läsning.
2. Betalningssättet på fakturor och leverantörer ska vara BG, eller BU för utlandsbetalningar, se nedan.
3. Infoflex Kundstöd ombesörjer testsändning. Före testsändning ska man kontakta bankgirots kundtjänst, tel 08-725 61 48. Bankgirot kan därmed kontrollera att provsändningen fungerat riktigt.
4. Efter någon vecka kommer resultatet av provsändningen från bankgirot. Vid godkänd provsändning erhålles ett nytt password och en ny sigillnyckel att använda vid definitiv sändning.
5. Kontakta Infoflex Data för att lägga in den riktiga sigillnyckeln. Detta kan göras i samband med den första riktiga sändningen. Registrera in bankgironumret i SY12, så att detta kommer som förval vid sändning.

## **TB.D2 Telebetalning utland**

### **TB.D2.1 Telebetalning utland bank**

#### Förberedelser:

1. Förberedelserna är desamma som för bankgiro inland. Se ovan.
2. Registrera uppgifterna i SY461 avseende bank, riksbankskod m m.
3. Registrera på varje leverantör uppgifter om kontonummer m m. Även adressuppgifterna måste vara fullständiga. Uppgifterna ska registreras i fältet betalningssätt. Vid betalningssätt BU öppnas ett fönster med de uppgifter som behövs.

#### Installation

1. Om modem inte redan finns installeras detta.
3. Infoflex Kundstöd beställer och installerar telebetalning postgiro.

#### Testsändning/igångsättning

1. Uppgifter under betalningssätt BU ska finnas på samtliga leverantörer i leverantörsregistret, LR11. Se ovan under förberedelser punkt 3. Kontonumren kan registreras på vanligt sätt eftersom systemet läser in dem korrekt för optisk läsning.
2. Betalningssättet på fakturor och leverantörer ska vara BU för utlandsbetalningar.
3. Infoflex Kundstöd ombesörjer testsändning. Före testsändningen ska man kontakta bankgirot. Bankgirot kan därmed kontrollera att provsändningen fungerat riktigt.
4. Efter någon vecka kommer ett skriftligt besked om resultatet av provsändningen från bankgirot.
5. Kontakta bankgirots företagstjänst efter det att besked kommit om godkänd provsändning. Först då erhålls ett slutligt godkännande för att kunna använda telebetalningsrutinen.

#### **TB.D2.2 Telebetalning utland post**

##### Förberedelser:

1. Förberedelserna är desamma som för bankgiro inland. Se ovan.
2. Registrera uppgifterna i SY461 avseende bank, riksbankskod m m.
3. Registrera på varje leverantör uppgifter om kontonummer m m. Uppgifterna ska registreras i fältet betalningssätt. Vid betalningssätt BU öppnas ett fönster med de uppgifter som behövs.

##### Installation

1. Infoflex Kundstöd ombesörjer licensbeställning och editerar in användarens nyckel i programmet.

2. Om modem inte redan finns installeras detta.
3. Infoflex telebetalning utland, inklusive kommunikationsprogramvaran, installeras.

#### Testsändning/igångsättning

1. Uppgifter under betalningssätt PU ska finnas på samtliga leverantörer i leverantörsregistret, LR11. Även adressuppgifterna måste vara fullständiga. Kontonumren kan registreras på vanligt sätt eftersom systemet läser in dem korrekt för optisk läsning.
2. Betalningssättet på fakturor och leverantörer ska vara BU för utlandsbetalningar.
3. Infoflex Kundstöd ombesörjer testsändning. Före testsändningen ska man kontakta bankgirot. Bankgirot kan därmed kontrollera att provsändningen fungerat riktigt.
4. Efter någon vecka kommer ett skriftligt besked om resultatet av provsändningen från bankgirot.
5. Kontakta bankgirots företagstjänst efter det att besked kommit om godkänd provsändning. Först då erhålls ett slutligt godkännande för att kunna använda telebetalningsrutinen.

**TB.E      NUMMERSÄTTNING**

Det finns ingen egen nummerserie till denna modul.



**TB.F GIROLINK, telebetalning via postgiro**

Instruktionen är uppdelad i följande avsnitt:

- TB.F1 Produktspecifikation
- TB.F2 Användarinstruktioner

**TB.F1 Produktspecifikation**

GIROLINK/UNIX underlättar användandet av Postgirots företagstjänster, såsom Fakturabetalningsservice (FS), Inbetalningsservice (IS) , Nya Autogiro (AG+). Betalningsinformationen överförs via telenätet till och från Postgirots centrala GIROLINK-system.

Denna produkt har principiellt samma funktionalitet som Postgirots egen produkt GIROLINK/PC för körning under DOS på PC-datorer.

**1. Funktioner**

GIROLINK/UNIX hanterar *sändning* av en i förväg preparerad fil till Postgirot. Filer, som på detta sätt överförs till Postgirot, kan t.ex. vara underlag för betalningar genom Postgirots Fakturabetalningsservice. Filen kontrolleras före överföringen med avseende på bl.a. post-format och tillåtna tecken. Vid överföringen används ett lösenord som tillsammans med kundidentitet/nodidentitet/nodidentitet identifierar användaren. En lyckad överföring konfirmeras genom att en kvittens mottages från Postgirot.

GIROLINK/UNIX hanterar dessutom *hämtning* av filer från Postgirot. I denna riktning överförs t.ex. information om de inbetalningar, som registrerats av Postgirots Inbetalningsservice - inkluderande s.k. OCR-koder, samt Återredovisning av utförda uppdrag från Postgirots Fakturabetalningsservice. I programvaran ingår även en s.k. katalogfunktion för att hämta en översikt över de filer som finns att hämta hos Postgirot (CAT).

Licensnyckeln styr vilka optioner som kan användas i en viss installation av GIROLINK/UNIX. De optioner som erbjuds är dels möjlighet att hämta information från Postgirot, dels möjlighet att sigillera betalningsfiler.

Sigillering sker normalt med *Elektroniskt Sigill*, detta indikeras med **(ES)** efter versionsbeteckningen i programhuvudet.

**2. Terminalbilder**

GIROLINK/UNIX är menydrivet med en hög grad av användarvänlighet och använder sig av fyra skärmbilder. Funktioner initieras generellt med hjälp av funktionstangenter (F1 - F4) vars betydelse växlas allteftersom de olika bilderna väljs. Följande skärmbilder används:

- Huvudbild
- Konfigurationsbild
- Kvittensbild
- Visa fil

**Huvudbild** innehåller uppgifter som behövs för en enskild överföring (kundidentitet/nodidentitet/nodidentitet lösenord, tjänst samt namn på den fil som skall överföras). Det är från denna bild som själva överföringen av filer till eller från Postgirot initieras och övervakas.

I **Konfigurationsbild** sätter man upp de parametrar som definierar kommunikationssätt (modemtyp, kommunikationsport, överföringshastighet och vilket telefonnummer som skall ringas upp). I denna bild anges också den licensnyckel, som ger rätt att köra GIROLINK/UNIX för en viss kundidentitet/nodidentitet/nodidentitet. Allt som satts upp i konfigurationsbild liksom kundidentitet/nodidentitet/nodidentitet via licensnyckeln, vald tjänst, hela eller delar av filnamn per tjänst kan sparas på disk. Dessa värden hämtas då automatiskt upp vid nästa körning av GIROLINK/UNIX.

**Kvittensbild** summerar och bekräftar de utförda transaktionerna. Denna bild har olika utseende beroende på vilken rutin som körts. Kvittensen kan skrivas ut genom en funktionsknappstryckning.

Funktionen **Visa fil** ger operatören möjlighet att, för vissa filtyper, studera en sammanfattning av innehållet i filen innan överföring till Postgirot sker. Informationen som visas är beroende av vilken tjänst som har valts.

### 3. Filkontroller

Programmet ställer följande krav på transaktionsfilens format:

- Godkända tecken är de ASCII-tecken, som representeras av värdena 32-126 decimalt samt bokstäverna å,ä,ö,üé och Å,Ä,Ö,Ü,É i extended ASCII enligt IBM PC eller DEC:s "MultiNational Character Set". Observera att Postgirot f.n endast godtar versaler, ej gemena!

### 4. Tekniska krav

För att kunna köra denna programvara krävs ett, av Infoflex Kundstöd, godkänt modem. F n gäller modemtypen Intertext 14400/28800 samt USRobotics 14400/28800.

Överföringen kan göras från valfri terminallinje. Vi rekommenderar dock en av "standardportarna" om Du avser att ha modemmet även för ingående trafik.

För att kunna skriva ut *kvittenser* från Postgirot krävs att Du har en skrivare ansluten till systemet och att denna skrivare nås via en skrivarkö hanterad av operativsystemet. Utskrifterna kan styras till valfri skrivarkö i samband med installationen av GIROLINK/UNIX.

## **TB.F2      Användarinstruktion**

Avsnittet innehåller följande delar:

1. Bildhantering
2. Funktionstangenter
3. Meddelanden, hjälptexter och frågor till operatören
4. Produktionskörningar
  - 4a. Sändning till postgirot
  - 4b. Hämtning från postgirot
5. Meddelanden från postgirot

Produkten "GIROLINK/UNIX" gör det möjligt att från ett UNIX-system utväxla data med Postgirots centrala GIROLINK-system. Med hjälp av GIROLINK/UNIX kan man på ett enkelt och effektivt sätt utnyttja flertalet av Postgirots företagstjänster. GIROLINK/UNIX hanterar sändning och mottagning av de datafiler som utväxlas mellan ett UNIX-baserat ekonomisystem och Postgirot. GIROLINK/UNIX realiserar de erforderliga kommunikationsfunktionerna genom asynkron överföring via telenätet.

För att kunna göra överföringar i produktion krävs följande:

- att det finns ett avtal med Postgirot om att utnyttja en viss företagstjänst (t.ex. FS, IS, US) och att denna tjänst skall nås genom asynkron telekommunikation.
- att Du har erhållit en kundidentitet/nodidentitet/nodidentitet hos Postgirot.
- att Du har gjort en godkänd testöverföring till Postgirot.
- att Du av Postgirot har tilldelats ett lösenord för produktionskörningar på Din kundidentitet/nodidentitet/nodidentitet.

Kom ihåg att Din kundidentitet/nodidentitet och Ditt lösenord tillsammans med tillgång till GIROLINK/UNIX ger möjlighet att sända betalningsuppdrag i Ditt företags / Din organisations namn. Även om det dessutom krävs ett debiteringsbemyndigande eller kännedom om sigillnyckel bör Du ändå undvika att ge obehöriga tillgång till programmet och se till att hålla ditt lösenord hemligt.

Om de betalningsfiler Du överför till Postgirot skall skyddas av Elektroniskt Sigill måste det dels tecknas ett "Tilläggsavtal avseende användande av Elektroniskt Sigill/GiroProtektor" med Postgirot dels tecknas ett avtal som ger nyttjanderätt till sigillet med SÄKdata. När dessa avtal är klara är det Postgirot som levererar de sigillnycklar som används för att skydda betalningsfilerna. Sigillnyckel byts regelbundet en gång per månad, en gång per kvartal eller en gång per år.

Installation av GIROLINK/UNIX görs av behörig installatör hos Infoflex Kundstöd eller av denne utsedd person.

### **TB.F2.1 Bildhantering**

Gränsytan mot användaren av GIROLINK/UNIX utgörs av följande terminalbilder:

- Huvudbild (figur 1)
- Konfigurationsbild (figur 2)
- Kvittensbild (figur 3)
- Visa fil (figur 4)

Det är från **Huvudbilden**, se fig 1, som själva överföringen av transaktionsfiler initieras och övervakas. I denna bild anges kundidentitet/nodidentitet/nodidentitet och lösenord. Åtminstone lösenordet måste matas in varje gång som GIROLINK/UNIX startas. För övrigt innehåller denna bild främst uppgifter som är unika för varje enskild överföring, såsom kombinationen tjänst, fil att sändas/hämtas och löpnummer. Dessutom ingår det datum för vilket överföringen sker.

I **Konfigurationsbilden**, se fig 2, definierar man normalt kundidentitet/nodidentitet/(licensnyckeln) en gång för alla. Dessutom sätter man upp de parametrar, som definierar kommunikations sättet (modemtyp, kommunikationsport, överföringshastighet) och vilket telefonnummer som skall ringas för att komma i förbindelse med Postgirots centrala GIROLINK-system. Allt som satts upp i konfigurations- bilden kan sparas på disk och hämtas automatiskt vid nästa körning av programmet.

**Kvittensbilden**, se fig 3, summerar och bekräftar de utförda transaktionerna. Denna bild har olika utseende beroende på vilken rutin som körts. Kvittensen kan skrivas ut genom en funktionsknappstryckning.

Funktionen **Visa fil**, se fig 4, ger operatören möjlighet att studera innehållet i filen innan överföring till Postgirot. Informationen som visas är beroende av vilken tjänst som har valts.

När Du startar GIROLINK/UNIX kommer först huvudbilden att presenteras.

Växling till "Visa fil" sker genom att trycka på F1. Tryck sedan valfri tangent för att komma tillbaka till huvudbilden.

Växling till konfigurationsbilden sker genom att trycka "Till konfigurationsbild". Samma funktionstangent leder tillbaka till huvudbilden - "Åter till huvudbild". På en vanlig terminal är det "F2"-tangenten som används för dessa bildväxlingar. Som ren användare av GIROLINK/UNIX för produktionskörningar skall Du normalt inte behöva använda konfigurationsbilden annat än i undantagsfall.

931031 *** Telekomunikasjon med PostGiro ***	
ID:77777777	
GIROLINK/UNIX : V05.3A (ES)	
<hr/>	
Lösenord	: <*****>
Tjänst	: <FS - Fakturabetalningsservice >
Filnamn	: <FAKTURA.920401 >
<hr/>	
F1 = Visa fil	F2 = Till Konfigurationsbild
F3 = Avsluta	F4 = Sänd/Hämta transaktionsfil
<hr/>	
Info : I detta fält presenterar GIROLINK/UNIX meddelanden!	

Figur 1 - Huvudbild

931031 *** Telekomunikasjon med PostGiro ***	
GIROLINK/UNIX : V05.3A (ES)	
<hr/>	
Licensnyckel	: <ABCDABCDABCD-9999>
Modemtyp	: <DATEL 2400 FD/K ANC 8x224 >
Hastighet	: <2400>
Telefonnummer	: <08106760>
Terminallinje	: <tty1A>
Driftläge	: <PROD - Produktionskörning >
Sigillnyckel	: <0123456789012345678901234>
Kontrollsiffra	: <3>
Giltig från	: <901231> till <931231>
<hr/>	
F1 = -	F2 = Åter till Huvudbild
F3 = Avsluta	F4 = Spara aktuell konfiguration

Figur 2 - Konfigurationsbild

PostGiro	GIROLINK/UNIX	V05.3A
Tjänst:	FS - Fakturabetalningsservice	(Provsändning)
Datum:	931031	Kundnummer: 77777777
Antal Poster:	000022	Destination: FS-T

Belopp per sändningsblock			
Avsändarkonto	Belopp	Transaktioner	Sigill
18	5600.00	3	ja
26	100.00	1	ja
26	600.00	2	ja
661	19200.00	2	ja
Totalsumma:		25500.00	
Överföringen avslutad utan fel			
F1 = -		F2 = Åter till Huvudbild	
F3 = Avsluta		F4 = Skriv ut kvittot på skrivare	

Figur 3 - Kvittensbild

Belopp per sändningsblock			
Avsändarkonto	Belopp	Transaktioner	Sigill
18	5600.00	3	ja
26	100.00	1	ja
26	600.00	2	ja
661	19200.00	2	ja
Totalsumma:		25500.00	
Tryck på valfri tangent för att fortsätta			
Info : Visar information ur filen			

Figur 4 - Visa fil

**TB.F2.2 Funktionstangenter**

Du hoppar mellan de olika fälten i en bild med hjälp av piltangenterna (upp/ned). Ett enkelt sätt att successivt ta sig fram genom alla fält i en bild är att avsluta varje fältinmatning med retur (Enter).

I fält där det endast finns ett antal fördefinierade fasta alternativ, t ex Rutinkod & Hastighet, använder Du högerpil ("->") och vänsterpil ("<-") för att bläddra bland alternativen.

I övriga fält skriver Du själv in texten. I dessa fält används höger- och vänster-pilarna samt "BackSpace"-tangenten för att redigera den inmatade texten. Observera att Du inte kan skriva över inmatad text utan att först radera de redan inmatade tecknen. Däremot kan Du lägga till tecken för att exempelvis komplettera med den unika delen av ett filnamn. All text i fältet kan raderas med TAB-tangenten.

För att utföra sändning, hämtning eller någon annan funktion som beskrivs i hjälpfönstret används funktionstangenterna F1-F4. I hjälpfönstret står alltid vilken tangent som kan användas. På en del system har man problem med att få pil- & funktionstangenterna att fungera. GIROLINK/UNIX har därför en uppsättning reservtangenter som alltid fungerar:

- Pil-Upp/Ner kan ersättas med <retur>-tangenten.
- Pil-Höger/Vänster kan ersättas med <mellanslag>
- F1-F4 ersätts med "\*" följt av den siffra motsvarande funktionstangent har. T ex kan man trycka stjärna (\*) följt av en trea (3) för att ersätta F3.
- Ett textfält kan alltid rensas helt och hållet m h a TAB-tangenten.

Ctrl-W (Håll ner <ctrl> och tryck w) kan i huvud- och konfigurationsbilden användas för "refresh" (skriva om) skärmen om det av någon anledning skulle komma skräp på bilden.

### **TB.F2.3 Meddelanden, hjälptexter & frågor till operatören**

GIROLINK/UNIX disponerar bildskärmen så att det hela tiden finns ett hjälpfönster och ett meddelandefönster i var och en av de bilder som presenteras för operatören.

I hjälpfönstret presenteras normalt information om vilka funktioner som kan initieras med hjälp av de fyra funktionstangenterna ("F1" till "F4" på en terminal av VT100-typ).

Meddelandefönstret längst ned på skärmen används fortlöpande för att presentera meddelanden för operatören och för att ställa frågor till operatören. Meddelanden presenteras dels för att redovisa hur körningen av



GIROLINK/UNIX fortskrider dels för att meddela eventuella fel som programmet kan råka ut för. Om meddelandet avslutas med tre punkter som i t ex "Info: Ringer upp..." innebär det att GIROLINK/UNIX arbetar och kommer med ett nytt meddelande innan det förväntar sig någon ny åtgärd från operatören.

De meddelanden som presenteras av GIROLINK/UNIX är av fyra kategorier:

- **Information** - ren information om vad GIROLINK/UNIX uträttar. Ett informationsmeddelande inleds med texten "Info :".
- **Warning** - varningar för förhållanden som bör uppmärksammas av operatören, men som inte äventyrar den fortsatta körningen av GIROLINK/UNIX. Ett varningsmeddelande inleds med texten "!!!! :".
- **Fel** - för felsituationer från vilka operatören genom någon typ av åtgärd kan komma vidare - t ex genom nytt försök till uppkoppling mot Postgirot etc. Ett felmeddelande inleds med texten "Fel :".
- **Fatala Fel** - för felsituationer från vilka det är helt omöjligt att fortsätta körningen av GIROLINK/UNIX. Ett fatalt felmeddelande inleds med texten "FEL :".

Sist i detta dokument finner Du en förteckning över meddelanden som används av GIROLINK/UNIX. För respektive meddelande redovisas också lämplig åtgärd för att komma vidare.

Frågor till operatören presenteras i meddelandefältet. En fråga till operatören inleds alltid med texten "????? :". Alla frågor som GIROLINK/UNIX ställer skall besvaras med J för Ja eller N för Nej.

## Konfiguration

Inställning av kommunikationsparametrar etc hanteras via konfigurationsbilden. Denna nås efter uppstart av GIROLINK/UNIX genom att trycka på "Till konfigurationsbild" ("F2")

## Licensnyckel

Här matas den licensnyckel, som normalt levereras med GIROLINK/UNIX installations-kit, in. Den innehåller kundidentitet/nodidentitet i krypterad form. Licensnyckeln utgörs av 12 bokstäver och 4 siffror på formatet "AAAAAAAAAAAA-9999". Er kundidentitet/nodidentitet kommer efter en lyckad inmatning av licensnyckel att presenteras i huvudbilden.

## Modemtyp

Här väljer Du vilken modemtyp som skall användas av GIROLINK/UNIX för att komma i kontakt med Postgirot. Du bör utnyttja en av de modemtyper som GIROLINK/UNIX stödjer.

Modemvalen är fördefinierade och bläddras fram med hjälp av höger- och vänster-pilarna.

### **Överföringshastighet**

Överföringshastigheten kan vara 1200, 2400, 9600 eller 19200 bps och bör givetvis vara den högsta hastighet som modemmet klarar av, med reservation för att vi rekommenderar 9600 före 19200. Detta för att undvika diverse kompatibilitetsproblem. Ditt val bläddras även här fram med hjälp av höger- och vänster-pilarna.

### **Telefonnummer**

Telefonnummer till Postgirot måste fyllas i. Det är för närvarande 08-10 67 60 för samtliga hastigheter. Detta telefonnummer betjänas av ett flertal linjer.

Observera att mellanslag och övriga skiljetecken ej är tillåtna i telefonnummer, således är det i normalfallet 08106760 som skall matas in. Observera också att inom 08-området skall riktnumret utelämnas d.v.s 106760 skall matas in.

Uppringning kan styras så att man väljer puls- eller ton-sändning. Detta anges genom att telefonnummmmeret föregås av "P" eller "T". Om ingendera anges väljer modemmet ofta pulssändning. Exempel på angivande av telefonnummer med tonsändning är T08246291.

Vi rekommenderar att i första hand använda en direktlinje för modemkommunikation. Om den telefonlinje som används går via en intern telefonväxel skall telefonnumret föregås av "0W", om du normalt slår "0" för att komma ut på linjen. Exempel på angivande av telefonnummer med tonsändning, via intern växel är T0W08106760.

### **Terminallinje**

Här anger Du på vilken kommunikationslinje, som modemmet är anslutet. Vanligen är det en av terminalanslutningarna som används för modemsanslutning. Exempel på angivande av terminallinje är "tty2A".

### **Driftläge**

GIROLINK/UNIX kan köras i tre *driftlägen*:

- PROD - Produktionskörning
- TEST - Testsändning
- PROV - Förbindelseprov.

*PROD* - Används för normal produktionskörning, dvs transaktioner som verkligen utförs hos Postgirot. (Notera dock förbehållet under TEST nedan)

*TEST* - Används för att kontrollera att de transaktionsfiler som genererats har riktigt format och kan sändas av GIROLINK/UNIX och tas emot av Postgirot. Vid testsändning markerar GIROLINK/UNIX i den överförda filen att det är fråga om en test. Inga transaktioner kommer alltså att utföras!

*PROV* - Används för att göra förbindelseprov mellan ditt UNIX-system och Postgirot. På detta sätt kan Du kontrollera modem, anslutningar till dator, telenät etc. Vid PROV-sändning anger GIROLINK/UNIX en speciell kundidentitet/nodidentitet, 7777777777, avsedd för tester mot Postgirot. Dessutom markeras i den överförda filen att det är ett förbindelseprov. Då driftläget är "PROV" kommer fältet med kundidentitet/nodidentitet i huvudbilden automatiskt att vara ifyllt oberoende av licensnyckel. Du behöver alltså inte känna till din licensnyckel för att göra ett förbindelseprov!

Lösenordet vid PROV är "TESTEN".

### **Sigillnyckel**

Sigillnyckeln i konfigurationsbilden är den fasta delen av den nyckel för Elektroniskt Sigill som tilldelats av Postgirot. Den fasta delen av nyckeln är de första 25 siffrorna.

Sigillnyckel är relevant bara för de installationer av GIROLINK/UNIX som har licensnyckel som möjliggör sigillering av betalningsfiler.

Exempel på hur sigillnyckeln kan se ut när den kommer från Postgirot (fetstil markerar den del av nyckeln som skall matas i konfigurationsbilden.):

950701 - 11111 22222 33333 44444 55555 66666 77777 - 8

### **Kontrollsiffra**

Här anges den kontrollsiffra som medföljer sigillnyckeln vid leverans från Postgirot. Kontrollsiffran utgör en kontroll på att samtliga 35 siffror, dvs de 25 permanenta siffrorna i konfigurationsbilden samt de 10 siffrorna som matas in före sigilleringen, är korrekt angivna.

Kontrollsiffra är relevant bara för de installationer av GIROLINK/UNIX som har licensnyckel som möjliggör sigillering av betalningsfiler.

Exempel på hur sigillnyckeln kan se ut när den kommer från Postgirot (fetstil markerar den del av nyckeln som skall matas i fältet för kontrollsiffra):

950701 - 11111 22222 33333 44444 55555 66666 77777 - 8

### **Giltig till/Giltig från**

Här anges datum för aktuell sigillnyckels första respektive sista giltighetsdag. Dessa datum används dels för att kontrollera att angiven sigillnyckel är giltig, dels för att kontrollera att transaktionsfiler till Postgirot ej skapats utanför sigillnyckelns giltighetstid.

Giltighetsdatum är relevant bara för de installationer av GIROLINK/UNIX som har licensnyckel som möjliggör sigillering av betalningsfiler. Notera att programet använder giltig till, inte till och med. Dvs sigillnyckeln kan ej användas på "Giltig till" - dagen.

Exempel på hur sigillnyckeln kan se ut när den kommer från Postgirot (fetstil markerar den del av nyckeln som skall matas i fältet *giltig från*):

**950701** - 11111 22222 33333 44444 55555 66666 77777 - 8

### **Spara konfigurationen**

När Du vill spara den konfiguration som matats in trycker du "Spara aktuell konfiguration" ("F4" på en terminal av VT100-typ). Då kommer även den i huvudbilden presenterade kombinationen av vald tjänst och inmatat filnamn att sparas.

För att initialt spara den fasta delen av filnamn för var och en av de tjänster som kommer att användas, måste man växla mellan huvudbild och konfigurationsbild och succesivt fylla i filnamn per tjänst. Den tjänst, som är vanligast förekommande, bör vara den som sparas sist så kommer den automatiskt att vara vald varje gång GIROLINK/UNIX startas upp.

Nästa gång Du startar GIROLINK/UNIX är alltså rätt värden ifyllda vad gäller kundidentitet/nodidentitet, kommunikationsparametrar, tjänst och hela eller delar av filnamnen per tjänst.

Observera att konfigurationsfilen bör skrivskyddas så att en användare av GIROLINK/UNIX inte oavsiktligt sparar felaktig konfiguration. I så fall kan man alltid förändra gällande värden från konfigurationsbilden, men om man försöker spara dessa kommer GIROLINK/UNIX att protestera med ett felmeddelande.

### Avsluta

Med "Avsluta" ("F3") kan Du avsluta Din körning av GIROLINK/UNIX direkt från konfigurationsbilden.

Du har nu fyllt i de tekniska förutsättningarna för att få just Din utrustning att fungera. I samband med idrifttagning av GIROLINK/UNIX fortsätter Du nu med att testa dels kommunikationen som sådan dels den tjänst / de tjänster som Du avser att använda Dig av. Först därefter är det dags att komma igång med de riktiga produktionskörningarna.

931031	*** Telekomunikation med PostGiro *** GIROLINK/UNIX : V05.3A (ES)
-----	
Licensnyckel	: <ABCDABCDABCD-9999>
Modemtyp	: <DATEL 2400 FD/K ANC 8x224 >
Hastighet	: <2400>
Telefonnummer	: <08106760>
Terminallinje	: <tty1A>
Driftläge	: <PROD - Produktionskörning >
Sigillnyckel	: <0123456789012345678901234>
Kontrollsiffra	: <3>
Giltig från	: <901231> till <931231>
-----	
F1 = -	F2 = Åter till Huvudbild
F3 = Avsluta	F4 = Spara aktuell konfiguration
-----	
Info : Aktuell konfiguration sparad i filen girolink.cfg !	

Figur 5: Konfigurationsbild då konfigurationen sparats

### Förbindelseprov

Vid PROV-sändning använder GIROLINK/UNIX en speciell kundidentitet/nodidentitet (7777777777) avsedd för prov mot Postgirot, samt markerar i den överförda filen att det är ett förbindelseprov. Då driftläget är "PROV" kommer fältet med kundidentitet/nodidentitet i huvudbilden automatiskt att vara ifyllt oberoende av licensnyckel. Du behöver alltså inte känna till din licensnyckel för att göra ett förbindelseprov! Förbindelsen kan provas för både sändning och mottagning av filer.

- **Sändning:** Välj tjänsten FS - FakturabetalningsService och filen glkFS.prov (som levereras med GIROLINK/UNIX).
- **Mottagning:** Välj tjänsten IS - InbetalningsService och ett lämpligt filnamn att spara den hämtade filen under (t ex TESTIS.PROV). När programmet frågar om redovisningsdatum behöver du endast trycka retur.

Lösenordet är i båda fallen "TESTEN".

#### TB.F2.4 Produktionskörning

Innan produktionskörningar kan göras måste kundidentitet/nodidentitet och ett lösenord ha tilldelats av Postgirot. Dessutom måste en godkänd testsändning eller testmottagning av transaktionsfiler för aktuell tjänst ha gjorts.

Vid produktionskörning skall Er egen kundidentitet/nodidentitet presenteras i huvudbilden. Om detta inte är fallet beror det på att ingen eller en felaktig licensnyckel har angetts i konfigurationsbilden. Normalt behöver licensnyckeln inte matas in eftersom den sparats tillsammans med GIROLINK/UNIX konfiguration vid installationen.

Lösenord skall matas in för varje körning av GIROLINK/UNIX. Om flera filer skall sändas eller tas emot behöver lösenordet däremot inte matas in på nytt. Lösenord tilldelas av Postgirot i samband med att avtal tecknas för att använda aktuell företagstjänst. På terminalen kommer varje inmatat tecken att presenteras i form av en asterisk.

Observera att lösenord är det enda fält i bilden som måste matas in till fullo varje gång. Övriga fält (kundidentitet/nodidentitet, tjänst, hela eller delar av filnamn per tjänst, löpnummer samt dagens datum) är sparade eller av GIROLINK/UNIX antagna värden. I det fall att Du bara använder en av Postgirots företagstjänster och hela tiden använder samma namn på de filer som skall överföras, kommer dessa värden att kunna gälla för alla Dina

normala körningar. I detta fall är det alltså endast lösenord som behöver matas in då en produktionsöverföring till eller från Postgirot skall göras.

De av Postgirots företagstjänster som INFOFLEX stöder är följande:

- FS - Fakturabetalningsservice
- AG+ - Uppdatering Betalarregister (sändn) (A01)
- AG+ - Uppdatering Betalarregister (hämtn) (A01)
- AG+ - Betalarregister (A02)
- AG+ - Bevakade uppdrag (A03)
- AG+ - Inleverans uppdrag (A05)

När nu alla uppgifter är korrekt ifyllda startar Du själva överföringen genom att trycka "Sänd / Hämta fil" ("F4").

Uppringning av Postgirots centrala GIROLINK-system kommer att ske automatiskt under förutsättning att alla inställningar av kommunikationsparametrar är riktiga och att modem av rätt typ är inkopplat.

Om installationen innefattar Sigill, kommer programmet att fråga om filen skall sigilleras före sändning. Om denna fråga besvaras med ja (J), kommer programmet att först fråga efter de tio kompletterande siffrorna i sigillnyckeln. Därefter kontrolleras att kontrollsiffran stämmer, innan filen sigilleras.

Programmet kommer sedan att fråga om filen skall sändas. Normalt skall filen alltid sändas omedelbart efter sigillering. Om Du ej sänder filen kommer den sigillerade filen att finnas kvar för att kunna sändas vid ett senare tillfälle. Då skall dock frågan om filen skall sigilleras besvaras med nej (N), eftersom en fil bara kan sigilleras en gång.

*Om du försöker sigillera en fil som redan är sigillerad kommer GIROLINK att ge ett felmeddelande. Svara då istället NEJ på frågan om sigillering.*

#### **TB.F2.4a Sändning till Postgirot**

GIROLINK/UNIX kommer att försöka överföra en transaktionsfil till Postgirot när endera av följande tjänster har valts:

- FS - Fakturabetalningsservice
- AG+ - Uppdatering Betalarregister (sändn)
- AG+ - Inleverans uppdrag

I samband med att sändning till Postgirot begärts kommer GIROLINK/UNIX att göra följande kontroller innan uppringning till Postgirot sker:

- Att kundidentitet/nodidentitet och lösenord är definierade.
- Att den fil som skall sändas existerar på den av "girolink\_snd" utpekade katalogen.
- Att telefonnummer är definierat.
- Att kombinationen modemtyp och kommunikationshastighet är relevant. Om licensnyckeln tillåter sigillering och Du besvarat frågan om filen skall sigilleras med Ja, kommer följande kontroller att utföras:
  - Att Giltig till -datum har korrekt format.
  - Att Giltig från -datum har korrekt format.
  - Att sigillnyckeln innehåller exakt 25 siffror.
  - Att kontrollsiffran stämmer med sigillnyckeln (efter det att Du har matat in de tio sista siffrorna av sigillnyckeln).
- Att filen endast innehåller poster som definierats av Postgirot, samt att posterna ligger i korrekt ordning (denna kontroll sker under själva sigilleringen).
- Programmet frågar om Du vill sända filen.

Med tangenten 'b' kan Du avbryta en pågående filsändning. Om Du avbryter tillräckligt tidigt kommer ingen av de i filen ingående transaktionerna att behandlas av Postgirot.

Efter avslutad överföring får Du upp en kvittensbild på Din skärm. Dessa uppgifter lagras dessutom alltid på en fil. Du kan få dessa uppgifter utskrivna genom att trycka på F4 - "Skriv ut kvitto".

Kvittensen redovisar datum och kundidentitet/nodidentitet, rutinkod, antal poster som behandlats. OBS! Det antal poster, som redovisas på kvittensen, innefattar även öppningspost, informations-poster etc. Antalet överensstämmer alltså inte med antalet utförda transaktioner.

931031	*** Telekommunikation med PostGiro ***	ID:777777777
GIROLINK/UNIX : V05.3A (ES)		
—		
Lösenord	: <*****>	
Tjänst	: <FS - Fakturabetalningsservice >	
Filnamn	: <FAKTURA.920401-2 >	
—		
F1 = Visa fil	F2 = Till Konfigurationsbild	
F3 = Avsluta	F4 = Sänd/Hämta transaktionsfil	
—		



Info : Uppkopplad mot Postgirot

Figur 6: Huvudbild vid sändning till Postgirot

#### **TB.F2.4b Mottagning från Postgirot**

GIROLINK/UNIX kommer att hämta en transaktionsfil från Postgirot när någon av dessa tjänster har valts:

- IS - Inbetalningsservice
- Återredovisning - FS
- KR - Koncernredovisning
- AG+ - Uppdatering Betalarregister (hämtn)
- AG+ - Betalarregister
- AG+ - Bevakade uppdrag
- AG+ - Periodisk redovisning
- CAT - Hämta filöversikt från Postgirot

Då programmet efterfrågar Redovisningsdatum skall du ange datum enligt de överenskommelser Du har med Postgirot om för vilka produktionsdatum det skall finnas data att hämta.

*Om du inte anger något datum utan trycker <retur> kommer GIROLINK att hämta den äldsta filen hos Postgirot som ännu ej hämtats.*

I samband med att hämtning från Postgirot begärts kommer GIROLINK/UNIX att göra följande kontroller innan uppringning till Postgirot sker:

- Att kundidentitet/nodidentitet och lösenord är definierade.
- Att din licensnyckel medger hämtning från Postgirot.
- Att telefonnummer är definierat.
- Att kombinationen modemtyp och kommunikationshastighet är OK.

GIROLINK/UNIX frågar sedan efter redovisningsdatum.

Redovisningsdatum skall vara enligt överenskommelse med Postgirot.

Alternativt kan man genom att trycka retur utan att ange datum hämta den fil som är köad först hos postgirot.

Om redovisningsdatum anges kommer GIROLINK/UNIX att fråga huruvida överföringen avser omhämtning av en fil. En fil kan normalt hämtas från Postgirots centrala GIROLINK-system flera gånger samma dag för det fall att problem har uppstått på mottagarsidan. Däremot tas en hämtad fil bort till nästa dygn.

Med tangenten 'b' kan Du avbryta pågående filhämtning. Om Du avbryter under det att en filhämtning pågår kommer Postgirot inte att anse att Du har hämtat ut den avsedda informationen ännu.

<b>931031    *** Telekommunikation med PostGirot ***    ID:7777777777</b>	
<b>GIROLINK/UNIX : V05.3A (ES)</b>	
<hr/>	
<b>Lösenord</b>	: <*****>
<b>Tjänst</b>	: <IS - Inbetalningsservice >
<b>Filnamn</b>	: <INBET.900531-0>
<hr/>	
<b>F1 = Visa fil</b>	<b>F2 = Till Konfigurationsbild</b>
<b>F3 = Avsluta</b>	<b>F4 = Sänd/Hämta transaktionsfil</b>
<b>Info : Hämtar data från Postgirot...</b>	

Figur 7: Huvudbild vid mottagning från Postgirot

### TB.F2.5 Meddelanden från GIROLINK

Om ett felmeddelande uppstår, gör följande:

- 1, Leta fram meddelandet i avsnittet som följer.
- 2, Kontrollera orsaken/lösningen och se om Ni själva kan lösa det.
- 3, Kontakta infoflex kundstöd, och ange meddelandet.

#### Text

Kommentar/Åtgärd

#### <sökväg> finns ej

GIROLINK/UNIX hittar ej den katalog eller filnamn som angetts.  
Kontrollera att du skrivit rätt.

#### <filnamn> är ingen katalog

En komponent i sökvägen är ingen katalog utan en vanlig fil. Kontrollera sökvägarna.

#### Avbrott begärt, kopplar ner...

Pågående överföring avbruten med 'b'.

#### Datumformat <ÅÅMMDD> ej riktigt

Kontrollera det datum Du matat in i huvudbilden. Kotrollera att formatet är riktigt. Rätta och försök igen.

**Den tjänst du valt hanterar ej driftläge TEST**

Postgirots nyare tjänster använder sig ej av driftläge TEST. I stället skall du använda PROD i konfigurationen på GIROLINK/UNIX.

När de Nya tjänsterna används behandlar Postgirot inga filer förrän den första sändningen som betraktas som ett test har godkänts. Postgirot skall meddela att du blivit godkänd och klar för produktion.

**Det finns ingen fil att hämta**

Det fanns ingen fil upplagd på det redovisningsdatum som angivits vid överföringen.

**Fel vid inläsning av post från transaktionsfil**

Sigilleringen har misslyckats med att läsa in vissa poster från aktuell transaktionsfil. Be Din systemadministratör kontrollera filens innehåll.

**Felaktig uppkopplingshastighet**

Modemet har kopplat upp sig i en annan hastighet än den du valt i konfigurationsbilden. Detta kan bero på felaktiga/otillräckliga AT-sekvenser, speciellt om du har ett modem som klarar 9600 baud. Om nya försök inte ger resultat, kontrollera installationen av modem/AT-sekvenser så att du valt rätt AT-sekvens till modemmet.

**Fil att hämta existerar redan - Vill du skriva över den**

Det filnamn Du matat in i huvudbilden avser en fil som redan existerar under katalogen "girolink\_rec". Svara J(a) om det är OK att GIROLINK/UNIX skriver över innehållet i denna.

**Filnamn att sända/hämta saknas**

Kontrollera det filnamn Du matat in i huvudbilden. Kontrollera att denna fil existerar. Rätta och försök igen.

**Filen <filnamn> finns ej**

GIROLINK/UNIX hittar inte någon fil med det namn som angetts, kontrollera att du angett rätt filnamn.

**Giltig licensnyckel saknas**

Mata in licensnyckel i konfigurationsbilden och försök igen.

**Inget svar från modemmet**

Uppkoppling kunde ej ske då modemmet inte kunde få kopplingston. Vid nyinstallationer bör man i detta läge kontrollera att det tele-jack man använder passar för modem-kommunikation. Många växlar kräver speciella "analog/tvåtråds-jack" för modem eller fax-kommunikation.

**Inget svar...**

Modemet försökte koppla upp mot Postgirot men fick inget svar.

**Internt fel, ...**

Notera felmeddelandet och kontakta Infoflex Kundstöd.

**Kan ej ersätta transaktionsfil**

Transaktionsfilen kan ej ersättas av den sigillerade filen. Detta beror troligtvis på att betalningsfilen har felaktiga skriv/läs -rättigheter. Kontakta systemansvarig för åtgärd.

**Kan ej initiera modemmet**

GIROLINK/UNIX försöker initiera modemmet men får onormala svar tillbaka. Kontrollera att modemmet är ett av de modem som GIROLINK/UNIX hanterar.

**Kan ej konvertera konfigurationsfilen**

GIROLINK/UNIX har misslyckats med att konvertera konfigurationsfilen till den senaste versionen av GIROLINK. Detta beror antagligen på otillräckliga rättigheter.

**Kan ej läsa från modemporten**

GIROLINK/UNIX skickar tecken till modemmet men får inget svar på dessa. Detta beror förmodligen på att inget modem är anslutet till den port som anges i konfigurationsbilden, modemmet är strömlöst eller liknande.

**Kan ej skriva till modemporten**

GIROLINK/UNIX försöker att skicka tecken till modemporten men misslyckas. Om detta fel återkommer beror det antagligen på något fel vid installationen av GIROLINK/UNIX. Kanske är porten uppsatt för inkommande trafik enbart.

**Kan ej ta bort kvarglömd låsfil**

GIROLINK/UNIX har hittat en uucp-låsfil som av någon anledning ej kan tas bort. Sannolikt beror det på att rättigheter att skriva i katalogen med låsfilerna saknas.

**Kan ej öppna device /dev/...**

Kontrollera fältet "Terminallinje" i konfigurationsbilden. Kontakta Infoflex Kundstöd om inget uppenbart fel kan upptäckas. Ofta beror detta fel på att det krävs mer rättigheter för att använda porten. Detta kan avhjälpas genom att låta programmet få mer privilegier. (se även "Kan inte låsa porten")

**Kan inte låsa porten**

GIROLINK/UNIX kan inte upprätta någon låsfil för modempporten. Förmodligen beror detta på saknade läs/skrivrättigheter. Kontakta din systemadministratör.

(se även "Kan ej öppna device ttyxx". )

**Katalogen <katalog> finns ej**

GIROLINK/UNIX försöker leta i en katalog som ej finns. Antingen har någon av environmentvariablerna deklarerats fel eller så har man angett ett filnamn med sökväg där enbart filnamn förväntas. T ex /dev/tty01 som terminallinje där det bara skall vara tty01. Detta fel kan även uppstå då privilegier saknas för att titta på <katalog>.

**Kopplar ner...**

GIROLINK/UNIX bryter förbindelsen och återställer modemmet.

**Konfigurationsfilen girolink.cfg kunde ej skrivas**

GIROLINK/UNIX kunde ej spara konfigurationen. Beror sannolikt på otillräckliga privilegier.

**Konfigurationsfilen kan ej öppnas**

Vid första körningen av GIROLINK/UNIX kommer detta meddelande att visas eftersom det då inte finns någon konfigurationsfil. Om meddelandet återkommer beror det antagligen på något fel vid installationen.

**Konverterar konfigurationsfilen från vxx.xx till vxx.xx**

Konfigurationsfilen konverteras till den aktuella versionen. En kopia av den gamla konfigurationen sparas som referens med namnet: glk.cfg+<gamla versionsnumret>.

**Kunde byta filnamn till: <filnamn>**

GIROLINK/UNIX har instruerats att byta namn på transaktionsfilen efter lyckad överföring, (girolink\_ok=<filnamn>).

Kontrollera ev filskydd. Observera att filen överförs korrekt till Postgirot och om en Produktions-sändning gjorts skall man absolut ej sända om filen. Kontakta systemansvarig för att undersöka varför filen ej kunde få ett nytt namn. Vid felsökning av denna funktion bör alltid programmet stå i Provsändningsläge.

**Licensnyckeln tillåter ej hämtning av data**

Denna installation av GIROLINK/UNIX har inte licensierats för hämtning. För att så skall vara fallet krävs att licensnyckeln har "+" eller "#" som skiljetecken. Kontakta Infoflex Kundstöd för att bli uppgraderad till rätt licensnyckel om Du har för avsikt att använda någon av de tjänster som innebär hämtning från Postgirot.

### **Linjen bruten...**

#### **Linjen bruten vid överföringen av data**

Postgirots dator har "lagt på luren" under överföring. Detta kan ha flera orsaker. En trolig orsak är att lösenordet i huvudbilden är felaktigt. Skriv om lösenordet och försök igen!

En annan orsak till att Postgirot ej accepterar LOGON-posten kan vara att det angivna kundnumret ej är upplagt i Postgirots dator för test, (om felet inträffar i driftläge TEST). Om felet inträffar generellt i PROD & TEST-mode kan det bero på att Postgirot förväntar sig att Ditt kundnummer sänder data med sändningstyp 1. Fr o m version 3.0 av GIROLINK används sändningstyp 2.

Innan du kontaktar Postgirots ONLINE-hall på tel 08-781 50 97 skall du först göra en koll av kommunikationsutrustningen genom att göra en PROV-sändning enligt instruktionerna under kapitlet "Förbindelse- prov" i denna manual.

#### **Linjen bruten, inga poster överförda!**

Detta meddelande ges då linjen kopplats ner med tangenten 'b' i det fall att avbrottet lyckades. I detta fall har avbrottet skett så pass tidigt i överföringen att filen inte kommer att betraktas som överförd till eller från Postgirot.

#### **Linjen bruten, felaktig logonpost från Postgirot**

Kontrollinformation (för överföringen) från Postgirot kändes inte igen av GIROLINK/UNIX. Försök igen. Kontakta systemansvarig om felet kvarstår.

#### **Linjen bruten, kontrollera lösenord & datum**

Detta meddelande kan fås vid hämtning från Postgirot och har sannolikt en av följande orsaker:

- Tillfällig teknisk störning.
- Lösenordet ej korrekt.
- Felaktigt datum angivet.
- Det finns ingen fil att hämta för angivet datum.
- Fel omhämtningsmarkering.

#### **Lösenord saknas**

Mata in lösenord i huvudbilden och försök igen. Observera att lösenordet aldrig sparas - det måste matas in för varje körning av GIROLINK/UNIX.

### **Modemporten är upptagen, försök senare**

Den modemport som anges i konfigurationsbilden är just nu upptagen av något annat program som t ex. kermit, UUCP eller en annan GIROLINK/UNIX. Byt till en annan port eller vänta en stund och försök igen. Om detta meddelande upprepas många gånger kan det bero på att en låsfil blivit "bortglömd", den måste då tas bort manuellt av din systemadministratör.

### **Modemtypen hanterar ej valt hastighet**

Du försöker köra 9600 baud med en modemtyp som inte klarar detta. Byt inställning av modemtyp eller definiera egna AT-sekvenser såsom beskrivs i installationsanvisningen under "Användning av Environmentvariabler".

### **Okänd tangent**

GIROLINK/UNIX har tagit emot ett tecken eller en sk "Escape"-sekvens som inte känns igen. Om detta meddelande kommer vid tryck på någon av de funktionstangenterna som GIROLINK/UNIX använder sig av beror det förmodligen på att environmentvariabeln TERM har ett felaktigt innehåll. Det kan även bero på att den terminal som används inte är fullständigt representerad i den terminaldatabas som används.

Du kan gå ur GIROLINK/UNIX genom att trycka control-C.

### **Okänd transaktionskod i transaktionsfilen**

Detta felmeddelande tyder på att GIROLINK/UNIX och det ekonomisystem som genererat transaktionsfilerna har olika uppfattning om hur Postgirots layoutbeskrivningar skall tolkas. I första hand bör det kontrolleras att ekonomisystemet genererar transaktionsfiler enligt de layouter som Postgirot definierat. Vid dessa felsituationer raderas ej temporärfilen (TEMPFILE.TMP). Temporärfilen kan vara till ledning vid felsökning, eftersom den innehåller alla poster fram till och med den felande posten.

### **Postgirot accepterar inte logon-posten**

se "Linjen bruten ..."

### **Ringer upp**

GIROLINK/UNIX konfigurerar modemmet och slår nu numret till Postgirot. Om man nu avbryter uppringningen med "b". kan det ta några ögonblick innan GIROLINK/UNIX bryter.

**Saknar access till <katalog>**

x-rättigheter ( search/execute ) saknas för den <katalog> som angivits.

**Saknar skrivaccess i <katalog>**

w-rättigheter ( write/create ) saknas för den <katalog> som angivits.

Detta krävs för att kunna skapa nya filer.

**Saknar skrivrätt till <filnamn>**

Rättigheter att skriva till <filnamn> saknas. Det innebär att w- rättigheter ( write/create ) saknas för <filnamn>. Detta krävs för att kunna modifiera filer.

**Saknar läsrätt till <filnamn>**

Rättigheter att läsa <filnamn> saknas. Det innebär att r-rättigheter ( read ) saknas för <filnamn>. Detta krävs för att kunna läsa filen.

**Sekvensfel i transaktionsfil, öppningspost saknas**

se "Okänd transaktionskod i transaktionsfil"

**Sekvensfel i transaktionsfil, slutsummapost saknas**

se "Okänd transaktionskod i transaktionsfil"

**Sigilleringen klar**

Sigilleringen har avslutats, utan fel.

**Sigillnyckeln skall bestå av 10 siffror**

Det är sigillnyckelns tio sista siffror som skall anges vid varje sigilleringstillfälle. De övriga 25 matas in en gång för alla i konfigurationsbilden.

**Sigillnyckeln stämmer ej med kontrollsiffran**

Sigillnyckel från Postgirot levereras alltid med kontrollsiffran sigillnyckelns 36:e siffra). Detta fel uppkommer i följande situationer:

- Om felaktig kontrollsiffran (1 siffra) angetts i konfigurationsbilden.
- Om felaktig sigillnyckel (25 siffror) angetts i konfigurationsbilden.
- Om felaktig sigillnyckel (10 siffror) matats in i samband med

sigilleringen.

**Sigillnyckelns giltighetstid har överskridits**

Dagens datum har passerat den giltighetstid som angetts i konfigurationsbilden för sigillnyckeln. Den nya sigillnyckeln bör läggas in snarast. Man bör dock först se till att alla filer som skapats under innevarande giltighetsperiod sänds före nyckelbyte.



Om filen som skall sändas har skapats under den utgående nyckelns giltighetstid är det helt i sin ordning att behålla densamma.

#### **Sigillnyckels till/från-datum har felaktigt format**

Datum för sigillnyckelns första giltighetsdag liksom nästa sigillnyckels första giltighetsdatum för skall anges på formatet ÅÅMMDD - exv 911231. Giltighetsdatum kan ändras i konfigurationsbilden.

#### **Skrivdatum ej inom sigilletts giltighetsperiod**

Det datum då ekonomisystemet skrev transaktionsfilen är utanför den aktuella sigillnyckelns giltighetsperiod. Observera att det kan finnas flera transaktionsblock med var sitt skrivdatum. Samtliga block av transaktioner kontrolleras avseende skrivdatum. Byt till rätt sigillnyckel eller ta ut ett nytt betalningsunderlag från ekonomisystemet.

#### **Temporärfil kan ej öppnas**

I samband med sigilleringen av betalningsfiler kommer GIROLINK/UNIX att skapa en temporär fil med sigillerad betalningsinformation. Den temporära filen kommer att tas bort efter en lyckad sigillering. Du bör kontakta Din systemadministratör för att utreda varför den temporära filen inte kunde skapas. Problemet kan bestå i att Du inte har skrivrättigheter i den "katalog" som pekats ut av variabeln "girolink\_snd".

#### **Telefonnummer saknas**

Mata in telefonnummer i konfigurationsbilden och försök igen.

#### **Transaktionsfil har redan sigillerats**

Den transaktionsfil som skall sigilleras har redan sigillposter. Du kan sända filen genom att göra om och svara "N" på frågan om sigillering.

#### **Uppkopplad...**

GIROLINK/UNIX har fått kontakt med Postgirots dator.

#### **Upptaget, försök senare**

Det är upptaget på det nummer GIROLINK slagit. (se även "Upptaget, försöker igen").

#### **Upptaget, försöker igen**

GIROLINK försöker ringa upp 3 gånger om det är upptaget, om det konsekvent är upptaget kan det vara en bra ide att kontrollera telefonnumret, speciellt om det går via en växel då det oftast krävs en nolla först för att komma ut på linjen.

Ett annat vanligt skäl till att man får upptaget är när man försöker använda pulssignalering via en egen växel som ej kan hantera detta. Då kan modemmet misstolka det hela som upptaget. Försök då med tonsignalering (ett T i början av telefonnumret).

**Uppkopplingen misslyckades**

Ingen kontakt med Postgirot. Anledningen kan t ex vara fel telefonnummer eller upptaget utan att modemmet märker detta. Försök igen.

**Överföringen misslyckades**

Försök igen!

**TB.G BGCTEL - telebetalning via bankgiro**

Instruktionen är uppdelad i följande avsnitt:

- TB.G1 Produktspecifikation
- TB.G2 Användarinstruktioner

**TB.G1 Produktspecifikation**

BGCTEL/UNIX ger i grundutförande möjlighet att via telenätet nå Bankgirots företagstjänster LeverantörsBetalningsrutin (LB), Automatiskt BankGiro (AG) Bygglön (BL) samt KontoInsättningar (KI) för små och medelstora företag.

Optionella funktioner är dels möjligheten att hämta material från Bankgirot (OCR, LM & Återredovisning), dels möjligheten att sigillera betalningsfiler innan de sänds till Bankgirot.

Betalningsinformationen sänds via telenätet till Bankgirocentralens dator som har öppet dygnet runt.

**1. Funktioner**

BGCTEL/UNIX hanterar sändning av en i förväg preparerad transaktionsfil till Bankgirot. Transaktionsfilen kontrolleras före överföringen med avseende på bl.a. postformat och tillåtna tecken. Vid överföringen används en hemlig krypteringsalgoritm för överföring av det lösenord som tillsammans med kundnumret hos Bankgirot identifierar avsändaren. En lyckad överföring konfirmeras genom att en kvittens mottages från Bankgirot.

Optionellt hanterar BGCTEL/UNIX dessutom hämtning av material från Bankgirot. Hämtning finns för följande funktioner:  
OC - Hämtning av OCR-material ( inbetalningar )  
LM - Hämtning av inbetalningar LB (Betalningar gjorda med Bankgirots LB-rutin).  
LB - Återredovisning (Återredovisning LB-rutinen).  
AG - Återredovisning (Återredovisning Autogiro).

Informationen hämtas från Bankgirot och lagras på en fil i Ditt UNIX-system.

Ytterligare en option är att sigillera betalningsfilen innan den sänds till Bankgirot. Sigillering sker med hjälp av *Elektroniskt Sigill* från SÄKdata AB.

BGCTEL/UNIX kan konfigureras för att efter lyckad överföring till Bankgirot ta bort eller byta namn på transaktionsfilen.

## 2. Terminalbilder

BGCTEL/UNIX är menydrivet med en hög grad av användarvänlighet. Det använder sig av fyra skärmbilder:

- Huvudbild
- Konfigurationsbild
- Kvittensbild
- Visa fil

Val av bilder liksom aktivering av de olika funktionerna görs med hjälp av fyra funktionstangenter (lämpligen F1-F4 på en terminal av typ wyse/ansi).

**Huvudbilden** innehåller alla de uppgifter som behövs vid en enskild överföring till Bankgirot (transaktionsfil att överföras, kundnummer, lösenord och rutinkod). Det är också från denna bild själva överföringen initieras.

I **konfigurationsbilden** sätter man upp de parametrar, som definierar kommunikationssättet (typ av modem, kommunikationsport, överföringshastighet och telefonnummer till Bankgirot). Den konfiguration man definierar liksom fasta värden på kundnummer och filnamn (per rutin) kan sparas och hämtas då automatiskt upp vid nästa körning av programmet. I denna bild anges också den licensnyckel, som krävs för att köra BGCTEL/UNIX för ett visst kundnummer.

Licensnyckeln styr, förutom kundnumret, vilka optioner som kan användas i en viss installation av BGCTEL/UNIX. De optioner som erbjuds är dels möjlighet att hämta transaktionsfiler från Bankgirot dels möjlighet att sigillera betalningsfiler.

**Kvittensbilden** summerar och bekräftar de utförda transaktionerna. Denna bild har olika utseende beroende på vilken rutin som körts. Kvittensen kan direkt skrivas ut på papper genom att trycka på en av funktionstangenterna. Kvittensen sparas även i form av en fil på disk för att senare kunna kontrolleras.

Funktionen **Visa fil** ger operatören möjlighet att studera filen innan överföring till Bankgirot. Informationen som visas är beroende av vilken tjänst som har valts.

### 3. Kontroll och konvertering av filformat

Programmet ställer följande krav på transaktionsfilens format:  
Postavskiljare är LF eller CR, var för sig eller tillsammans i godtycklig ordning.

Godkända tecken är de ASCII-tecken, som representeras av värdena 32-126 decimalt. Utöver dessa tecken tas å,ä,ö,ü,é,Å,Ä,Ö,Ü,É om hand och konverteras från extended ASCII (8-bit ASCII) till 7-bit ASCII.

Konvertering av svenska tecken sker från både IBM PC extended ASCII och från extended ASCII enligt DEC Multinational Character Set.

Filer som hämtats från Bankgirot kommer att vara utfyllda till 80-teckens postlängd med CR och LF som postavskiljare.

### 4. Tekniska krav

För att kunna köra denna programvara krävs ett, av Infoflex Kundstöd, godkänt modem. F n gäller modemtypen Intertex 14400/28800 samt USRobotics 14400/28800.

## TB.G2 Användarinstruktioner

Avsnittet innehåller följande delar:

1. Bildhantering
2. Funktionstangenter
3. Meddelanden, hjälptexter och frågor till operatören
4. Produktionskörningar
  - 4a. Produktionssändning till bankgirot
  - 4b. Produktionshämtning från bankgirot
5. Meddelanden från bankgirot

BGCTEL/UNIX gör det möjligt att kommunicera med Bankgirot via telenätet.

För att Du skall kunna göra överföringar i produktion krävs följande:

- att avtal har tecknats med Bankgirot om att få vara asynkron kommunikationskund för en viss rutin (t ex LB, BL, KI, AG, LM eller OC)
- att kundnummer hos Bankgirot har erhållits för rutinerna LB, BL, KI och AG krävs att det har gjorts en godkänd testsändning till Bankgirot
- att Bankgirot har tilldelat det lösenord som skall användas för Ert kundnummers produktionskörningar

Om Du dessutom avser att använda Elektroniskt Sigill för att skydda dina betalningsfiler krävs följande:

- att "Avtal mellan kund och Bankgirocentralen om användning av Sigillmetoden" har tecknats med Bankgirot.
- ett godkännande av nyttjanderätten till produkten Elektroniskt Sigill utfärdat av SÄKdata AB.

Installation av BGCTEL/UNIX görs av Infoflex Kundstöd AB.

### **TB.G2.1 Bildhantering**

Gränsytan mot användaren av BGCTEL/UNIX utgörs av följande fyra terminalbilder:

- Huvudbild (figur 1)
- Konfigurationsbild (figur 2)
- Kvittensbild (figur 3)
- Visa fil (figur 4)

**Huvudbilden**, se fig 1, innehåller uppgifter som behövs för en enskild överföring (transaktionsfil att överföras, kundnummer, lösenord och rutinkod). Det är också från denna bild som själva överföringen initieras och övervakas.

I **konfigurationsbilden**, se fig 2, sätter man upp de parametrar som definierar kommunikationssättet (modemtyp, kommunikationsport, överföringshastighet samt vilket telefonnummer som skall ringas). Allt som satts upp i konfigurationsbilden liksom fasta värden på kundnummer (via inmatad licensnyckel) och filnamn kan sparas. Dessa värden hämtas då automatiskt upp vid nästa körning av programmet.

**Kvittensbilden**, se fig 3, summerar och bekräftar de utförda transaktionerna. Denna bild har olika utseende beroende på vilken rutin som körts.

Funktionen **Visa fil** ger operatören möjlighet att studera filens innehåll innan överföring till Bankgirot. Informationen som visas är beroende av vilken tjänst som har valts.

När Du startar BGCTEL/UNIX kommer först huvudbilden att presenteras. Som ren användare av BGCTEL/UNIX för produktionskörningar skall Du normalt inte behöva använda konfigurationsbilden annat än i rena undantagsfall.

Växling till konfigurationsbilden sker genom att trycka på funktionsknappen "Till konfigurationsbild". På samma sätt kommer man sedan tillbaka genom att åter trycka samma funktionsknapp - "Till Huvudbild". På en terminal av typ ansi är det F2-tangenten som används för dessa bildväxlingar.

Kvittensbilden presenteras automatiskt då alla transaktioner i en fil har mottagits och godkänts av Bankgirot. Med funktionstangenten "Till Huvudbild" kommer man tillbaka till transaktionsbilden då kvittensen har studerats färdigt.

931023	*** Telekomunikation med Bankgirot ***	kundnr:471117
BGCTEL/UNIX : V05.1A		
<hr/>		
Lösenord	: <*****>	
Tjänst	: <LB - LeverantörsBetalingar >	
Filnamn	: <AAAAAAAAAAAA.AAAAA>	
<hr/>		
F1 = Visa fil	F2 = Till Konfigurationsbild	
F3 = Avsluta	F4 = Sänd/Hämta transaktionsfil	

Figur 1: Huvudbild

931023	*** Telekomunikation med Bankgirot ***
BGCTEL/UNIX : V05.1A	
<hr/>	
Licensnyckel	: <AAAAAAA-9999>
Modemtyp	: <DATEL 2400 (MC) >
Hastighet	: <2400>
Telefonnummer	: <08399945 >
Terminallinje	: <tty1A >
Driftläge	: <PROV - Förbindelseprov >
Sigillnyckel	: <1234567890123456789012345>
Kontrollsiffra	: <6>

Giltig från : <931231> till <941231>	
F1 = -	F2 = Åter till Huvudbild
F3 = Avsluta	F4 = Spara aktuell konfiguration

Figur 2: Konfigurationsbild

BANKGIROCENTRALEN 93.10.24 14:39:00 BGCTEL/UNIX V05.1A Kundnummer: 471117 Rutinkod: LB (Provsändning) Kvittensnr: 71102 Antal poster: 00008		
Slutsumma per Bankgironummer		
Bankgironummer	Belopp	Antal transaktioner
1111111	56863.90	6
Totalsumma:	56863.90	
Överföringen avslutad utan fel		
F1 = -	F2 = Åter till Huvudbild	
F3 = Avsluta	F4 = Skriv ut kvittot på skrivare	

Figur 3: Kvittensbild

931024	*** Telekomunikation med Bankgirot ***	Kundnr:471117
BGCTEL/UNIX : V05.1A		
Slutsumma per Bankgironummer		
Bankgironummer	Belopp	Antal transaktioner
1111111	56863.90	6
Totalsumma:	56863.90	
Tryck på valfri tangent för att fortsätta		
Info: Visar information ur filen		

Figur 4: Visa fil

**TB.G2.2 Funktionstangenter**



Du hoppar mellan de olika fälten i en bild med hjälp av piltangenterna (upp/ned). Ett enkelt sätt att succesivt ta sig fram genom alla fält i en bild är att avsluta varje fältinmatning med retur (Enter). I fält där det endast finns ett antal fördefinierade fasta alternativ, t ex Rutinkod & Hastighet, använder Du högerpil ("->") och vänsterpil ("<-") för att bläddra bland alternativen.

I övriga fält skriver Du själv in texten. I dessa fält används höger- och vänster-pilarna samt "BackSpace"-tangenten för att redigera den inmatade texten. Observera att Du inte kan skriva över inmatad text utan att först radera de redan inmatade tecknen. Däremot kan Du lägga till tecken för att exempelvis komplettera med den unika delen av ett filnamn. All text i fältet kan raderas med TAB-tangenten.

För att utföra sändning, hämtning eller någon annan funktion som beskrivs i hjälpfönstret används funktionstangenterna F1-F4. I hjälpfönstret står alltid vilken tangent som kan användas.

På en del system har man problem med att få pil- & funktionstangenterna att fungera. BGCTEL/UNIX har därför en uppsättning reservtangenter som alltid fungerar.

- Pil-Upp/Ner kan ersättas med <retur>-tangenten.
- Pil-Höger/Vänster kan ersättas med <mellanslag>
- F1-F4 ersätts med "\*" följt av den siffra som motsvarande funktionstangent har. T ex kan man trycka stjärna (\*) följt av en trea (3) för att ersätta F3.
- Ett textfält kan alltid rensas helt och hållet m h a TAB-tangenten.

Ctrl-W (Håll ner <ctrl> och tryck w) kan i huvud- och konfigurationsbilden användas för "refresh" (skriva om) skärmen om det av någon anledning skulle komma skräp på bilden.

### **TB.G2.3 Meddelanden, hjälptexter och frågor till operatören**

BGCTEL/UNIX disponerar bildskärmen så att det hela tiden finns dels ett hjälpfönster dels ett meddelandefönster i var och en av de bilder som presenteras för operatören.

I hjälpfönstret presenteras normalt information om vilka funktioner som kan initieras med hjälp av de fyra funktionstangenterna ("F1" till "F4" på en terminal av VT100-typ).

Meddelandefönstret längst ned på skärmen används fortlöpande för att presentera meddelanden för operatören och för att ställa frågor till operatören. Meddelanden presenteras dels för att redovisa hur körningen av

BGCTEL/UNIX fortskrider dels för att meddela eventuella fel som programmet kan råka ut för. Om meddelandet avslutas med tre punkter som t ex i "Info: Ringer upp..." innebär det att programmet håller på att arbeta och kommer med något nytt meddelande innan det förväntar sig någon ny åtgärd från operatören.

De meddelanden som presenteras av BGCTEL/UNIX är av fyra kategorier: **Information** - ren information om vad BGCTEL/UNIX uträttar. Ett informationsmeddelande inleds med texten "Info :".

**Varning** - varningar för förhållanden som bör uppmärksammas av operatören, men som inte äventyrar den fortsatta användningen av BGCTEL/ UNIX. Ett varningsmeddelande inleds med texten "!!!! :".

**Fel** - för felsituationer, från vilka operatören genom någon typ av åtgärd kan komma vidare - t ex genom nytt försök till uppkoppling mot Bankgirot etc. Ett felmeddelande inleds med texten "Fel :".

**Fatala Fel** - för felsituationer från vilka det är helt omöjligt att fortsätta körningen av BGCTEL/UNIX. Ett fatalt felmeddelande inleds med texten "FEL :".

Sist i detta dokument finner Du en förteckning över alla de meddelanden som används av BGCTEL/UNIX. För respektive meddelande redovisas också lämplig åtgärd för att komma vidare.

Frågor till operatören presenteras i meddelandefältet. Ledtexter i hjälpfönstret anger vilken typ av svar som skall matas in.

## Konfiguration

Inställning av kommunikationsparametrar etc hanteras via konfigurationsbilden. Efter uppstart av BGCTEL/UNIX nås denna bild normalt genom att trycka "Till konfigurationsbild" (F2)

Konfigurationsbilden används också för att mata in den licensnyckel som krävs för att möjliggöra överföringar av produktionsmaterial till Bankgirot.

## Licensnyckel

Licensnyckeln öppnar möjligheten att använda BGCTEL/UNIX för produktionskörningar avseende det kundnummer för vilket BGCTEL/UNIX licensierats. Normalt tilldelas licensnyckeln i samband med att BGCTEL/UNIX levereras. Den matas lämpligen in en gång för alla av systemansvarig. Genom att uppge en giltig licensnyckel har man också

fastställt det kundnummer hos Bankgirot som kommer att användas vid alla produktionskörningar.

### **Modemtyp**

Fältet modemtyp talar om för BGCTEL/UNIX vilken typ av modem som skall användas för kommunikationen med Bankgirot. Du bör utnyttja en av de modemtyper som officiellt stöds av BGCTEL/UNIX.

Vilka modem som Denna version av GIROLINK/UNIX stödjer framgår av *Tekniska krav* i Produktspecifikationen i början av denna manual.

Modemvalen är fördefinierade och bläddras fram med hjälp av höger- och vänster-pilarna.

### **Överföringshastighet**

Överföringshastigheten kan vara 1200, 2400, 9600 eller 19200 bps och bör givetvis vara den högsta hastighet som modemmet klarar av, med reservation för att vi rekommenderar 9600 före 19200. Detta för att undvika diverse kompatibilitetsproblem. Ditt val bläddras även här fram med hjälp av höger- och vänster-pilarna.

### **Telefonnummer**

Telefonnummer till Bankgirocentralen måste fyllas i och är för närvarande 08-6002932. Detta telefonnummer betjänas av ett flertal telefonlinjer.

Bankgirots utrustning ställer automatiskt in sig på mottagning med den överföringshastighet Du använder.

Observera att mellanslag och övriga skiljetecken ej är tillåtna i telefonnummer - således är det i normalfallet 086002932 som skall matas in. Observera också att inom 08-området skall riktnumret utelämnas - dvs 6002932 skall matas in.

Uppringning kan för vissa modemtyper styras så att man väljer puls- eller ton-sändning. Detta anges genom att telefonnummmet föregås av "P" eller "T". Exempel på angivande av telefonnummer med tonsändning är T086002932.

Vi rekommenderar att i första hand använda en direktlinje för modemkommunikation. Om den telefonlinje som används går via en intern telefonväxel skall telefonnumret föregås av "0W", om Du normalt tar "0" för att komma ut på linjen. Exempel på angivande av telefonnummer med tonsändning och via intern växel är T0W086002932.

#### *Observera!*

Många moderna telefonväxlar är avsedda för speciella telefoner. Det kan därför vara bra att först kontrollera med en vanlig telefon om Du får problem med att ringa ut.

### **Terminallinje**

Här anger Du på vilken kommunikationslinje, som modemmet är anslutet. Vanligen är det en av terminalanslutningarna som används för modemanslutning. Exempel på angivande av terminallinje är "tty2A".

### **Driftläge**

Vid normala körningar, dvs alla produktionskörningar, skall driftläget vara "PROD - Produktionskörning".

Vid förbindelseprov med Bankgirot används läget "PROV - Förbindelseprov". I detta fall markeras den överförda filen så att Bankgirot vet att det bara var ett förbindelseprov. Detta markeras även på kvittot. Sådana prov får bara utföras i begränsad omfattning!

När det är dags att bli godkänd som kommunikationskund till Bankgirot kommer de att begära en testsändning. För detta ändamål skall driftläget "TEST - Testsändning" användas.

### **Sigillnyckel**

Sigillnyckeln i konfigurationsbilden är den fasta delen av den nyckel för Elektroniskt Sigill som tilldelats av Bankgirot. Den fasta delen av nyckeln är de första 25 siffrorna.

Sigillnyckel är relevant bara för de installationer av BGCTEL/UNIX som har licensnyckel som möjliggör sigillering av betalningsfiler.

Exempel på hur sigillnyckeln kan se ut när den kommer från Bankgirot (fetstil markerar den del av nyckeln som skall matas i konfigurationsbilden.):

950701 - **11111 22222 33333 44444 55555** 66666 77777 - 8

### **Kontrollsiffra**

Kontrollsiffran möjliggör för BGCTEL/UNIX att protestera om Du har matat in enstaka felaktiga siffror i sigillnyckeln - antingen i konfigurationsbilden eller i samband med att filen skall sigilleras.

Kontrollsiffra är relevant bara för de installationer av BGCTEL/UNIX som har licensnyckel som möjliggör sigillering av betalningsfiler.

Exempel på hur sigillnyckeln kan se ut när den kommer från Bankgirot (fetstil markerar den del av nyckeln som skall matas i fältet för kontrollsiffra):

950701 - 11111 22222 33333 44444 55555 66666 77777 - **8**

### **Giltig från**

Här anges datum för aktuell sigillnyckels första giltighetsdag. Detta datum används för att kontrollera att filer skrivna för föregående period sänds till Bankgirot innan byte till denna nyckel sker. Format för detta datum är ÅÅMMDD - exv 911231.

Giltighetsdatum är relevant bara för de installationer av BGCTEL/UNIX som har licensnyckel som möjliggör sigillering av betalningsfiler.

Exempel på hur sigillnyckeln kan se ut när den kommer från Bankgirot (fetstil markerar den del av nyckeln som skall matas i fältet *giltig från*):

**950701** - 11111 22222 33333 44444 55555 66666 77777 - 8

### **Giltig till**

Här anges datum för nästa sigillnyckels första giltighetsdag. Detta datum används för att kontrollera att nyckelbyte sker innan filer skrivna för nästa period sänds till Bankgirot. Format för detta datum är ÅÅMMDD - exv 911231.

Giltighetsdatum är relevant bara för de installationer av BGCTEL/UNIX som har licensnyckel som möjliggör sigillering av betalningsfiler.

### **Spara konfigurationen**

När Du vill spara den konfiguration som matats in trycker du på "Spara konfiguration". Nästa gång Du startar BGCTEL/UNIX är denna konfiguration således ifylld. Observera att även "Fil att sända" samt vald rutinkod, som presenteras i huvudbilden, kommer att sparas undan. Genom att succesivt välja de olika rutinkoderna, mata in filnamn i huvudbilden samt spara konfiguration från konfigurationsbilden, kan Du fördefiniera filnamnen för de rutinkoder som skall användas.

Du har nu uppfyllt de tekniska villkoren för att få just Din utrustning att fungera. I samband med en första uppstart av BGCTEL/UNIX fortsätter Du nu med att i tur och ordning göra förbindelseprov och testsändning (obligatorisk) för att sedan komma igång med produktionskörningarna.

### **Avsluta**

Med "Avsluta" kan Du när som helst avsluta körningen av BGCTEL/UNIX.

### **Förbindelseprov - Sändning**

Förbindelseprov görs för att kontrollera att anslutning av kablar, inställning av modem etc är OK. Observera att förbindelseprov kan köras även om Du ännu inte har fått en giltig licensnyckel.

Vid förbindelseprov väljer Du driftläget "PROV - Förbindelseprov" i konfigurationsbilden. Ett speciellt testkundnummer - "471117" - kommer då att användas i stället för ditt eget. Som fil att sända anger Du antingen en fil som genererats av ditt ekonomisystem eller den medlevererade testfilen bgcLB.prov. OBS! I båda fallen förutsätts det att filerna finns på den katalog (directory) som pekats ut av environmentvariabeln "bgctel\_snd". Observera att förbindelseprovet inte alls verifierar att Ditt ekonomisystem genererar filer av rätt layout, utan bara testar kommunikationen. Lösenord för förbindelseprov är "SECURITY".

När nu alla uppgifter är korrekt ifyllda startar Du själva överföringen genom att trycka "Sänd transaktionsfil" (F4).

Om installationen innefattar sigill, kommer programmet fråga om filen skall sigilleras före sändning. Om denna fråga besvaras med ja (J), kommer filen sigilleras. Observera att att en fil endast kan sigilleras en gång. Om samma fil skall provsändas igen, skall frågan om sigillering således besvaras med nej (N).

De filer som överförs vid provet tas automatiskt bort hos Bankgirot.

Med tangenten 'b' kan Du avbryta överföringen till Bankgirot.

Vid förbindelseprov kommer BGCTEL/UNIX att sända rutinkod "ZZ" i stället för den rutinkod som Du angett i huvudbilden. Detta kan vara bra att känna till vid eventuella kontakter med Bankgirots personal.

931023	*** Telekomunikation med Bankgirot ***	Kundnr:471117
BGCTEL/UNIX : V05.1A		
<hr/>		
Lösenord	: <*****>	
Tjänst	: <LB - LeverantörsBetalningar >	
Filnamn	: <bgcLB.prov >	
<hr/>		
F1 = Visa fil	F2 = Till Konfigurationsbild	
F3 = Avsluta	F4 = Sänd/Hämta transaktionsfil	

Figur 5: Huvudbild vid förbindelseprov

### Testsändning till Bankgirot

Testsändning skall göras innan Du godkänns som transaktionskund och tilldelas lösenord av Bankgirot. Bankgirot kräver denna test för att verifiera dels att Ditt ekonomisystem skapar transaktionsfiler med rätt innehåll dels att överföring från Ditt system sker på ett riktigt sätt.

Om betalningsfiler i produktion skall sigilleras före sändning till Bankgirot skall detta göras även i samband med testsändningen. I detta fall är testnyckeln som skall användas 12345678901234567890123456789012345

där 1234567890123456789012345 (de 25 första siffrorna) utgör den fasta delen av sigillnyckeln och (de därefter kommande) 6789012345 matas in vid varje sigilleringstillfälle. Kontrollciffran är 6.

Bankgirot kommer att uppmana Dig att göra en testsändning varefter den mottagna filen analyseras av Bankgirot. Först efter det att denna testsändning har lyckats kommer Bankgirot att tilldela det lösenord som tillsammans med Ert kundnummer verifierar att behörig person har initierat överföringen.

Vid testsändning väljer Du driftläget "TEST - Testsändning" i konfigurationsbilden varvid Ert eget kundnummer kommer att användas under förutsättning att giltig licensnyckel har matats in. Kontrollera alltså att det kundnummer som visas i huvudbilden är OK.

Observera !!! Vid testsändning skall "fil att sända" vara ett betalningsunderlag med giltiga data framtaget av Infoflex, filen heter 'levbgc.dat'.

Lösenord för testsändning är "SECURITY".

När nu alla uppgifter är korrekt ifyllda startar Du själva överföringen gdnom att trycka "Sänd transaktionsfil" (F4).

Med tangenten 'b' kan Du avbryta överföringen till Bankgirot.

När Dina betalningstransaktioner kontrollerats och godkänts kommer Bankgirot att meddela detta. Samtidigt tilldelas Ni det lösenord som fortsättningsvis skall användas för alla produktionskörningar.

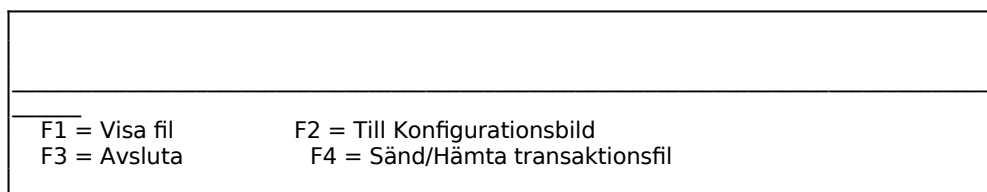
Vid testsändning kommer BGCTEL/UNIX att till Bankgirot sända rutinkod "ZZ" i stället för den rutinkod som Du angett i huvudbilden. Detta kan vara bra att känna till då Du kontaktar Bankgirots personal.

```
931023      *** Telekommunikation med Bankgirot ***      Kundnr:123450
            BGCTEL/UNIX : V05.1A
```

```

-----
Lösenord   : <*****>
Tjänst     : <LB - LeverantörsBetalningar >
Filnamn    : <BGTRANS.TEST >
```





Figur 6: Huvudbild vid testsändning

## TB.G2.4 Produktionskörningar

### TB.G2.4a Produktionssändning till bankgirot

Innan sändning av produktionsfiler kan göras måste en godkänd testsändning ha gjorts och ett lösenord ha tilldelats av Bankgirot.

Vid alla produktionskörningar skall driftläget vara "PROD - Produktionskörning" varför denna lämpligen väljs i konfigurationsbilden en gång för alla och sparas. Ert eget kundnummer skall användas vid alla produktionskörningar. Kontrollera att kundnummer såsom det visas i transaktionsbilden är det avsedda. Om så inte är fallet beror det på att ingen eller en felaktig licensnyckel har angetts i konfigurationsbilden.

Rutinkoden väljes genom att bläddra fram rätt alternativ med höger- och vänster-pilarna och är endera av följande:

LB - LeverantörsBetalningar

BL - ByggLön

KI - KontoInsättningar

AG - Automatiskt BankGiro

Observera att AG omfattar både uppdatering av betalarregister och normal AG-fil med specifikation av gireringsuppdrag.

Som lösenord skriver Du in det lösenord som tilldelats av Bankgirot. På terminalen kommer lösenordet att presenteras i form av så många asterisker som Du har skrivit in tecken.

Observera att lösenord är det enda fält i bilden, som måste matas in till fullo varje gång. Övriga fält (rutinkod och hela eller delar av filnamnet samt kundnummer via licensnyckeln) kan vara sparade värden som stämmer för alla Dina normala körningar.

När nu alla uppgifter är korrekt ifyllda startar Du själva överföringen genom att trycka "Sänd transaktionsfil" (F4 på en terminal av VT100-typ).

I installationer av BGCTEL/UNIX som har licensnyckel för sigillering av betalningsfiler kommer programmet att fråga om filen skall sigilleras. Om

denna fråga besvaras med ja (J) kommer den sigillerade filen att ersätta den osigillerade. I detta fall kommer även en fråga om huruvida filen skall sändas till Bankgirot. Detta möjliggör dels sigillering och sändning i ett steg, dels sigillering av filer för senare sändning till Bankgirot.

Med tangenten 'b' kan Du avbryta pågående filsändning. Detta skall dock undvikas.

931023	*** Telekomunikation med Bankgirot ***	Kundnr:123450
BGCTEL/UNIX : V05.1A		
-----		
Lösenord	: <*****>	
Tjänst	: <LB - LeverantörsBetalningar >	
Filnamn	: <lb.901001 >	
-----		
F1 = Visa fil	F2 = Till Konfigurationsbild	
F3 = Avsluta	F4 = Sänd/Hämta transaktionsfil	

Figur 7: Transaktionsbild vid produktionskörning

Observera, lb.901001 är här namnet på den transaktionsfil som genererats av ekonomisystemet.

Efter avslutad överföring får Du upp en kvittensbild på Din skärm. Du kan få dessa uppgifter utskrivna genom att trycka på "Skriv ut kvittot" (F4).

Kvittensen redovisar datum och tid, kundnummer, rutinkod, antal poster som behandlats, ett av Bankgirot tilldelat kvittensnummer samt viss extra information beroende på vilken rutin som valts.

#### *Observera !!!*

Det antal poster, som redovisas på kvittensens huvud, innefattar även öppnings-post, informations-poster etc. Antalet överensstämmer alltså inte med antalet utförda transaktioner.

BANKGIROCENTRALEN	93.10.24 14:39:00	BGCTEL/UNIX V05.1A
Kundnummer:	123450	Rutinkod: LB (Provsändning)
Kvittensnr:	71102	Antal poster: 00008
-----		
Slutsumma per Bankgironummer		

Bankgironummer	Belopp	Antal transaktioner
1111111	56863.90	6
Totalsumma:	56863.90	
Överföringen avslutad utan fel		
F1 = -	F2 = Åter till Huvudbild	
F3 = Avsluta	F4 = Skriv ut kvittot på skrivare	

Figur 8: Kvittensbild efter filöverföring

#### TB.G2.4b Produktionshämtning från Bankgirot

**Förbindelseprov** kan Du göra för att kontrollera att anslutning av kablar, inställning av modem samt BGCTELs konfiguration är OK. Observera att förbindelseprov kan köras även om Du ännu inte har fått en giltig licensnyckel tilldelad.

Vid hämtning skall du ange någon av följande rutinkoder:

OC - Hämtning av OCR-material

LB - Återredovisning

AG - Återredovisning

LM - Hämta Inbetalningar LB

Vid förbindelseprov väljer Du driftläge "PROV" i konfigurationsbilden varvid ett speciellt kundnummer - "471117" - kommer att användas i stället för ditt eget.

Oavsett vilken rutinkod du anger kommer du i driftläge PROV få en fil av OC-typ.

Som fil att hämta anger Du namnet på den fil som kommer att skapas efter en lyckad hämtning från Bankgirot. Filen kan antingen placeras på Ditt "default directory" eller på det "directory" som pekas ut av "bgctel\_rec" om detta logiska namn har definierats. Exempel på ett möjligt filnamn är bgcOC.prov.

Lösenord för förbindelseprov är "SECURITY".

När nu alla uppgifter är korrekt ifyllda startar Du själva överföringen genom att trycka på F4 - "Sänd/Hämta transaktionsfil".

Den fil som hämtas vid provet finns ständigt tillgänglig hos Bankgirot.

Med "b" kan Du avbryta överföringen från Bankgirot.

Vid förbindelseprov kommer BGCTEL/UNIX att sända rutinkod "ZZ" och kundnummer 471117 till Bankgirot. Detta kan vara bra att känna till vid eventuella kontakter med Bankgirots personal.

931023	*** Telekommunikation med Bankgirot ***	Kundnr:471117
BGCTEL/UNIX : V05.1A		
-----		
Lösenord	: <*****>	
Tjänst	: <OC - Hämta OCR material >	
Filnamn	: <bgcOC.prov >	
-----		
F1 = Visa fil	F2 = Till Konfigurationsbild	
F3 = Avsluta	F4 = Sänd/Hämta transaktionsfil	

Figur 9: Huvudbild vid förbindelseprov

**Testhämtning** av eget material kan göras innan Du tilldelas ett lösenord men är inte obligatoriskt.

Vid testhämtning väljer Du driftläget "TEST" i konfigurationsbilden varvid Ert eget kundnummer kommer att användas under förutsättning att giltig licensnyckel har matats in. Kontrollera alltså att det kundnummer, som visas i huvudbilden är OK.

Lösenord för testhämtning är "SECURITY"

När nu alla uppgifter är korrekt ifyllda startar Du själva överföringen genom att trycka på F4 - "Sänd/Hämta transaktionsfil".

Med "b" kan Du avbryta överföringen till Bankgirot.

Du bör nu kontrollera att Dina inbetalningar tas emot på det sätt Du förväntat Dig. När detta är gjort och när Du tilldelats det lösenord som fortsättningsvis skall användas är det klart för produktionskörningar.

931023	*** Telekomunikasjon med Bankgirot ***	Kundnr:123450
BGCTEL/UNIX : V05.1A		
<hr/>		
Lösenord	: <*****>	
Tjänst	: <OC - Hämta OCR material >	
Filnamn	: <bgcOC.test >	
<hr/>		
F1 = Visa fil	F2 = Till Konfigurationsbild	
F3 = Avsluta	F4 = Sänd/Hämta transaktionsfil	

Figur 10: Huvudbild vid testhämtning

### Hämtning av material i produktion

Innan produktionskörningar kan göras måste ett lösenord ha tilldelats av Bankgirot.

Vid alla produktionskörningar skall driftläget vara "PROD" varför denna lämpligen matas in i konfigurationsbilden en gång för alla och sparas. Ert eget kundnummer skall användas vid alla produktionskörningar. Kontrollera att kundnummer såsom det visas i huvudbilden är det avsedda - om inte så är fallet beror det på att ingen eller en felaktig licensnyckel har angetts i konfigurationsbilden.

Rutinkoden väljes genom att bläddra fram rätt alternativ med höger- / vänster- pilarna och är i detta fall något av:

OC - Hämtning av OCR-material

LB - Återredovisning

AG - Återredovisning

LM - Hämta Inbetalningar LB

Som lösenord skriver Du in det lösenord, som tilldelats av Bankgirot. På terminalen kommer lösenordet att presenteras i form av så många asterixer, som Du har skrivit in tecken.

Observera att lösenord är det enda fält i bilden, som måste matas in till fullo varje gång - övriga fält (kundnummer, rutinkod och hela eller delar av filnamnet) kan vara sparade värden, som stämmer för alla Dina normala körningar.

När nu alla uppgifter är korrekt ifyllda startar Du själva överföringen genom att trycka på F4 - "Sänd/Hämta transaktionsfil".

Med "b" kan Du dels avbryta pågående filhämtning dels avsluta programmet. Om Du avbryter under det att en filsändning pågår kommer det ofullständiga material som hunnit föras över från Bankgirot ej att sparas.

931023	*** Telekommunikation med Bankgirot ***	Kundnr:123450
BGCTEL/UNIX : V05.1A		
-----		
Lösenord	: <*****>	
Tjänst	: <OC - Hämta OCR material >	
Filnamn	: <BGCDATA.OC >	
-----		
F1 = Visa fil	F2 = Till Konfigurationsbild	
F3 = Avsluta	F4 = Sänd/Hämta transaktionsfil	

Figur 11: Huvudbild vid produktionskörning

Efter avslutad överföring får Du upp en kvittensbild på Din skärm. Dessa uppgifter lagras dessutom alltid på en fil. Du kan få dessa uppgifter utskrivna genom att trycka på F4 = "Skriv ut kvitto".

Kvittensen redovisar datum, kundnummer och rutinkod, antal poster som mottagits samt delsumma per i den hämtade filen ingående transaktionsblock. OBS! Det antal poster, som redovisas på kvittensen, innefattar även öppnings-post, informations-poster etc. Antalet överensstämmer alltså inte med antalet inbetalningstransaktioner.

BANKGIROCENTRALEN 93.10.24 14:39:00 BGCTEL/UNIX V05.1A		
Kundnummer: 223232 Rutinkod: OC - Hämta OCR material		
Kvittensnr: 71102 Antal poster: 00049		
-----		
Slutsumma per Bankgironummer		
Bankgironummer	Belopp	Antal transaktioner
900	64452.00	43
Totalsumma:	64452.00	
Överföringen avslutad utan fel		

F1 = -	F2 = Åter till Huvudbild
F3 = Avsluta	F4 = Skriv ut kvittot på skrivare

Figur 12: Kvittensbild efter filöverföring

## TB.G2.5 Meddelanden från BGCTEL

Om ett felmeddelande uppstår, gör följande:

- 1, Leta fram meddelandet i avsnittet som följer.
- 2, Kontrollera orsaken/lösningen och se om Ni själva kan lösa det.
- 3, Kontakta infoflex kundstöd, och ange meddelandet.

### *Felmeddelande från bankgirot*

#### **Felmeddelande**

Förklaring

#### **Ospecificerat fel, linjen bruten!**

Kan vara så att filen man försökt sända är tom. Se även "Internfel TF".

#### **Internfel TF, linjen bruten!**

Sannolikt är det en dålig förbindelse som orsakat detta fel. Försök igen!

#### **Profil saknas, linjen bruten!**

Det kundnummer Du sänt till Bankgirot finns inte upplagt hos Bankgirot.

#### **Felaktigt lösenord, linjen bruten!**

Det lösenord Du matat in stämmer inte med vad Bankgirot har upplagt för ditt kundnummer. Radera med <Tab> och skriv in lösenordet på nytt.

#### **Obehörig, (för många fel), linjen bruten!**

För många försök har gjorts att få kontakt med Bankgirot med felaktigt lösenord. Kundnummret är spärrat. Kontakta Bankgirot.

#### **Ingen fil att hämta, linjen bruten!**

Det finns ingen fil att hämta hos Bankgirot. Varje fil kan endast hämtas en gång. Om Du vill hämta filen en gång till måste Bankgirot kontaktas för att få filen upplagd för hämtning på nytt. Om Du kör i PROV-läge finns alltid en fil att hämta.

### *Meddelanden från BGCTEL/UNIX*

**Felmeddelande**

Förklaring

**<sökväg> finns ej**

BGCTEL/UNIX hittar ej den katalog eller filnamn som angetts. Kontrollera att du skrivit rätt.

**<filnamn> är ingen katalog**

En komponent i sökvägen är ingen katalog utan en vanlig fil. Kontrollera sökvägarna.

**XX poster sända (hämtade)**

Visas under pågående överföring. XX är det antal poster som hittills blivit överförda. Genom att post- och blockstorlekar inte är jämna multiplar av varandra kan XX räknas upp i lite ojämna steg, detta är helt normalt.

**Aktuell konfiguration sparad i filen bgctel.cfg**

Alla inställningar i huvudbilden och konfigurationsbilden (utom lösenordet till Bankgirot) är nu sparade. Vid nästa körning av BGCTEL/UNIX kommer samma inställningar automatiskt att hämtas.

**Avbrott begärt**

Sändningen har avbrutits med tangenten 'b'.

**Fel vid inläsning av post från transaktionsfil**

Sigilleringen har misslyckats med att läsa in vissa poster från aktuell transaktionsfil. Be Din systemadministratör kontrollera filens innehåll.

**Felaktig AT-sekvens till modemmet**

Modemet har svarat ERROR på någon av AT-sekvenserna. Antagligen är modemmet ej det som du valt i konfigurationsbilden. Om felet kvarstår kan egna AT-sekvenser definieras m h a environmentvariabler (se installationsanvisningen).

**Felaktig uppkopplingshastighet**

Modemet har kopplat upp i en annan hastighet än den valda. Detta skall ej inträffa om du använder något av de modem som BGCTEL/ UNIX har fördefinierade. Detta kan åtgärdas genom att välja andra AT-sekvenser.

**Felaktig uppringningssekvens till modemmet**

Det finns något i telefonnummeret som ej modemmet accepterar.

**Filen <filnamn> finns ej**



BGCTEL/UNIX hittar inte någon fil med det namn som angetts, kontrollera att du angett rätt filnamn.

**Filnamn saknas**

I fältet "Filnamn" i huvudbilden saknas namnet på den fil som innehåller transaktionerna. Fyll i och försök igen.

**Gamla AG-layouten understöds ej**

Detta fel visas då man försöker sigillera en fil med Bankgirots gamla AG-layout för vilken sigill ej används.

**Hämtar filen**

Visas i början av överföringen av transaktionsfilen. Möjlighet att avbryta finns hela tiden med tangenten 'b'.

**Hämtar kvitto**

Filen är överförd och BGCTEL/UNIX väntar på att Bankgirots dator skall kvittera.

**Ingen linjeton till modemmet**

Uppkoppling kunde ej ske då modemmet inte kunde få kopplingston. Vid nyinstallationer bör man i detta läge kontrollera att det tele-jack man använder passar för modem-kommunikation. Många växlar kräver speciella "analog/tvåtråds-jack" för modem eller fax-kommunikation.

**Inget svar ...**

Modemet försökte koppla upp mot Bankgirot med misslyckades eftersom ingen svarade.

**Internt fel,**

Notera meddelandet och kontakta Din systemleverantör.

**Kan ej ersätta transaktionsfil, sigilleringen avbruten**

Den betalningsfil som skall sigilleras är skrivskyddad eller kan av annan anledning ej ersättas av den sigillerade filen. Detta beror troligtvis på att betalningsfilen har felaktiga skriv/läs rättigheter. Kontakta systemansvarig för åtgärd.

**Kan ej initiera modemmet**

BGCTEL/UNIX försöker initiera modemmet men får onormala svar tillbaka. Kontrollera att modemmet är ett av de modem som BGCTEL/UNIX hanterar.

**Kan ej läsa från modempporten**

BGCTEL/UNIX skickar tecken till modemmet med får inget svar på dessa. Detta beror förmodligen på att inget modem är anslutet till den port som anges i konfigurationsbilden, modemmet är strömlöst eller liknande. Observera att detta felmeddelande även kan ges under uppringning med modem som inte kan känna igen 'upptaget' eller 'inget svar'. I dessa fall kan det vara fel på telefonnummret i konfigurationsbilden (tänk på att numret måste börja med "0W" om modemmet är anslutet till en växel) eller tillfällig överbelastning hos Bankgirot.

#### **Kan ej läsa transaktionsfilen**

BGCTEL/UNIX kan ej läsa från transaktionsfilen. Detta är ett onormalt fel som bör undersökas av systemadministratören. Ev kan det vara problem med rättigheter eller att filen inte är en transaktionsfil.

#### **Kan ej konvertera konfigurationfilen**

BGCTEL/UNIX har misslyckats med att konvertera konfigurationfilen till den senaste versionen av BGCTEL/UNIX. Detta beror antagligen på otillräckliga rättigheter.

#### **Kan ej skapa tempärfil**

I samband med sigilleringen av betalningsfiler kommer BGCTEL/ UNIX att skapa en temporär fil med sigillerad betalningsinformation. Den temporära filen kommer att tas bort efter en lyckad sigillering. Du bör kontakta Din systemadministratör för att utreda varför den temporära filen inte kunde skapas. Problemet kan bestå i att Du inte har skrivrättigheter på det "directory" som pekas ut av variabeln "bgctel\_snd".

#### **Kan ej skriva till modemporten**

BGCTEL/UNIX försöker att skicka tecken till modemporten men misslyckas. Om detta fel återkommer beror det antagligen på något fel vid installationen av BGCTEL/UNIX. Kanske är porten uppsatt för inkommande trafik enbart.

#### **Kan ej skriva till tempärfil**

BGCTEL/UNIX kan ej skriva till tempärfilen. Detta är ett onormalt fel som bör undersökas av systemadministratören. Ev kan det vara problem med rättigheter.

#### **Kan ej ta bort kvarglömmd låsfil**

BGCTEL/UNIX har hittat en uucp-låsfil som av någon anledning ej kan tas bort. Sannolikt beror det på att rättigheter att skriva i katalogen med låsfilen saknas.

#### **Kan ej ta bort transaktionsfilen**

Vid användning av funktionen för att ta bort transaktionsfilen när överföringen lyckats, (bgctel\_ok="delete") har BGCTEL/UNIX av någon anledning misslyckats med borttagningen. Kan bero på filskyddsproblem.

**Kan ej öppna device /dev/XX**

Kontrollera fältet "Terminallinje" i konfigurationsbilden. Kontakta din systemadministratör om inget uppenbart fel kan upptäckas. Ofta beror detta fel på att det krävs mer privilegier för att använda porten. Detta kan avhjälpas genom att låta programmet få mer privilegier. se "Kan inte låsa porten".

**Kan ej öppna transaktionsfil**

Den fil som skall sigilleras kan ej öppnas för läsning. Kontakta din systemadministratör för att se över ägartillhörighet och/eller läsrättigheter för aktuell fil.

**Kan inte låsa porten**

BGCTEL/UNIX kan inte upprätta någon låsfil för modemporten. Förmodligen beror detta på saknade läs/skrivrättigheter. Kontakta din systemadministratör. (se även "Kan ej öppna device ttyxx").

**Katalogen <katalog> finns ej**

BGCTEL/UNIX försöker leta i en katalog som ej finns. Antingen har någon av environmentvariablerna deklarerats fel eller så har man angett ett filnamn med sökväg där enbart filnamn förväntas. T ex /dev/tty01 som terminallinje där det bara skall vara tty01. Detta fel kan även uppstå då privilegier saknas för att titta på <katalog>.

**Kopplar ner...**

BGCTEL/UNIX bryter förbindelsen och återställer modemmet.

**Konfigurationsfilen bgctel.cfg kunde inte skrivas**

BGCTEL/UNIX kunde ej spara konfigurationen. Beror sannolikt på otillräckliga privilegier.

**Konfigurationsfilen kan ej öppnas**

Den tidigare uppsatta och sparade konfigurationen kunde inte läsas. Alternativt finns det ingen konfiguration sparad. Kontakta din systemadministratör.

**Konverterar konfigurationsfilen från vxx.xx till vxx.xx**

Konfigurationsfilen konverteras till den aktuella versionen. En kopia av den gamla konfigurationen sparas som referens med namnet: bgctel.cfg+<gamla versionsnumret>.

**Kunde inte byta filnamn till: <filnamn>**

BGCTEL/UNIX har instruerats att byta namn på transaktionsfilen vid lyckad överföring, (bgctel\_ok=<filnamn>). Detta kunde ej ske av någon anledning. Kontrollera ev filskydd. Observera att filen överförts korrekt till Bankgirot och om en Produktionsändring gjorts skall man absolut ej sända om filen. Kontakta systemansvarig för att undersöka varför filen ej kunde få ett nytt namn. Vid felsökning av denna funktion bör alltid programmet stå i PROV-Provsändningsläge.

**Kundnummer saknas**

För att sända en transaktionsfil måste det finnas ett riktigt kundnummer i fältet "Kundnummer" i huvudbilden. Detta får man genom att skriva in sin licensnyckel i fältet "Licensnyckel" i konfigurationsbilden.

**Kvittensfel, ring BGC och verifiera att filen ej lagrats**

BGCTEL/UNIX har sänt hela filen till Bankgirot men inte fått någon kvittens på detta. BGCTEL/UNIX anser att överföringen misslyckades. Ring och kontrollera att filen ej har lagrats.

**Kvittot XX kan ej skriva till fil**

Av någon anledning kan en kvittensfil inte bildas. Förmodligen beror det på att du inte har skrivrättigheter i den katalog (directory) där kvittensfilen skall skapas. Orsaken kan också vara att filnamnet är för långt för ditt system. Tänk på att prefixet "kvi\_" läggs till filnamnet vid skrivning av kvittofil.

**Licensnyckel tillåter ej hämtning**

Denna installation av BGCTEL/UNIX har inte licensierats för hämtning. För att så skall vara fallet krävs att licensnyckeln har "+" eller "#" som skiljetecken. Kontakta Din systemleverantör för att bli uppgraderad till rätt licensnyckel om Du har för avsikt att hämta information från Bankgirot.

**Linjen bruten**

Se "Överföringen misslyckades".

**Lösenord saknas**

Lösenordet för Ert kundnummer hos Bankgirot saknas. Fyll i det i fältet "Lösenord" i huvudbilden och försök igen.

Lösenordet SECURITY skall användas vid testsändning

Då programmet är inställt i driftläge TEST skall alltid lösenordet SECURITY användas.

**Modemporten är upptagen, försök senare**

Den modemport som anges i konfigurationsbilden är just nu upptagen av något annat program som t ex. kermit, UUCP eller en annan BGCTEL/UNIX. Byt till en annan port eller vänta en stund och försök igen. Om detta meddelande upprepas många gånger kan det bero på att en låsfil blivit "bortglömd", den måste då tas bort manuellt av din systemadministratör.

**Modemtypen hanterar ej vald hastighet**

Du har valt en hastighet som modemtypen ej fungerar tillsammans med. Detta kan åtgärdas genom att man definierar egna AT-sekvenser med hjälp av environmentvariabler enligt beskrivning i installationsanvisningen.

**Nedkopplingsfel, ring BGC och verifiera att filen tagits bort**

BGCTEL/UNIX har hämtat filen från Bankgirot utan fel. Under nedkopplingen inträffade något som medförde att filen i ett extremfall kan ligga kvar i kön hos Bankgirot.

Ring därför och kontrollera så att Bankgirot har noterat att filen är hämtad.

**Nytt filnamn= <filnamn>**

BGCTEL/UNIX har instruerats att byta namn på transaktionsfilen efter lyckad överföring. (bgctel\_ok har definierats till <filnamn>).

Detta användes t ex för att spara alla utförda transaktioner i en speciell katalog som referens.

Namnbytet till <filnamn> har utförts utan fel.

**Ogiltigt skrivdatum i transaktionsfilen**

Det datum då ekonomisystemet skrev transaktionsfilen är utanför den aktuella sigillnyckelns giltighetsperiod. Observera att det kan finnas flera transaktionsblock med var sitt skrivdatum. samtliga block av transaktioner kontrolleras avseende skrivdatum. Byt till rätt sigillnyckel eller ta ut ett nytt betalningsunderlag från ekonomisystemet.

**Otillåtna tecken i telefonnumret**

Telefonnumret i fältet "Telefonnummer" i konfigurationsbilden innehåller otillåtna tecken, rätta till numret och försök igen.

Tillåtna tecken är:

0 - 9 : siffror i telefonnummer

P : talar om för modemmet att den telefonväxel Din dator är ansluten till använder pulskodning.  
T : som "P" för tonkodning  
W : vänta på kopplingston.

**Otillåtet tecken i sändningsfilen. Linjen bruten**

BGCTEL/UNIX har upptäckt ett tecken i transaktionsfilen som Bankgirots dator inte kommer att "känna igen". Kontrollera filen noggrant. Kontakta din systemadministratör om Du inte kan finna orsaken.

**Otillåten returkod vid läsning**

Skall normalt ej förekomma i drift. Innebär att programmet ej "talar" med porten på ett korrekt sätt. Kontakta din systemleverantör.

**Okänd transaktionskod**

Dessa felmeddelanden tyder på att BGCTEL/UNIX och det ekonomisystem som genererat transaktionsfilerna har olika uppfattning om hur Bankgirots layoutbeskrivningar skall tolkas. I första hand bör det kontrolleras att ekonomisystemet genererar transaktionsfiler enligt de layouter som Bankgirot definierat. Vid dessa felsituationer raderas ej temporärfilen (TEMPFILE.TMP). Temporärfilen kan vara till ledning vid felsökning, eftersom den innehåller alla poster fram till och med den felande posten.

Om överföringar sker mellan olika datorsystem bör man även kontrollera att postavskiljare o dyl inte har förändrats på ett otillåtet sätt.

**Okänd tangent**

Du har tryckt på en tangent som BGCTEL/UNIX inte känner igen. Detta kan bero på att tangenten är någon av de som BGCTEL/UNIX aldrig använder eller att du kör en annan typ av terminal än den som UNIX "tror" att du kör. Om detta meddelande dyker upp vid nedtryckning av någon av de funktionstangenter som BGCTEL/UNIX använder sig av kan programmet bara stoppas med control-C.

**Ringer upp...**

BGCTEL/UNIX slår nu numret till Bankgirot. Om man nu avbryter uppringningen med "b". kan det ta några ögonblick innan BGCTEL/UNIX bryter.

**Saknar access till <katalog>**

x-rättigheter ( search/execute ) saknas för den <katalog> som angivits.  
w-rättigheter ( write/create ) saknas för den <katalog> som angivits.

**Saknar skrivrätt till filnamn**

Detta krävs för att kunna skapa nya filer. Rättigheter att skriva till <filnamn> saknas. Det innebär att w-rättigheter ( write/create ) saknas för <filnamn>. Detta krävs för att kunna modifiera filer.

**Saknar läsrätt till filnamn**

Rättigheter att läsa <filnamn> saknas. Det innebär att r-rättigheter (read) saknas för <filnamn>. Detta krävs för att kunna läsa filen.

**Sigilleringen klar**

Sigilleringen har avslutats, utan fel.

Sigillnyckeln skall bestå av tio siffror

Det är sigillnyckelns tio sista siffror som skall anges vid varje sigilleringstillfälle. De övriga 25 matas in en gång för alla i konfigurations- bilden.

**Sigillnyckeln stämmer ej med kontrollsiffran**

Sigillnyckel från Bankgirot levereras alltid med kontrollsiffran (sigillnyckelns 36:e siffra). Detta fel uppkommer i följande situationer:

- Om felaktig kontrollsiffran (1 siffra) angetts i konfigurationsbilden.
- Om felaktig sigillnyckel (25 siffror) angetts i konfigurationsbilden.
- Om felaktig kompletteringsnyckel (10 siffror) matats in.

**Sigillnyckelns giltighetstid har överskridits**

Dagens datum har passerat den giltighetstid som angetts i konfigurationsbilden för sigillnyckeln. Den nya sigillnyckeln bör läggas in snarast. Man bör dock först se till att alla filer som skapats under innevarande giltighetsperiod sänds före nyckelbyte. Om filen som skall sändas har skrivits under den utgående nyckelns giltighetstid är det helt i sin ordning att behålla densamma.

**Sigillnyckelns till (från)-datum har felaktigt format**

Datum för sigillnyckelns första giltighetsdag liksom nästa sigillnyckelns första giltighetsdatum för skall anges på formatet ÅÅMMDD - exv 911231. Giltighetsdatum kan ändras i konfigurationsbilden.

**Slutsummapost saknas i transaktionsfil**

se "Okänd transaktionskod i transaktionsfil"

**Startpost saknas i transaktionsfil**

se "Okänd transaktionskod i transaktionsfil"

**Sänder filen...**

Visas i början av överföringen av transaktionsfilen. Möjlighet att avbryta finns hela tiden med tangenten 'b'.

**Telefonnummer saknas**

Telefonnumret till Bankgirots dator saknas i fältet "Telefonnummer" i konfigurations bilden. Fyll i och försök igen.

**Transaktionsfil har redan sigillerats**

Den transaktionsfil som skall sigilleras har redan sigillposter. Du kan gå vidare och sända filen men inte sigillera om den.

**Transaktionsfil är skrivskyddad, sigilleringen avbruten**

se "Kan ej ersätta transaktionsfil, sigilleringen avbruten".

**Transaktionsfilen innehåller olika kundnummer**

Den transaktionsfil som skall sigilleras innehåller inte samma kundnummer, vilket är ett krav, då licensnyckeln medger sigillering endast för ett kundnummer.

**Transaktionsfilen är borttagen**

BGCTEL/UNIX har instruerats att ta bort transaktionsfilen vid lyckad överföring, vilket nu har skett.

**Uppkopplad... , Uppkopplad mot Bankgirot...**

BGCTEL/UNIX har fått kontakt med Bankgirots dator och startar överföringen.

**Uppkopplingen misslyckades**

Uppkopplingen avbröts/misslyckades på grund av något som programmet ej identifierat, försök igen.

**Upptaget, försök senare**

Det är upptaget på det nummer BGCTEL/UNIX ringt. Om detta fel uppträder i samband med nyinstallation bör man kontrollera om numret går via växel eller liknande.

**Upptaget, försök igen...**

Det är upptaget på det nummer BGCTEL/UNIX ringt. BGCTEL/UNIX försöker 3 gånger.

**Överföringen misslyckades**

Av någon anledning har kontakten mellan Bankgirots dator och BGCTEL/UNIX brutits. Detta kan t ex ha orsakats av en dålig telefonlinje. Försök igen.



