

## **Mise à jour automatique (par le serveur SIGS)**

Cet utilitaire a été conçu pour simplifier le processus de mise à jour des produits Sierra via Internet.

Si vous avez des produits Sierra installés sous Windows 95, ce programme effectuera les opérations suivantes :

- 1 - Recherche des produits Sierra installés sur votre ordinateur.
- 2 - Affichage de la liste des produits détectés.
- 3 - Sélection des produits à mettre à jour.
- 4 - Connexion au site Sierra et recherche des mises à jour disponibles.
- 5 - Téléchargement des mises à jour.
- 6 - Mise à jour des programmes présents sur votre ordinateur.

Vous pouvez utiliser ce programme aussi souvent que vous le désirez. Nous vous conseillons notamment de le faire avant d'appeler notre service technique. En effet, il y a de fortes chances que votre problème soit corrigé par une de ces mises à jour.

Si vous rencontrez des problèmes au cours de ce processus de mise à jour automatique, consultez la section [dépannage](#) de cette aide en ligne.

## Dépannage

↳ Utilisez-vous Windows 95 ?

↳ Etes-vous connecté à Internet ?

↳ Votre fournisseur d'accès utilise-t-il WinSock32 ?

? Support technique

## Utilisez-vous Windows 95 ?

Le programme de mise à jour automatique par le serveur SIGS ne fonctionne que sous Windows 95. Vérifiez que vous êtes bien sous Windows 95 et que votre connexion à Internet est activée. Si malgré cela vous n'arrivez toujours pas à vous connecter au serveur SIGS, nous vous conseillons de contacter votre fournisseur d'accès Internet et de lui poser les questions suivantes :

- ↳ Etes-vous compatible avec WinSock32 ?
- ↳ Utilisez-vous la fonction de numérotation automatique de Windows 95 ?
- ↳ Consultez également la liste des fournisseurs d'accès que nous avons testés.

## **Etes-vous connecté à Internet ?**

Vous devez avoir une connexion active à Internet pour pouvoir effectuer la mise à jour automatique de vos programmes Sierra. La fonction de numérotation automatique de Windows 95 peut être utilisée si elle est activée. Contactez votre fournisseur d'accès si vous désirez savoir comment l'activer. Si cette fonction n'est pas disponible, vous devez lancer vous-même la connexion à Internet avant d'exécuter le programme de mise à jour.

## **Votre fournisseur d'accès est-il compatible avec la version 32 bits de WinSock ?**

Le serveur SIGS utilise la version 32 bits de la DLL WinSock. Même si le fichier WSOCK32.DLL est présent dans votre répertoire WINDOWS\SYSTEM, il est possible que votre fournisseur d'accès ne soit pas compatible avec cette DLL.

## **Fournisseurs d'accès testés**

Le programme de mise à jour automatique devrait fonctionner avec les fournisseur d'accès suivants :

- GNN (connexion 32 bits uniquement)
- America On-Line (3.0 version 32 bits uniquement)
- CompuServe (numéroteur 32 bits uniquement)
- Microsoft Network (numéroteur 32 bits uniquement)
- Netcom (connexion 32 bits uniquement)
- Earthlink, PSI, etc...

**Actuellement, le programme ne fonctionne pas avec les fournisseur d'accès suivants :**

- America On-Line (version 16 Bits)
  - Prodigy
  - GNN (connexion 16 bits)
  - Netcom (connexion 16 bits)
- (Contactez votre fournisseur d'accès pour vérification).

## Sierra Internet Gaming System (SIGS)

