

Klik op Help-onderwerpen voor een lijst van onderwerpen.

## De wizard Internet-verbinding gebruiken

De wizard Internet-verbinding helpt u bij het instellen van uw computer voor het gebruik van het Internet.

► Klik op

 om de wizard Internet-verbinding te starten.

### Tips

- U kunt de wizard op elk gewenst moment starten vanaf de locatie van de wizard in het menu **Start**.
- Klik hieronder op Verwante onderwerpen voor een overzicht van de wizard Internet-verbinding.

---

{button ,AL("ICW\_OVERVIEW")} [Verwante onderwerpen](#)

## Overzicht van de wizard Internet-verbinding

Met de wizard Internet-verbinding kunt u op eenvoudige wijze een verbinding met het [Internet](#) tot stand brengen. Het maakt niet uit of u het Internet nog nooit eerder hebt verkend of dat u al vele uren on line hebt doorgebracht; de wizard Internet-verbinding kan u helpen bij het instellen van een verbinding.

Voor nieuwe Internet-gebruikers brengt de wizard Internet-verbinding de eerste verbinding met het Internet tot stand. Vervolgens wordt een lijst van [Internet-aanbieders](#) en informatie over hun diensten weergegeven. Als u een Internet-aanbieder hebt uitgekozen, kunt u zich aanmelden voor een nieuwe account door in de lijst te klikken.

Als u al een account bij een Internet-aanbieder hebt en u een Internet-verbinding met uw account wilt maken, verzamelt de wizard Internet-verbinding alle noodzakelijke informatie over u en wordt automatisch verbinding gemaakt met uw account.

Klik voor aanvullende informatie op [Verwante onderwerpen](#) en klik vervolgens op de titel van een onderwerp. Als u Help over een bepaald wizard-scherm wilt, gaat u naar dat scherm en klikt u vervolgens op de knop **Help**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_OPTIONS;ICW\_SETUP\_MAIL;ICW\_SETUP\_NEWS")} [Verwante onderwerpen](#)

## Een installatie-optie kiezen

De wizard Internet-verbinding biedt drie installatie-opties waaruit u kunt kiezen, afhankelijk van de taak die u door de wizard wilt laten uitvoeren. Als u meer informatie over een optie wilt, klikt u hieronder op die optie.

{button ,JI(` >proc4', `ICW\_SETUP\_AUTOMATIC') } **Ik wil een Internet-aanbieder kiezen en een nieuw Internet-account creëren.**

Klik op deze optie als u een modem hebt en een verbinding met het Internet wilt, maar nog geen account bij een Internet-aanbieder hebt.

{button ,JI(` >proc4', `ICW\_SETUP\_MANUAL') } **Ik wil een nieuwe verbinding maken op deze computer met mijn bestaande Internet-account via de telefoonlijn of local area network (LAN).**

Klik op deze optie als u al een account bij een Internet-aanbieder hebt en als u een verbinding moet instellen, of als u via uw LAN verbinding met het Internet wilt maken.

{button ,JI(` >proc4', `ICW\_USE\_EXISTING') } **Ik heb al een Internet-verbinding op deze computer gemaakt en ik wil deze niet veranderen.**

Klik op deze optie als u al een account bij een Internet-aanbieder hebt en als uw computer al is ingesteld om verbinding met het Internet en uw account te maken.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_USE\_EXISTING;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_SETUP\_MANUAL;ICW\_SETUP\_MAIL;ICW\_SETUP\_NEWS") } Verwante onderwerpen

## Een bestaande Internet-verbinding gebruiken

Kies deze optie als:

- Uw computer al is ingesteld om verbinding met het Internet te maken
- U al een account bij een Internet-aanbieder hebt
- De Internet-software die door uw Internet-aanbieder wordt vereist, al op uw computer is geïnstalleerd
- U uw Internet-instellingen niet wilt wijzigen

Als u deze optie kiest, slaat u de wizard Internet-verbinding over en wordt Microsoft Internet Explorer automatisch gestart als u de volgende keer op het Internet-pictogram op uw bureaublad klikt. Klik in het scherm Gebruik een bestaande verbinding naar het Internet op **Voltooien** om de wizard te sluiten en deze taak te voltooien. Als u een andere optie wilt kiezen, klikt u op **Terug**.

U kunt de wizard Internet-verbinding op elk gewenst moment starten vanaf de locatie van de wizard in het menu **Start**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB")} Verwante onderwerpen

## Een nieuwe Internet-account creëren

Hiermee maakt u verbinding met het Internet, kiest u een Internet-aanbieder en meldt u zich aan bij deze Internet-aanbieder. Lees het scherm Internet-verbinding maken voor een beschrijving van deze procedure. De wizard Internet-verbinding voert de volgende stappen uit om u voor te bereiden op het gebruik van het Internet. Als u meer informatie over een bepaalde stap wilt, klikt u hieronder op die stap:

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_SETUP\_COMPUTER')} Uw computer instellen voor een verbinding met het Internet.

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_ACCOUNT')} Aanvragen van een Internet-abonnement.

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_SETUP\_SOFTWARE')} Installeren van de software die nodig is voor het gebruik van uw Internet-abonnement.

### Opmerking

- Houd uw Windows Setup-cd of -diskettes binnen handbereik. Wellicht moet de wizard enkele Windows-bestanden installeren voor het maken van uw Internet-verbinding.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_COMPUTER;ICW\_ACCOUNT;ICW\_SETUP\_SOFTWARE;ICW\_LOCATION\_INFO;ICW\_CONNECTING")} Verwante onderwerpen

## **Uw computer instellen**

De wizard Internet-verbinding voert de volgende stappen uit om een Internet-verbinding op uw computer in te stellen:

- De wizard controleert of uw modem goed is ingesteld. Als dat niet het geval is, voert de wizard Internet-verbinding de wizard Nieuwe modem installeren uit zodat u uw modem kunt configureren. U hoeft alleen maar de instructies op het scherm op te volgen.
- De wizard controleert of u de kiesopties voor uw modem hebt ingesteld. Als dat niet het geval is, geeft de wizard het dialoogvenster **Kieseigenschappen** weer.
- De wizard stelt het TCP/IP-protocol in. Dit is het protocol waarmee computers communiceren op het Internet.
- De wizard installeert Externe toegang en maakt vervolgens een verbinding met Externe toegang zodat u een Internet-account kunt creëren.

### **Opmerking**

- Als u een telefoonsysteem binnen een bedrijf gebruikt, moet u niet vergeten het nummer op te geven dat u eerst moet kiezen voor een buitenlijn. Wellicht moet u eerst een 9 kiezen om toegang tot een telefoonlijn buiten uw bedrijf te krijgen.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_ACCOUNT;ICW\_SETUP\_SOFTWARE")} [Verwante onderwerpen](#)

### **Aanmelden voor een Internet-account**

Als u de wizard Internet-verbinding hebt gestart door op uw bureaublad op het pictogram van een Internet-aanbieder te klikken, voert de wizard Microsoft Internet Explorer uit en verschijnt de aanmeldingspagina voor de Internet-aanbieder nadat de wizard uw computer heeft ingesteld om een verbinding met het Internet te maken.

Als u de wizard hebt gestart door op het Internet-pictogram op uw bureaublad te klikken of door op **Wizard Internet-verbinding** in het menu **Start** te klikken, voert de wizard Internet Explorer uit en wordt u verbonden met de Internet-referentieservice zodat u een Internet-aanbieder kunt kiezen.

### **Een Internet-account instellen**

- 1 Als er een lijst van Internet-aanbieders wordt weergegeven, kiest u de Internet-aanbieder bij wie u een account wilt creëren.
- 2 Voltooi de aanvraagprocedure voor de Internet-aanbieder.

### **Opmerkingen**

- De aanvraagprocedure is afhankelijk van de Internet-aanbieder die u kiest. De aanvraagpagina's behoren instructies te bevatten die u door de aanvraagprocedure leiden. Volg deze instructies nauwkeurig op.
- Als u tijdens de aanvraagprocedure op een probleem stuit, neemt u contact op met de Internet-aanbieder.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_SETUP\_COMPUTER;ICW\_SETUP\_SOFTWARE")} Verwante onderwerpen



### **De Internet-software installeren**

Nadat u een [Internet](#)-account hebt aangevraagd, start de wizard Internet-verbinding wellicht een Setup-programma om de software te configureren indien uw Internet-aanbieder andere [Internet-software](#) dan Microsoft Internet Explorer of Outlook Express vereist.

Volg de instructies op het Setup-scherm op zodat de Internet-software op de juiste wijze wordt geïnstalleerd.

Nadat uw software is geïnstalleerd, kunt u het Internet gaan verkennen.

### **Opmerking**


- Als u tijdens de installatie van de Internet-software op problemen stuit, neemt u contact op met uw [Internet-aanbieder](#).

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_SETUP\_COMPUTER;ICW\_ACCOUNT")} [Verwante onderwerpen](#)

### **Informatie over uw locatie verschaffen**

Gebruik het scherm Locatiegegevens om de wizard informatie te verschaffen over de locatie van waaruit u het Internet belt. De wizard gebruikt deze informatie om een lijst van Internet-aanbieders uit uw omgeving samen te stellen, of u nu onderweg bent, of vanuit het werk of thuis belt. Voer de volgende handelingen uit:

- Typ het netnummer voor het toestel waarmee u belt.
- Typ de eerste drie cijfers van het telefoonnummer van het toestel waarmee u belt.
- Controleer het land van waaruit u belt. Als u dat wilt wijzigen, gaat u als volgt te werk:
  - 1 Klik op  om de modemeigenschappen weer te geven.
  - 2 Klik op **Kieseigenschappen**.
  - 3 Selecteer in het vak **Ik ben in** uw land in de lijst.
  - 4 Klik op **OK** en klik vervolgens op **Sluiten**.
  - 5 Klik in de wizard Internet-verbinding op **Annuleren** om de wizard te verlaten.
  - 6 Voer de wizard opnieuw uit.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_CONNECTING")} [Verwante onderwerpen](#)

## Telefoonnummers kiezen

Gebruik het scherm Telefoonnummers voor Internet-aanmelding om het nummer te selecteren dat de wizard kan gebruiken om de [Internet-referentieservice](#) te bellen en daarmee verbinding te maken. Alle weergegeven nummers maken verbinding met dezelfde locatie. Als u regelmatig problemen hebt met het kiezen van een van de nummers, probeert u gewoon een ander nummer.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_LOCATION\_INFO;ICW\_CONNECTING")} [Verwante onderwerpen](#)

### **Verbinding maken met de Internet-referentieservice**

Het scherm Bezig met verbinden geeft aan dat de wizard bezig is een verbinding tot stand te brengen tussen u en de [Internet-referentieservice](#). Als u problemen hebt met het maken van een verbinding, klikt u hieronder op [Verwante onderwerpen](#) en klikt u vervolgens op 'Probleemoplossing'.

De Internet-referentieserver verschaft een lijst van [Internet-aanbieders](#). De lijst bevat uitsluitend Internet-aanbieders die toegang tot het Internet aanbieden binnen uw regio, in uw taal en voor uw besturingssysteem. De lijst bevat informatie over elke Internet-aanbieder. Nadat u een Internet-aanbieder hebt geselecteerd, kunt u meteen een Internet-account aanvragen.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_LOCATION\_INFO")} [Verwante onderwerpen](#)

## Een nieuwe Internet-verbinding instellen

Kies deze optie om via uw telefoonlijn of uw Local Area Network (LAN) een verbinding met het Internet te maken. Welke informatie u de wizard moet verschaffen is afhankelijk van het type verbinding dat u maakt. Gebruik het scherm Internet-verbinding maken om het type verbinding op te geven dat u wilt maken. Als u meer informatie over een type verbinding wilt, klikt u daarop in de onderstaande lijst:

{button ,JI(` >proc4', `ICW\_SETUP\_PHONE')} Telefoonlijn gebruiken

Klik op deze optie als u al een account bij een Internet-aanbieder hebt en als u een verbinding met die account wilt maken via uw modem en telefoonlijn.

{button ,JI(` >proc4', `ICW\_SETUP\_LAN')} LAN-netwerk gebruiken

Klik op deze optie als u een verbinding met het Internet wilt maken via een proxyserver op uw LAN of als uw LAN rechtstreeks met het Internet is verbonden.

---

{button ,AL("ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_SETUP\_LAN;ICW\_SETUP\_MAIL;ICW\_SETUP\_NEWS")} Verwante onderwerpen

## Verbinding maken via uw telefoonlijn

U kunt uw telefoonlijn en modem instellen om een verbinding te maken met een Internet-aanbieder waarbij u al een account hebt. De wizard vraagt naar de volgende informatie die u van uw Internet-aanbieder moet krijgen voordat u de wizard kunt voltooien. Klik voor meer informatie op een van de onderstaande items:

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_DIALUP\_CONNECTION')}\_ De verbinding voor externe toegang die u wilt gebruiken

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_DIALUP\_NAME')}\_ Een naam voor de verbinding voor externe toegang

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_PHONE\_NUMBER')}\_ Het telefoonnummer dat u kiest om een verbinding met het Internet te maken

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_NAME\_PASSWORD')}\_ De gebruikersnaam of accountnaam en het wachtwoord waarmee u zich aanmeldt bij uw Internet-aanbieder

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_ADVANCED')}\_ Geavanceerde instellingen, indien noodzakelijk

Geavanceerde instellingen zijn onder meer type verbinding, aanmeldingsprocedure, IP (Internet Protocol)-adres, DNS (Domain Name System)-serveradres en voor het besturingssysteem Windows NT, LCP-uitbreidingen.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_MANUAL;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED")}\_ Verwante onderwerpen

### **Verbinding maken via uw Local Area Network (LAN)**

Als uw LAN verbonden is met het [Internet](#), kunt u via uw netwerk verbinding met het Internet maken. De wizard vraagt of uw LAN een proxyserver gebruikt om verbinding met het Internet te maken. Als u dat niet zeker weet, neemt u contact op met uw systeembeheerder.

Klik voor meer informatie op [Verwante onderwerpen](#) en klik vervolgens op 'Type LAN (Local Area Network)-verbinding opgeven'.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_MANUAL;ICW\_USE\_PROXY;ICW\_PROXY\_SERVERS;ICW\_PROXY\_EXCEPTIONS")}  
[Verwante onderwerpen](#)

## De verbinding voor externe toegang opgeven

Een verbinding voor externe toegang bevat de instellingen die uw computer gebruikt om een verbinding met het Internet te maken. De wizard Internet-verbinding heeft geconstateerd dat u al een verbinding voor externe toegang op uw computer hebt. Gebruik het scherm Verbinding voor externe toegang om op te geven of u een nieuwe verbinding voor externe toegang wilt maken of een bestaande verbinding wilt gebruiken. Voer een van de volgende handelingen uit:

- Als u een nieuwe verbinding met uw Internet-aanbieder maakt, of als u niet weet welke verbinding u moet gebruiken, klikt u op **Creëer een nieuwe verbinding voor externe toegang** en klikt u vervolgens op **Volgende**.
- Als u al een verbinding voor externe toegang met uw Internet-aanbieder hebt en als u deze wilt gebruiken of de instellingen ervan wilt wijzigen, klikt u in de lijst op de naam van de verbinding en klikt u vervolgens op **Volgende**.

Als u een nieuwe verbinding voor externe toegang wilt maken of een bestaande verbinding wilt wijzigen, moet u de wizard van de volgende informatie voorzien:

- Het telefoonnummer waarmee u naar uw Internet-aanbieder belt
- De gebruikersnaam en het wachtwoord die u gebruikt om verbinding met uw Internet-aanbieder te maken
- Geavanceerde instellingen, indien vereist door uw Internet-aanbieder

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED")} Verwante onderwerpen



### **De verbinding voor externe toegang een naam geven**

Een verbinding voor externe toegang bevat de instellingen die uw computer gebruikt om een verbinding met het Internet te maken. Gebruik het scherm Naam van de verbinding voor externe toegang om de wizard een label te geven voor de instellingen van de verbinding voor externe toegang die u maakt. Voer de volgende handeling uit:

- Typ een naam voor de verbinding voor externe toegang. Deze naam mag 255 tekens lang zijn en mag spaties bevatten. U kunt de naam van uw Internet-aanbieder gebruiken of een andere naam.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED")} Verwante onderwerpen

### **Het telefoonnummer opgeven**

Gebruik het scherm Telefoonnummer om de wizard informatie te verschaffen over de manier waarop u verbinding maakt met uw Internet-aanbieder. Voer de volgende handelingen uit:

- Typ het netnummer en het telefoonnummer dat uw computer gebruikt om in te bellen bij uw Internet-aanbieder. Als u niet zeker weet wat dit nummer is, neemt u contact op met uw Internet-aanbieder.
- Selecteer het land dat u belt om verbinding met uw Internet-aanbieder te maken. Het getal tussen haakjes achter de landnaam is het landnummer dat aan dat land is toegewezen.

### **Opmerking**

- Als het nummer dat u typt een interlokaal nummer is, vindt u de kosten voor deze interlokale verbinding op uw telefoonrekening terug. Daarnaast brengt ook uw Internet-aanbieder kosten in rekening.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED")} Verwante onderwerpen

### **Een naam en wachtwoord opgeven**

Gebruik het scherm Gebruikersnaam en wachtwoord om de wizard informatie over uw Internet-account te verschaffen. Voer de volgende handelingen uit:

- Typ uw gebruikersnaam. Dit is de naam die u gebruikt om verbinding met uw Internet-aanbieder te maken. Uw Internet-aanbieder kan dit ook uw lidmaatschaps-id, gebruikers-id of aanmeldingsnaam noemen. Als u niet zeker weet wat uw gebruikersnaam is, neemt u contact op met uw Internet-aanbieder.
- Typ uw wachtwoord. Dit is het wachtwoord dat u gebruikt om u bij uw Internet-aanbieder aan te melden. Het wachtwoord hoort bij uw gebruikersnaam. Als u uw wachtwoord typt, wordt het weergegeven als een reeks sterretjes (\*).

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED")} Verwante onderwerpen

### **Instellingen van de verbinding voor externe toegang wijzigen**

Gebruik het scherm Instellingen van de verbinding voor externe toegang om op te geven of u de instellingen wilt wijzigen voor de verbinding voor externe toegang die u hebt geselecteerd. Voer een van de volgende handelingen uit:

- Als u instellingen wilt wijzigen voor de verbinding voor externe toegang die u hebt geselecteerd, klikt u op **Ja** en klikt u vervolgens op **Volgende**. U kunt de volgende informatie wijzigen:
- Het telefoonnummer dat u gebruikt om uw Internet-aanbieder te bellen
- De gebruikersnaam en het wachtwoord die u gebruikt om verbinding met uw Internet-aanbieder te maken
- Geavanceerde instellingen, indien vereist door uw Internet-aanbieder
- Als u de verbinding voor externe toegang die u hebt geselecteerd wilt gebruiken zonder een instelling van deze verbinding te wijzigen, klikt u op **Nee** en klikt u vervolgens op **Volgende**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;C  
IW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_ADVANCED")} [Verwante onderwerpen](#)

## Geavanceerde instellingen wijzigen

Gebruik het scherm Geavanceerde instellingen om op te geven of u de onderstaande instellingen wilt wijzigen. Meestal gebruiken Internet-aanbieders de standaardinstellingen en kunt u op **Ne** klikken om deze instellingen te accepteren. Als u geavanceerde instellingen wilt wijzigen, moet u de wizard de volgende informatie verschaffen. Als u meer wilt weten over een instelling, klikt u erop in de lijst.

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_CONNECTION\_TYPE')} Type verbinding

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_LCP\_EXTENSIONS')} LCP-uitbreidingen (alleen besturingssysteem Windows NT)

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_LOGON\_PROCEDURE')} Procedure voor aanmelden

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_IP\_ADDRESS')} IP-adres

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_DNS\_ADDRESS')} Primair en secundair DNS-serveradres

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_LOGON\_PORCEDURE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_DNS\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} Verwante onderwerpen

### Het type verbinding opgeven

Gebruik het scherm Type verbinding om het type serververbinding op te geven dat u gebruikt om verbinding met uw Internet-aanbieder te maken. Het meest voorkomende type verbinding is PPP (Point to Point Protocol). Als u niet zeker weet welk type verbinding u moet gebruiken, neemt u contact op met uw Internet-aanbieder. Klik op een van de volgende typen verbindingen:

- **PPP (Point to Point Protocol)**
- **SLIP (Serial Line Internet Protocol)**
- **C-SLIP (Compressed Serial Line Internet Protocol)** (Alleen beschikbaar op het Windows NT-platform)

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_LOGON\_PROCEDURE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_DNS\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS") } Verwante onderwerpen

### **De procedure voor aanmelden opgeven**

Gebruik het scherm Procedure voor aanmelden om op te geven of uw Internet-aanbieder een script voor aanmelden vereist en zo ja, of u zich handmatig moet aanmelden. Als u niet zeker weet of u een script voor aanmelden moet gebruiken, neemt u contact op met uw Internet-aanbieder. Klik op een van de volgende opties:

- **Ik hoef niets te typen wanneer ik mijzelf aanmeld.** Klik op deze optie als uw Internet-aanbieder niet vereist dat u een script voor aanmelden gebruikt.
- **Ik meld mijzelf handmatig.** Klik op deze optie als uw Internet-aanbieder vereist dat u een script voor aanmelden gebruikt, maar u dat script handmatig moet uitvoeren.
- **Gebruik dit script voor aanmelden.** Klik op deze optie als uw Internet-aanbieder vereist dat u een script voor aanmelden gebruikt, maar niet vereist dat u dat script handmatig uitvoert. Typ of selecteer vervolgens het pad en de bestandsnaam voor het aanmeldingscript.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_DNS\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} [Verwante onderwerpen](#)

## Het IP (Internet Protocol)-adres opgeven

Gebruik het scherm IP-adres om de wizard informatie over uw IP (Internet Protocol)-adres te verschaffen. Uw Internet-aanbieder gebruikt dit adres om uw computer op het Internet te identificeren. Gewoonlijk wijst uw Internet-aanbieder u automatisch een IP-adres toe als u zich aanmeldt. Voer een van de volgende handelingen uit:

- Als uw Internet-aanbieder u automatisch een IP-adres toewijst of als u dat niet zeker weet, klikt u op **Er wordt automatisch een adres toegewezen**.
- Als uw Internet-aanbieder u niet automatisch een IP-adres toewijst of u een IP-adres heeft verschaft dat u moet gebruiken, klikt u op **Altijd het volgende adres gebruiken** en typt u vervolgens het adres (bijvoorbeeld: 138.57.7.27). Dit kan handig zijn als u meerdere Internet-accounts hebt en als u verschillende IP-adressen voor verschillende verbindingen wilt gebruiken.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_LOGON\_PROCEDURE;ICW\_DNS\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} Verwante onderwerpen



### Het DNS (Domain Name System)-serveradres opgeven

Gebruik het scherm DNS-serveradres om de wizard informatie te verschaffen over uw primaire en secundaire DNS (Domain Name System)-serveradres. Uw Internet-aanbieder gebruikt de DNS-adressen om uw computer op het Internet te identificeren. Gewoonlijk wijst uw Internet-aanbieder u deze toe als u zich aanmeldt. Voer een van de volgende handelingen uit:

- Als uw Internet-aanbieder u automatisch DNS-serveradressen toewijst of als u dat niet zeker weet, klikt u op **Mijn Internet-aanbieder stelt dit automatisch in wanneer ik inlog.**
- Als uw Internet-aanbieder niet automatisch uw DNS-serveradressen instelt, klikt u op **Altijd het volgende adres gebruiken** en typt u vervolgens het adres (bijvoorbeeld: 255.255.255.255).

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_LOGON\_PROCEDURE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} Verwante onderwerpen

### **LCP-uitbreidingen uitschakelen (alleen besturingssysteem Windows NT)**

Gebruik het scherm LCP-uitbreidingen om op te geven of uw [Internet-aanbieder](#) vereist dat u LCP-uitbreidingen voor het PPP-protocol uitschakelt. Als u LCP-uitbreidingen wilt uitschakelen, klikt u op **Ja** en klikt u vervolgens op **Volgende**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_LOGON\_PROCEDURE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_DNS\_ADDRESS")} [Verwante onderwerpen](#)

### Het type LAN (Local Area Network)-verbinding opgeven

Gebruik het scherm Proxyserver om op te geven of uw LAN een proxyserver gebruikt om verbinding met het Internet te maken. Een proxyserver is een andere computer op uw LAN die verbinding met het Internet maakt zonder de beveiliging van uw netwerk in gevaar te brengen. Als u niet zeker weet hoe uw LAN verbinding met het Internet maakt, neemt u contact op met uw systeembeheerder. Voer een van de volgende handelingen uit:

- Als uw LAN een proxyserver gebruikt om verbinding met het Internet te maken, klikt u op **Ja** en klikt u vervolgens op **Volgende**. Indien u deze optie kiest, moet u de wizard de volgende informatie verschaffen:
  - Namen en poorten van de proxyservers die uw LAN gebruikt om verbinding met het Internet te maken.
  - Internet-adressen waarmee u verbinding wilt maken zonder een proxyserver te gebruiken. U wilt de proxyserver bijvoorbeeld wellicht niet gebruiken om contact te maken met andere computers op uw LAN.
- Als uw LAN geen proxyserver gebruikt en rechtstreeks met het Internet is verbonden, klikt u op **Nee** en klikt u vervolgens op **Volgende**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_MANUAL;ICW\_PROXY\_SERVERS;ICW\_PROXY\_EXCEPTIONS")} [Verwante onderwerpen](#)

### **Namen van proxy servers opgeven**

Gebruik het scherm Naam van de proxy server om de wizard de namen te verschaffen van de proxy servers die uw LAN gebruikt om verbinding met het Internet te maken. Afhankelijk van de wijze waarop proxy servers op uw LAN worden gebruikt, kunt u verschillende proxy servers voor verschillende typen verbindingen of één proxy server voor alle typen verbindingen opgeven. Gewoonlijk wordt dezelfde proxy server voor alle typen verbindingen gebruikt. Als u het niet zeker weet, neemt u contact op met uw systeembeheerder. Voer een van de volgende handelingen uit:

- Als uw LAN voor alle typen verbindingen dezelfde proxy server gebruikt, typt u de naam van de proxy server in het HTTP-vak **Gebruik proxy** en zorgt u dat het selectievakje is ingeschakeld. De naam die u typt, bestaat gewoonlijk uit letters, bijvoorbeeld 'lanproxy', en het poortnummer is gewoonlijk 80.
- Als uw LAN verschillende proxy servers voor verschillende typen verbindingen gebruikt, schakelt u het selectievakje uit en typt u de namen en poorten van de proxy servers naast de desbetreffende typen verbindingen.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_LAN;ICW\_USE\_PROXY;ICW\_PROXY\_EXCEPTIONS")} [Verwante onderwerpen](#)

### **Uitzonderingen voor proxyserver opgeven**

Gebruik het scherm Uitzonderingen voor proxyserver om de adressen op te geven waarvoor u de proxyserver niet wilt gebruiken. U gebruikt de proxyserver bijvoorbeeld om contact te maken met HTTP-adressen op het World Wide Web, maar u wilt de proxyserver niet gebruiken om verbinding te maken met enkele weblocaties op uw eigen netwerk (intranet). U kunt de volgende handelingen uitvoeren:

- Typ de adressen waarvoor u de proxyserver niet wilt gebruiken. U kunt adressen geheel of gedeeltelijk typen – bijvoorbeeld: 'www.mijnbedrijf.com' of 'www\*.com'. Scheid de adressen van elkaar door middel van een puntkomma.
- Als u de proxyserver voor geen enkele verbinding met een adres op uw eigen netwerk wilt gebruiken, schakelt u het selectievakje **Geen proxyserver gebruiken voor lokale adressen (intranet)** in.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_LAN;ICW\_PROXY\_SERVERS;ICW\_USE\_PROXY")} [Verwante onderwerpen](#)

### **De configuratie voltooien**

De wizard Internet-verbinding is klaar met het verzamelen van informatie en kan de door u gewenste configuratie nu voltooien. Klik op **Voltooien** om de configuratie te voltooien en de wizard te sluiten.

Als u nog meer configuraties wilt maken, kunt u de wizard Internet-verbinding op elk gewenst moment starten vanaf de locatie van de wizard in het menu **Start**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB")} [Verwante onderwerpen](#)

## Een modem kiezen

De wizard Internet-verbinding heeft geconstateerd dat er meerdere modems op uw computer zijn geconfigureerd. Gebruik het scherm Modem kiezen om de modem te selecteren waarmee u verbinding met het Internet wilt maken. Als u problemen ondervindt met het op juiste wijze instellen van uw modem, kunt u hulp bij het oplossen van problemen krijgen door hieronder op Verwante onderwerpen te klikken en vervolgens op 'Probleemoplossing' te klikken.

---

```
{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_AUTOMATIC;ICW_LOCATION_INFO;ICW_CHOOSE_NUMBER;ICW_CONNECTING")  
  } Verwante onderwerpen
```

Nadat u een verbinding met het Internet hebt gemaakt en een Internet-account hebt gekregen, hebt u wellicht speciale software nodig om de functies te gebruiken die op het Internet beschikbaar zijn. Voorbeelden van Internet-software zijn:

- Een browser om het World Wide Web te bekijken
- Een nieuwsprogramma om nieuws in nieuwsgroepen of op bulletin boards te lezen of daar te posten
- Chat-software om deel te nemen aan on line conversaties
- Een e-mail-programma voor het verzenden en ontvangen van elektronische post



Een Internet-aanbieder onderhoudt een server die rechtstreeks is verbonden met het Internet. Als u een verbinding tussen uw computer en het Internet wilt maken, gebruikt u een modem om bij deze server in te bellen. In ruil voor deze dienst brengt een Internet-aanbieder kosten in rekening voor de tijd die u besteedt aan het gebruik van het Internet.

Het Internet is een verzameling computernetwerken die miljoenen computers over de gehele wereld met elkaar verbindt, inclusief de computer op uw bureaublad. Het is ook een enorme bron van informatie die constant verandert en groeit. Sinds de oprichting van het Internet in de jaren zeventig is het net enorm in omvang toegenomen. Het wordt nu gebruikt door miljoenen mensen, van medewerkers van commerciële instellingen en opleidingsinstituten tot individuele gebruikers.

Nadat u verbinding met het Internet hebt gemaakt, hebt u toegang tot een schat aan informatie, zoals pagina's op het World Wide Web, nieuwsgroepen (BBS), nieuws en weerberichten, software en spelletjes.

De Internet-referentieservice houdt een lijst van Internet-aanbieders bij en beschrijft de diensten die ze bieden en de kosten die ze in rekening brengen. U kunt deze service gebruiken om gedetailleerde informatie over verschillende Internet-aanbieders in te winnen en u vervolgens bij de door u gekozen Internet-aanbieder aan te melden.

De Internet-referentieservice wordt voortdurend uitgebreid met nieuwe Internet-aanbieders over de gehele wereld.

## Probleemoplosser voor de wizard Internet-verbinding

Deze probleemoplosser helpt u bij het oplossen van problemen waarop de wizard Internet-verbinding is gestuit terwijl deze probeerde een verbinding tot stand te brengen met de Internet-referentieservice of met uw Internet-aanbieder (ISP).

Klik op het gewenste onderwerp en voer de voorgestelde stappen uit om het probleem op te lossen.

### Wat gaat er mis?

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_NUMMODEMS')} De wizard Internet-verbinding kan mijn modem niet detecteren of kan geen toegang tot mijn modem krijgen.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_CHKCABLES')} De wizard Internet-verbinding kan geen kiestoon detecteren.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_REDIAL')} Ik hoor een in-gesprektoon.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_OPERMSG')} Ik hoor een bericht van de telefoniste.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_DIALINGPROP')} Ik hoor de telefoon overgaan, maar er komt geen antwoord of iemand neemt de telefoon op.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_PHONE\_PICKUP\_CARRIER')} Een modem antwoordt, maar de wizard Internet-verbinding kan geen verbinding tot stand brengen.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_PHONE\_PICKUP\_DIS')} Mijn modem verbreekt de verbinding terwijl ik me aanmeld of de Internet-referentieservice gebruik.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} Mijn modem is in orde, maar ik kan nog steeds geen verbinding maken.

**Gebruikt u meerdere modems?**

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_CLOSEPROGS')} \_\_\_\_\_ Nee.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_MULTMODEMS')} \_\_\_\_\_ Ja, er zijn minstens twee modems op mijn computer aangesloten.

### **Selecteer een andere modem**

- 1 Selecteer in het scherm Kiesfout een andere modem in de lijst **Huidige modem**.
- 2 Klik op **Volgende**.

### **Is het probleem nu opgelost?**

{button ,CW("proc4")} Ja. Sluit de probleemoplosser.

{button ,JI('>proc4',`ICW\_TRB\_CLOSEPROGS')} Nee. Wat kan er nog meer mis zijn?

### **Sluit andere programma's**

- 1 Sluit alle programma's die mogelijk dezelfde communicatiepoort gebruiken als uw modem, zoals fax-software, HyperTerminal of Telefoonkiezer.
- 2 Klik op **Volgende** in het scherm Kiesfout.

### **Is het probleem nu opgelost?**

{button ,CW("proc4")} Ja. Sluit de probleemoplosser.

{button ,JI(`>proc4', `ICW\_TRB\_MODEM\_ONOFF')} Nee. Wat kan er nog meer mis zijn?

### **Controleer de stroomvoorziening van uw modem**

- 1 Terwijl uw computer aan staat, schakelt u de modem uit en daarna weer in.
- 2 Klik op **Volgende** in het scherm Kiesfout.

### **Is het probleem nu opgelost?**

{button ,CW("proc4")} Ja. Sluit de probleemoplosser.

{button ,JI(`>proc4', `ICW\_TRB\_OS2')} Nee. Wat kan er nog meer mis zijn?




**Welk besturingssysteem gebruikt u?**

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_REINSTALL\_MODEM')}\_Windows 95.

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_REMOVE\_RAS')}\_Windows NT Server of Windows NT Workstation.

### **Maak de installatie van uw modem ongedaan en installeer deze opnieuw**

- 1 Klik op **Annuleren** in het scherm Kiesfout.
- 2 Klik op  om de modemeigenschappen weer te geven.
- 3 Selecteer de modem die u nu probeert te gebruiken om een Internet-verbinding tot stand te brengen en klik vervolgens op **Verwijderen**.
- 4 Klik op **Toevoegen** en voer vervolgens de stappen voor het installeren van een modem uit om uw modem opnieuw te installeren.
- 5 Start de computer opnieuw.
- 6 Start de wizard Internet-verbinding opnieuw.

### **Is het probleem nu opgelost?**

{button ,CW("proc4")} Ja. Sluit de probleemoplosser.

{button ,JI(' >proc4', 'ICW\_TRB\_CHKABLES')} Nee. Wat kan er nog meer mis zijn?

### **Maak de installatie van uw modem ongedaan en installeer deze opnieuw**

Als u de installatie van uw modem ongedaan wilt maken en deze daarna opnieuw wilt installeren, moet u ook de installatie van de Remote Access Server (RAS) ongedaan maken. De wizard Internet-verbinding installeert RAS automatisch opnieuw. De wizard vraagt u echter wel om uw Windows NT-diskettes of -cd's te plaatsen. Bovendien moet u uw computer Opnieuw starten. Daarom kunt u dit Help-onderwerp het beste afdrukken. Klik op de knop **Opties** en klik vervolgens op **Onderwerp afdrukken**.

### **De installatie van uw modem ongedaan maken en deze opnieuw installeren**

- 1 Klik op **Annuleren** in het scherm Kiesfout.
- 2 Klik op het Windows-bureaublad met de rechtermuisknop op het pictogram Netwerkomgeving en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
- 3 Klik op het tabblad **Services**.
- 4 Klik in het vak **Netwerkservices** op **Externe toegang** en klik vervolgens op **Verwijderen**.
- 5 Volg de instructies op uw scherm op.
- 6 Nadat u de verwijdering van Externe toegang hebt voltooid, maakt u de installatie van uw modem ongedaan. Klik op de knop **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Configuratiescherm**.
- 7 Dubbelklik op het pictogram **Modems**.
- 8 Selecteer de modem die u nu probeert te gebruiken om uw Internet-verbinding te maken, klik op **Verwijderen** en volg daarna de instructies op uw scherm op.
- 9 Start de wizard Internet-verbinding opnieuw.

### **Is het probleem nu opgelost?**

{button ,CW("proc4")} Ja. Sluit de probleemoplosser.

{button ,JI(` >proc4', `ICW\_TRB\_CHKABLES')} Nee. Wat kan er nog meer mis zijn?

### **Controleer uw kabels**


- 1 Als u een interne of externe modem gebruikt, controleert u of de modemkabel goed is aangesloten op de telefoonaansluiting in de muur.
- 2 Als u een externe modem gebruikt, controleert u of het 'telefoon'-uiteinde van uw modemkabel in uw telefoon zit.
- 3 Controleer of alle kabelverbindingen goed zijn aangesloten.
- 4 Controleer of uw telefoonkabel werkt door deze met uw telefoon te testen of vervang de telefoonkabel door een kabel waarvan u weet dat deze goed functioneert.
- 5 Klik op **Volgende** in het scherm Kiesfout.

### **Is het probleem nu opgelost?**

{button ,CW("proc4")}  Ja. Sluit de probleemoplosser.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_TONE\_LISTEN')}  Nee. Wat kan er nog meer mis zijn?

### **Luister of u een kiestoon hoort**

- 1 Klik op  om de modemeigenschappen weer te geven.
- 2 Selecteer de modem die u gebruikt en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
- 3 Als de optie **Luidsprekervolume** beschikbaar is, zorgt u dat deze niet op **Zacht** is ingesteld.
- 4 Klik op **OK** en klik vervolgens op **Sluiten**.
- 5 Klik op **Volgende** in het scherm Kiesfout.

### **Hebt u een kiestoon gehoord?**

{button ,JI(` >proc4', `ICW\_TRB\_TONEPULSE')} \_\_\_\_\_ Ja. Wat moet ik nu doen?

{button ,JI(` >proc4', `ICW\_TRB\_NODIALTONE')} \_\_\_\_\_ Nee. Wat kan er nog meer mis zijn?

### **Controleer de instelling van toonkeuze/pulskeuze**

- 1 Klik op **Kieseigenschappen** in het scherm Kiesfout.
- 2 Controleer of de instelling van **Toonkeuze** of **Pulskeuze** juist is voor uw telefoonsysteem.
- 3 Klik op **OK** en klik vervolgens op **Volgende**.

### **Is het probleem nu opgelost?**

{button ,CW("proc4")} Ja. Sluit de probleemoplosser.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_BADMODEM')} Nee. Wat kan er nog meer mis zijn?

### **Wellicht hebt u een incompatibele modem**

Wellicht is uw modem incompatibel met uw telefoonsysteem.

- ▶ Raadpleeg de documentatie bij uw modem voor meer informatie. U kunt ook proberen om contact op te nemen met uw telefoonmaatschappij of met de beheerder van uw telefoonsysteem.

{button ,JI(` >proc4', `ICW\_TRB')}\_ Ga terug naar het begin van de probleemoplosser.

{button ,CW("proc4")}\_ Sluit de probleemoplosser.

**Neem contact op met uw telefoonmaatschappij of met de beheerder van uw telefoonsysteem**

Als u geen kiestoon hoort, wordt dit type uitgaande verbinding mogelijk niet ondersteund door uw organisatie of telefoon, of hebt u nog een extra toegangscode nodig.

- ▶ Neem contact op met uw plaatselijke telefoonmaatschappij of met de beheerder van uw telefoonsysteem.

{button ,JI(` >proc4', `ICW\_TRB')} [Ga terug naar het begin van de probleemoplosser.](#)

[{button ,CW\("proc4"\)} Sluit de probleemoplosser.](#)



**Kies het huidige telefoonnummer opnieuw**

- ▶ Klik op **Volgende** in het scherm Kiesfout om het huidige telefoonnummer opnieuw te proberen.

**Is het probleem nu opgelost?**

{button ,CW("proc4")} Ja. Sluit de probleemoplosser.

{button ,JI(`>proc4', `ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} Nee. Wat kan er nog meer mis zijn?

### **Probeer een ander telefoonnummer**

Wellicht werkt het door u gekozen telefoonnummer niet. Probeer een van de volgende oplossingen:

#### **Selecteer een ander telefoonnummer in het telefoonboek**

- 1 Klik op **Telefoonboek** in het scherm Kiesfout.
- 2 Klik in de lijst **Telefoonnummer** op een nieuw telefoonnummer.  
Als er geen gratis nummer in de lijst staat, moet u wellicht interlokaal bellen. Nadat u zich hebt aangemeld, geeft uw Internet-aanbieder u, indien beschikbaar, een lokaal toegangsnummer om toegang tot het Internet te krijgen.
- 3 Klik op **OK** en klik vervolgens op **Volgende**.

#### **Typ een ander telefoonnummer in het scherm Kiesfout**

- 1 Typ een nieuw telefoonnummer in het vak **Te kiezen nummer**.  
Typ het telefoonnummer precies zoals het moet worden gekozen. Wellicht moet u een nummer toevoegen (bijvoorbeeld een 9) om toegang tot een buitenlijn te krijgen, of een landnummer of netnummer toevoegen.
- 2 Klik op **Volgende**.

#### **Is het probleem nu opgelost?**

{button ,CW("proc4")}\_Ja. Sluit de probleemoplosser.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_GIVEUP')}\_Nee. Wat kan er nog meer mis zijn?

**Welk bericht krijgt u?**

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_LONGDISTANCE')} U moet eerst een 1 kiezen en vervolgens het netnummer.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_GIVEUP')} Ik krijg een ander bericht.

### **Geef op dat het een interlokaal gesprek is**

- 1 Klik op **Kieseigenschappen** in het scherm Kiesfout.
- 2 Zorg dat het selectievakje **Interlokaal kiezen** is ingeschakeld als het beschikbaar is.
- 3 Klik op de knop **Netnummerregels** als deze beschikbaar is, en zorg dat de instellingen juist zijn.
- 3 Klik op **OK** en klik vervolgens op **Volgende**.

### **Is het probleem nu opgelost?**

{button ,CW("proc4")} Ja. Sluit de probleemoplosser.

{button ,JI(`>proc4', `ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} Nee. Wat kan er nog meer mis zijn?

### **Controleer de kiesinstellingen voor uw locatie**

- 1 Klik op **Kieseigenschappen** in het scherm Kiesfout.
- 2 Zorg dat de instellingen voor het openen van een buitenlijn kloppen voor uw telefoonsysteem.  
Als u bijvoorbeeld een telefoonsysteem binnen een bedrijf gebruikt, moet u wellicht eerst een 9 (of een ander nummer) kiezen om buiten uw bedrijf te bellen.
- 3 Zorg dat de instelling van **Toonkeuze** of **Pulskeuze** juist is voor uw telefoonsysteem.
- 4 Klik op **OK** en klik vervolgens op **Volgende**.

### **Is het probleem nu opgelost?**

{button ,CW("proc4")} Ja. Sluit de probleemoplosser.

{button ,JI(`>proc4', `ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} Nee. Wat kan er nog meer mis zijn?

### Controleer de instelling van de wachtstand

- 1 Klik op **Kieseigenschappen** in het scherm Kiesfout.
- 2 Als uw telefoonsysteem een wachtstand heeft, moet deze uitgeschakeld zijn terwijl u vanaf uw computer een nummer kiest. U kunt de wachtstand uitschakelen door op de desbetreffende waarde voor uw telefoonsysteem in de lijst **Kies voor het uitschakelen** te klikken.

Voor veel telefoonsystemen moet u bijvoorbeeld in de lijst op **\*70** klikken om de wachtstand uit te schakelen.

Als u niet zeker weet welke waarde u moet kiezen, neemt u contact op met uw telefoonmaatschappij of met de beheerder van uw telefoonsysteem.


- 3 Klik op **OK** en klik vervolgens op **Volgende**.

### Is het probleem nu opgelost?

{button ,CW("proc4")} Ja. Sluit de probleemoplosser.

{button ,JI(` >proc4', `ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} Nee. Wat kan er nog meer mis zijn?

## Controleer de instellingen voor foutcorrectie en transportbesturing

- 1 Klik op  om de modemeigenschappen weer te geven.
- 2 Klik op **Eigenschappen**.
- 3 Zorg dat het selectievakje **Alleen verbinden bij deze snelheid** is uitgeschakeld.
- 4 Als de optie **Luidspreker volume** beschikbaar is, zorgt u dat het volume niet op **Zacht** is ingesteld. Door te luisteren naar de luidspreker van de modem kunt u problemen met uw modem beter oplossen.
- 5 Klik in het tabblad **Verbinding** op **Geavanceerd**.
  - Als de opties **Foutcorrectie gebruiken** en **Gegevens comprimeren** beschikbaar zijn, zorgt u dat deze selectievakjes ingeschakeld zijn en dat **Vereist om te verbinden** uitgeschakeld is.
  - Als de opties **Transportbesturing gebruiken** en **Hardware (RTS/CTS)** beschikbaar zijn, zorgt u dat beide ingeschakeld zijn.
- 6 Als het selectievakje **Een logbestand maken** of **Aan logbestand toevoegen** beschikbaar is, klikt u hierop om een logbestand te maken of er iets aan toe te voegen in uw Windows-map. Dat is handig als u Microsoft moet bellen.
- 7 Klik op **OK** en klik vervolgens op **Sluiten**.
- 8 Klik op **Volgende** in het scherm Kiesfout.

### Is het probleem nu opgelost?

{button ,CW("proc4")} Ja. Sluit de probleemoplosser.

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_TRB\_OS')} Nee. Wat kan er nog meer mis zijn?

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_TRB\_GIVEUP')} Instellingen voor foutcorrectie en transportbesturing zijn niet beschikbaar.

**Welk besturingssysteem gebruikt u?**

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_MODEM\_DIAG')}\_ Windows 95.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_ADJUST\_SPEED')}\_ Windows NT Server of Windows NT Workstation.



### **Controleer de diagnostische gegevens van de modem en pas de maximumsnelheid aan**


- 1 Sluit alle programma's die dezelfde communicatiepoort als uw modem gebruiken.
- 2 Klik op  om de modemeigenschappen weer te geven.
- 3 Klik op het tabblad **Diagnostische gegevens**.
- 4 Klik op de communicatiepoort die u gebruikt en klik vervolgens op **Meer info**.  
In het gedeelte met poortgegevens ziet u de hoogste snelheid die door uw UART (Universal Asynchronous Receiver Transmitter) wordt ondersteund.
- 5 Klik op **OK**.
- 6 Klik in het tabblad **Algemeen** op **Eigenschappen**.
- 7 Stel de maximumsnelheid in op de hoogste snelheid die u in stap 4 hebt gezien.
- 8 Klik op **OK** en klik vervolgens op **Sluiten**.
- 9 Klik op **Volgende** in het scherm Kiesfout.

### **Is het probleem nu opgelost?**

{button ,CW("proc4")} **Ja. Sluit de probleemoplosser.**

{button ,JI(' >proc4', `ICW\_TRB\_GIVEUP')} **Nee. Wat kan er nog meer mis zijn?**

### **Pas de maximumsnelheid aan**

- 1 Klik op  om de modemeigenschappen weer te geven.
- 2 Klik op **Eigenschappen**.
- 3 Zorg dat de geselecteerde snelheid in het vak **Maximumsnelheid** gelijk is aan of iets lager is dan de maximumsnelheid van uw modem.
- 4 Klik op **OK** en klik vervolgens op **Sluiten**.

### **Is het probleem nu opgelost?**

{button ,CW("proc4")} **Ja. Sluit de probleemoplosser.**

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_GIVEUP')} **Nee. Wat kan er nog meer mis zijn?**

**Controleer of iemand anders dezelfde telefoonlijn probeert te gebruiken**

▶ Als iemand anders een telefoon heeft opgenomen die dezelfde telefoonlijn gebruikt als uw modem, wordt uw verbinding verbroken. Nadat de ander heeft opgehangen, klikt u op **Volgende** in het scherm Kiesfout om uw verbinding opnieuw tot stand te brengen.

**Is het probleem nu opgelost?**

{button ,CW("proc4")} Ja. Sluit de probleemoplosser.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_SETCALLWAIT')} Nee. Wat kan er nog meer mis zijn?

**Kies het huidige telefoonnummer opnieuw**

► Klik een paar keer op **Volgende** in het scherm Kiesfout om het huidige telefoonnummer opnieuw te proberen.

**Is het probleem nu opgelost?**

{button ,CW("proc4")} Ja. Sluit de probleemoplosser.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER2')} Nee. Wat kan er nog meer mis zijn?

### **Probeer een ander telefoonnummer**

Wellicht werkt het door u gekozen telefoonnummer niet. Probeer een van de volgende oplossingen:

#### **Selecteer een ander telefoonnummer in het telefoonboek**

- 1 Klik op **Telefoonboek** in het scherm Kiesfout.
- 2 Klik in de lijst **Telefoonnummer** op een nieuw telefoonnummer.  
Als er geen gratis nummer in de lijst staat, moet u wellicht interlokaal bellen. Nadat u zich hebt aangemeld, geeft uw Internet-aanbieder u, indien beschikbaar, een lokaal toegangsnummer om toegang tot het Internet te krijgen.
- 3 Klik op **OK** en klik vervolgens op **Volgende**.

#### **Typ een ander telefoonnummer in het scherm Kiesfout**

- 1 Typ een nieuw telefoonnummer in het vak **Te kiezen nummer**.  
Typ het telefoonnummer precies zoals het moet worden gekozen. Wellicht moet u een nummer toevoegen (bijvoorbeeld 9) om toegang tot een buitenlijn te krijgen, of een landnummer of netnummer toevoegen.
- 2 Klik op **Volgende**.

#### **Is het probleem nu opgelost?**

{button ,CW("proc4")}  Ja. Sluit de probleemoplosser.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_MODEM\_SET')}  Nee. Wat kan er nog meer mis zijn?

### **Volgende stappen**

U hebt een probleem dat de probleemoplosser voor de wizard Internet-verbinding niet met u kan oplossen. Wellicht is het netwerk of de server waarmee u verbinding probeert te maken uitgeschakeld om de software bij te werken of om reparaties uit te voeren. Wacht een tijdje en voer de wizard Internet-verbinding opnieuw uit.

Als u nog steeds problemen ondervindt terwijl u probeert een verbinding met de Internet-referentieserver tot stand te brengen, leest u het bestand Support.txt, dat zich in de map van de Internet Explorer bevindt. Hierin vindt u telefoonnummers voor productondersteuning. Als u probeert verbinding te maken met de aanmeldingspagina van een Internet-aanbieder, neemt u contact op met de klantenondersteuning van die Internet-aanbieder.

`{button ,JI(` >proc4', `ICW_TRB')}` [Ga terug naar het begin van deze probleemoplosser.](#)

`{button ,CW("proc4")}` [Sluit deze probleemoplosser.](#)

### **Volgende stappen**

U hebt een probleem dat de probleemoplosser voor de wizard Internet-verbinding niet met u kan oplossen. Wellicht is het netwerk of de server waarmee u verbinding probeert te maken uitgeschakeld om de software bij te werken of om reparaties uit te voeren. Wacht een tijdje en voer de wizard Internet-verbinding opnieuw uit.

Als u nog steeds problemen ondervindt terwijl u probeert een verbinding met de aanmeldingspagina van een Internet-aanbieder tot stand te brengen of als u probeert software van uw Internet-aanbieder te downloaden, neemt u contact op met de klantenondersteuning van die Internet-aanbieder.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB')} [Ga terug naar het begin van deze probleemoplosser.](#)

[{button ,CW\("proc4"\)} Sluit deze probleemoplosser.](#)

