

Дополнительные сведения о печати в системе Microsoft Windows для рабочих групп версии 3.11

Данный документ содержит сведения, которых нет ни в печатной документации, ни в оперативной Справке по принтерам. Некоторые разделы данного документа посвящены конкретно определенным моделям или типам принтеров, например, принтерам PostScript или PCL, а некоторые носят более общий характер, такие как указания по выводу на печать дополнительных символов.

Дополнительные сведения о Microsoft® Windows™ для рабочих групп, не относящиеся к принтерам, см. в разделе "Другие оперативные документы" в конце этого документа.

Использование редактора Write для просмотра данного документа

Для упрощения чтения данного документа можно увеличить окно редактора Write до его максимального размера. Для этого щелкните по кнопке "Развернуть", расположенной в правом верхнем углу окна редактора Write или откройте Системное меню левый верхний угол окна редактора Write (нажмите клавиши ALT + ПРОБЕЛ) и выберите команду **Развернуть**.

Для перемещения по документу используйте клавиши PAGE UP и PAGE DOWN или щелкайте мышью по стрелкам вверх и вниз линейки просмотра с правой стороны окна редактора Write.

Для распечатки документа выберите команду **Печать** в меню **Файл**.

Для получения Справки по использованию редактора Write нажмите клавишу F1.

Чтобы прочесть другие оперативные документы, выберите команду **Открыть** в меню **Файл**.

Содержание

Данный документ содержит сведения о печати по следующим темам:

1.0 Печать из приложений MS-DOS

- 1.1 Несовместимость между удаленными и локальными приложениями MS-DOS
- 1.3 Буферизация печати из приложений MS-DOS

2.0 Печать дополнительных или международных символов

3.0 Конфигурация DIP-переключателей принтера

- 3.1 Canon Bubble-Jet BJ-10e и BJ-130e
- 3.2 9-игольные и 24-игольные принтеры Epson, поддерживаемые Windows для рабочих групп
- 3.3 9-игольные и 24-игольные принтеры Fujitsu, поддерживаемые Windows для рабочих групп

4.0 Замечания о принтерах и картриджах PostScript

- 4.1 Установка принтера PostScript
- 4.2 Установка поддержки дополнительных принтеров PostScript
- 4.3 Печать файла PostScript в UNIX
- 4.4 Печать шрифтов TrueType вместо других шрифтов на принтере PostScript
- 4.5 Управление загрузкой шрифта TrueType в принтеры PostScript
- 4.6 Установление Временного прекращения работы для принтеров PostScript
- 4.7 Циклический сдвиг EPS-файлов при печати в режиме Ландшафт
- 4.8 Поиск неисправностей в принтерах Postscript с помощью TESTPS.TXT

5.0 Замечания о принтерах и плоттерах Hewlett-Packard, Canon и PCL

- 5.1 Конфигурирование памяти на принтерах PCL
- 5.2 Моделирование Полуужирной печати на принтерах PCL
- 5.3 Печать из пакета Page-Maker версии 3.x на принтере PCL
- 5.4 Использование Hewlett-Packard LaserJet IIIsi в режиме PostScript
- 5.5 Использование пакета Intellifont для Windows версии 1.0 с принтерами Hewlett-Packard LaserJet III
- 5.6 Обновление драйверов принтеров HP LaserJet Series III
- 5.7 Использование драйвера принтера Hewlett-Packard DeskJet 500
- 5.8 Печать конвертов в программе Word для Windows версии 2.0 на принтерах Hewlett-Packard DeskJet 500
- 5.9 Печать шрифтов TrueType на лазерных принтерах Canon серий II и III
- 5.10 Печать графики на Canon Bubble-Jet BJ-10e или BJ-130e
- 5.11 Регулировка границ плоттера Hewlett-Packard
- 5.12 Добавление картриджей шрифтов Distinct DocI/Comp Pub I и Brilliant Pres I/Comp Pub II Font Cartridges
- 5.13 Использование Hewlett-Packard HP-GL/2

6.0 Замечания о дополнительных принтерах и пакетах шрифтов

- 6.1** Подача бумаги на матричных принтерах Fujitsu
- 6.2** Печать на принтерах IBM Proprinter X24 или XL24, Epson MX-80 или Okidata 24-Pin
- 6.3** Печать на принтере IBM Proprinter X24 или XL24, Epson MX-80, или 24-игольных принтерах Okidata
- 6.4** Использование шрифтов с принтерами Epson LQ-510, LQ-850 и LQ-1050
- 6.5** Печать шрифтов TrueType на принтерах Kyocera серии F
- 6.6** Изменение параметров принтера при использовании пакета Bitstream Facelift версии 1.0
- 6.7** Применение по листной подачи на принтере NEC Pinwriter P7
- 6.8** Использование сепаратора страниц

7.0 Поиск неисправностей

- 7.1** Поиск неисправностей в поврежденных выводах данных

8.0 Другие оперативные документы

Microsoft и **MS-DOS** являются зарегистрированными товарными знаками, и **Windows** - это товарный знак корпорации Microsoft Corporation.

SuperStor является товарным знаком AddStor, Inc.

Bitstream является зарегистрированным товарным знаком, и **FaceLift** является товарным знаком Bitstream, Inc.

PC Tools является товарным знаком Central Point Software, Inc.

COMPAQ DESKPRO 386/20 является зарегистрированным товарным знаком Compaq Computer Corporation.

Sound Blaster является товарным знаком Creative Technology Ltd.

Hewlett-Packard является зарегистрированным товарным знаком Hewlett-Packard Company.

PS/2 и **XGA** являются зарегистрированными товарными знаками International Business Machines Corporation.

Toshiba является зарегистрированным товарным знаком Kabushiki Kaisha Toshiba.

Logitech является товарным знаком Logitech, Inc.

NEC является зарегистрированным товарным знаком NEC Corporation.

Norton Utilities является зарегистрированным товарным знаком Peter Norton Computing

Hardcard является товарным знаком Plus Development Corporation.

386MAX является товарным знаком Qualitas, Inc.

Qemm является товарным знаком Quarterdeck Office Systems.

SCSI является зарегистрированным товарным знаком Security Control Systems, Inc.

Epson является зарегистрированным товарным знаком Seiko Epson Corporation, Inc.

Tandy является зарегистрированным товарным знаком Tandy Corporation.

WordPerfect является зарегистрированным товарным знаком WordPerfect Corporation.

Wyse является зарегистрированным товарным знаком Wyse Technology.

Zenith является зарегистрированным товарным знаком Zenith Electronics Corporation.

1.0 Печать из приложений MS-DOS

1.1 Несовместимость между удаленными и локальными приложениями MS-DOS

В системе Windows для рабочих групп Диспетчер Печати управляет всей локальной и удаленной печатью, кроме тех, которые выполняются с локальных приложений, основанных на MS-DOS. Несовместимость возникает, если удаленный клиент отправляет печатную работу в то же самое время, когда ведется печать с локального приложения, основывающегося на MS-DOS. Поскольку Диспетчер Печати не управляет печатью, производимой приложениями из MS-DOS, и приложения, основанные на MS-DOS, обычно не закрывают порты принтера при завершении печати, редиректор должен использовать время ожидания приложений, основанных на MS-DOS, чтобы определить, когда начать удаленную печать. Время, в течение которого редиректор ожидает, указано в секции [Network] файла SYSTEM.INI в операторе **PRINTBUFTIME=**. По умолчанию данное значение устанавливается на 45 секунд.

Если произойдет приведенная выше ситуация, вы будете предупреждены о том, что существует возможность несовместимости устройств, и, если вы не остановитесь, то печать может быть неправильной или исказиться. Локальная печать (сервер печати) идет непосредственно на порт, нарушая удаленную печать и осуществляя возможное ее прерывание.

Если у вас имеется совместный принтер на машине, не пропускайте предупреждение о несоответствии устройств. Данную проблему можно разрешить установкой параметра **PRINTBUFTIME=** на более низкое значение (например, 10 секунд).

1.2 Буферизация печатных работ из приложений MS-DOS

В данном разделе содержатся сведения об использовании Windows для рабочих групп со сторонними продуктами или конфигурациями, не прошедшими проверку и не поддерживаемыми Microsoft. Если описываемые в этом разделе операции не обеспечат правильную работу буферизации печати на вашем компьютере, обратитесь к изготовителю сторонних продуктов за дополнительными сведениями или прибегните к использованию поддерживаемой конфигурации.

Windows для рабочих групп не может буферизировать локальную печать, отправляемую на принтер приложениями, основанными на MS-DOS. В следующих параграфах намечаются возможности выхода из подобной ситуации. Данное решение проблемы может также снизить ошибки конфликта устройств.

Чтобы буферизировать печать с из приложений, основанных на MS-DOS, необходимо провести печать с одного компьютера на другой (используя пустой порт) и затем перенаправить печать обратно на исходный компьютер, после чего печатная работа устанавливается в очередь на печать. Данное действие может устранить любые конфликты между устройствами, когда вы пытаетесь произвести печать на локальном принтере.

Замечание: Такое действие может подействовать только в том случае, если приложение может выбирать порт LPT2 вместо порта LPT1.

На следующем примере первый компьютер имеет совместный локальный принтер на порте LPT1, к которому получает доступ второй компьютер через сеть.

1. Установите драйвер принтера для порта LPT1.DOS на втором компьютере и сделайте его совместным.
2. С первого компьютера подключитесь к совместному устройству на втором компьютере при помощи порта LPT2.
3. Произведите печать с приложения, основанного на MS-DOS, на порт LPT2. Ваша печатная работа может быть эффективно буферизирована.

2.0 Печать дополнительных или международных символов

В дополнение к 128 стандартным символам ASCII, которые можно вводить с клавиатуры, в вашем распоряжении имеются дополнительные или национальные символы, которые можно использовать при помощи приложения Таблица Символов Windows. Дополнительные сведения см. в Справке по Таблице Символов.

Когда Windows печатает файл, каждый символ, который вы ввели с помощью вашего приложения, преобразуется из символа Windows в соответствующий символ вашего принтера. Если ваш принтер поддерживает те же самые символы, он печатает правильно. В противном случае вместо них печатаются точки или другие символы-заполнители. Просмотрите руководство к вашему принтеру и поэкспериментируйте с самим принтером, чтобы выяснить, какие дополнительные символы он поддерживает.

Замечание: Эти ограничения применимы только ко встроенным шрифтам принтера. Шрифты, поставляемые Windows для рабочих групп, гарантированно печатают дополнительные буквы.

3.0 Конфигурация DIP-переключателей принтера

Следующие модели принтеров требуют определенной настройки DIP-переключателей для правильной работы с Windows версии 3.1. Убедитесь, что вы правильно установили DIP-переключатели вашего принтера, прежде чем установить принтер.

3.1 Canon® Bubble-Jet BJ-10e и BJ-130e

Все DIP-переключатели должны быть установлены в фабричные позиции по умолчанию. Для модели BJ-10e это позиции OFF.

3.2 9-игольные и 24-игольные принтеры Epson, поддерживаемые Windows для рабочих групп

На всех принтерах Epson 9-игольных и 24-игольных необходимо установить следующие параметры DIP-переключателей:

Auto LineFeed: OFF
Skip Over Perf: OFF

3.3 9-игольные и 24-игольные принтеры Fujitsu, поддерживаемые Windows для рабочих групп

На всех принтерах Fujitsu 9-игольных и 24-игольных необходимо установить следующие параметры DIP-переключателей:

Color: AUTOSEL
LF Code: LF Only
CR Code: CR Only
Emulate: DPL24/DPL24C

4.0 Замечания о принтерах и картриджах PostScript

Этот раздел содержит информацию, относящуюся конкретно к принтерам PostScript.

4.1 Установка принтера PostScript

Устанавливая принтер PostScript, убедитесь, что вы выбрали название вашей модели принтера (а не Принтер PostScript) в окне "Список Принтеров" в диалоговом окне **Принтеры**. Если вы выбрали "Принтер PostScript", вы можете столкнуться с проблемами при печати. Однако если вы работаете с принтером Finale (производимым фирмой CODA), этого не произойдет.

4.2 Установка поддержки дополнительных принтеров PostScript

Если вы работаете с принтером PostScript, которого нет в окне "Список Принтеров" в диалоговом окне **Принтеры**, для этого принтера вы должны установить файл "Определение Windows PostScript" (WPD). Чтобы это сделать, воспользуйтесь разделом Принтеры на Панели Управления или командой **Выбор принтера** в Диспетчере Печати и выберите "Неуказанный или Обновленный Принтер" в окне "Список Принтеров".

Windows для рабочих групп требует наличия файла OEMSETUP.INF для установки файла WPD. Вставьте диск, предоставленный продавцом, содержащий этот файл, в дисковод A, а затем следуйте инструкции по установке принтера. Дополнительные сведения об установке принтера см. в Справке по Диспетчеру печати.

4.3 Печать файла PostScript в UNIX

Драйвер принтера PostScript включает комбинацию клавиш CTRL+D в начале любой задачи печати. Эта комбинация служит указанием для переустановки (reset) параметров принтера. Поскольку системы UNIX распознают CTRL+D как знак конца файла, никакие принтерные файлы, которые вы будете создавать с помощью драйвера принтера PostScript, не будут печататься в UNIX. Вы можете решить эту проблему, убирая комбинацию клавиш CTRL+D из задачи печати. Чтобы сделать это, добавьте следующий параметр в секцию [ModelName,Port] файла WIN.INI (где ModelName - это название вашей модели принтера PostScript):

CtrlID=0

Дополнительные сведения о редактировании файла WIN.INI см. дополнительный документ WININI.WRI.

4.4 Печать шрифтов TrueType вместо других шрифтов на принтере PostScript

В большинстве случаев драйвер принтера PostScript может оценить шрифты вашего документа и определить, использовать ли шрифты Windows TrueType, шрифты, встроенные в ваш принтер, или подгруженные программные шрифты.

В некоторых случаях драйвер принтера может использовать или шрифты Windows TrueType, или шрифты принтера, как в следующих примерах:

- вы используете принтер True Image, включающий встроенные шрифты TrueType, имеющие те же самые названия, что и шрифты Windows TrueType, например Times New Roman
- вы хотите печатать документ в Windows для рабочих групп, который был создан с помощью Windows версии 3.0, и документ содержит шрифт, который больше не поддерживается, например Tms Rmn. В этом случае наиболее близким к нему шрифтом принтера является Times, а наиболее близким шрифтом Windows - Times New Roman, и оба они приемлемы для печати.

Если драйвер может использовать или шрифты Windows TrueType, или шрифты принтера, он использует по умолчанию шрифты принтера. Если нужно, чтобы драйвер использовал вместо них шрифты Windows TrueType, добавьте следующий параметр в секцию [ModelName,Port] файла WIN.INI (где ModelName - это название вашей модели принтера PostScript):

ttfavor=1

Чтобы перейти обратно к использованию шрифтов принтера, сделайте эту величину равной 0.

Дополнительные сведения о редактировании файла WIN.INI см. оперативный документ WININI.WRI.

4.5 Управление загрузкой шрифта TrueType в принтеры PostScript

Если вы устанавливаете принтер PostScript, можно указать, что шрифты TrueType будут загружаться как шрифты Adobe Type 1. Вы можете сделать это с помощью параметра "Слать в Принтер как" в диалоговом окне **Дополнительные Параметры** для драйвера принтера PostScript. Такая установка заставит шрифты TrueType маленьких размеров распечатываться как растровые, а больших размеров - как контурные шрифты.

С помощью параметра **MinOutlineEppem** файла WIN.INI можно указать (задавая число точек на em) в точности, когда шрифты TrueType должны распечатываться как растровые, а когда - как контурные. Чтобы сделать это, добавьте следующий параметр в секцию [ModelName,Port] файла WIN.INI (где ModelName - это название модели вашего принтера PostScript):

minoutlineeppem=<number>

По умолчанию число точек на em равно 101. Шрифты, у которых число точек на em меньше числа, заданного вами, загружаются как контурные шрифты. Для сохранения памяти принтера уменьшите эту величину. Чтобы создать принтерные шрифты высокого качества больших размеров, увеличьте эту величину. Увеличение этой величины также сокращает время печати, но требует большей памяти.

Дополнительные сведения о редактировании файла WIN.INI см. в оперативном документе WININI.WRI.

4.6 Установление тайм-аута для принтеров PostScript

Некоторые принтеры PostScript требуют большой величины тайм-аута для печати сложных документов. Если выбран флажок проверки "Печатать Информацию об Ошибках PostScript" в диалоговом окне **Дополнительные Параметры** при настройке принтера, и принтер печатает теперь сообщения о тайм-ауте прекращении работы, попробуйте увеличить величину Временного прекращения работы. Чтобы задать величину Временного прекращения работы для своего принтера, добавьте следующий параметр в секцию [ModelName,Port] файла WIN.INI(где ModelName - это название модели вашего принтера PostScript):

timeout=<число-секунд>

Например, если нужно установить величину тайм-аута на 10 минут для принтера Apple LaserWriter IINT, подключенного к порту LPT1, вы должны добавить следующий параметр в секцию [Apple LaserWriter IINT,LPT1] файла WIN.INI:

timeout=600

Замечание: Параметр **timeout** и параметр тайм-аут в диалоговом окне **Подсоединить принтер сети** не являются взаимосвязанными. Параметр

timeout задает величину тайм-аута для вашего принтера, в то время как параметры "Тайм-аут" в диалоговом окне **Подсоединить принтер сети** задает тайм-аут для Windows.

Дополнительные сведения о конфигурировании своего принтера и установке параметра "Тайм-аут" для Windows см. в Справке по Диспетчеру печати или Панели управления. Дополнительные сведения о редактировании файла WIN.INI см. в оперативном документе WININI.WRI.

4.7 Циклический сдвиг EPS-файлов при печати в режиме Ландшафт

Если положение или ориентация импортируемых изображений (таких, как файлы EPS) неправильны во время печати в режиме Ландшафт из приложений, которые поддерживают импортируемые файлы, попробуйте добавить следующий параметр в секцию [ModelName,Port] файла WIN.INI (где ModelName - это название модели вашего принтера PostScript):

LandScapeOrient=270

Дополнительные сведения о редактировании файла WIN.INI см. в оперативном документе WININI.WRI.

4.8 Поиск неисправностей в принтерах Postscript с помощью TESTPS.TXT

Windows для рабочих групп 3.11 поставляется вместе с файлом, именуемым TESTPS.TXT. Этот файл копируется в каталог \WINDOWS\SYSTEM, если устанавливается принтер PostScript. TESTPS.TXT используется для проверки принтеров PostScript на наличие неисправностей в работе и подключении. Чтобы воспользоваться TESTPS.TXT, скопируйте его на порт, к которому подключен принтер PostScript, как показано ниже:

```
COPY C:\WINDOWS\SYSTEM\TESTPS.TXT LPTx
или
COPY C:\WINDOWS\SYSTEM\TESTPS.TXT COMx
где x - номер порта
```

Если принтер работает правильно, он напечатает страницу, содержащую следующие сведения:

```
Max Printer VM (KB): xxx.x
Max Suggested VM (KB): xxx.x
Скорость в бодах: 19200 (или меньше)
Биты данных: 7
Четность: Нет
Стоповые биты: 1
Управление потоком: Оборудование
```

Если принтер не работает или неправильно подключен, ни одна страница не напечатана. Если не получится никакого результата,

проверьте следующее:

- Подключен ли принтер в электросеть? Включено ли питание? Попробуйте отключить питание и включить снова.
- Есть ли бумага в принтере?
- Используется ли правильный порт для копирования файла TESTPS.TXT? Попробуйте скопировать файл на другие имеющиеся порты.
- Работает ли правильно кабель для принтера? Попробуйте другой кабель.
- Сконфигурирована ли правильно плата/порт LPT или серийная плата/порт? Проверьте установку DIP-переключателей или программного обеспечения для платы.
- Сконфигурированы ли параметры в окне **Порты** на Панели Управления согласно выводу TESTPS.TXT? Чтобы проверить это, выполните следующие действия:
 - Откройте Панель Управления и щелкните дважды на значке Порты.
 - Выберите активный порт и затем нажмите кнопку "Параметры".
 - Сравните параметры с выводом TESTPS.TXT.

5.0 Замечания о принтерах и плоттерах Hewlett-Packard, Canon и PCL

Этот раздел содержит информацию, относящуюся конкретно к печати на принтерах и плоттерах фирм Hewlett-Packard, Canon и PCL.

5.1 Конфигурирование памяти на принтерах PCL

Если вы используете принтер PCL, вы, возможно, захотите настроить память принтера так, чтобы сохранить часть ее для постоянно подгруженных шрифтов или макросов. Чтобы это сделать, можно добавить два параметра в секцию [HPPCL,Ports] файла WIN.INI:

- **MemReserve**=<килобайты> определяет количество общей памяти принтера, которая кэшируется. Например, если вы используете постоянно подгруженные программные шрифты, которые занимают 300 Кбайт памяти, вы можете добавить в ваш файл WIN.INI строку **MemReserve=300**. Вам не нужно использовать этот параметр, если вы пользуетесь приложением Установщик Шрифтов, поставляемым с Windows, для загрузки ваших шрифтов. В этом случае драйвер принтера может автоматически определить, сколько памяти забирают шрифты.
- **ResetPrinter**=<0,1,2> определяет, когда драйвер должен обновить память принтера. Если эта величина равна 0, память принтера обновляется, когда объем памяти, доступный для печати (полный объем минус величина, заданная в **MemReserve**) становится мала. Если эта величина равна 1, драйвер обновляет память принтера после

печати каждой страницы. Если эта величина равна 2, драйвер никогда не обновляет память принтера. В большинстве случаев удобна величина 0, при условии, что величина **MemReserve** задана точно. Если вы печатаете большой документ, содержащий сложную графику, вам, может быть, лучше задать величину 1.

Дополнительные сведения о редактировании файла WIN.INI см. в оперативном документе WININI.WRI.

5.2 Моделирование Полужирной печати на принтерах PCL

Драйверы PCL Windows для рабочих групп не моделируют полужирный вид шрифтов для тех шрифтов, которые не включают в себя полужирного вида шрифта. Например, если вы используете картридж или программный шрифт в приложении, которое включает только обычный вид шрифта, а затем форматируете текст как полужирный, на принтерах PCL текст печатается с использованием обычного вида шрифта.

5.3 Печать из пакета Page-Maker версии 3.x на принтере PCL

Aldus PageMaker версии 3.x ожидает посылки текстового блока (text band), если вы печатаете на принтере PCL. Если вы используете версию 3.x пакета PageMaker, вам нужно добавить следующую строку в секцию [HPCL,Port] файла WIN.INI, чтобы успешно печатать:

ForceTextBand=1

Дополнительные сведения о редактировании файла WIN.INI см. в оперативном документе WININI.WRI.

5.4 Использование Hewlett-Packard LaserJet IIIsi в режиме PostScript

Если вы используете принтер LaserJet IIIsi в режиме PostScript, убедитесь, что параметр **PRT PS ERRS** в меню панели вашего принтера выключен (это фабричная установка по умолчанию), если только вы не записываете программы PostScript и не нуждаетесь в информации об ошибках для отладки. Если этот параметр включен, ваш принтер выдает паузы и сообщения, появляющиеся на панели вашего принтера, каждый раз, когда встречается ошибка PostScript. В большинстве случаев ваш документ продолжает печататься, но процесс печати оказывается прерванным.

5.5 Использование пакета Intellifont для Windows версии 1.0 с принтерами Hewlett-Packard LaserJet III

Если вы установили Intellifont для Windows версии 1.0 после установки Windows для рабочих групп версии 3.1, вы должны переустановить драйвер принтера LaserJet III с помощью раздела Принтеры на Панели Управления или команды **Выбор принтера** в Диспетчере Печати. Программа установки Intellifont для Windows устанавливает более

раннюю версию драйвера принтера LaserJet III. Этот драйвер не работает должным образом с Windows версии 3.1.

5.6 Обновление драйверов принтеров HP LaserJet Series III

Драйвер принтера HP LaserJet III, поставляемый с Windows для рабочих групп именуется HPPCL5MS.DRV. В более ранних версиях Windows этот драйвер именовался HPPCL5A.DRV. Если вы обновляете до Windows для рабочих групп, программа Setup обновит драйвер принтера для HP LaserJet III. Однако, некоторые приложения хранят сведения о файлах драйверов принтеров с документом, и, если попытаться распечатать документ, который вы создали до обновления до Windows для рабочих групп, вы можете получить сообщение о невозможности найти драйвер принтера. Если такое произойдет, выберите команду Установка Принтера в приложении, чтобы обновить информацию драйвера, хранящуюся в документе.

5.7 Использование драйвера принтера Hewlett-Packard DeskJet 500

Если вы используете драйвер принтера HP DeskJet 500, поставляемый Hewlett-Packard с принтером HP DeskJet 500, вы должны отрегулировать разрешение, устанавливаемое для этого принтера, до 300 точек на дюйм. Чтобы это сделать, в первую очередь попытайтесь отрегулировать параметр разрешения в диалоговом окне **Параметры** с помощью раздела Принтеры на Панели Управления, или с помощью команды **Выбор принтера** в Диспетчере Печати. Если так не выходит, добавьте следующую строку в секцию [DJ500,Port] вашего файла WIN.INI:

```
prtresfac=0
```

Дополнительные сведения о редактировании файла WIN.INI см. в оперативном документе WININI.WRI.

5.8 Печать конвертов в программе Word для Windows версии 2.0 на принтерах Hewlett-Packard DeskJet 500

Если вы используете драйвер принтера DeskJet 500, поставляемый с Windows для рабочих групп, вы можете столкнуться с трудностями при использовании Word для Windows версии 2.0 для печати конвертов на принтере Hewlett-Packard DeskJet 500.

Чтобы решить эту проблему, сделайте следующее:

1. В Word для Windows выберите команду **Опции** из меню **Сервис (Tools)**.
2. В списке "Категория" (Category) выберите "Win.ini".
3. В окне "Опция" наберите **hpdeskjet**
4. В окне "Значение" наберите **+1**.
5. Выберите кнопку "Закреть".

вы можете также добавить следующую строку в секцию [Microsoft Word 2.0] вашего файла WIN.INI:

hpdkjet=+1

Дополнительные сведения о редактировании файла WIN.INI см. в оперативном документе WININI.WRI.

5.9 Печать шрифтов TrueType на лазерных принтерах Canon серий II и III

Лазерные принтеры Canon серий II и III не поддерживают пошаговую загрузку шрифтов TrueType. Чтобы распечатывать шрифты TrueType с помощью одного из этих принтеров, вы должны выбрать флажок проверки "Задействовать Шрифты TrueType" в диалоговом окне выбора принтера для данного принтера. Этот выбор поддерживает печать шрифтов TrueType на этих принтерах, печатая их как графику. Этот флажок проверки выбирается по умолчанию при установке принтера Canon серий II или III.

Если флажок проверки "Задействовать Шрифты TrueType" не выбран, шрифты TrueType не могут распечатываться на этих принтерах и недоступны вашим приложениям Windows; доступны только шрифты принтера и плоттера. Дополнительные сведения об установке параметров принтера см. в Справке по Диспетчеру Печати.

5.10 Печать графики на Canon Bubble-Jet BJ-10e или BJ-130e

Если вы печатаете в графическом режиме 360x360 точек на дюйм и часть графических образов в вашем документе пропущена, убедитесь, что DIP-переключатель, контролирующий плотность графических образов, поставлен в позицию HIGH.

5.11 Регулировка полей плоттера Hewlett-Packard

Если вы используете один из плоттеров из следующего списка, вы, вероятно, сможете решить проблему полей, экспериментируя с параметрами полей в ваших приложениях и включив переключатель Expand вашего плоттера:

- HP 7580 A,B (переключатель оборудования на задней панели, игла #9)
- HP 7585 A,B (переключатель оборудования на задней панели, игла #9)
- HP DraftPro DXL,EXL (переключатель оборудования на задней панели, игла #9)
- DraftMaster I,II (переключение па передней панели)

Включение переключателя Expand увеличит область печати, устанавливая внешние поля в область под механизмом решетки. Однако это может понизить качество печати.

5.12 Добавление картриджей шрифтов Distinct Doc/Comp Pub

I и Brilliant Pres I/Comp Pub II

Если необходимо установить эти шрифтовые картриджи для принтера LaserJet III, можно проделать это с помощью Установщика Шрифтов.

Как установить шрифтовые картриджи:

1. В Диспетчере Печати выберите **Выбор принтера** в меню **Параметры**.
2. В диалоговом окне **Принтеры** выберите свой принтер из списка установленных принтеров и затем выберите кнопку "Параметры".
3. В диалоговом окне драйверов принтера выберите кнопку "Шрифты".
4. В диалоговом окне **Установщик Шрифтов** выберите кнопку "Добавить Шрифты".
5. В диалоговом окне, которое появится, наберите путь к каталогу Windows SYSTEM, например:
c:\windows\system
6. Выберите имя картриджа, который необходимо установить и нажмите кнопку "OK".

5.13 Использование Hewlett-Packard HP-GL/2

Поддержка для HP-GL/2 находится на драйвере HPPCL5E. Под диалоговым окном **Опции** в установке принтера доступен параметр "Графический режим". Присутствуют два параметра: "HP-GL/2" или "Растр". Первый из них включает HP-GL/2, который увеличит производительность печати. Второй выбор использует только растр. Графический режим по умолчанию устанавливается для растрового изображения с HP LaserJet 4L. Режим по умолчанию устанавливается для HP-GL/2 для HP LaserJet 4/4M и 4Si/4Si MX.

Для HP LaserJet 4/4M и 4Si/4Si MX, если вы встретитесь с проблемами в печати в графическом режиме по умолчанию, рекомендуется изменить на режим "Растра" и попытаетесь напечатать снова. Дополнительные сведения по данной теме можно найти в справочных файлах, сопровождающих данный драйвер. Выберите кнопку "Справка" из диалоговых окон драйверов или экраны установщика шрифтов HP для получения сведений справки.

6.0 Замечания о дополнительных принтерах и пакетах шрифтов

Этот раздел содержит информацию, относящуюся конкретно к пакетам шрифтов и печати на матричных, 24-игольных, Epson и IBM принтерах.

6.1 Подача бумаги на матричных принтерах Fujitsu

Вариант ручной подачи бумаги не поддерживается на матричных принтерах Fujitsu. Вся бумага автоматически подается на принтер с загрузчика.

6.2 Печать на принтере IBM Personal Pageprinter, использующем порт EPT

Для достижения наилучших результатов используйте адаптерную программу IBM Personal Pageprinter версии 1.3.1 или более поздней.

Если вы запускаете Windows в 386 Расширенном режиме и хотите печатать на принтере IBM Pageprinter, подключенному к порту EPT, вы должны установить параметры порта LPT1 так, чтобы предупреждение никогда не выдавалось. Стандартный режим не требует специальных установок. Дополнительные сведения об установке параметров соперничества устройств см. в Справке по Панели Управления.

6.3 Печать на принтерах IBM Proprinter X24 или XL24, Epson MX-80 или Okidata 24-Pin

Поскольку Диспетчер Печати Windows иногда прерывает поток данных во время печати, вы можете заметить неправильный выход, если вы используете IBM Proprinter X24 или XL24, Epson MX-80 или Okidata 24-игольный матричный принтер во время работы Диспетчера Печати. Эти принтеры не могут приспособиваться к прерываниям потока данных. Чтобы решить эту проблему, попробуйте отключить Диспетчер Печати.

Если после отключения Диспетчера Печати у Вас остаются проблемы, вы можете печатать в файл и затем посылать этот файл на ваш принтер. Чтобы сделать это, предпримите следующие шаги:

1. С помощью команды **Выбор принтера** в Диспетчере Печати или раздела Принтеры на Панели Управления подсоединитесь к порту, названному FILE.
2. Выберите команду **Печать** в вашем приложении Windows.
3. Скопируйте файл печати в порт, к которому подсоединен ваш принтер.

Дополнительные сведения об активации и деактивации Диспетчера Печати и печати в файл см. в Справке по Диспетчеру Печати. Дополнительные сведения о печати в файл см. в документации к MS-DOS.

Замечание: Этой проблемы не должно возникнуть при печати на принтере IBM Proprinter X24e или XL24e.

6.4 Использование шрифтов с принтерами Epson LQ-510, LQ-850 и LQ-1050

Драйверы принтеров Epson LQ-510, LQ-850 и LQ-1050 поддерживают

полный набор шрифтов, заложенных в более поздние версии этих моделей. Более ранние версии этих принтеров поддерживают только шрифты Roman и Sans Serif.

6.5 Печать шрифтов TrueType на принтерах Kyocera серии F

Чтобы печатать шрифты TrueType на принтерах Kyocera серии F, вы должны выбрать флажок проверки "Печатать TrueType как графику" в диалоговом окне **Опции** при настройке вашего принтера. В противном случае шрифты TrueType не будут печататься должным образом. Дополнительные сведения о конфигурировании принтеров см. в Справке по Диспетчеру Печати.

6.6 Изменение параметров принтера при использовании пакета Bitstream Facelift версии 1.0

При работе некоторых приложений вы можете изменять параметры вашего принтера на уровне страницы (per-page basic). Если вы используете пакет шрифтов Facelift версии 1.0 из Bitstream, вы не можете использовать эту возможность при печати документов, состоящих из нескольких страниц.

6.7 Применение полистной подачи на принтере NEC Pinwriter P7

Параметр "Источник Бумаги" "Cut Sheet Feeder" не работает должным образом с принтером NEC Pinwriter P7. Чтобы использовать постраничную подачу в качестве источника бумаги, вы должны задать левую границу вашего документа примерно в семь сантиметров, так, чтобы текст печатался точно на странице.

6.8 Использование сепаратора страниц

Если вы используете одну из следующих моделей принтеров, и принтер при этом локальный (подсоединен к вашему компьютеру), не применяйте функцию сепаратора страницы в Диспетчере Печати. Данная функция не поддерживается указанными ниже моделями принтеров.

- Canon LBP-4
- Canon LBP-8 II
- Canon LBP-8 III
- IBM Laser Printer 4019
- Olivetti® DM 109
- Olivetti DM 309

7.0 Поиск неисправностей

7.1 Поиск неисправностей в поврежденных выводах данных

Если вы получите поврежденный выход данных на принтере, то причина может заключаться в одном из следующих:

1. Сетевой адаптер и порт LPT1 могут иметь несоответствие базового адреса I/O, такого как 370. Необходимо изменить базовый адрес I/O сетевого адаптера.
2. Если вы используете сервер NetWare, и PRINTCON.DAT установлен на следующий режим или не находится в каталоге SYS для установки сети Novell®, Windows для рабочих групп версии 3.11 не будет правильно печатать шрифты TrueType. Одна из функций PRINTCON.DAT должна установить поток данных по умолчанию. Без файла PRINTCON.DAT по умолчанию используется поток данных "ТЕХТ".

Чтобы исправить эту проблему, используйте утилиту Novell PRINTCON для создания файла PRINTCON.DAT с потоком данных по умолчанию "BITSTREAM". Как только это будет сделано, шрифты TrueType должны печататься нормально.

8.0 Другие оперативные документы

Ниже в таблице описываются другие оперативные документы, содержащие важные сведения о Windows для рабочих групп, не включенные в *Руководство пользователя Сетевое расширение Microsoft Windows для рабочих групп* или в Справку.

Документ	Содержит
SETUP.TXT	Сведения о проблемах, которые могут возникнуть при установке Windows для рабочих групп.
MAIL.WRI	Сведения об использовании Microsoft Mail с Windows для рабочих групп.
README.WRI	Сведения об использовании Windows для рабочих групп с Multimedia Extensions версии 1.0, специальным адаптером дисплея и конфигурациями системы и основывающихся на MS-DOS приложениями, а также сведения, которые были недоступны при напечатании <i>Руководства пользователя Сетевое расширение Microsoft Windows для рабочих групп</i> .
NETWORKS.WRI	Сведения о выполнении Windows для рабочих групп со специальными сетевыми конфигурациями.
SYSINI.WRI	Сведения о параметрах файла SYSTEM.INI.
WININI.WRI	Сведения о параметрах файла WIN.INI.

