

Haga clic en **Temas de Ayuda** para ver una lista de los temas de Ayuda.

## **Herramienta de diagnóstico de DirectX**

La documentación de la Herramienta de diagnóstico de Microsoft® DirectX® contiene los temas siguientes:

- [Acerca de la Herramienta de diagnóstico de DirectX](#)
- [Qué buscar](#)
- [Probar los componentes de DirectX](#)
- [Suplantar el comportamiento predeterminado](#)
- [Restaurar controladores](#)
- [Guardar la información](#)
- [Informar acerca de problemas](#)

## **Acerca de la Herramienta de diagnóstico de DirectX**

La Herramienta de diagnóstico de DirectX® proporciona información acerca de los componentes y controladores de la interfaz de programación de aplicaciones Microsoft® DirectX del sistema y le permite probar la mejor salida de sonido y los gráficos. Asimismo, le ofrece la posibilidad de deshabilitar algunas características de aceleración del hardware.

Puede utilizar esta herramienta para obtener información para un técnico durante una llamada de soporte técnico o puede guardar la información obtenida a través de la herramienta y pegarla en un mensaje de correo electrónico.

La información se presenta en una serie de páginas. Puede desplazarse entre las páginas mediante cualquiera de los métodos siguientes:

- Hacer clic en las fichas.
- Hacer clic en el botón **Página siguiente**.
- Presionar la tecla FLECHA A LA DERECHA o FLECHA A LA IZQUIERDA cuando el foco de entrada esté en una ficha.

### **Nota**

- Alguna información, como la cantidad de memoria de una tarjeta de vídeo, puede ser aproximada.

## Qué buscar

Si tiene problemas al ejecutar aplicaciones DirectX, la Herramienta de diagnóstico de DirectX puede ayudarle a encontrar su origen. A continuación se muestran algunas de las cosas que debe buscar:

- *Versiones incorrectas de componentes DirectX.* En la sección **Notas** de la página **Archivos DirectX**, busque advertencias acerca de archivos beta y de depuración. Los archivos beta son versiones preliminares de prueba y no se deben instalar con aplicaciones comerciales. Las versiones de depuración, que se utilizan en el desarrollo de programas, tampoco se deben instalar con el producto final ya que pueden provocar que las aplicaciones se ejecuten de forma significativamente más lenta de lo que lo hacen bajo las versiones comerciales de los componentes.
- *Controladores sin certificado.* En la lista de archivos de la página **Controladores DirectX**, busque los controladores que figuran sin certificado. En la sección **Notas** de las páginas **Pantalla**, **Sonido** y **Entrada** se pueden mostrar otros problemas. Microsoft no ha probado la compatibilidad total de los controladores sin certificado con la versión más actualizada de DirectX.
- *Carencia de aceleración de hardware.* Algunos programas se ejecutarán de forma muy lenta o no se ejecutarán a menos que esté disponible la aceleración de hardware DirectDraw® o Direct3D®. En la página **Pantalla**, compruebe en **Características de DirectX** si DirectDraw o Direct3D están marcados como "No hay aceleración disponible". Si es así, debe considerar la posibilidad de actualizar el hardware.
- *Dispositivos no conectados.* Si un joystick u otro dispositivo de entrada no responde, es posible que no esté configurado correctamente. Compruebe que el dispositivo aparece en la página **Entrada** de la Herramienta de diagnóstico de DirectX. Si no es así, agregue el dispositivo mediante el Panel de control.

### **Probar los componentes de DirectX**

Puede probar DirectDraw y Direct3D en cada monitor conectado al sistema, DirectSound® en cada dispositivo de salida de ondas y DirectMusic™ en cada puerto de música.

Haga clic en el botón **Probar**, lea los mensajes que aparezcan y observe o escuche las pruebas. Deje que se ejecute cada prueba hasta que vea un mensaje que le pregunte si la prueba es correcta. Si responde **No**, no se ejecutarán más pruebas.

En el caso de DirectMusic sólo hay una prueba. Basta con que haga clic en **Aceptar** cuando crea que la música se está reproduciendo o no correctamente.

Los resultados de las pruebas no se incluyen al guardar la información.

## Suplantar el comportamiento predeterminado

En la página **Pantalla** de cada dispositivo de pantalla instalado en el sistema puede deshabilitar la aceleración de hardware DirectDraw o Direct3D (si dicha aceleración está disponible) si hace clic en el botón **Deshabilitar**. Una vez deshabilitada la aceleración, permanecerá así aunque cierre la Herramienta de diagnóstico de DirectX, por lo que la aceleración no estará disponible para ninguna aplicación. Para volver a habilitarla, haga clic en el botón **Habilitar**.

### Nota

- Al deshabilitar la aceleración DirectDraw también se deshabilita la aceleración Direct3D.

También puede suplantar la frecuencia de actualización del monitor que establecen las aplicaciones DirectDraw a pantalla completa. Sólo debe hacerlo si experimenta problemas con la pantalla en determinadas aplicaciones y tiene buenos motivos para suponer que la aplicación está configurada con una frecuencia de actualización no válida.

#### ▶ **Para configurar la frecuencia de actualización:**

1. En la página **Más ayuda**, haga clic en el botón **Suplantar**.
2. En el cuadro de diálogo **Suplantar el comportamiento de actualización de DirectDraw**, seleccione el cuadro de edición y escriba una frecuencia de actualización válida para el monitor. Cuando lo haga, se seleccionará automáticamente el botón de opción **Valor suplantado**.
3. Haga clic en **Aceptar**.

#### ▶ **Para cancelar la frecuencia de actualización suplantada y permitir que las aplicaciones DirectDraw establezcan su propia frecuencia de actualización:**

1. En la página **Más ayuda**, haga clic en el botón **Suplantar**.
2. En el cuadro de diálogo **Suplantar el comportamiento de actualización de DirectDraw**, haga clic en el botón de opción **Predeterminado**.
3. Haga clic en **Aceptar**.

## **Restaurar controladores**

En algunas configuraciones, la Herramienta de diagnóstico de DirectX® le permite restaurar controladores antiguos de audio y de vídeo. Esta puede ser la mejor forma de resolver problemas por controladores incompatibles.

Si aparece un botón **Restaurar** en la página **Más ayuda**, puede hacer clic en él para ejecutar el programa de instalación de DirectX.

El programa de instalación de DirectX ofrece dos botones: **Restaurar controladores de audio** y **Restaurar controladores de vídeo**. Al hacer clic en uno de estos botones se restaurarán los controladores que se reemplazaron al instalar DirectX en el sistema. Si uno de estos botones aparece deshabilitado, significa que no tiene ningún controlador antiguo al que cambiar. En tal caso, debe ponerse en contacto con el fabricante del hardware para obtener los controladores más recientes.

El programa de instalación de DirectX también ofrece una casilla de verificación que permite deshabilitar la aceleración de hardware D3D, algo que ya puede hacer desde DxDiag. (Vea [Suplantar el comportamiento predeterminado.](#))

## **Guardar la información**

Hay dos formas de guardar la información que obtiene la Herramienta de diagnóstico de DirectX:

- Haga clic en el botón **Guardar información**. Se guarda la información de todas las páginas en el archivo cuyo nombre y ubicación elija.

O bien, si es usted un programador de software con la versión para programadores de esta herramienta:

- En la página **Más ayuda**, haga clic en **Informe**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Información de errores**. Cuando haya escrito todos los datos necesarios, haga clic en **Enviar**. Se creará un archivo de texto llamado Dxinfo.txt en el directorio temporal (por ejemplo, C:\Windows\Temp) y aparecerá en una ventana del Bloc de notas. Este archivo contiene la misma información obtenida mediante el método anterior, pero también incluye la información personal, así como cualquier otra información que haya escrito.



### **Informar acerca de problemas**

Si tiene algún problema que cree que está relacionado con un componente o controlador de DirectX, puede ponerse en contacto con el Soporte técnico de Microsoft (consulte Solución de problemas en la Ayuda de Microsoft® Windows®). Si es usted un programador de software y tiene la versión para programadores de la herramienta de diagnóstico, puede informar acerca del problema mediante correo electrónico.

#### **Nota**

- Estas instrucciones sólo se aplican en la versión para programadores de esta herramienta. Esta opción no está disponible para todos los usuarios.

#### **▶ Para informar acerca del problema mediante correo electrónico:**

1. Haga clic en **Informe** en la página **Más ayuda**
2. Rellene todas las secciones relevantes del cuadro de diálogo **Información de errores** y, a continuación, haga clic en **Enviar**.
3. Aparecerá un mensaje que le proporciona la ruta de acceso completa del archivo de texto creado y la dirección de correo electrónico. Anote la dirección de correo electrónico. Haga clic en **Aceptar**. Aparecerá una ventana del Bloc de notas con el contenido de Dxinfo.txt.
4. En el menú **Edición** del Bloc de notas, elija **Seleccionar todo** y, a continuación, elija **Copiar** para colocar todo el contenido del archivo en el Portapapeles.
5. Cree un nuevo mensaje en su programa de correo electrónico y pegue el contenido del Portapapeles en el cuerpo del mensaje. Envíe el mensaje a la dirección que anotó en el paso 3.

