

PROPUESTA PARA CREAR UN OBSERVATORIO DE CALIDAD EN EDUCACIÓN

DARIO ABAD ARANGO

OBSERVATORIO DE CALIDAD

Presentación Doctor Darío Abad Arango

OBSERVATORIO DE CALIDAD

- Qué es un observatorio?
- Características
- Objetivos
- Instrumentos
- Propuesta Metodológica
- Productos del Observatorio
- Justificación

OBSERVATORIO DE CALIDAD

Presentación Doctor Darío Abad Arango

Qué es un observatorio?

Es un sistema que incorpora diferentes metodologías e instrumentos para aplicarlos a un grupo de instituciones o actividades afines en forma sistemática, periódica y Objetiva con el fin de controlar la evolución en el tiempo de determinadas estructuras, variables y procesos.

OBSERVATORIO DE CALIDAD

Presentación Doctor Darío Abad Arango

Ejemplos de observatorios:

- Los juegos olímpicos
- La encuesta de hogares del DANE
- Los análisis de pobreza e indigencia del DNP
- Los análisis de empresas manufactureras de la Revista DINERO

Características

- Bases de datos uniformes con acceso restringido y confidencial
- Una base conceptual idónea y apropiada para los objetivos que se proponen
- Unos objetivos claros, precisos, razonables y viables
- Una plataforma tecnológica adecuada
- Un sistema de informes
- Un personal humano calificado

Objetivos:

- A nivel de gobierno
- A nivel institucional
- A nivel del público usuario

A nivel de gobierno:

- Incorporar a los procesos de autoevaluación referentes cuantitativos que les permitan establecer comparaciones, definir estándares de desempeño, definir objetivos, asignar recursos y en general planificar mejor sus actividades y aplicar adecuadamente sus recursos.
- Obtener informes periódicos, objetivos y sistemáticos que les sirvan de base de comparación para diseñar estrategias, formular planes, definir objetivos, aplicar nuevas metodologías e instrumentos y en general proyectos hacia el futuro.
- Obtener informes periódicos, objetivos y sistemáticos que les sirvan de base de comparación para diseñar estrategias, formular planes, definir objetivos, aplicar nuevas metodologías e instrumentos y en general proyectos hacia el futuro.

A nivel institucional:

- Incorporar a los procesos de autoevaluación referentes cuantitativos que les permitan establecer comparaciones, definir estándares de desempeño, definir objetivos, asignar recursos y en general planificar mejor sus actividades y aplicar adecuadamente sus recursos
- Obtener informes periódicos, objetivos y sistemáticos que les sirvan de base de comparación para diseñar estrategias, formular planes, definir objetivos, aplicar nuevas metodologías e instrumentos y en general proyectos hacia el futuro
- Obtener diagnósticos periódicos que les sirvan para evaluar su desarrollo, controlar sus condiciones operativas y proyectarse hacia el futuro

A nivel del público usuario:

El público usuario de los servicios de educación superior en sus diferentes niveles y modalidades obtendrá grandes beneficios en la medida en que pueda establecer comparaciones, evaluar ventajas comparativas, disfrutar de una oferta de instituciones y de programas más variada, más razonable y más flexible en términos de acceso, calidad, pertinencia y costo. Lo anterior le permitirá ser más exigente, más selectivo y más versátil en cuanto tengan más

OBSERVATORIO DE CALIDAD

Presentación Doctor Darío Abad Arango

INSTRUMENTOS

Observatorio

- Caracterización
- Análisis de recursos
- Análisis Institucional
- Análisis de nivel de gestión
- Análisis de capacidad estratégica
- Análisis de clima académico y condiciones de trabajo
- Evaluación de programas
- Evaluación del desempeño
- Servicios adicionales

OBSERVATORIO DE CALIDAD

Presentación Doctor Darío Abad Arango

PROPUESTA METODOLÓGICA

o Fases de análisis

- Capacitación
- Caracterización
- Análisis de percepción
- Aplicación de instrumentos
- Procesamiento de información
- Interpretación de

OBSERVATORIO DE CALIDAD

Presentación Doctor Darío Abad Arango

PRODUCTOS DEL OBSERVATORIO

- Diagnóstico institucional
- Evaluación de programas
- Evaluación del desempeño
- Análisis comparativos
- Diagnóstico Sectorial
- Comparación por países y zonas geográficas
- Informes históricos (inversión)
- Proyección de series estadísticas
- Análisis de regresión y correlación

OBSERVATORIO DE CALIDAD

Presentación Doctor Darío Abad Arango

- **Análisis comparativos:**

- Por categorías
- Por tamaño
- Por zonas
- Por Áreas del conocimiento
- Por ciudades
- Por tipos de institución
- Diagnóstico sectorial
- Comparación entre países
- Comparación por regiones
- Series históricas

JUSTIFICACIÓN

- Dónde estamos? y Hacia dónde vamos?
- Enfoque proactivo - enfoque reactivo.
- Cultura del comportamiento Vs. Cultura del desempeño.

JUSTIFICACIÓN

- Dónde estamos?***

Objeto de evaluación	ICFES ECAES	CONACES CERTIFIC	CNA ACREDITA.		
Egresado	X				
Programa		X	X		
Institución			X		
Área de conocimiento					

OBSERVATORIO DE CALIDAD

Presentación Doctor Darío Abad Arango

JUSTIFICACIÓN

- Hacia dónde vamos?***

Objeto de evaluación	ICFES	CONACES	CNA	OBSERVATORIO	
Egresado	ECAES				
Programa		Registro	Acredita.	Monitoreo	Referenciación
Institución			Acredita.	Monitoreo	Referenciación
Área de conocimiento			Acredita.	Monitoreo	Referenciación
				Monitoreo	referenciación

OBSERVATORIO DE CALIDAD

Presentación Doctor Darío Abad Arango

INFORME DE RESULTADOS

		INSTITUCION	PROMEDIO NACIONAL
	DEPARTAMENTOS	PORCENTAJES	
BIBLIOTECA	1	80%	25%
BIENESTAR	2	85%	30%
LABORATORIOS	3	70%	95%
CENTROS DE COMPUTO	4	100%	60%
MEDIO AUDIOVISUALES	5	40%	43%
DEPORTES	6	80%	10%
CAFETERIA	7	90%	70%
OTROS SERVICIOS	8	95%	20%

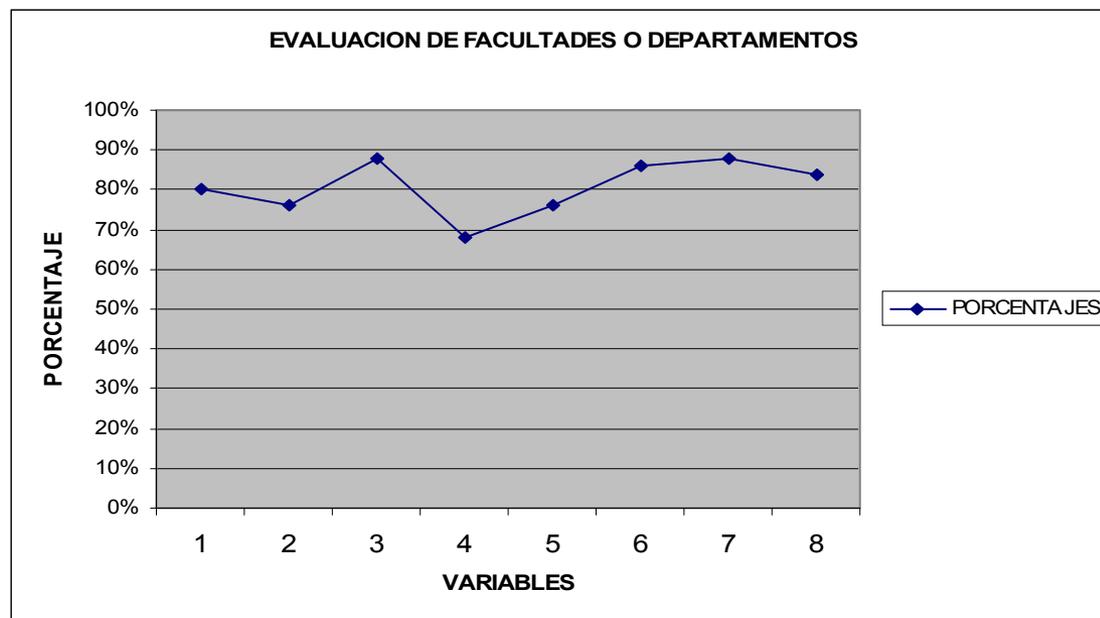


OBSERVATORIO DE CALIDAD

Presentación Doctor Darío Abad Arango

EVALUACION POR FACULTADES O DEPARTAMENTOS

	VARIABLES	PORCENTAJES
1	METODOS DE SELECCIÓN	80%
2	METODOS DE EVALUACION	76%
3	METODOS DE CAPACITACION	88%
4	ESTRUCTURA	68%
5	COMUNICACIONES	76%
6	INVESTIGACION	86%
7	MACRO CURRICULO	88%
8	MICRO CURRICULO	84%

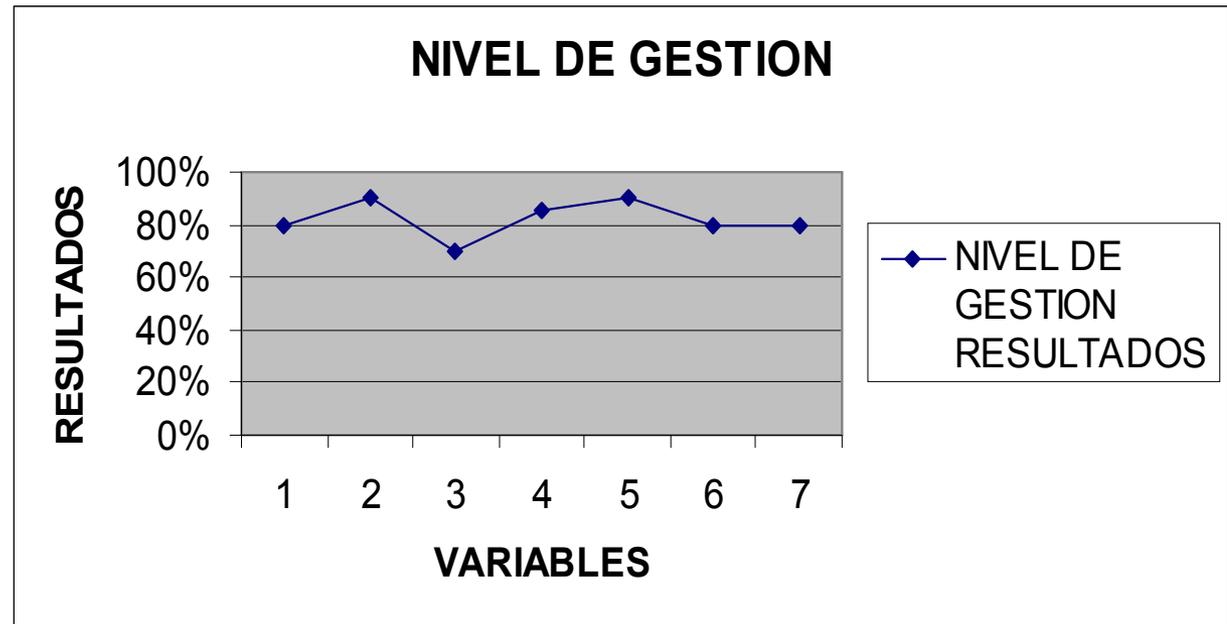


OBSERVATORIO DE CALIDAD

Presentación Doctor Darío Abad Arango

NIVEL DE GESTION

	VARIABLES	RESULTADOS
1	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	80%
2	ENFOQUE EN EL ESTUDIANTE	90%
3	DESARROLLO DE LAS PERSONAS	70%
4	LIDERAZGO Y PARTICIPACION	85%
5	GESTION EDUCATIVA	90%
6	LOGISTICA E INFRAESTRUCTURA	80%
7	RELACIONES CON LA COMUNIDAD	80%

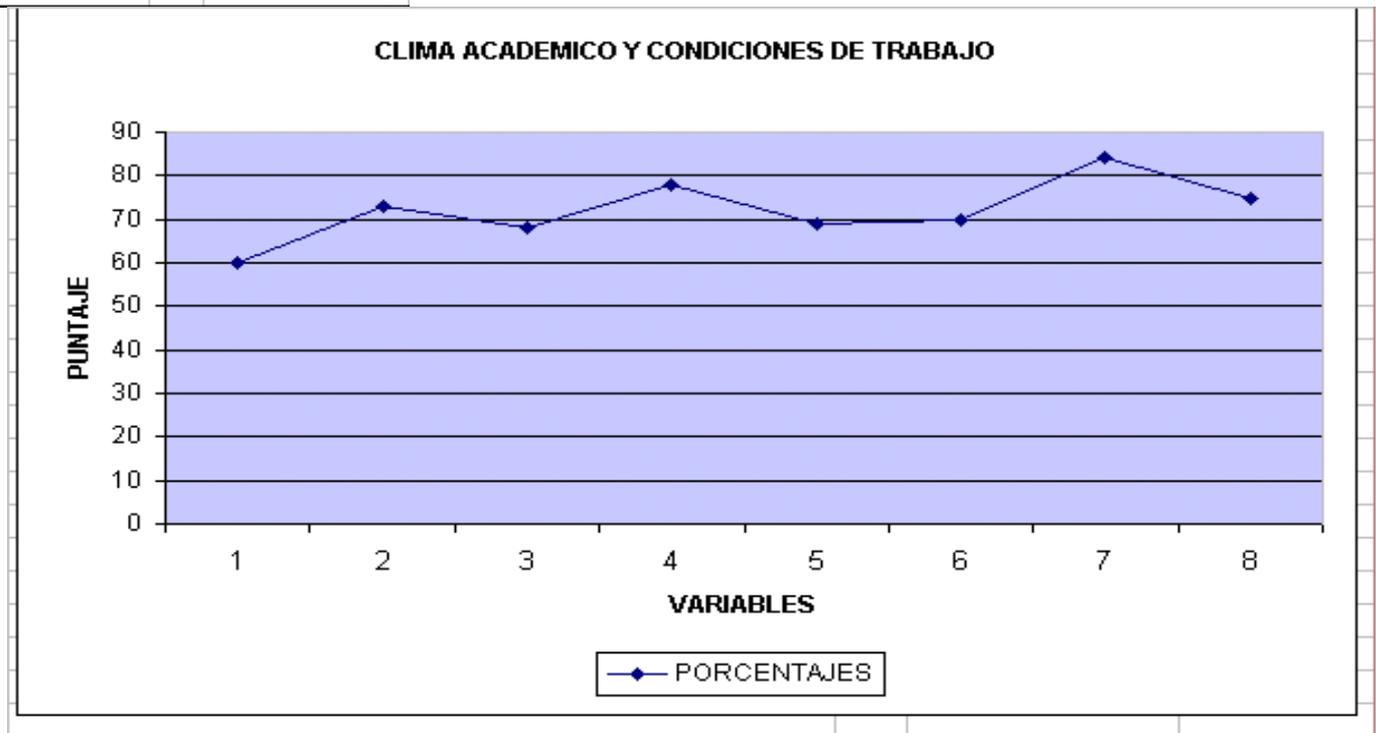


OBSERVATORIO DE CALIDAD

Presentación Doctor Darío Abad Arango

CLIMA ACADEMICO Y CONDICIONES DE TRABAJO

VARIABLES		PORCENTAJES
COMUNIDAD ACADEMICA	1	60
ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES	2	73
INTERDISCIPLINARIEDAD	3	68
MECANISMOS DE PARTICIPACION	4	78
RECURSOS INFORMATICOS	5	69
BIENESTAR	6	70
INFORMACION	7	84
PLANTA FISICA	8	75
		69

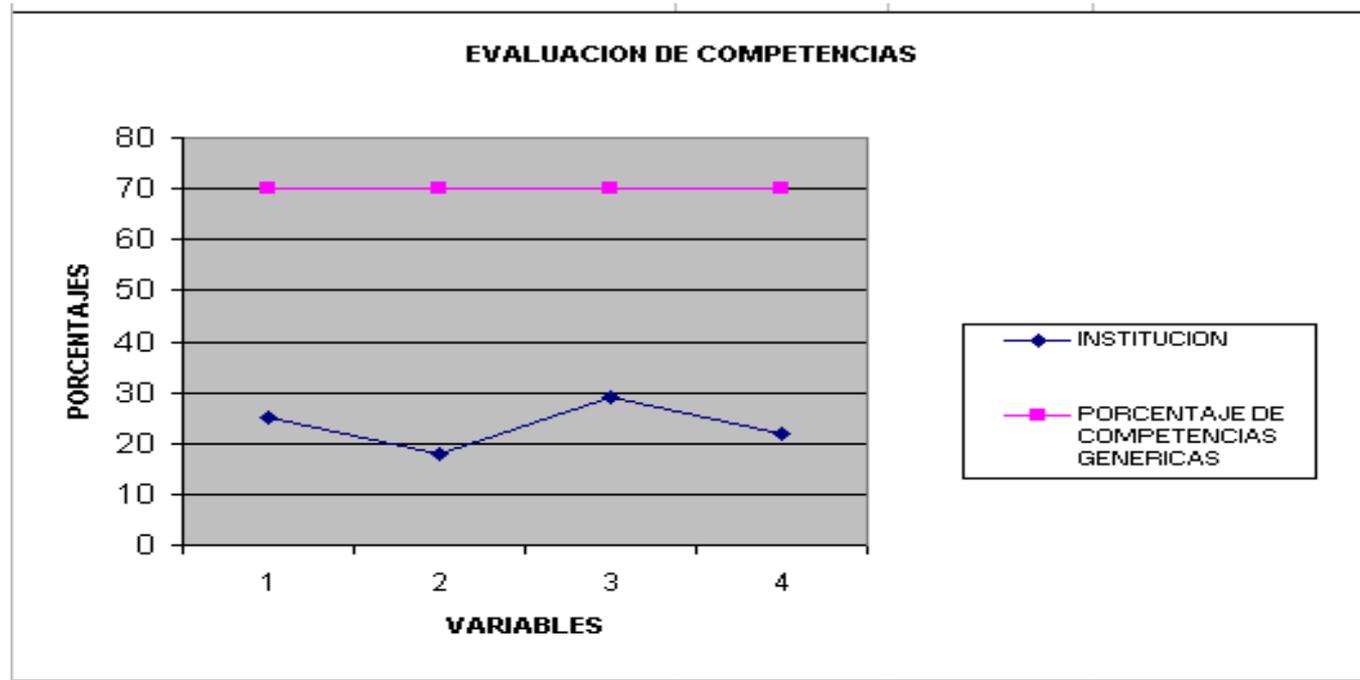


OBSERVATORIO DE CALIDAD

Presentación Doctor Darío Abad Arango

EVALUACION DE COMPETENCIAS

	VARIABLES	INSTITUCION	PORCENTAJE DE COMPETENCIAS GENERICAS
TRABAJO EN EQUIPO	1	25	70
RESPECTO A LA DIVERSIDAD	2	18	70
CONOCIMIENTO SOBRE EL TEMA	3	29	70
CONOCIMIENTO SOBRE LA PROFESION	4	22	70



FIN

Gracias

OBSERVATORIO DE CALIDAD

Presentación Doctor Darío Abad Arango