

# **PROPUESTA PARA CREAR UN OBSERVATORIO DE CALIDAD EN EDUCACIÓN**

**DARIO ABAD ARANGO**

**OBSERVATORIO DE CALIDAD**

Presentación Doctor Darío Abad Arango

# ***OBSERVATORIO DE CALIDAD***

- Qué es un observatorio?
- Características
- Objetivos
- Instrumentos
- Propuesta Metodológica
- Productos del Observatorio
- Justificación

OBSERVATORIO DE CALIDAD

Presentación Doctor Darío Abad Arango

# *Qué es un observatorio?*

Es un sistema que incorpora diferentes metodologías e instrumentos para aplicarlos a un grupo de instituciones o actividades afines en forma sistemática, periódica y Objetiva con el fin de controlar la evolución en el tiempo de determinadas estructuras, variables y procesos.

OBSERVATORIO DE CALIDAD

Presentación Doctor Darío Abad Arango

# ***Ejemplos de observatorios:***

- Los juegos olímpicos
- La encuesta de hogares del DANE
- Los análisis de pobreza e indigencia del DNP
- Los análisis de empresas manufactureras de la Revista DINERO

# ***Características***

- Bases de datos uniformes con acceso restringido y confidencial
- Una base conceptual idónea y apropiada para los objetivos que se proponen
- Unos objetivos claros, precisos, razonables y viables
- Una plataforma tecnológica adecuada
- Un sistema de informes
- Un personal humano calificado

# ***Objetivos:***

- A nivel de gobierno
- A nivel institucional
- A nivel del público usuario

# ***A nivel de gobierno:***

- Incorporar a los procesos de autoevaluación referentes cuantitativos que les permitan establecer comparaciones, definir estándares de desempeño, definir objetivos, asignar recursos y en general planificar mejor sus actividades y aplicar adecuadamente sus recursos.
- Obtener informes periódicos, objetivos y sistemáticos que les sirvan de base de comparación para diseñar estrategias, formular planes, definir objetivos, aplicar nuevas metodologías e instrumentos y en general proyectos hacia el futuro.
- Obtener informes periódicos, objetivos y sistemáticos que les sirvan de base de comparación para diseñar estrategias, formular planes, definir objetivos, aplicar nuevas metodologías e instrumentos y en general proyectos hacia el futuro.

# ***A nivel institucional:***

- Incorporar a los procesos de autoevaluación referentes cuantitativos que les permitan establecer comparaciones, definir estándares de desempeño, definir objetivos, asignar recursos y en general planificar mejor sus actividades y aplicar adecuadamente sus recursos
- Obtener informes periódicos, objetivos y sistemáticos que les sirvan de base de comparación para diseñar estrategias, formular planes, definir objetivos, aplicar nuevas metodologías e instrumentos y en general proyectos hacia el futuro
- Obtener diagnósticos periódicos que les sirvan para evaluar su desarrollo, controlar sus condiciones operativas y proyectarse hacia el futuro



# ***A nivel del público usuario:***

El público usuario de los servicios de educación superior en sus diferentes niveles y modalidades obtendrá grandes beneficios en la medida en que pueda establecer comparaciones, evaluar ventajas comparativas, disfrutar de una oferta de instituciones y de programas más variada, más razonable y más flexible en términos de acceso, calidad, pertinencia y costo. Lo anterior le permitirá ser más exigente, más selectivo y más versátil en cuanto tengan más

**OBSERVATORIO DE CALIDAD**

Presentación Doctor Darío Abad Arango

# ***INSTRUMENTOS***

## **Observatorio**

- Caracterización
- Análisis de recursos
- Análisis Institucional
- Análisis de nivel de gestión
- Análisis de capacidad estratégica
- Análisis de clima académico y condiciones de trabajo
- Evaluación de programas
- Evaluación del desempeño
- Servicios adicionales

**OBSERVATORIO DE CALIDAD**

Presentación Doctor Darío Abad Arango

# ***PROPUESTA METODOLÓGICA***

## **o Fases de análisis**

- Capacitación
- Caracterización
- Análisis de percepción
- Aplicación de instrumentos
- Procesamiento de información
- Interpretación de

**OBSERVATORIO DE CALIDAD**

Presentación Doctor Darío Abad Arango

# ***PRODUCTOS DEL OBSERVATORIO***

- Diagnóstico institucional
- Evaluación de programas
- Evaluación del desempeño
- Análisis comparativos
- Diagnóstico Sectorial
- Comparación por países y zonas geográficas
- Informes históricos (inversión)
- Proyección de series estadísticas
- Análisis de regresión y correlación

**OBSERVATORIO DE CALIDAD**

Presentación Doctor Darío Abad Arango

# - **Análisis comparativos:**

- Por categorías
- Por tamaño
- Por zonas
- Por Áreas del conocimiento
- Por ciudades
- Por tipos de institución
- Diagnóstico sectorial
- Comparación entre países
- Comparación por regiones
- Series históricas

# ***JUSTIFICACIÓN***

- Dónde estamos? y Hacia dónde vamos?
- Enfoque proactivo - enfoque reactivo.
- Cultura del comportamiento Vs. Cultura del desempeño.

# ***JUSTIFICACIÓN***

- Dónde estamos?***

Objeto de evaluación	ICFES ECAES	CONACES CERTIFIC	CNA ACREDITA.		
Egresado	X				
Programa		X	X		
Institución			X		
Área de conocimiento					

**OBSERVATORIO DE CALIDAD**

Presentación Doctor Darío Abad Arango

# ***JUSTIFICACIÓN***

- Hacia dónde vamos?***

<b>Objeto de evaluación</b>	<b>ICFES</b>	<b>CONACES</b>	<b>CNA</b>	<b>OBSERVATORIO</b>	
Egresado	ECAES				
Programa		Registro	Acredita.	Monitoreo	Referenciación
Institución			Acredita.	Monitoreo	Referenciación
Área de conocimiento			Acredita.	Monitoreo	Referenciación
				Monitoreo	referenciación

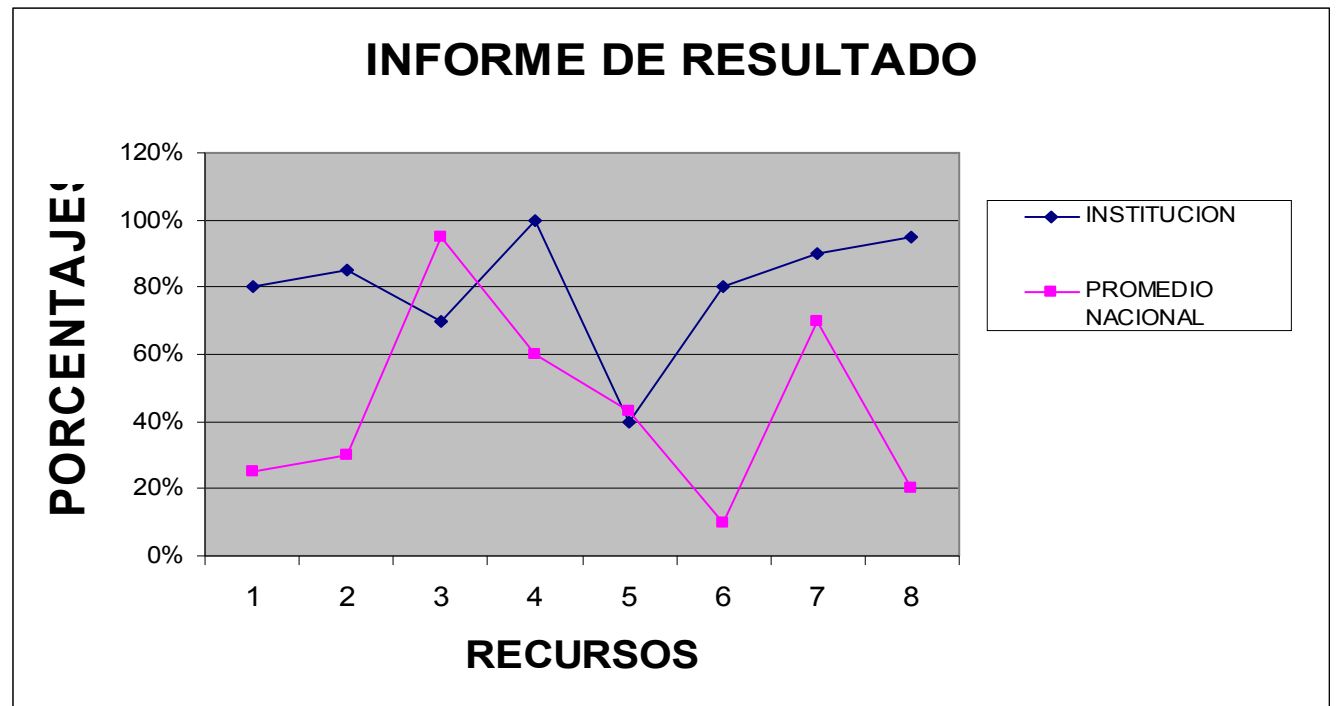
**OBSERVATORIO DE CALIDAD**

Presentación Doctor Darío Abad Arango



# INFORME DE RESULTADOS

		INSTITUCION	PROMEDIO NACIONAL
	DEPARTAMENTOS	PORCENTAJES	
BIBLIOTECA	1	80%	25%
BIENESTAR	2	85%	30%
LABORATORIOS	3	70%	95%
CENTROS DE COMPUTO	4	100%	60%
MEDIO AUDIOVISUALES	5	40%	43%
DEPORTES	6	80%	10%
CAFETERIA	7	90%	70%
OTROS SERVICIOS	8	95%	20%

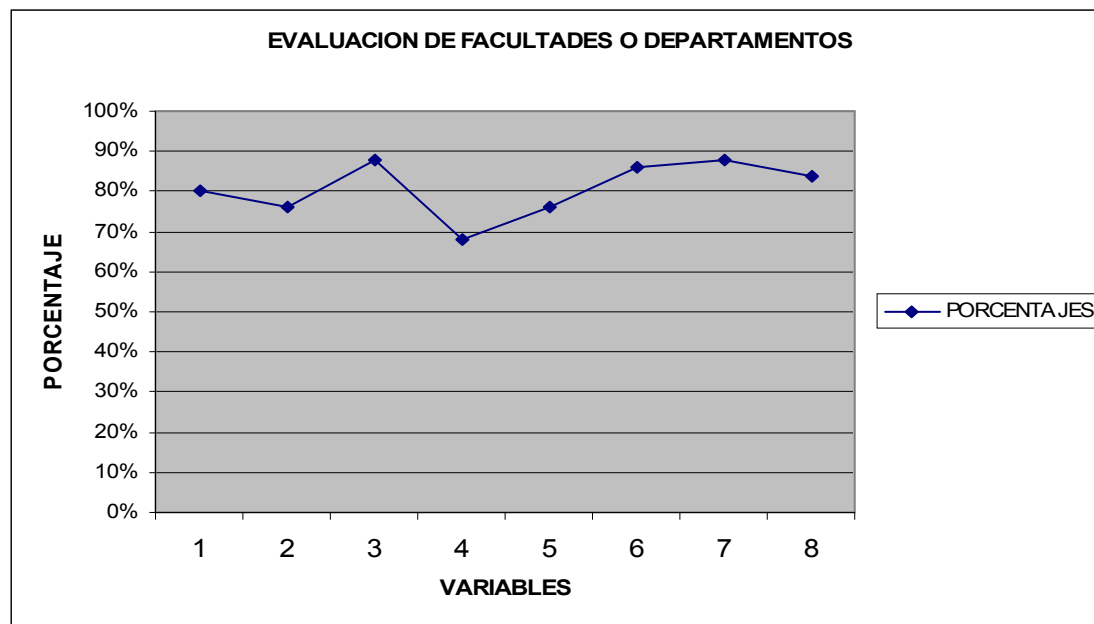


**OBSERVATORIO DE CALIDAD**

Presentación Doctor Darío Abad Arango

# EVALUACION POR FACULTADES O DEPARTAMENTOS

	VARIABLES	PORCENTAJES
1	METODOS DE SELECCIÓN	80%
2	METODOS DE EVALUACION	76%
3	METODOS DE CAPACITACION	88%
4	ESTRUCTURA	68%
5	COMUNICACIONES	76%
6	INVESTIGACION	86%
7	MACRO CURRICULO	88%
8	MICRO CURRICULO	84%

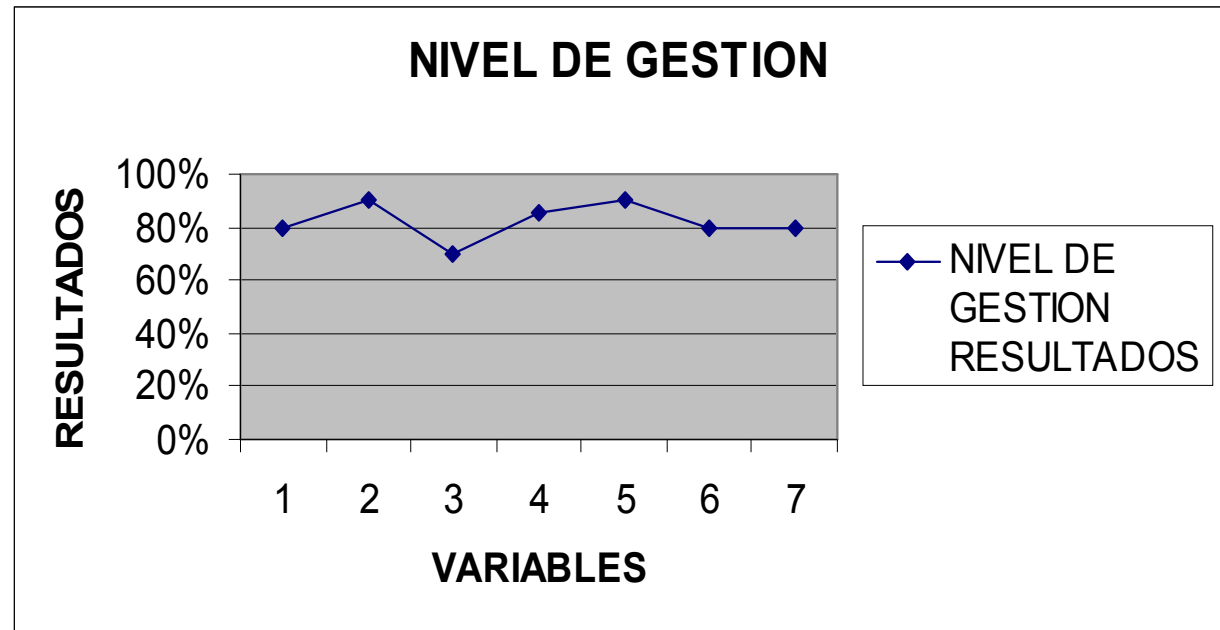


OBSERVATORIO DE CALIDAD

Presentación Doctor Darío Abad Arango

# NIVEL DE GESTION

	VARIABLES	RESULTADOS
1	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	80%
2	ENFOQUE EN EL ESTUDIANTE	90%
3	DESARROLLO DE LAS PERSONAS	70%
4	LIDERAZGO Y PARTICIPACION	85%
5	GESTION EDUCATIVA	90%
6	LOGISTICA E INFRAESTRUCTURA	80%
7	RELACIONES CON LA COMUNIDAD	80%

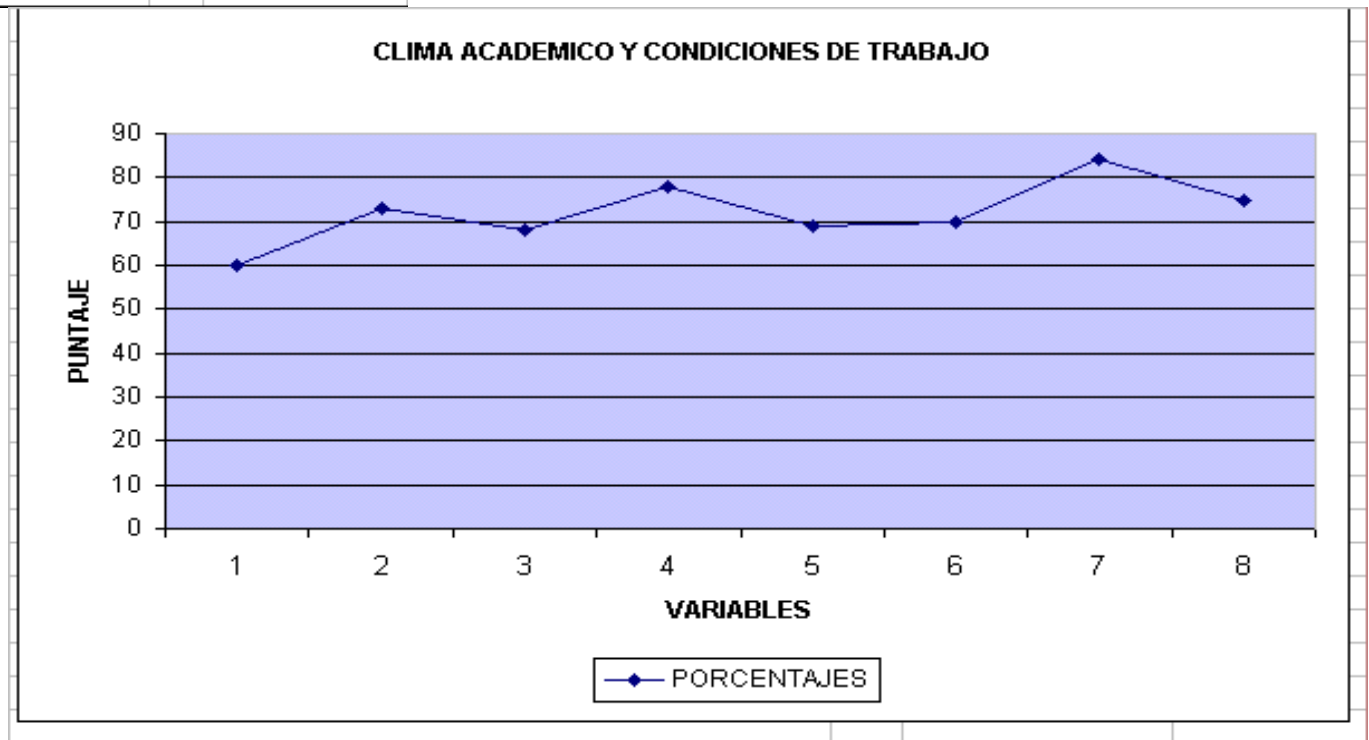


OBSERVATORIO DE CALIDAD

Presentación Doctor Darío Abad Arango

# CLIMA ACADEMICO Y CONDICIONES DE TRABAJO

VARIABLES		PORCENTAJES
COMUNIDAD ACADEMICA	1	60
ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES	2	73
INTERDISCIPLINARIEDAD	3	68
MECANISMOS DE PARTICIPACION	4	78
RECURSOS INFORMATICOS	5	69
BIENESTAR	6	70
INFORMACION	7	84
PLANTA FISICA	8	75
		69

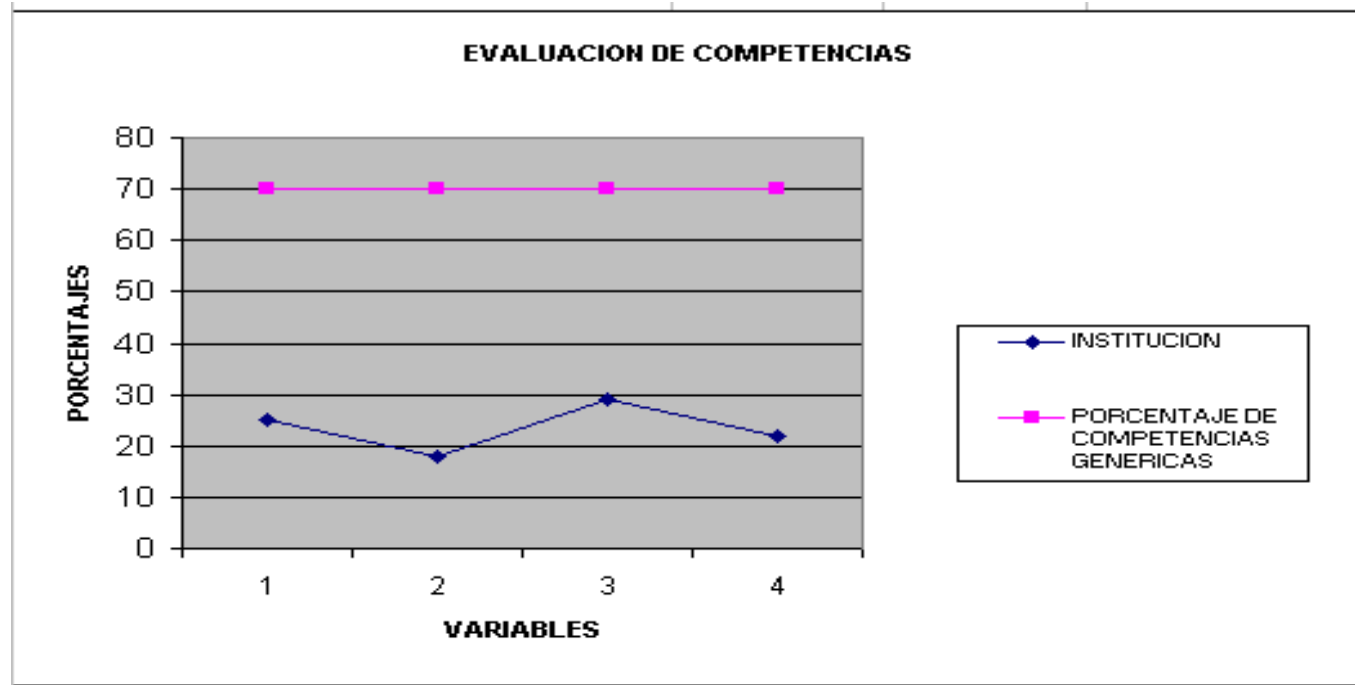


**OBSERVATORIO DE CALIDAD**

Presentación Doctor Darío Abad Arango

# EVALUACION DE COMPETENCIAS

	VARIABLES	INSTITUCION	PORCENTAJE DE COMPETENCIAS GENERICAS
TRABAJO EN EQUIPO	1	25	70
RESPECTO A LA DIVERSIDAD	2	18	70
CONOCIMIENTO SOBRE EL TEMA	3	29	70
CONOCIMIENTO SOBRE LA PROFESION	4	22	70



# FIN

# Gracias

OBSERVATORIO DE CALIDAD

Presentación Doctor Darío Abad Arango