

## **Glashelder-troubleshooting**

### **Setup-conflict met een lopende applicatie**

#### **Probleem**

-De setup wordt met de foutmelding **”Setup has running into a conflict with a running application”** afgebroken.

#### **Oplossing**

De reden voor de foutmelding is een applicatie, die al bij het opstarten het Microsoft OLE2-systeem laadt.

Om er 100% zeker van te zijn dat er behalve Windows geen andere applicatie geopend is, gaat u als volgt te werk:

1. Start Windows op
2. Als u Microsoft Office geïnstalleerd heeft, sluit u de Office-werkbalk af
3. Druk op de toetsen <Ctrl> + <Alt> + <Delete> (één keer!). U krijgt vervolgens een dialoogvenster ”Programma afsluiten” in beeld met alle actieve applicaties (Taakbalk). Sluit met ”Taak beëindigen” achtereenvolgens alle applicaties behalve Systray en Explorer.
4. Start met <Start> - <Uitvoeren> en de invoer van ”x:\setup” het installatieprogramma van uw Glashelder-programma op. Hierbij staat x: voor de letter van uw CD-ROM-speler.

Als dit **niet** tot het gewenste resultaat leidt (de betreffende applicatie kan niet volledig met de taak-manager verwijderd worden), gaat u als volgt te werk.

0. Start uw computer opnieuw op
1. Kopieer de map GKSETUP, die zich op de CD-ROM bevindt, naar station C:
2. Start uw computer in de veilige modus opnieuw op.
  - start uw computer opnieuw op
  - druk, als de regel ”Windows 95 wordt opgestart...” op het beeldscherm verschijnt, op F8
  - kies uit het menu dat vervolgens in beeld komt, het punt ”Veilige modus”
3. Start, nadat Windows is opgestart, de Windows Verkenner op
4. Start het bestand ”SETUPGK.EXE” op, dat zich op de harde schijf in de map ”GKSETUP bevindt
5. Volg de instructies op het beeldscherm op
6. Start na een succesvolle setup uw computer opnieuw op
7. Het Glashelder-programma kan nu direct vanaf de CD-ROM opgestart worden:
  - Dubbelklik hiervoor op het (grootste) programmabestand, dat zich in de applicatiemap bevindt.
8. Verwijder de map GKSETUP op de harde schijf

Als u de mappen, die in het Eigenschappen-venster van de Glashelder-programmaïconen aangegeven worden (i.p.v. C: -> X:, X: staat voor de letter van uw CD-ROM-speler), overeenkomstig verandert, kunt u het programma ook met Start -> Programma's -> Glashelder -> opstarten.

### **Beeldschermweergave**

**Probleem:**

- de beeldschermelementen zijn ten opzichte van elkaar verschoven
- teksten, plaatjes en animaties worden te groot/te klein weergegeven

**Oplossing:**

De programma's uit de Glashelder-serie zijn niet met de instellingen "Grote lettertypen" en "Lettertype schalen" niet compatible. Kies één van de volgende beeldschermconfiguraties (Start – Instellingen – Configuratiescherm – Beeldscherm – Instellingen):

- Resolutie 640x480, kleine lettertypen, 16-bits kleuren
- Resolutie 800x600, kleine lettertypen, 16-bits kleuren
- Resolutie 1024x768, kleine lettertypen, 16-bits kleuren

De instelling "Kleine lettertypen" is absoluut noodzakelijk, de resolutie en de kleuren (minstens 16-bits wordt nadrukkelijk aanbevolen) kunnen vrij gekozen worden.

**Versieconflict TX-Textcontrol****Probleem:**

- Het programma wordt bij het opstarten met de melding "Can't load Custom Control DLL TX4VBP.VBX" afgebroken
- het oproepen van tekst in het programma leidt tot een algemene beschermingsfout in de modules TXB.DLL of TX4VBP.VBX

**Oplossing:**

De oorzaak hiervan is een versieconflict bij de gebruikte programmabronnen voor de tekstweergave.

Vraag de **diskette TXUPDATE** op en ga als volgt te werk:

Kopieer alle bestanden van de meegeleverde diskette naar de Windows-System-map op uw computer. Zoek **van tevoren** in de Windows- resp. Windows-System-map naar deze bestanden en maak daarvan een reservekopie.

**Let op!** Op de diskette bevinden zich 15 bestanden. Als u er minder heeft, moet u in de **Windows Verkenner** kiezen voor "Alle bestanden weergeven": Beeld -> Mapoties -> Beeld -> Alle bestanden weergeven.

**Microsoft Access, verouderde databankdriver in het systeem (Programmaversies 1.0, 2.0, 2.1)****Probleem:**

- bij het opstarten van het programma verschijnt de foutmelding "Object required"
- in het programma zijn alle menulijsten leeg, er zijn geen kruisverwijzingen beschikbaar, het zoeken blijft zonder resultaat

**Oplossing:**

Met Windows 95/98 krijgt u problemen als in het systeem een bepaalde oudere Runtime-

versie van het Access-databanksysteem geïnstalleerd is.

Het beschikbaar zijn van deze oudere databankversie kan ertoe leiden dat de databanken, die het programma nodig heeft, niet geopend kunnen worden. De gevolgen zijn de door u genoemde onregelmatigheden in het programmaverloop. Het probleem kan als volgt verholpen worden:

(Maak, voordat u gaat kopiëren, van de oude bestanden in de map "Windows\System" een reservekopie (Bestandsnaam zie hieronder)!)

Kopieer de volgende CD-ROM-bestanden uit de applicatie-map naar de map "Windows\System" op uw harde schijf en overschrijf eventueel al aanwezige bestanden. Overschrijf het bestand **MSAJT200.DLL** niet, als dit bestand van een nieuwere datum is voorzien (15-08-1995, versie 2.50.1606, grootte 972 KB of meer):

<b>MSABC200.DLL</b>	<b>MSAJT112.DLL</b>
<b>MSAES110.DLL</b>	<b>MSAJT200.DLL</b>
<b>MSAEXP20.DLL</b>	<b>VBDB300.DLL</b>
<b>MSAFINX.DLL</b>	

Vaak is het kopiëren van het bestand **VBDB300.DLL** voldoende.

## **OLE2: versieconflicten (Programmaversie 3.0)**

### **Probleem:**

- de setup wordt met een beschermingsfout in module **OC25.DLL** afgebroken
- het Glashelder-programma wordt na de startanimatie zonder foutmelding afgebroken
- het Glashelder-programma wordt na de startanimatie met de foutmelding "Glashelder heeft een algemene beschermingsfout in module **DAO2516.DLL** veroorzaakt" afgebroken
- het Glashelder-programma wordt na de startanimatie met de foutmelding "Glashelder heeft een stapelfout in module **USER.EXE** veroorzaakt" afgebroken
- bij de programmastart verschijnt de foutmelding "**Object required**". Als gevolg daarvan zijn alle menulijsten in het programma leeg.

### **Oplossing:**

Deze problemen zijn nogal complex. Waarschijnlijk is op uw computer een OLE2-systeem geïnstalleerd, dat uit componenten van verschillende versies bestaat. De gevolgen zijn de door u genoemde foutmeldingen.

Door de programma's van de Glashelder-serie wordt de OLE2-versie 2.03, 16-bits, geïnstalleerd en daarnaast de bronnen voor het gebruik van de Microsoft Access-databank, versie 2.0. De volgende 29 bestanden zijn in uw geval van belang.

Bestandsnaam	Grootte	Datum	Bestandsnaam	Grootte	Datum
COMDLG16.OCX	45.770	26.07.95	OLE2.DLL	170.995	15.08.95
COMPOBJ.DLL	61.684	15.08.95			
CTL3DV2.DLL	15.098	07.08.96	OLE2CONV.DLL	35.579	15.08.95
DAO2516.DLL	270.373	15.08.95	OLE2DISP.DLL	88.532	15.08.95
MSABC200.DLL	226.428	06.04.94	OLE2NLS.DLL	98.789	15.08.95
MSAES110.DLL	18.931	28.04.93	OLE2PROX.DLL	24.410	15.08.95
MSAEXP20.DLL	50.404	06.04.94	SCP.DLL	7.684	15.08.95
MSAFINX.DLL	17.426	28.04.93	STDOLE.TLB	2.856	15.08.95
MSAJT112.DLL	9.687	24.03.94	STKIT416.DLL	4.039	15.08.95

MSAJT200.DLL	617.834	15.08.95	STORAGE.DLL	89.197 15.08.95
MSJETERR.DLL	8.000	18.11.94	TYPelib.DLL	108.779 15.08.95
MSJETINT.DLL	12.896	18.11.94	VAEN21.OLB	23.044 15.08.95
MSOLE2.VBX	6.588	28.04.93	VB40016.DLL	580.252 15.08.95
MSOLEVBX.DLL	74.430	28.04.93	VBAJET.DLL	1.897 15.08.95
OC25.DLL	306.271	26.07.95	VBDB16.DLL	49.399 15.08.95

Ga voor het oplossen van het probleem als volgt te werk:

1. Maak een map op de harde schijf aan
2. Zoek op de hele harde schijf naar de bovengenoemde bestanden  
(Windows Verkenner -> klik op (C:) -> Extra -> Zoeken -> Bestanden of mappen)
3. Verplaats de bestanden in de door u aangemaakte map
4. Start uw computer opnieuw op
5. Installeer uw Glashelder-programma opnieuw

Misschien is het ook voldoende de bestanden alleen uit de Windows-System-map te verwijderen.

Omdat Glashelder de 16-bits-OLE2-versie installeert, is het mogelijk dat vervolgens andere 32-bits-applicaties opnieuw geïnstalleerd moeten worden.

## **OLE2: Typelib.dll**

### **Probleem:**

-de setup of het Glashelder-programma worden met de foutmelding "The file **TYPelib.DLL is out of date**" afgebroken

### **Oplossing:**

Eén of ander programma heeft het 32-bits-OLE-systeem op uw computer geïnstalleerd, waarbij het bestand "Typelib.dll" per ongeluk in een 16-bits-versie geïnstalleerd is of vergeten is. Omdat het betreffende programma het bestand "Typelib.dll" niet nodig heeft, is de fout tot nu toe niet opgemerkt. Omdat uw Glashelder-programma een 16-bits-programma is, wordt het ook alleen met een 16-bits-versie van de Typelib.dll geleverd en kan het de fout dus niet verhelpen.

Vraag voor het verhelpen van het probleem de **diskette TYPelib** op en kopieer het bestand "typelib.dll" van de diskette naar de Windows-System-map.

## **Videoweergave I**

### **Probleem:**

-animaties kunnen niet afgespeeld worden  
 -bij het afspelen van de animaties is er alleen geluid  
 -bij het afspelen van de animaties wordt alleen een gearceerd vlak en de zin "Videocompressieprogramma **cvid.vicd niet gevonden**" zichtbaar.

### **Oplossing:**

Dit wijst op een Video voor Windows-probleem / een probleem met de videocompressor Cinepak-Codec

Ga als volgt te werk:

0. Zorg ervoor dat u uw Windows 95/98-CD-ROM bij de hand heeft (misschien bevinden de later benodigde gegevens zich ook op de harde schijf)
1. Start -> Instellingen -> Configuratiescherm.
2. Dubbelklik op de icoon "Software"
3. Klik op het tabblad "Windows Setup"
4. Kies uit de lijst voor "Multimedia"
5. Klik op "Details"
6. Blader net zolang tot het punt "Videocompressie" zichtbaar wordt. Als dit punt is aangevinkt, dan gaat u als volgt te werk

-Verwijder het vinkje

-Klik op "OK"

-Klik op "Toepassen"

-Klik op OK

-Sluit de systeembesturing af

-Herhaal alle stappen vanaf punt 1

Als dit punt niet is aangevinkt, ga dan als volgt te werk:

-Vink dit punt aan

-Klik op "OK"

-Klik op "Toepassen"

-Klik op "OK"

-Sluit de systeembesturing af

-Start uw computer opnieuw op

Als het probleem nu niet is opgelost, kunt u verder lezen bij Videoweergave II.

## Videoweergave II

### Probleem:

-animaties kunnen niet afgespeeld worden

-de weergave breekt met een **MCI-error** af

-ook de deïnstallatie/installatie van de videocompressie (zie videocompressie I) heeft het probleem niet opgelost.

Oplissing:

Dit wijst op een Video voor Windows-probleem, waarvoor ook documentatiemateriaal van Microsoft beschikbaar is. Vraag de **Diskette VIDEO\_2** op en ga als volgt te werkt.

1. Kopieer de bestanden

**DCIMAN.DLL**

**DCIMAN32.DLL**

**MSVIDEO.DLL**

**MCAVI.DRV**

uit de Windows-System-map naar een door u aangemaakte map.

2. Verwijder de bij punt 1 aangegeven bestanden in de Windows-System-map.
3. Kopieer alle bestanden van de diskette uit de W95-map naar de Windows-System-map.
4. Start uw computer opnieuw op.