

Fichier LISEZ-MOI pour CompuServe 3.0.4

Juillet 1997

Ce fichier LISEZ-MOI contient les procédures d'installation, la présentation des fonctions et d'autres informations destinées à vous aider dans vos premiers pas avec CompuServe. Si vous avez déjà installé CompuServe, il est inutile de consulter les parties consacrées à la Configuration requise et aux Remarques sur l'installation ci-dessous ; passez directement aux parties suivantes.

Table des matières

1. Evolution vers CompuServe 3.0.4
2. Configuration requise
3. Remarques sur l'installation
 - 3.1 Pour installer CompuServe pour Windows 95 et Windows NT 4.0
4. Connectivité avec CompuServe
 - 4.1 Accès réseau à distance dans CompuServe pour Windows 95
 - 4.2 Configuration de Dial-Up Remote Access Service (RAS Dialer) pour Windows NT 4.0
 - 4.3 Inscription ou installation ?
5. Mise à jour des archives
 - 5.1 Conversion des archives
 - 5.2 Utilitaire Archives
6. Configuration de Netscape Navigator comme navigateur Web externe
7. Présentation des fonctions de CompuServe
8. Information sur l'assistance
 - 8.1 Système d'aide
 - 8.2 Ressources en ligne
9. Récupération d'espace disque
10. Serveurs Proxy et firewalls

1. Evolution vers CompuServe 3.0.4

Si vous exploitez CompuServe 3.0.1 ou CompuServe 3.0.2, nous vous recommandons d'évoluer vers CompuServe 3.0.4. En effet, cette nouvelle version a remédié à diverses bogues et amélioré la vitesse d'envoi des messages ; elle offre, en outre, une meilleure connectivité et fournit de l'aide contextuelle.

2. Configuration requise

Windows 95

- 8 Mo de RAM (16 Mo recommandés)
- 60 Mo disponibles sur disque (installation)*
- 28 Mo disponibles sur disque (exécution)
- processeur 486 33 ou supérieur
- écran VGA (640x480)
- modem à 9600 bauds (ou supérieur)

Windows NT 3.51 et 4.0

- 16 Mo de RAM
- 60 Mo disponibles sur disque (installation)*
- 28 Mo disponibles sur disque (exécution)
- processeur 486 33 ou supérieur
- écran VGA (640x480)
- modem à 9600 bauds (ou supérieur)

* Si vous rencontrez des problèmes au cours de l'installation, l'une des solutions possibles consiste à faire passer l'espace disque disponible à 70 ou 80 Mo.

3. Remarques sur l'installation

CompuServe 3.0.4 peut coexister avec CompuServe Information Manager pour Windows (WinCIM) et CompuServe 2.x, et partager des fichiers communs (comme par exemple le Carnet d'adresses de CompuServe). CompuServe 3.0.4 est installé dans un dossier distinct et n'écrase pas les fichiers des versions antérieures du logiciel de CompuServe 3.0.x.

Il est recommandé d'installer CompuServe 3.0.4 dans le même répertoire que vos autres programmes CompuServe. Ainsi, CompuServe 3.0.4 aura automatiquement accès aux informations en cours, telles que vos paramètres, votre carnet d'adresses, votre portefeuille boursier, votre menu personnel et d'autres informations.

3.1 Pour installer CompuServe pour Windows 95 et Windows NT 4.0 :

1. Insérez le CD-Rom dans le lecteur.
2. Cliquez sur le menu **Démarrer** et choisissez **Exécuter**.
3. Entrez D:\RUN.EXE, puis cliquez sur **OK**. (Remplacez D: par l'identificateur de votre lecteur le cas échéant.)

Remarque : Si la fonction de démarrage automatique de CD de Windows 95 est activée, le programme démarre automatiquement quand vous placez le CD dans le lecteur.

4. Connectivité avec CompuServe

4.1 Accès réseau à distance dans CompuServe pour Windows 95

La version Windows 95 de CompuServe utilise automatiquement la fonction Accès réseau à distance de Microsoft.

La présente section aborde trois cas de figure :

1. Un nouvel abonné qui ne possède aucun logiciel CompuServe installé sur son ordinateur et qui installe CompuServe pour la première fois.

Remarque : Cela est également valable pour les abonnés qui remplacent une ancienne version de CompuServe 3.0.x par CompuServe 3.0.4.

Méthode d'installation recommandée : Expresse

2. Un abonné existant disposant déjà d'un logiciel CompuServe sur son ordinateur et qui installe CompuServe 3.0.4 pour la première fois, dans le même répertoire que sa version précédente de CompuServe.

Méthode d'installation recommandée : Expresse

3. Un utilisateur disposant d'une application Winsock préexistante, telle que Trumpet ou une connexion LAN, et qui installe CompuServe 3.0.4 pour la première fois.

Méthode d'installation recommandée : Personnalisée

Nouvel abonné installant CompuServe pour la première fois (ou procédant à la mise à jour d'une version 3.0.x)

Installation Expresse : CompuServe installe automatiquement par défaut l'Accès réseau à distance de Microsoft. Dans ce cas, CompuServe utilise également le fichier WSOCK32.DLL de Microsoft.

A la suite de ce type d'installation, les paramètres de connexion définis seront **Accès réseau à distance** dans le menu déroulant du type de connexion Winsock et Connexion CS3 dans le menu déroulant Connexion.

Installation personnalisée : Cette méthode permet à l'abonné de choisir sa connectivité. Vous pouvez choisir **Utiliser l'Accès réseau à distance** ou **Utiliser la connexion Internet existante**, si vous ne souhaitez pas utiliser l'Accès réseau à distance.

Si vous sélectionnez l'Accès réseau à distance, CompuServe utilisera celui-ci pour la connexion à CompuServe. Vos paramètres de connexion seront **Accès réseau à distance** dans le menu déroulant du type de connexion Winsock et Connexion CS3 dans le menu déroulant Connexion, exactement comme pour l'installation rapide.

Si vous sélectionnez **Utiliser la connexion Internet existante**, CompuServe n'installe pas l'Accès réseau à distance mais utilise la première application Winsock 32 bits disponible. Les paramètres de connexion seront **Winsock par défaut** dans le menu déroulant du type de connexion Winsock et la zone concernant l'Accès réseau à distance sera estompée.

Installation de CompuServe 3.0.4 dans le même répertoire que WinCIM 2.x

Lorsque vous mettez à niveau WinCIM 2.0.1 et que vous installez CompuServe 3.0.4 dans le même répertoire (généralement /CSERVE), CompuServe se comporte exactement comme si vous l'installiez pour la première fois. L'Accès réseau à distance est installé par défaut dans le cas d'une installation expresse, ce que vous pouvez éviter en optant pour une installation personnalisée et en sélectionnant Utiliser la connexion Internet existante.

L'installation de CompuServe 3.0.4 dans le même répertoire que WinCIM 2.x n'affecte pas le processus de connexion de WinCIM.

Installation de CompuServe avec une application Winsock préexistante

Si vous disposez déjà d'une application Winsock, utilisez la méthode d'installation personnalisée et sélectionnez **Utiliser la connexion Internet existante** lorsque le système vous le demande. Sinon, l'Accès réseau à distance de Microsoft pourrait écraser votre application Winsock existante.

Paramètres téléphoniques de l'Accès réseau à distance

Si vous choisissez d'installer l'Accès réseau à distance, CompuServe crée une connexion Accès réseau à distance sous le nom « Connexion CS3 », qui contient le numéro de téléphone à utiliser pour la connexion au réseau CompuServe.

Pour modifier les paramètres téléphoniques utilisant l'Accès au réseau à distance après installation, sélectionnez Paramètres dans le menu déroulant Accès puis, sur l'onglet Connexion, entrez dans la zone Téléphone le numéro de téléphone à composer pour la connexion à CompuServe.

4.2 Configuration de Dial-Up Remote Access Service (RAS Dialer) pour Windows NT 4.0

Sauf indication contraire, tous les paramètres ou sélections qui ne sont pas spécifiquement mentionnés gardent leur valeur par défaut.

Installation de RAS/DUN sous Windows NT 4.0

1. Cliquez deux fois sur l'icône Poste de travail, puis deux fois sur l'icône Accès réseau à distance.

Si RAS/DUN n'est pas installé, vous verrez apparaître la boîte de dialogue Welcome to Dial-Up Networking.

2. Cliquez sur le bouton Suivant pour commencer.

Le programme d'installation de DUN vous demandera le CD-Rom de Windows NT 4.0 afin de pouvoir installer les fichiers DUN/RAS à partir de ce support.

Remarque : Pour installer RAS, TCP/IP et d'autres composants indispensables qui doivent être installés avec RAS, vous devez disposer des droits administrateur. S'ils ne sont pas installés correctement, consultez votre documentation ou votre revendeur.

3. Dans la fenêtre Add RAS Device, choisissez le modem à utiliser avec RAS/DUN, puis cliquez sur OK.

Si aucun modem n'est installé, choisissez Install Modem ; après avoir installé le modem, cliquez sur OK.

4. Dans la fenêtre Remote Access Setup, cliquez sur le bouton Configurer.

5. Dans la fenêtre Configure Port Usage, choisissez "Dial out only" puis cliquez sur OK.

6. Dans la fenêtre Remote Access Setup, sélectionnez le bouton Réseau.

Dans la fenêtre Network Configuration, vérifiez que seule l'option TCP/IP est activée, puis cliquez sur OK. Certains fichiers supplémentaires seront peut-être installés à partir du CD-Rom de Windows NT 4.0.

Si une carte d'interface réseau est installée sans liaison TCP/IP établie, la fenêtre Microsoft TCP/IP Properties apparaît. Cliquez sur Cancel pour fermer cette fenêtre.

Si une carte réseau est présente, vous verrez apparaître un message vous avertissant que TCP/IP n'est pas complètement configuré. Cet avertissement concerne TCP/IP sur le réseau et ne vous concerne pas. Sélectionnez Yes.

7. Sélectionnez Restart pour terminer l'installation de RAS/DUN.

Création et configuration de l'entrée Connection

1. Cliquez deux fois sur l'icône Poste de travail, puis deux fois sur l'icône Accès réseau à distance.

Remarque : Si vous êtes averti que RAS/DUN n'est pas installé, reportez-vous aux étapes de la section précédente, Installation de RAS/DUN sous Windows NT 4.0.

2. Dans la fenêtre Accès réseau à distance, cliquez sur New.

3. Dans la fenêtre New Phonebook Entry Wizard, donnez le nom CompuServe et cliquez sur Next.

4. Dans la fenêtre Serveur, activez les options "I am calling the Internet" et "Send my password as plain text if that's the only way to connect", puis cliquez sur Next.

5. Dans la fenêtre Phone Number, entrez votre numéro d'accès local à CompuServe et cliquez sur Next. Entrez éventuellement des numéros secondaires en choisissant Alternate.

6. Dans la fenêtre New Phonebook Entry Wizard, cliquez sur Finish.

Remarque : S'il s'agit de la première entrée Accès réseau à distance que vous créez, vous verrez apparaître quelques autres écrans ; il vous suffit de cliquer sur Suivant dans chacun.

7. Dans la fenêtre Accès réseau à distance, cliquez sur More, puis sélectionnez "Edit entry" et "Modem properties". Vous pouvez également sélectionner "Create shortcut to entry" dans ce menu pour placer une icône de raccourci sur votre bureau.
8. L'onglet "Edit Phonebook Entry, Basic" présente des informations générales sur l'entrée. Vous pouvez également cliquer sur Alternates pour entrer des numéros de téléphone secondaires. En cliquant sur le bouton Configure, vous pourrez également définir certaines propriétés de modem.
9. Après avoir cliqué sur le bouton Alternates, vous pouvez entrer des numéros de téléphone secondaires.
10. Pour modifier certaines propriétés du modem, cliquez sur le bouton Configure.
11. Sélectionnez l'onglet Serveur et activez uniquement TCP/IP ; désactivez toutes les autres options. (La compression logicielle peut également être sélectionnée mais cela risque de causer des problèmes dans quelques rares cas.)
12. Dans l'onglet Server, cliquez sur TCP/IP Settings. Dans la fenêtre PPP TCP/IP Settings, définissez comme adresse IP "Server assigned". Définissez ensuite comme DNS également "Server Assigned". Laissez des zéros dans Wins, activez les deux cases à cocher du bas, puis cliquez sur OK.
13. Cliquez sur l'onglet Script et, dans la liste déroulante, sélectionnez cis.scp. Vous pouvez également modifier le script et changer "/go:pppconnect^m" en "/noint/go:pppconnect^m" pour accélérer la connexion.
14. Sélectionnez le bouton Before Dialing et vérifiez que l'option "None" est activée, puis cliquez sur OK.
15. Cliquez sur l'onglet Security et activez l'option "Use any authentication including clear text". C'est également ici que le bouton Unsave password annule l'enregistrement de votre mot de passe pour vous permettre de l'entrer de nouveau, si nécessaire (voir étape 22).
16. Les paramètres de l'onglet X.25 doivent être vierges. Cliquez ensuite sur OK.
17. Pour les paramètres supplémentaires, cliquez sur More, puis sélectionnez User Preferences dans le menu.
18. Sur l'onglet Dialing, vous pouvez définir le nombre de tentatives et indiquer si DUN recompose le numéro en cas de coupure de la communication. Définissez l'option Idle seconds before hangup de façon que l'Accès réseau à distance se déconnecte s'il est inactif. Vérifiez également que la case en regard de l'emplacement en cours est activée dans la zone Autodial by location.
19. Sur l'onglet Callback, activez l'option "No, skip callback".
20. Sur l'onglet Appearance, figurent différentes options. Elles doivent garder leurs paramètres par défaut.
21. Sur l'onglet Phonebook, activez l'option "The System Phonebook".
22. Sélectionnez Dial dans la fenêtre Accès réseau à distance. Dans la fenêtre Connect to CompuServe, entrez votre numéro d'abonné CompuServe (sans oublier la virgule) dans le champ User Name, ainsi que votre mot de passe dans le champ Mot de passe. Laissez vierge le champ Domain et activez l'option Save password si vous voulez enregistrer votre mot de passe. Pour modifier votre mot de passe, vous devrez également cliquer sur Unsave password dans l'onglet Security (étape 15).
23. Cliquez sur OK pour composer le numéro. Ne perturbez pas la fenêtre After Dial Terminal, mais surveillez la connexion et si vous voyez apparaître le message "?? LOGINE - Invalid entry - try again" après l'invite Password:, c'est que votre mot de passe est incorrect.
24. Dans le SysTray de la Barre des tâches, se trouve l'icône de l'Accès réseau à distance. Si vous cliquez sur cette icône avec le bouton droit de la souris, vous pouvez interrompre la communication ou sélectionner Open Dial-up Monitor pour obtenir des informations sur votre connexion, y compris la vitesse de la connexion DCE (en bits par seconde) et votre adresse IP (bouton Détails).

Connexion automatique de RAS

Si vous n'utilisez pas TCP/IP sur votre carte Ethernet, suivez les étapes suivantes pour la connexion automatique de RAS :

1. Accédez au Panneau de configuration et cliquez deux fois sur l'icône Réseau, puis cliquez sur l'onglet Bindings.
2. Dans la liste déroulante "Show bindings for", sélectionnez "All Protocols."
3. Cliquez sur le signe plus en regard de TCP/IP and WINS Client(TCP/IP).
4. Sélectionnez la carte Ethernet sur TCP/IP and WINS Client, puis cliquez sur le bouton Disable.
5. Cliquez sur OK, puis sur Oui dans la fenêtre Network Setting Change pour redémarrer votre ordinateur.
6. Dans le Panneau de configuration, cliquez deux fois sur Services.
7. Dans le Service Control Panel, vérifiez que le "Remote Access Autodial Manager" est démarré et qu'il est défini sur Automatic. (Ce doit être le cas par défaut ; sinon, sélectionnez-le, cliquez sur Startup et choisissez Automatic.)

Une fois la procédure achevée, RAS lancera automatiquement la connexion lorsque vous démarrerez une application Winsock.

Interprétation des messages d'erreur "Résolution impossible de Gateway.compuserve.com" ou "Erreur Winsock : Host not found"

Ces messages peuvent apparaître pour deux raisons principales.

1. Le modem n'a pas pu composer le numéro ou établir la connexion. Il ne peut donc pas accéder aux serveurs DNS ou CompuServe.

Solution suggérée : Essayez d'abord de relancer la connexion.

2. Il s'est produit un incident relatif aux entrées DNS du Panneau de configuration réseau.

Solution suggérée : Si vous n'utilisez pas TCP/IP sur votre réseau, désactivez TCP/IP sur la carte Ethernet comme expliqué dans la section précédente, *Connexion automatique de RAS*.

Si vous utilisez TCP/IP sur votre réseau, accédez au Panneau de configuration, puis cliquez deux fois sur l'icône Réseau. Dans le Panneau de configuration réseau, cliquez sur l'onglet Protocols, cliquez deux fois sur TCP/IP, puis cliquez sur l'onglet DNS. Pour résoudre le problème, il vous faudra ajouter un des serveurs DNS de CompuServe (149.174.213.5 ou 149.174.211.5) à la liste de la fenêtre DNS.

4.3 Inscription ou installation ?

Selon qu'il trouve ou non un fichier CIS.INI, CompuServe peut généralement déterminer l'état de votre abonnement et vous proposer d'ouvrir un nouveau compte ou d'installer le logiciel (si vous êtes déjà abonné).

Si aucun fichier CIS.INI n'est détecté, vous verrez apparaître la fenêtre de bienvenue, dans laquelle vous pouvez ouvrir un nouveau compte ou installer le logiciel. Les nouveaux abonnés doivent toujours choisir Inscription dans la fenêtre de bienvenue. Vérifiez que vous avez bien quitté toutes les applications, y compris les économiseurs d'écran et les barres d'outils, avant d'entamer le processus d'inscription.

Toutefois, si vous disposez déjà d'un compte CompuServe et que vous exécutez le programme à partir d'un répertoire dans lequel le fichier CIS.INI est introuvable, il vous faudra sélectionner Configurer.

Les anciens abonnés remarqueront que CompuServe 3.0.4 ne propose pas de case à cocher Winsock dans les paramètres de connexion, contrairement à WinCIM 2.x. Toutes les connexions CompuServe 3.0.4 requièrent PPP et utilisent Winsock. Cette fonction nous permet de vous proposer un accès facile à Internet et une nouvelle fonctionnalité multi-tâche intégrée.

5. Mise à jour des archives

Les archives de CompuServe stockent les messages courrier, les messages forum, les dépêches ainsi que d'autres types d'articles texte que vous souhaitez consulter ou utiliser ultérieurement. Il vous suffit de cliquer sur le bouton Archiver dans la fenêtre du message ou de l'article, puis de sélectionner ou de créer le dossier dans lequel vous voulez le stocker.

Pour accéder aux archives, cliquez sur le bouton latéral **Mes documents** (sur l'écran d'accueil) puis sur l'onglet supérieur **Archives**. Vous pouvez également utiliser le bouton **Archives** de la barre d'outils de CompuServe.

5.1 Conversion des archives

Les archives de CompuServe 3.0.4 utilisent un format différent de celles des précédentes versions du logiciel CompuServe 3. Les éléments stockés dans les archives des versions WinCIM devront être convertis avant de pouvoir être affichés dans CompuServe 3.0.4. Toutefois, il est possible de visualiser les éléments provenant d'archives de versions plus récentes (CompuServe 3.0 ou supérieur).

Si vous installez CompuServe (3.0 ou supérieur) dans le même répertoire que vos autres logiciels CompuServe, les archives de WinCIM seront automatiquement converties lors de la première utilisation de CompuServe.

Utilitaire de conversion des archives

Cet utilitaire permet de convertir le contenu d'archives créées avec des versions de WinCIM, DOSCIM et CSNav au nouveau format CompuServe 3. Bien qu'il s'exécute automatiquement lors de la première installation de CompuServe 3.0.4, vous pourrez refaire appel à cet utilitaire à tout moment .

Pour convertir le contenu des archives après l'installation initiale de CompuServe :

1. Démarrez l'utilitaire de conversion des archives (situé dans le groupe de programmes CompuServe).
2. Entrez les chemins source et cible dans la fenêtre de conversion des archives.
3. Cliquez sur **Commencer**.

5.2 Utilitaire Archives

Cet utilitaire vous permet d'effectuer la sauvegarde et la maintenance générale de vos archives. Outre cette fonction de sauvegarde, vous pouvez y recourir pour récupérer de l'espace perdu, réparer des enregistrements endommagés et fusionner les informations de plusieurs archives. Ses différentes fonctions sont :

- Sauvegarde
- Restauration
- Compression

- Réparation
- Statistiques
- Paramètres

Pour sauvegarder (copier) vos archives :

1. Démarrez l'utilitaire de sauvegarde des archives (situé dans le groupe de programmes CompuServe).
2. Choisissez la commande **Copier dans le fichier** du menu **Fichier**.

Une fenêtre apparaît, dans laquelle vous pouvez spécifier le répertoire d'archives courant et le nom du fichier de sauvegarde que vous voulez créer.

Les tâches de maintenance générale peuvent être exécutées à l'aide des commandes appropriées du menu déroulant **Archives**.

6. Configuration de Netscape Navigator comme navigateur Web externe

Ces instructions s'appliquent à Netscape Navigator versions 2.0.2 et ultérieures.

Dans CompuServe :

1. Dans le menu **Accès**, sélectionnez **Paramètres**.
2. Cliquez sur l'onglet supérieur **Généraux**.
3. Cliquez sur le bouton **Sélectionner**.
4. Recherchez NETSCAPE.EXE et cliquez deux fois dessus.
5. Dans l'onglet supérieur **Généraux**, cochez la case **Navigateur Internet externe**, puis cliquez sur **OK**.

Dans Netscape Navigator :

1. Dans le menu **Options**, choisissez General Preferences.
2. Cliquez sur l'onglet supérieur Helpers.
3. Cliquez sur le bouton Create New Type.
4. Dans le champ Mime Type, entrez « application » (sans les guillemets).
5. Dans le champ Mime sub-type, entrez « x-gocserve » (sans les guillemets).
6. Cliquez sur **OK**.
7. Dans le champ File Extension de l'onglet Helper, entrez « go » (sans les guillemets).
8. Cochez l'option Launch the application.
9. Cliquez sur **Parcourir**, puis cliquez deux fois sur GOCSERVE.EXE. Cliquez enfin sur **OK**.

7. Présentation des fonctions de CompuServe

Un nouveau style multimédia

CompuServe est doté d'une interface multimédia redessinée, riche d'un point de vue graphique et facile à utiliser pour la navigation. Elle permet également l'affichage automatique des fichiers tels que diagrammes, photos et autres fichiers multimédias.

Nouveau navigateur Web pour Windows 95 ou Windows NT 4.0 : Microsoft Internet Explorer 3.02

Nous offrons également un accès complet et facile à Internet via notre navigateur Web intégré Internet Explorer 3.0.2.

CompuServe contient la dernière version d'Internet Explorer 3.0.2. Si vous disposez de cette version ou d'une version antérieure sur votre ordinateur, CompuServe installe la version la plus récente pour que vous soyez assuré d'utiliser la dernière version du logiciel. Si vous disposez d'une version postérieure à celle-ci, CompuServe utilise votre version.

Pour les utilisateurs de Windows NT 3.51, nous offrons l'accès à Internet via Microsoft Internet Explorer 2.1.

Multi-tâche

CompuServe est doté d'une fonction multi-tâche qui vous permet d'économiser du temps en exécutant simultanément plusieurs tâches. Utilisez la Liste de tâches pour gérer la récupération des messages et des fichiers en « arrière-plan », pendant que vous vous livrez à d'autres activités en ligne, telles que la lecture d'articles d'actualité ou la consultation d'une zone de forum.

Fonctions personnalisées et personnalisables

Des outils d'organisation offrant une économie de temps sont fournis avec CompuServe et vous permettent de savoir ce que vous avez déjà vu dans une liste de sites récemment visités, d'enregistrer les sites les plus fréquemment visités dans votre menu personnel, ou encore de personnaliser votre barre d'outils pour un accès aisé aux tâches les plus courantes.

8. Informations d'assistance

8.1 Système d'aide

Découvrir l'aide : La plupart des écrans principaux disposent d'un bouton rectangulaire **Découvrir**, sur lequel vous pouvez cliquer pour accomplir vos tâches à l'aide des fonctions disponibles dans l'écran concerné. Si vous êtes un nouvel abonné, si vous découvrez CompuServe 3.0.4 ou si vous êtes un utilisateur occasionnel, c'est votre meilleur point de départ.

Menu d'aide : Pour savoir comment utiliser le système d'aide, choisissez **Utiliser l'aide** dans le menu ? (Aide). Pour voir la table des matières du système d'aide, choisissez **Index** dans ce même menu.

8.2 Ressources en ligne

Après avoir installé CompuServe et vous être abonné, vous pouvez vous connecter à CompuServe et accéder à toute une richesse d'informations sur les logiciels et les services. Il vous suffit de cliquer sur l'onglet **Assistance** dans l'Accueil, puis de cliquer sur **Service Clientèle** pour consulter le menu des ressources disponibles. Afin d'obtenir de plus amples renseignements et de l'assistance sur CompuServe et les logiciels associés, exécutez la commande ALLER A FRSUPPORT pour accéder directement au forum de support CompuServe.

9. Récupération d'espace disque

Si vous avez besoin d'espace disque supplémentaire sur votre disque dur, voici quelques suggestions :

- En supprimant les anciens fichiers d'inscription WinCIM, vous récupérerez 600 Ko. Pour ce faire, supprimez C:\CSERVE\WINSIGN.

- En supprimant les fichiers cache de Mosaic, vous récupérerez 5 Mo (si vous avez utilisé la taille de cache par défaut). Pour ce faire, supprimez C:\CSERVE\MOSAIC\CACHE.

- En supprimant le logiciel Mosaic, vous libérerez jusqu'à 1,9 Mo. Sachez cependant que cette opération supprime également toutes vos listes de sites favoris dans Mosaic. Pour ce faire, supprimez C:\CSERVE\MOSAIC.

- Si vous n'avez plus l'utilité de WinCIM, vous pouvez récupérer environ 2 Mo en supprimant C:\CSERVE\WINCIM.

Remarque : Veillez à ne pas supprimer le contenu du répertoire C:\CSERVE en supprimant les sous-répertoires correspondants.

10. Serveurs Proxy et firewalls

En règle générale, CompuServe 3.0.4 utilise le port 4144 pour se connecter à la passerelle compuserve.com. Cependant, il existe un nombre incalculable de configurations de serveur Proxy et de firewalls qu'il est impossible d'aborder dans ce fichier.