

amennyiben a fenti azonosítók és jelszavak rendelkezésre állnak a következő lépéseket kell követnie egy web tranzakció során:

1. az Elfogadóhely felhasználója belép a [www.szepkartya.kh.hu](http://www.szepkartya.kh.hu) weblapra.
2. megadja az elfogadóhely azonosítóját és a belépéshez a jelszót, amelyeket az Ön részére visszaküldött K&H Elfogadóhelyi és POS adatlapon tüntettük fel.
3. kiválasztja a vásárlás menüpontot
4. a tranzakciós képernyőn
  - kiválasztja az érintett zsebet (felhívjuk figyelmét, hogy a megfelelő zseb kiválasztása az Elfogadóhely, illetve nevében eljáró Felhasználó alkalmazott felelőssége)
  - rögzíti a tranzakció összegét
5. ezután a tranzakciót rögzítő képernyő az Elfogadó része „lezár”, vagyis ezt követően a képernyőnek ezen a részén módosításra már nincs lehetőség.
  - ezt követően a Kártyabirtokos rögzíti a K&H SZÉP Kártya számát, illetve
  - a Kártyabirtokos jelszavátEhhez Önnek biztosítani kell, hogy a Kártyabirtokos hozzáférjen az Ön által kezelt számítógéphez.
6. a tranzakció jóváhagyását követően a weben megjelenik a tranzakció visszaigazolása, amelynek 1 nyomtatott példányát a Kártyabirtokos kérésére át kell adni, illetve egy másolat példányt az Elfogadóhely részére is célszerű kinyomtatva megőrizni. A tranzakcióról az elfogadóhely és a kártyabirtokos számára visszaigazolást küldünk e-mailben.

#### telefonon keresztüli K&H SZÉP Kártya elfogadás

Mielőtt a telefonon keresztüli elfogadást alkalmazza, kérjük, győződjön meg az alábbiakról:

- rendelkezik Ön a szükséges Elfogadóhelyi azonosítóval?  
Elfogadóhelyi azonosítóját az aláírt és az Ön központi levelezési címére visszaküldött szerződés K&H Elfogadóhelyi és POS adatlapján tüntettük fel.

amennyiben a fenti azonosító rendelkezésre áll a következő lépéseket kell követnie egy telefonos tranzakció esetében:

1. az Elfogadó (alkalmazásában) eljáró felhasználó felhívja a K&H TeleCentert a (06 1/20/30/70) 335 3355-ös telefonszámon, kiválasztja a 7-es menüpont alatt található K&H SZÉP Kártya ügyfélszolgálatot és jelzi, hogy **terhelés** tranzakciót szeretne végezni
2. megadja az elfogadóhelyi azonosítót
3. a telefonos ügyfélszolgálat ezek után telefonos azonosítást végez.
4. sikeres azonosítást követően az Elfogadó felhasználója megadja a telefonos ügyfélszolgálat részére
  - az érintett zseb megnevezését. (felhívjuk figyelmét, hogy a megfelelő zseb kiválasztása az Elfogadó, illetve nevében eljáró Felhasználó felelőssége)
  - a tranzakció összegét
5. ezután a telefonos ügyfélszolgálat telefonon felhívja a Kártyabirtokost (a Kártyabirtokos rendszerben tárolt telefonszáma alapján, de a Kártyabirtokos jelezhet erre olyan telefonszámot is, ami éppen nála van).
6. a telefonos ügyfélszolgálat a Kártyabirtokos azonosítását követően bekéri a
  - a terhelendő K&H SZÉP Kártya számát
  - visszaolvassa a berögzített tranzakció adatait
  - szóban jóváhagyja a Kártyabirtokossal a tranzakciót

A fenti műveletek során elhangzottakat a Bank telefonos ügyfélszolgálatára tárolja, és vita esetén annak bizonyító ereje van.

