

## **Eventuels problèmes au lancement de Win Généalogic 4**

Au cas où le problème ne serait pas ici répertorié, contactez-nous.

Infoduc  
BP 9013  
44090 Nantes Cedex 01

Serveur vocal: (16) 41 58 56 43

**Si vous rencontrez un message du type "Out of memory" ou "The file THREEED.VBX is out of date" au lancement du logiciel.**

### **1. Enoncé du problème: Message "Out of memory"**

#### 1. Solution:

C'est un problème de mémoire que l'on résout assez facilement. Pour corriger le problème, il faut déclarer de la place disque dur qui va se comporter comme de la mémoire vive.

Pour cela, il faut lancer le Panneau de configuration, à travers l'icône qui se trouve dans le Groupe principal du Gestionnaire de programmes de Windows.

Cliquer alors sur la rubrique 386 étendu (si vous ne vous retrouvez pas cette rubrique, référez vous alors à l'annexe 1), puis appuyer sur le bouton Mémoire virtuelle. Appuyer alors sur le bouton Changement>>. Il vous reste alors à déclarer plus de place sur disque qui va se comporter comme de la mémoire vive. Pour que les changements soient effectifs, il faut alors redémarrer Windows, ce que propose le panneau de configuration.

Annexe 1: Si vous ne trouvez pas la rubrique 386 étendu, vous êtes en possession d'un 386 SX ou d'un 286, ou Windows a été lancé avec l'option S ( de la manière suivante: "C:\> Win/S". L'impression des ascendants ne pourra fonctionner avec un 286. Par contre, sur un 386 SX, lancer Windows de la manière suivante: "C:\> Win/3". La rubrique 386 étendu deviendra alors accessible.

### **2. Enoncé du problème: Lors du lancement du logiciel, message " The file THREEED.VBX is out of date" ou "GRID.VBX is out of date" empêchant l'utilisation du logiciel.**

#### 2. Solution:

Le fichier THREEED.VBX est commun à plusieurs centaines de programmes. Il existe différentes versions, plus ou moins récentes de ce fichier. Win Généalogic installe la dernière version de ce fichier dans le répertoire C:\WINDOWS\SYSTEM. Le message qui apparaît est lié à des fichiers THREEED.VBX plus anciens qui ne sont pas situés dans le répertoire C:\WINDOWS\SYSTEM. Bien souvent, il y a un fichier THREEED.VBX parasite dans le répertoire C:\WINDOWS. Pour corriger le problème, il suffit de supprimer tous les fichiers THREEED.VBX à l'exception de celui placé dans le répertoire C:\WINDOWS\SYSTEM. Si le problème persiste, après avoir effacé les fichiers, il faut réinstaller le logiciel.

Le même problème peut se poser avec GRID.VBX .La solution est exactement la même

en remplaçant bien sûr THREED par GRID.