

## ENCYCLOPÉDIE HACHETTE MULTIMÉDIA 99 - EXTENSIONS

© Hachette Livre, 1998

Version 2.0

Hachette Multimédia vous remercie d'avoir fait l'acquisition de l'Encyclopédie Hachette Multimédia 99 (EHM 99) dotée de ses Extensions sur le second CD-ROM.

N'oubliez pas de remplir le coupon-réponse accompagnant votre carte de garantie et de le renvoyer à Hachette. Vous pourrez alors bénéficier du service de garantie, de l'assistance téléphonique et des informations aux clients.

L'étui abritant les CD-ROM de l'EHM 99 contient le guide d'utilisation de l'Encyclopédie. Les Extensions de l'Encyclopédie sont documentées dans un livret séparé où vous trouverez toutes les instructions pour les installer et les utiliser.

En cas de problème d'installation ou d'utilisation des Extensions, vous pouvez faire appel aux services d'assistance technique.

Pour les Dictionnaires français Hachette et le Dictionnaire Hachette-Oxford :

Service Assistance Hachette Multimédia :

- Téléphone : 01 41 23 64 00 (de 9h30 à 19h30 du lundi au jeudi, à 18h30 le vendredi)
- FAX : 01 41 23 64 83
- e-mail : [assistance@hachette-livre.fr](mailto:assistance@hachette-livre.fr)
- Site : <http://www.hachette-livre.fr/assistance>

En cas d'appel, gardez les CD-ROM à portée de main (pour le numéro de pressage) et indiquez-nous :

- les messages affichés au moment du problème ;
- le modèle de votre ordinateur (processeur, mémoire, carte son, carte vidéo, lecteur CD- ROM).

Pour le Kit Club-Internet :

Service clientèle :

- Téléphone : 01 55 45 46 47
- e-mail : [service\\_clientele@club-internet.fr](mailto:service_clientele@club-internet.fr)

Support technique :

- Téléphone : 01 55 45 45 45 (7 jours sur 7, de 12h à 21h)
- e-mail : [hotline@club-internet.fr](mailto:hotline@club-internet.fr)