

Muestra el software disponible en la red para su instalación.

Haga clic aquí para instalar el programa de software seleccionado.

Haga clic aquí para instalar un programa nuevo.

en la lista, consulte las instrucciones para quitar el programa en la documentación del proveedor.  
Muestra los programas que Windows puede quitar de manera automática. En cuanto a los programas instalados que no aparecen

Haga clic aquí para quitar el programa seleccionado en la lista de software instalado.

Enumera los componentes de Windows que puede agregar o quitar de su PC.

disponible en su disco duro.

Presenta el espacio en disco duro necesario para instalar el componente resaltado en la lista de componentes, y el espacio

Presenta información acerca del componente resaltado en la lista de componentes.



Haga clic aquí para instalar el componente desde un disco o un CD-ROM.

Necesitará un disco con al menos 1,2 MB de capacidad.

Haga clic aquí para crear un disco de inicio que se pueda utilizar para iniciar su PC si tiene dificultades al iniciar Windows.

Haga clic aquí para agregar o quitar componentes individuales contenidos en el grupo de componentes seleccionado.

- Nota  
Cada uno de los componentes contiene una o varias partes. Para ver lo que se incluye en un componente, resáltelo y haga clic en "Detalles".
- 3 Cuando haya terminado de seleccionar los componentes que desee agregar o quitar, haga clic en "Aceptar".  
"Detalles". A continuación, active o desactive las partes que desee agregar o quitar, según corresponda.  
Para agregar o quitar algunas de las partes de un componente, resalte el nombre del componente y, después, haga clic en "Agregar" o "Quitar".
- 2 Para quitar un componente de Windows, seleccione el componente que desea quitar y haga clic en "Quitar".
- 1 Para agregar un componente de Windows, seleccione el componente que desea agregar y haga clic en "Agregar".

Instalar un programa desde discos o desde un CD-ROM  
para Windows 95 o en el 98. Añadir o quitar programas.

- Quitar un programa de su PC
- Para quitar un programa de su PC, primero se pueden quitar los programas diseñados para Windows 95. Para otro tipo de programas, consulte la documentación correspondiente para determinar qué programas se pueden quitar.

- Crear un disco de inicio
- Para crear un disco de inicio, necesitará un disco con al menos 1,2 MB de capacidad.
- Puede utilizar el disco de inicio para iniciar su PC si tiene dificultades al iniciar Windows. Cuando inserte el disco de inicio en su PC antes de reiniciar, el equipo se iniciará desde ese disco, y no desde su unidad de disco duro.

Instalar un programa desde una red  
para hacer clic en el cuadro de diálogo "Agregar o quitar programas".

2 Si la ficha "Instalar o Desinstalar" está seleccionada, y su equipo ya está conectado a una red, haga clic en "Instalar" y, luego, en "Siguiente". Siga las instrucciones de su pantalla.

- Si no está seleccionada la ficha "Instalación de red", siga las instrucciones de su pantalla.
  - Si no tiene una ficha "Instalación de red" en el cuadro de diálogo "Agregar o quitar programas", esta característica no está activada en su PC, o en su red, o en ninguno de los dos sitios. Consulte con su administrador del sistema.
  - Si aún no está conectado a la carpeta compartida desde la que desea instalar, ha de conectarse a ella utilizando "Mi PC" o "Explorador de Windows", o escribiendo la ruta de acceso en el cuadro de texto.



Asistente para la solución de problemas de inicio de Windows

Si tiene dificultades para iniciar Windows, puede utilizar varios métodos para iniciar su PC iniciando o sin iniciar Windows o la ~~red~~ ~~de~~ ~~su~~ ~~computadora~~ ~~si~~ ~~ya~~ ~~ha~~ ~~identificado~~ ~~y~~ ~~resuelto~~ ~~el~~ ~~problema~~, podrá reiniciar su PC tal y como suele hacerlo.

Crear un disco de inicio.

Iniciar Windows en modo A prueba de fallos.

Iniciar su PC sin iniciar Windows.

Confirmar los archivos de inicio línea por línea.

- Nota Iniciar Windows sin iniciar una sesión de red.  
~~La Ayuda de Windows no estará disponible~~ cuando inicie estos procedimientos. Puede imprimir este tema, para utilizarlo como referencia, haciendo clic en Opciones y, después, en Imprimir tema.

#### Iniciar su PC sin iniciar Windows

- 1 Imprima este tema, para utilizarlo como referencia, haciendo clic en Opciones y, después, en Imprimir tema. La Ayuda de Windows no estará disponible cuando esté iniciando o en modo MS-DOS.
  - 2 Reinicie su PC haciendo clic en el botón "Inicio", en Apagar el sistema y, después, en Reiniciar el equipo.
  - 3 Cuando vea el mensaje "Iniciando Windows 95", presione F8.
  - 4 Si desea cargar los archivos Autoexec.bat y Config.sys, elija "Confirmación paso a paso".  
Si desea omitir los archivos Autoexec.bat y Config.sys y volver al símbolo del sistema, elija "Sólo símbolo del sistema".  
Si desea omitir los archivos Autoexec.bat y Config.sys y volver al símbolo del sistema sin soporte de red, elija "Sólo símbolo de sistema del modo A prueba de fallos".
- Nota Una vez que haya iniciado su equipo en MS-DOS, tendrá que reiniciarlo para volver a iniciar Windows.

Examinar los comandos de inicio línea por línea

- 1 Imprima este tema, para utilizarlo como referencia, haciendo clic en Opciones y, después, en Imprimir tema. La Ayuda de Windows no estará disponible cuando esté iniciando o en modo MS-DOS.
  - 2 Reinicie su PC haciendo clic en el botón "Inicio", en Apagar el sistema y, después, en Reiniciar el equipo.
  - 3 Cuando vea el mensaje "Iniciando Windows 95", presione **F8**.
  - 4 Elija "Confirmación paso a paso".
  - 5 Por cada comando que desee ejecutar, presione **S**.  
Si el comando se ejecuta satisfactoriamente, el sistema le pedirá el siguiente comando.  
Si el comando no se ejecuta satisfactoriamente, el sistema presentará un mensaje de error.
- **Nota:** Para omitir un comando, presione **N**. Una vez que haya finalizado este procedimiento, tendrá que reiniciar su PC para que Windows se inicie correctamente.

Iniciar Windows en modo A prueba de fallos

- 1 Imprima este tema, para utilizarlo como referencia, haciendo clic en Opciones y, después, en Imprimir tema. La Ayuda de Windows no estará disponible cuando esté iniciando o en modo MS-DOS.
  - 2 Reinicie su PC haciendo clic en el botón "Inicio", en Apagar el sistema y, después, en Reiniciar el equipo.
  - 3 Cuando vea el mensaje "Iniciando Windows 95", presione **F8**.
  - 4 Si desea iniciar Windows sin soporte de red, elija modo A prueba de fallos.  
Si desea iniciar Windows con soporte de red, elija "Modo a prueba de fallos con soporte de red".  
En el modo A prueba de fallos, Windows usa la configuración predeterminada (monitor VGA, sin red, controlador de mouse (ratón) Microsoft, y los controladores de dispositivo mínimos necesarios para iniciar Windows). No tendrá acceso a los controladores de CD-ROM, ni a impresoras, ni a otros dispositivos.
- **No** En el menú Inicio, elija Configuración y, después, haga clic en Panel de control.  
Puede hacer doble clic en los iconos Red o Sistema, y cambiar la configuración según crea necesario.
  - Una vez que haya finalizado este procedimiento, tendrá que reiniciar su PC para volver a iniciar Windows correctamente.

Iniciar Windows sin iniciar una sesión de red

- 1 Imprima este tema, para utilizarlo como referencia, haciendo clic en Opciones y, después, en Imprimir tema. La Ayuda de Windows no estará disponible cuando esté iniciando o en modo MS-DOS.
  - 2 Reinicie su PC haciendo clic en el botón "Inicio", en Apagar el sistema y, después, en Reiniciar el equipo.
- **No** Cuando aparezca el cuadro de diálogo "Escriba la contraseña de red, haga clic en "Cancelar". Una vez que haya finalizado este procedimiento, tendrá que reiniciar su PC antes de poder iniciar una sesión en la red.

La columna izquierda muestra el estado de la copia del archivo dentro del Maletín. La columna derecha muestra el estado de la copia fuera del Maletín. La columna central muestra lo que ocurrirá al hacer clic en Actualizar.

De manera predeterminada, el Maletín reemplaza versiones anteriores de archivos por las versiones nuevas. Para cambiar el modo en el que el Maletín actualiza un archivo, utilice el botón secundario del mouse (ratón) para hacer clic en el archivo.

Actualiza el archivo seleccionado. Para especificar otra acción, utilice el botón secundario del mouse para hacer clic en el archivo y, después, elija un elemento del menú.

Muestra el nombre y el icono del archivo.



Interrumpe la conexión entre la copia del archivo que se encuentre dentro del Maletín y la copia que esté fuera del Maletín.

Haga clic aquí para buscar el archivo original al que esté conectada la copia existente dentro del Maletín.

Determina qué tipos de archivos de la carpeta se copian en el Maletín. Para incluir sólo ciertos tipos, haga clic en Tipo seleccionado y, después, elija los tipos de archivos que desee incluir.

Especifica si se copian o no subcarpetas de la carpeta en el Maletín.

#### Sincronizar los archivos en equipos conectados

- 1 En su equipo portátil, copie los archivos de las carpetas compartidas de su equipo principal en el Maletín. Puede arrastrar los archivos hasta el ícono Mi Maletín de su escritorio.
  - 2 Trabaje con los archivos en su equipo portátil. Puede desconectarlo del equipo principal.
  - 3 Cuando haya terminado de trabajar con los archivos, conecte los dos equipos y, después, haga doble clic en el ícono Mi Maletín.
  - 4 En el menú Maletín, haga clic en Actualizar todo. O bien, elija los archivos que desee actualizar y, luego, haga clic en Actualizar selección.
- Cuando este copiando archivos desde el equipo principal al Maletín, los dos equipos deberán estar conectados mediante una red o un cable.
  - El ícono Mi Maletín aparecerá en el escritorio si eligió la opción de instalación "Portátil" al instalar Windows 95. Si no ve el ícono Mi Maletín, haga clic en Temas relacionados para obtener más información acerca de la instalación de componentes de Windows.  
button ,AL("A\_BFC\_CREATE\_NEW;A\_ADDPROG\_COMPONENT;A\_COPY\_FILES;A\_SELECT\_FILES;A\_DIAL\_LINK")

Temas relacionados

- de su equipo principal y, después, haga doble clic en el icono Mi Maletín.
6. En el botón Mi Maletín, haga clic en Actualizar todo. O bien, clic en los archivos que desea actualizar y luego haga clic en Actualizar. Cuando esté preparado para sincronizar los archivos, vuelva a insertar el disco que contiene el Maletín en una unidad de disco.
  7. Mueva el Maletín Mi Maletín a una unidad de disco de su equipo portátil y, después, edite los archivos del Maletín.
  8. Mueva el Maletín Mi Maletín a aparecerá en el escritorio si eligió la opción de instalación "Portátil" al instalar Windows 95. Si no ve el Maletín Mi Maletín en su escritorio, inserte un disco en la unidad de disco de su equipo principal para obtener más información acerca de Maletín de descripción de Windows.
- button ,AL("A\_BFC\_CREATE\_NEW;A\_COPY\_FILES;A\_MOVE\_FILES;A\_SELECT\_FILES") [Temas relacionados](#)

Separar los archivos del Maletín de los originales

1 En el Maletín, haga clic en el archivo que desee separar.

- ~~No~~ En el menú Maletín, haga clic en Separar del original.  
Una vez que haya separado un archivo de su original, ese archivo se etiquetará como huérfano y no se podrá actualizar.

actualizar archivos, no existirá ningún archivo con el que sincronizar el huérfano.  
Un archivo huérfano dentro del Maletín no está vinculado a ningún archivo fuera del Maletín. Por consiguiente, cuando elija



Verificar el estado de un archivo o de una carpeta del Maletín

1 En el Maletín, haga clic en el archivo o carpeta cuyo estado desea verificar.

2 En el menú Archivo, haga clic en Propiedades.

■ Haga clic en la ficha Estado de la actualización

■ Para buscar la copia del archivo que se encuentre fuera del Maletín, haga clic en Buscar original.

■ Para verificar el estado de todos los archivos y carpetas de su Maletín, haga clic en el menú Ver y, después, en Detalles.

Una columna de estado aparecerá en la ventana principal del Maletín.

La separación desvincula la copia del archivo que se encuentre dentro del Maletín de la copia que se encuentre fuera.

Crear un Maletín en el escritorio  
para hacer clic en el botón de diálogo "Agregar o quitar programas."

2 Haga clic en Accesorios y, después, haga clic en Detalles.

- Haga clic en la casilla de verificación "Maletín" para activar su instalación, después, haga clic en "Aceptar".  
Si el Maletín ya está instalado, o ya lo estaba anteriormente y desea crear uno, no necesita instalarlo otra vez.

■ No Haga clic en la casilla de verificación "Maletín" para activar su instalación, después, haga clic en "Aceptar".  
Si el Maletín ya está instalado, o ya lo estaba anteriormente y desea crear uno, no necesita instalarlo otra vez.  
Simplemente, abra el Explorador de Windows y, después, abra la carpeta en la que desee crear el nuevo Maletín. En el menú Archivo, elija Nuevo y, después, haga clic en Maletín.

Insertar un carácter especial en un documento

para hacer clic en el Mapa de caracteres.

2 Haga clic en el cuadro "Fuente" y, después, haga clic en una de las fuentes.

3 Haga doble clic en cada uno de los caracteres que desee. El carácter o caracteres aparecerán en el cuadro "Caracteres que copiar".

4 Haga clic en "Copiar".

5 Sugerencia: En su documento, haga clic donde desee que aparezca el carácter o caracteres, haga clic en el menú Edición y, después, en Selección > Poner los caracteres en el Mapa de caracteres, haga clic en el botón del Mapa de caracteres y haga clic en el botón del mouse (ratón)

■ El Mapa de caracteres sólo funciona con programas basados en Windows.

Presenta los caracteres seleccionados.

Coloca el carácter resaltado en el cuadro "Caracteres que copiar".

Deberá hacer clic aquí antes de poder pegar los caracteres en un archivo.  
Copia los caracteres que están en el cuadro "Caracteres que copiar".

Especifica la fuente que se va a utilizar para presentar los caracteres.



Muestra los caracteres disponibles en la fuente seleccionada.

Presenta un tema de la Ayuda que describe cómo utilizar el Mapa de caracteres para agregar un carácter a un documento.

Cierra este cuadro de diálogo y guarda los cambios que haya realizado.

Cierra este cuadro de diálogo sin guardar los cambios que haya realizado.

Haga clic aquí para presentar información general acerca de este cuadro de diálogo.  
Para obtener información acerca de diálogos y sus opciones, haga clic en el elemento.

Guarda todos los cambios que haya realizado sin cerrar este cuadro de diálogo.

Presenta una lista de los estilos disponibles para la fuente especificada.

Presenta una lista de los tamaños en puntos disponibles para la fuente especificada.



Presenta una muestra del aspecto que tendrá el texto con la configuración de fuente especificada.

Especifica si la fuente ha de aparecer con marcas de tachado o con subrayado, y los colores disponibles para la fuente.

el que está configurado su PC.

Presenta una lista de los archivos de comando de idioma disponibles para la fuente especificada. Elija el apropiado al idioma para

Presenta una lista de las fuentes disponibles.

Presenta una lista de los colores disponibles para la fuente especificada.

o en un archivo de ese cuadro para abrirlo.  
En un cuadro de carpetas en un nivel superior, haga clic en el cuadro inferior para mostrar las carpetas y los archivos en la ubicación seleccionada. También puede hacer doble clic en una carpeta clic en la flecha hacia abajo. Para ver el contenido de una carpeta, haga clic en ella.  
Presenta una lista de las carpetas y archivos disponibles. Para ver el lugar que ocupa la carpeta activa en la jerarquía de su PC, haga

Presenta una lista de las carpetas y archivos disponibles.

Presenta una lista de las carpetas y archivos en la ubicación seleccionada. Para ver el contenido de una carpeta, haga doble clic en ella.

También puede utilizar el cuadro "Buscar en" para ver la jerarquía de las carpetas.  
Para abrir una carpeta a un nivel superior, haga clic en



Especifica que el usuario podrá leer el archivo pero no modificarlo.

Esto le resultará útil para presentar únicamente la lista de archivos en los que esté interesado.  
Presenta una lista de los tipos de archivos a presentar.

reconocer.

Especifica el tipo de archivo que está guardando. La lista incluye todos los tipos de archivo existentes que este programa puede

Muestra la unidad y la carpeta que haya seleccionado.

Muestra el nombre de la unidad que haya seleccionado.

Proporciona un espacio para que escriba el nombre del archivo.

Puede utilizar \* como comodín. Por ejemplo, puede escribir \*.\* para ver una lista de todos los archivos.

También puede escribir la ruta completa de un archivo. Por ejemplo, puede escribir c:\midocs\carta.doc. O bien, si ha utilizado un nombre de archivo largo, podría escribir "c:\midocs\carta a mama", incluyendo las comillas.

Abre el archivo con el nombre, el tipo de archivo y la ubicación que haya especificado.

Guarda el archivo con el nombre, el tipo de archivo y la ubicación que haya especificado.



Proporciona un espacio para que escriba el texto que desea buscar.

Busca la siguiente aparición del texto que haya especificado en el cuadro "Buscar".

Busca sólo palabras completas en vez de buscar el texto especificado como parte de palabras más largas.

Busca sólo texto que tenga el mismo diseño de mayúsculas y minúsculas que el texto especificado en el cuadro "Buscar".

en dirección inicio del documento. Elija "Hacia abajo" para buscar hacia adelante, en dirección final del documento.  
Especifica la dirección de búsqueda a partir de la posición del cursor en el documento. Elija "Hacia arriba" para buscar hacia atrás,

por".

Busca el siguiente texto que coincida con el especificado en el cuadro "Buscar" y lo reemplaza por el texto del cuadro "Reemplazar

"Reemplazar por".  
Busca cada aparición del texto que coincida con el especificado en el cuadro "Buscar" y lo reemplaza por el texto del cuadro

Busca el texto especificado en el cuadro "Buscar" y lo reemplaza por este texto.



Para ver más opciones, haga clic en el signo más que aparece junto a un elemento.

Muestra en qué impresora se imprimirá este documento.

Proporciona un espacio para que escriba el nombre del archivo a imprimir.

Presenta una lista de las impresoras instaladas en su PC.

Haga clic aquí para elegir otra impresora o para especificar opciones de impresión.

Haga clic aquí para conectarse a un recurso compartido de la red.

Proporciona un espacio para que escriba el número de copias que desea imprimir.

Si ha seleccionado más de una copia, especifica si desea organizar las copias.



especifique el nombre de archivo y la ubicación.  
Imprime el documento a través de un archivo, en vez de encaminarlo directamente a una impresora. El sistema le pedirá que

Especifica si imprimir todo el documento, la página actual o las páginas especificadas.

Especifica si imprimir todo el documento, las páginas especificadas o la selección que haya resaltado.

Haga clic aquí para instalar opciones para esta impresora. Las opciones disponibles dependen de las características de la impresora.

carpeta Impresoras y, a continuación, haga doble clic en "Agregar impresora".  
Presenta una lista de las impresoras disponibles. Haga clic en la impresora que desee utilizar. Para agregar una impresora, abra la

Especifica opciones de configuración adicionales para impresoras individuales.

Muestra información acerca de la impresora seleccionada.

Presenta una lista de las opciones disponibles para tamaño de papel y origen.



del borde largo del papel (orientación horizontal).  
Especifica si el documento ha de ser impreso con su cabecera a lo largo del borde corto del papel (orientación vertical) o a lo largo

de página.

Muestra el aspecto que tendrá el formato de página. A medida que cambia opciones, también cambiará el ejemplo del formato

Para ver un ejemplo, haga clic en "Vertical" u "Horizontal".  
Muestra la posición del documento en la página.

Especifica el tamaño del papel o del sobre que desee utilizar.

diferentes fuentes de papel, como la bandeja superior, alimentación de sobres y alimentación manual.  
Especifica dónde se encuentra ubicado en la impresora el papel que desee utilizar. Diferentes modelos de impresora admiten

Establece el área de impresión de la página. Los márgenes que establezca aquí no se imprimirán.

Permite cambiar las opciones de impresión.

personalizados".

Para definir un nuevo color personalizado, haga clic en el color básico más parecido y, después, elija "Definir colores personalizados".

Para cambiar la configuración de un color, haga clic en un cuadro de color personalizado y, después, elija "Definir colores". Presenta los colores personalizados que haya definido.



elija "Agregar a los colores personalizados".

Para definir un nuevo color personalizado, haga clic en un cuadro de color personalizado vacío, especifique otro color y, luego, color diferente.

Para cambiar la configuración de un color personalizado, haga clic en un cuadro de color personalizado y, después, especifique un Presenta los colores personalizados que haya definido.

personalizados".

Para definir un color personalizado, haga clic en el color básico que más se le parezca y, después, elija "Definir colores".  
Muestra los colores básicos disponibles.

comprobar que ha definido los colores que deseaba.

Si define un color utilizando las escalas de "Matiz/saturación/luminosidad" o las de "Rojo/verde/azul", podrá ver esta matriz para el dispositivo deslizando, situado a la derecha del cuadro de diálogo, para ajustar los atributos del color.

Muestra una matriz de colores. Para definir un color personalizado, haga clic en cualquier punto de esta matriz y, después, utilice

El resultado que haya elegido se presentará en el cuadro "Color/sólido".  
Presenta las cantidades de blanco y negro que son posibles en el color.

Si cambia el matiz, se cambiarán los valores de rojo, verde y azul para que coincidan.  
La mejor forma de experimentar con diferentes colores consiste en mantener presionado el mouse (ratón) y moverlo por la matriz de color.  
El matiz es el valor de una rueda de colores en la que 0 es rojo, 60 es amarillo, 120 es verde, 180 es cian, 240 es magenta y 300 es rojo.  
Especifica el matiz para el color personalizado seleccionado. Se puede utilizar una combinación de matiz, saturación y luminosidad.

La saturación es la cantidad de color de un matiz especificado, hasta un máximo de 240.  
Desde el formulario de experimentación con colores consiste en mantener presionado el mouse (ratón) y moverlo por la matriz de colores.  
Especifica el nivel de saturación para el color personalizado seleccionado. Una combinación de matiz, saturación y luminosidad se

Si cambia este valor, los valores de matiz, saturación y luminosidad también cambiarán para que coincidan.  
La rueda de color muestra los colores que se han seleccionado. Se puede hacer clic sobre el botón (ratón) y moverlo por la matriz de  
Especifica la cantidad de rojo del color personalizado seleccionado. Se puede utilizar una combinación de los niveles de rojo, verde  
y azul.

Si cambia este valor, los valores de matiz, saturación y luminosidad también cambiarán, para que coincidan.  
El mejor forma de experimentar con diferentes colores consiste en mantener presionado el mouse (ratón) y moverlo por la matriz de colores.  
Especifica la cantidad de verde del color personalizado seleccionado. Una combinación de los niveles de rojo, verde y azul se puede



Si cambia este valor, los valores de matiz, saturación y luminosidad también cambiarán, para que coincidan.  
Para mejorar o experimentar con diferentes colores, basta con hacer clic en el botón del mouse (ratón) y mover este  
Especifica la cantidad de azul del color personalizado seleccionado. Una combinación de los niveles de rojo, verde y azul se puede  
por el matiz azul de

Si cambia la luminosidad, también cambiarán los valores de rojo, verde y azul para que coincidan.  
La luminosidad es el brillo de un color. Diferentes colores consisten en mantener presionado el botón del mouse (ratón) y mover éste por la matriz de colores.  
Especifica la luminosidad del color personalizado seleccionado. Se puede utilizar una combinación de matiz, saturación y

Agrega el color personalizado que haya definido en la paleta "Colores personalizados".

elige el 100% del color, sin blanco y negro.  
Para mostrar el color utilice el cuadro de blanco y negro situado a la derecha del cuadro de Alíquotar. Para especificar, puede seleccionar el color si elige el 100% del color, sin blanco ni negro, escriba ALT+0.

azul y, después, haga clic en "Agregar a los colores personalizados".  
haga clic en la matriz de colores, o especifique el color utilizando las definiciones de matiz/saturaciónluminosidad o rojo/verde/  
Si el botónno está disponible, significará que ya está viendo los colores personalizados. Para definir un color personalizado,  
Haga clic aquí para definir un color personalizado.

Seleccione la calidad de impresión que desee.

imprimir a doble cara.  
Haga clic en "Ninguno" si desea imprimir sólo una de las caras de la página. Haga clic en "Horizontal" o en "Vertical" si desea

en la Ayuda es el distribuidor de los elementos del esteropecífico que usted desea información.



Proporciona un espacio para que escriba el nombre de la unidad en la que se encuentra el archivo, la carpeta o el programa.

Haga clic aquí para asignar una nueva contraseña o cambiar una existente.

Proporciona un espacio para que escriba la contraseña anterior. En la pantalla aparecerán asteriscos en lugar del texto que escriba.

aparecerán asteriscos (\*). Una vez que haya escrito su contraseña, vuelva a escribirla en el cuadro "Confirmar nueva contraseña".  
Proporciona un espacio para que escriba una nueva contraseña. Como medida de seguridad, a medida que escriba, en la pantalla

asteriscos (\*).

"Nueva contraseña", Windows cambiará la contraseña. Como medida de seguridad, en lugar del texto que escriba aparecerán  
Proporciona un espacio para que vuelva a escribir la contraseña. Si el texto que escribe coincide con el que escribieron el cuadro

No existe tema de Ayuda asociado con este elemento.

Haga clic aquí para examinar las carpetas y buscar el archivo que desee.

Pone el texto seleccionado en negrita.



Pone el texto seleccionado en cursiva.

Haga clic con el botón secundario del mouse (ratón) en cualquier elemento acerca del que desee más información. Haga clic con el botón primario del mouse en cualquier elemento para continuar trabajando.

No hay más información disponible.

Presenta los botones que puede agregar a la barra de herramientas de la ventana activa.

Mueve el botónseleccionado de la lista "Botones disponibles" a la lista "Botones de la barra de herramientas".

Mueve el botónseleccionado de la lista "Botones de la barra de herramientas" a la lista "Botones disponibles".

Muestra los botones en el orden en que aparecen (de izquierda a derecha) en la barra de herramientas de la ventana activa.

Restaura los botones predeterminados en la barra de herramientas de la ventana activa.



Mueve el botónseleccionado una línea hacia arriba. En la barra de herramientas, el botónse desplaza un espacio hacia la izquierda.

Mueve el botónseleccionado una línea hacia abajo. En la barra de herramientas, el botónse desplaza un espacio hacia la derecha.

Cierra el diálogo y acepta los cambios que haya efectuado.

- Nota: Modifique la configuración de los archivos de configuración de acuerdo con los archivos de configuración de los dispositivos de red de la red de destino.
  - [Configuring Windows Firewall on Windows 7](#) (en inglés)
  - [Configuring Windows Firewall on Windows 8](#) (en inglés)
  - [Configuring Windows Firewall on Windows 8.1](#) (en inglés)
  - [Configuring Windows Firewall on Windows 10](#) (en inglés)

- ~~Cambiar la fecha de su PC~~
- ~~Para cambiar la fecha de su PC, abra el menú Inicio y haga clic en Configuración > Fecha y hora. En la pestaña "Fecha y hora", haga clic en "Cambiar la fecha y hora".~~
- ~~button.AL("WINDOWS\_DATE\_CHANGE\_TIME") Temas relacionados~~

- Cambiar el huso horario de su PC
  - ~~Para que el reloj de su PC se actualice automáticamente cuando se produzca el cambio al horario de verano, asegúrese de que la casilla de verificación "Ajustar el reloj automáticamente cuando haya cambios en el horario de verano" aparece activada.~~
  - ~~Para que el reloj de su PC se actualice automáticamente cuando se produzca el cambio al horario de verano, asegúrese de que la casilla de verificación "Ajustar el reloj automáticamente cuando haya cambios en el horario de verano" aparece activada.~~
- button ,AL("WINDOWS\_DATE\_CHANGE\_DATE;WINDOWS\_DATE\_CHANGE\_TIME") Temas relacionados

Presenta la configuración del mes que esté utilizando su PC actualmente.

Presenta la configuración del año que esté utilizando su PC actualmente.



utilizando su PC.

Presenta los días correspondientes a las configuraciones de mes y de año seleccionados. La fecha resaltada es la que está

Presenta la configuración de la hora que esté utilizando su PC actualmente.

Muestra la zona horaria que está seleccionada en la ficha Zona horaria. Para cambiar la zona horaria, haga clic en la ficha Zona horaria y, después, haga clic en su ubicación en el mapa.

Enumera todas las zonas horarias existentes.

utilice el cuadro de lista anterior.  
Proporcione un modo de elegir una zona horaria haciendo clic en un área del mapa. Para ver todas las zonas horarias existentes,

asegúrese de que sólo uno de ellos actualiza automáticamente el horario de verano.  
Actualiza automáticamente el reloj de su PC cuando cambia el horario de verano. Si utiliza más de un sistema operativo,

poder procesar la información recién guardada.

No obstante, si un programa guarda información en el disco que está siendo defragmentado, el Defragmentador se reiniciará para mostrar el porcentaje de disco que ha sido defragmentado. Puede utilizar su PC mientras se ejecuta el Defragmentador de disco.

Detiene el Defragmentador de disco para que pueda seleccionar otra unidad o salir del programa.



"Reanudar", haciendo clic en él se reanuda la defragmentación del disco.  
Si este botón indica actualmente "Pausa", al hacer clic en él se interrumpe el Defragmentador de disco. Si el botón indica

Muestra la fragmentación de su disco y le permite ver la defragmentación mientras el Defragmentador de disco la realiza.

Ocultar la ventana que muestra la fragmentación del disco.

Describe lo que representa cada uno de los bloques coloreados de su pantalla.

coloreados, haga clic en "Leyenda".

Muestra la fragmentación de su unidad de disco. Para obtener más información acerca del significado de cada uno de los bloques

defragmentado, el Defragmentador de disco se reiniciará para poder procesar la información recién guardada. utilizar su PC para realizar otras tareas. No obstante, si un programa guarda información en el disco que está siendo Inicia la defragmentación de la unidad que haya seleccionado. Mientras está funcionando el Defragmentador de disco, puede

Haga clic aquí para seleccionar otra unidad de disco para su defragmentación.

Haga clic aquí para especificar el método que ha de utilizar el Defragmentador de disco para defragmentar la unidad de disco.



Cierra el Defragmentador de disco.

que hayan sido comprimidas por un programa de compresión de discos que Windows no admita.  
Muestra las unidades que se pueden defragmentar. Windows no puede defragmentar unidades de CD-ROM ni de red, ni unidades

Reanuda el Defragmentador de disco después de haberlo detenido.

libre se consolida en un solo lugar.  
Reorganiza los archivos y el espacio libre en el disco, de modo que cada archivo se almacena en una unidad contigua y el espacio

en el futuro tendrán más posibilidades de ser fragmentados.  
ser más rápido que la defragmentación total del disco, ya que no consolida el espacio libre. No obstante, los archivos que guarde  
Reorganiza todos sus archivos fragmentados, de modo que cada archivo se almacena en una unidad contigua. Este método puede

más fragmentados.

embargo, y como consecuencia de la consolidación del espacio libre, los archivos que ya se encuentren en el disco pueden resultar fragmentados. Sin embargo, al consolidar el espacio libre del disco, se garantiza que los archivos que se guarden en el futuro no serán fragmentados.

antes de defragmentarla.

Si esta casilla está activada, el Defragmentador de disco comprobará si existen errores en los archivos y carpetas de su unidad

opciones y utilizarlas siempre".

Utiliza la configuración que haya especificado, pero no la guarda. Si desea guardar su configuración, haga clic en "Guardar estas



Guarda su configuración. A menos que cambie esta configuración, Windows la utilizará siempre que defragmente un disco.

Acelerar la velocidad del disco duro utilizando el Defragmentador de disco  
para ~~hacer clic en el Defragmentador de disco.~~

- 2 Haga clic en la unidad que desee defragmentar, y, después, haga clic en "Aceptar".
- 3 Si desea cambiar la configuración que utiliza el Defragmentador de disco, haga clic en "Avanzadas".

■ ~~Si hace clic en "Iniciar"~~  
Mientras Windows defragmenta el disco, puede utilizar sin problemas su PC para realizar otras tareas. No obstante, su PC funcionará más lentamente. Para detener temporalmente el Defragmentador de disco a fin de poder ejecutar otros programas a toda velocidad, haga clic en "Pausa".

modo que los archivos se almacenen en unidades contiguas, y el espacio libre se consolide en un bloque contiguo. El Defragmentador de disco incrementa la velocidad de acceso al disco reorganizando los archivos y el espacio libre de su PC, de modo que los archivos se almacenen en unidades contiguas, y el espacio libre se consolide en un bloque contiguo. PC necesitará más tiempo para acceder a ellos. Cuando esto ocurre, su PC divide el archivo y lo almacena por partes. Los archivos fragmentados se pueden utilizar, pero su rendimiento será más lento. Un archivo se fragmenta cuando se hace demasiado grande como para que su PC pueda almacenarlo en una sola ubicación de un

Cambiar el color de segundo plano del escritorio

para [Hacer clic aquí](#) para ir a Temas de Pantalla.

- **Sugerencia** "Diseño" o "Papel tapiz", haga clic en el diseño o papel tapiz que desee utilizar.
  - Para cubrir toda la pantalla con una pequeña imagen de papel tapiz, haga clic en "Mosaico". Para centrar una imagen de papel tapiz, haga clic en "Centrado".
  - Puede utilizar simultáneamente diseños y papel tapiz. No obstante, si ha seleccionado "Mosaico", no verá el diseño.
  - De modo predeterminado, durante la instalación de Windows sólo se instalan un número limitado de modelos de papel tapiz.
- Para obtener información acerca de la instalación de más modelos de papel tapiz, haga clic en Temas relacionados y, después, haga doble clic en "Instalar un componente de Windows después de haber instalado Windows".
- button.AL("WIN\_PAINT\_TO\_WALLPAPER;WIN\_DESKPR\_COLORS;WIN\_DESKPR\_EDIT\_PATTERNS;A\_ADDPROG\_COMPONENT") [Temas relacionados](#)

- Sugerencias
  - 1. El color de los cuadros coloreados se determina mediante la configuración de "Escritorio" en la ficha Apariencia.
  - 2. Para quitar un diseño haga clic en el área "Diseño" y haga clic en "Quitar diseño".
  - 3. Si desea crear un nuevo diseño, escriba un nombre para él. Si desea modificar un diseño existente, realice el paso siguiente.
    - 4. Para cambiar cuadros de un color a otro, haga clic en ellos en el área "Diseño". Repita esta acción hasta que el diseño en el área de muestra tenga el aspecto deseado.
    - 5. Cuando haya terminado, haga clic en el área "Diseño" y haga clic en "Guardar".

- Sugerencias
- ~~Para proteger la pantalla de la computadora, haga clic en el cuadro "Configuración" y presione el número de minutos especificado en el cuadro "Esperar".~~
- ~~En el cuadro "Esperar", haga clic en el cuadro de pantalla que desea utilizar.~~
- De modo predeterminado, durante la instalación de Windows sólo se instalan un número limitado de modelos de protectores de pantalla. Para obtener información acerca de la instalación de más modelos de protectores de pantalla, haga clic en Temas relacionados.
- ~~button ,AL("A\_ADDPROG\_COMPONENT")~~ Temas relacionados

- Nota
- 4. Escriba su contraseña en un formulario de pantalla de inicio de sesión que no la conozcan no podrán borrar el protector de pantalla. Para desactivar la contraseña de pantalla, haga clic en "Cambiar". Para configurar el protector de pantalla, haga clic en el protector de pantalla que desee utilizar.

■ Sugerencia

Esta combinación de configuraciones individuales, puede guardarlas haciendo clic en Guardar como y escribiendo, después, el nombre de la combinación. Es de todos los de antes de la pantalla. Así mismo, cuando se haga clic en una de las configuraciones, se abrirá la configuración de las áreas "Límite" y "Color" de "Elemento" y de "Fuente".

Si se quiere cambiar el aspecto de los elementos de la pantalla, haga clic en ese elemento en la lista "Elemento". Después,



- Cambiar el número de colores del monitor
- Para hacer esto, primero se debe ir a la configuración de video del monitor, donde se puede elegir el número de colores que se pueden aparecer en la pantalla.

- Cambiar la resolución de pantalla
- Para hacer esto, primero se debe ir al dispositivo en cuestión, si es posible cambiar la resolución de la pantalla.

- Nota: Si el tamaño de fuente de más de una casilla se personaliza configuración de "Área de escritorio" sea mayor de 64. En el menú "Temas de escritorio" haga clic en el ítem "Configuración de fuentes". Si el tamaño de fuente es menor de 64 píxeles, no podrá cambiar las fuentes de monitor. `button ,AL( WIN_DESKPR_SCALE_FONTS )` Temas relacionados

- sujetando.
- 4 Sujete una regla junto a la regla de su pantalla y, después, arrastre la regla de la pantalla hasta que coincida con la que está
  - 3 En "Tamaño de fuente", haga clic en "Personalizar".
  - 2 En "Resolución", haga clic en "Personalizar".
  - 1 Haga clic en "Pantalla".
- Calibración de pantalla: Si la configuración de resolución de 640 por 480 píxeles, no podrá calibrar el monitor a las dimensiones reales. Para calibrar el monitor, asegúrese de que la configuración sea mayor de 640 por 480 píxeles.

- Notas:
  - active **El ahorro de energía** no está disponible, compruebe si tiene un monitor que cumpla con la norma Energy Star. Si el monitor no cumple con la norma Energy Star, no se puede activar esta característica.
  - Para apagar su monitor después de transcurrido un periodo de tiempo especificado, asegúrese de que está activada la casilla "El monitor cumple con la norma Energy Star". Si esta casilla está activada, pero la configuración de ahorro de energía que se muestra no aparece, asegúrese de que el PC tiene el software necesario para aceptar esta característica.
  - Apagar el monitor después de un tiempo de espera después de transcurrido un periodo de tiempo especificado, asegúrese de que está activada la casilla "Ahorro de energía".
  - Para configurar las características de protector de pantalla con la de ahorro de energía. Por ejemplo, puede especificar que se active el protector de pantalla después de 5 minutos, que el monitor pase a modo de bajo consumo tras 10 minutos, y que se apague el monitor transcurridos 15 minutos.

button ,AL("suspend") Temas relacionados

haciendo clic en él y eligiendo, después, "Editar diseño".

Un diseño es un modelo que puede utilizar para decorar su escritorio. Puede elegir un diseño de la lista para modificar el existente

luego, especifique la ubicación del archivo.  
de bits, como un dibujo o una fotografía leída por escáner. Para utilizar su propio archivo, haga clic en el botón "Examinar" y,  
El papel tapiz es una imagen que puede mostrar en su escritorio. Puede elegir un papel tapiz de la lista o utilizar su archivo de mapa

de un papel tapiz, haga clic en su nombre en la lista "Diseño" o "Papel tapiz".  
Muestra el aspecto que tendrá un diseño o un papel tapiz en la pantalla. Para obtener una presentación preliminar de un diseño o



su nombre.

**Nota:** Si el diseño en el que hizo clic no aparece en el monitor de nuestros Países de que en la lista "Popelapiz" está especificado "Ninguno".

tapiz, haga clic en su nombre.

Muestra los modelos de papel tapiz que puede usar para decorar el escritorio. Para obtener una presentación preliminar de un papel

Haga clic aquí para modificar un diseño existente o crear uno.

modifique el diseño.

Muestra el nombre del diseño seleccionado. Para crear un nuevo diseño a partir de éste, escriba aquí otro nombre y, después,

Muestra el aspecto que tendrá el diseño cuando se repita, con su tamaño actual, por todo el escritorio.

Proporciona un medio para modificar diseños. Para invertir el color de un bloque, haga clic en él. El color de los bloques coloreados se determina por la configuración de "Escritorio" que esté en ese momento especificada en la ficha Apariencia.

Cierra el Editor de diseños .

Agrega un diseño al que se le acaba de dar nombre a la lista "Diseño".



Guarda todos los cambios que se hayan realizado en el diseño.

Quita el diseño del cuadro "Nombre" de la lista "Diseño".

mayoría de los archivos de mapas de bits (.bmp).

Haga clic aquí para buscar otros modelos de papel tapiz en otras unidades o en otras carpetas. Puede utilizar como papel tapiz la

Especifica si una imagen del papel tapiz va a cubrir toda la pantalla o va a aparecer sólo en el centro de la misma.

Repita pequeñas imágenes del papel tapiz hasta cubrir toda la pantalla.

Centra una imagen del papel tapiz en la pantalla.

clic en su nombre en la lista "Protector de pantalla".

Muestra el aspecto que tendrá un protector de pantalla. Para obtener una presentación preliminar de un protector de pantalla, haga

especificado.

dañe la pantalla. El protector de pantalla se activará automáticamente si su PC está inactivo durante un período de tiempo  
Muestra los protectores de pantalla disponibles. Un protector de pantalla presenta imágenes en movimiento que evitan que se



Especifica el tiempo que ha de transcurrir para que Windows presente el protector de pantalla seleccionado.

Activa temporalmente el protector de pantalla para que pueda ver su aspecto. Para volver a Windows, mueva el mouse (ratón) o presione una tecla.

Haga clic aquí para cambiar la configuración del protector de pantalla seleccionado.

Ahorra energía cambiando el monitor al modo de bajo consumo si su PC permanece inactivo durante el número de minutos especificado en el cuadro "Minutos". Para reactivar el monitor, presione una tecla o mueva el mouse (ratón)

información acerca de cómo volver a encender el monitor, consulte la documentación de su hardware.  
Ahorra energía apagando el monitor. Esta característica ahorra más energía que el modo de Bajo consumo de energía. Para obtener

Energy Star™ es un programa administrado por la Agencia de protección del medio ambiente (EPA, Environmental Protection Agency) de Estados Unidos para reducir la cantidad de energía que utilizan equipos personales y periféricos. El hecho de que aparezca el símbolo Energy Star no significa que la EPA respalde un producto o servicio determinado.

Ajusta la velocidad de movimiento de las formas en la pantalla.

Especifica cuántas líneas contienen las formas.



Especifica cuántas curvas contienen las formas. Los valores más altos generan formas más complejas.

Ajusta el espaciado entre las líneas de cada forma.

Presenta curvas en el color que especifique. Para cambiar el color, haga clic en "Elegir color".

Haga clic aquí para especificar el color de las curvas.

Cambia el color de las curvas aleatoriamente.

Presenta curvas y colores sobre fondo negro.

Ajusta la velocidad del logotipo de Windows en la pantalla.

Especifica cuántas ventanas del logotipo de Windows aparecen en la pantalla.



contraseña, haga clic en "Cambiar".

Windows no borrará un protector de pantalla hasta que se escriba correctamente esta contraseña. Para asignar una nueva contraseña, haga clic en "Cambiar". Le permite asignar una contraseña a su protector de pantalla. Una contraseña protege a su PC contra el uso no autorizado.

Presenta el mensaje en el centro de la pantalla.

Presenta el mensaje en diferentes puntos de la pantalla.

Ajusta la velocidad de movimiento del mensaje a través de la pantalla.

Muestra los colores de fondo sobre los que puede presentar el mensaje.

o el color del texto del mensaje, haga clic en "Dar formato al texto".  
Proporciona un área para que escriba el mensaje que el protector de pantalla ha de presentar. Para cambiar el formato de la fuente,

Haga clic aquí para cambiar la fuente, el tamaño y el color del texto del mensaje.

para cada polígono.  
Especifica para qué polígono está cambiando la configuración. Puede especificar diferentes colores y un número de líneas distinto



seleccionado, desactive esta casilla de verificación.  
Presenta el polígono seleccionado con los colores y el número de líneas que especifique. Si no desea que aparezca el polígono

Especifica el número de líneas que ha de contener el polígono del cuadro "Forma".

está activada. Después, elija los colores que desee en la lista de colores.  
Especifica los colores que ha de presentar el protector de pantalla. Para especificar un color, asegúrese de que la casilla "Activo"

Presenta el polígono seleccionado alternando varios colores aleatoriamente.

Presenta el polígono seleccionado sobre fondo negro.

Ajusta la velocidad de las estrellas en la pantalla.

Especifica cuántas estrellas aparecerán en la pantalla.

combinaciones existentes o crear y guardar las suyas propias.  
elementos de pantalla de cada una de las combinaciones presentan colores, tamaños y formatos diferentes. Puede utilizar las  
Muestra las combinaciones que puede utilizar para cambiar simultáneamente el aspecto de varios elementos de la pantalla. Los



de modo que podrá restaurar fácilmente esta configuración más adelante.  
Haga clic aquí para guardar la configuración actual de la pantalla. El nombre que especifique aparecerá en la lista "Combinación",

lista "Combinación", de modo que podrá restaurar fácilmente esta configuración más adelante.  
Proporciona espacio para que escriba un nombre para la configuración actual de la pantalla. El nombre que escriba aparecerá en la

Elimina la combinación que esté seleccionada en el cuadro "Combinación".

Muestra el aspecto que tendrá la configuración actual en el escritorio.

Muestra los elementos de pantalla cuya configuración puede cambiar.

cambiar el color de fondo del elemento.

Muestra los colores de fondo que puede utilizar para el elemento seleccionado. Si esta opción no está disponible, no podrá

cambiar el color de texto del elemento.

Muestra los colores que puede utilizar para el texto del elemento seleccionado. Si esta opción no está disponible, no podrá

elemento.

Especifica el tamaño (en píxeles) del elemento seleccionado. Si esta opción no está disponible, no podrá cambiar el tamaño del



cambiar la fuente del elemento.

Muestra las fuentes que puede utilizar para el texto del elemento seleccionado. Si esta opción no está disponible, no podrá

podrá cambiar el tamaño en puntos.

Muestra los tamaños en puntos que puede especificar para el texto del elemento seleccionado. Si esta opción no está disponible, no

Pone en negrita el texto del elemento seleccionado. Si esta opción no está disponible, no podrá cambiar el formato.

Pone en cursiva el texto del elemento seleccionado. Si esta opción no está disponible, no podrá cambiar el formato.

Muestra el aspecto que tendrá la configuración actual en la pantalla.

Muestra las paletas de colores que acepta su adaptador de vídeo y su monitor.

cambiar esta configuración. A veces, esto se denomina "resolución".  
Aumenta o reduce la cantidad de información que aparece en la pantalla. Su monitor y adaptador de vídeo determinarán si puede

fuelle.

Cambia el tamaño del texto que presenta Windows. Si esta configuración no está disponible, no podrá cambiar el tamaño de la



cambiar el tamaño de la fuente.

Haga clic aquí para personalizar el tamaño de las fuentes que presenta Windows. Si este botón no está disponible, no podrá

Haga clic aquí para instalar el software para un nuevo monitor o adaptador de vídeo.

este cuadro.

Muestra el tamaño de la fuente actual de la pantalla en relación a la fuente estándar de Windows. Puede escribir otro porcentaje en

regla junto a la presentación, después, arrastre la regla de la pantalla hasta que coincida con ella.  
Proporciona un modo de calibrar las fuentes que presenta su PC. Si desea calibrar la presentación a dimensiones reales, sujete una

Muestra cómo afecta el porcentaje que aparece arriba al tamaño del texto que se presentará en la pantalla.

"Cambiar".

Muestra el tipo de adaptador de vídeo que está utilizando. Para instalar el software para un nuevo adaptador de vídeo, haga clic en

Haga clic aquí para instalar el software para un nuevo adaptador de vídeo.

Muestra el tipo de monitor que está utilizando. Para instalar el software para un nuevo monitor, haga clic en "Cambiar".



Muestra información acerca del adaptador de vídeo.

Haga clic aquí para instalar el software para un nuevo monitor.

Indica que su monitor puede reducir el consumo de energía. Para que Windows pueda aprovechar esta característica, el monitor ha de adaptarse a la especificación sobre señalización de gestión de la energía de presentación (DPMS, Display Power Management Signaling) de VESA, o a cualquier otro método de reducción del consumo energético (como las pantallas de LCD en equipos portátiles). Si su monitor tiene un símbolo Energy Star™, probablemente cumpla con la especificación DPMS. Energy Star es un programa administrado por la Agencia de protección del medio ambiente (EPA, Environmental Protection Agency) de Estados Unidos para reducir la cantidad de energía que utilizan equipos personales y periféricos. El hecho de que aparezca el símbolo Energy Star no significa que la EPA respalde un producto o servicio determinado.

Nota: Si la información en su pantalla aparece deteriorada o muestra alguna irregularidad al activarse el protector de pantalla, desactive esta casilla de verificación.

Asistente para la solución de conflictos de hardware

Este asistente para la solución de conflictos le ayudará a identificar y resolver conflictos de hardware. Todo lo que necesita es hacer clic para responder las preguntas y, a continuación, seguir las instrucciones paso a paso para solucionar el problema. Para ir al paso anterior, haga clic en "Atrás", en la parte superior de cada ventana de la Ayuda.

Inicio del Asistente para la solución de conflictos de hardware.

Ver información general del proceso.

Información general acerca de la resolución de conflictos

Cuando más de un dispositivo del sistema intenta utilizar el mismo recurso (por ejemplo, una ubicación específica en la memoria), se produce un conflicto de hardware. Este asistente para la resolución de conflictos le ayudará a resolver estos conflictos. Para utilizar el asistente para la resolución de conflictos, siga las instrucciones paso a paso.

Si prefiere resolver el conflicto por sus propios medios, puede trabajar en el Administrador de dispositivos e intentar llevar a cabo las siguientes estrategias:

- Identificar un recurso libre y asignarlo al dispositivo que está provocando el conflicto.
- Desactivar un dispositivo conflictivo para liberar sus recursos.
- Reorganizar los recursos utilizados por uno o más dispositivos para liberar los recursos que necesita el dispositivo que está provocando el conflicto.
- ¿Qué desea hacer?
  - Cambiar los puentes del hardware para adaptarlos a la nueva configuración.
  - Iniciar el Asistente para la resolución de conflictos de hardware.
  - Iniciar el Administrador de dispositivos e intentar resolver este conflicto por mis propios medios.
  - Cerrar este asistente para la resolución de conflictos.

Iniciar el Administrador de dispositivos  
para dispositivos de tipo seleccionados.  
Haga clic aquí para continuar.

- Determinar si el dispositivo fue instalado dos veces
- Si el hardware que tiene el conflicto no aparece en la lista, haga clic en el signo más (+) que aparece junto al tipo de hardware
- Si el dispositivo que estaba instalando (o que tenía el conflicto), ¿aparece dos veces en la lista?
  - No, aparece una sola vez.
  - Sí, aparece dos veces. Tengo sólo un dispositivo de este tipo.
  - Sí, aparece dos veces pero tengo dos dispositivos de este tipo.

Quite los dispositivos duplicados y vuelva a instalarlo

- 1 Quite cada elemento duplicado de la lista de hardware. Para ello, haga clic en su nombre y, a continuación, en "Quitar". Cuando
- 2 Haga clic en "Aceptar" en los cuadros de diálogo que aparecen para confirmar la eliminación de los dispositivos duplicados.

Si aparece un mensaje indicando que ya hay un asistente abierto, haga clic en "Terminar" en ese asistente y, a continuación, haga clic en el botón de este paso para iniciar el nuevo asistente.

- 4 Haga clic en "Siguiente".
- 5 Confirme que el sistema se reinicie automáticamente. el hardware y haga clic en "Siguiente".  
No, deseo continuar solucionando el problema.



Si no está activada, actívela.  
4. Aparece un mensaje de configuración de recursos?  
5. Aparece una casilla de verificación que aparece junto a la configuración indicada como "Actual".  
6. Haga clic en el botón "Establecer la configuración manual" para establecer la configuración que produce el conflicto.  
7. No, aparece el botón "Establecer la configuración manual".  
Este dispositivo no tiene una ficha Recursos.

Y "Actual" esté activada. Si no está activada, actívela.

Haga clic en "¿Se ha instalado algún recurso?" la casilla de verificación situada junto a la configuración indicada como "No, aparece el botón "Establecer la configuración manualmente".

Haga clic en el hardware que produce el conflicto.  
Este dispositivo no tiene una ficha Recursos.

- Identifique los recursos que están provocando el conflicto.
- ▶ En la lista aparece más de uno en la lista de dispositivos en conflicto, identifique el hardware que esté utilizando recursos en conflicto.
    - Si.
    - No, aparece solamente uno.
    - Uno o más conflictos aparecen indicados como "Reservado para el sistema".
    - No aparecen conflictos en la lista.

No aparecen conflictos en la lista  
Si en el cuadro "Lista de dispositivos en conflicto" no aparece ningún conflicto, es posible que no esté viendo los recursos del dispositivo correcto, o bien que el conflicto haya quedado resuelto. En este caso, deberá reiniciar su PC para permitir que Windows configure el hardware.

Este cuadro muestra los recursos del dispositivo correcto para ver si está viendo los recursos del dispositivo correcto.

No.

Sí.

Ver los recursos del dispositivo correcto.

4 Busque el dispositivo correcto en la lista de hardware y, a continuación, haga doble clic en él.

3 Haga clic en la ficha Recursos.

En la lista que aparece, identifique el hardware que esté utilizando recursos en conflicto.

Si:

No, aparece solamente uno.

Uno o más conflictos aparecen indicados como "Reservado para el sistema".

Todavía sigue sin aparecer ningún conflicto.

Intente reiniciar el equipo

Reiniciar su PC puede ayudar a resolver el conflicto. Si reinicia su PC y Windows sigue presentando un mensaje indicando que existe un conflicto de hardware, vuelva a iniciar el Asistente para la solución de conflictos.

- ▶ Haga clic en el botón "Inicio", haga clic en Apagar el sistema y, a continuación, en "Reiniciar el equipo".

La configuración del recurso está reservada.  
Es probable que la configuración de este recurso no cause ningún problema si entra en conflicto con un recurso reservado para el sistema. Puede optar por liberar el recurso ahora, o bien esperar a ver qué es lo que está provocando problemas.  
Si esto le causa problemas más tarde, podrá liberar el recurso del sistema o cambiar la configuración del dispositivo para que no sea reservado para el sistema.

Si.  
No.

¿Aparece algún otro conflicto?

Sí, hay más de una configuración que todavía está en conflicto.

Sí, aparece un solo conflicto más.

No aparecen más conflictos. Cerrar el Asistente para la solución de conflictos.



Liberar la configuración de recurso reservada

- 1 Haga clic en "Rec." en la parte superior de la lista y, a continuación, en "Propiedades".
- 2 Haga clic en "Aceptar" en la parte superior de la lista de hardware.
- 3 Haga clic en la ficha Reservar recursos.
- 4 Haga clic en el tipo de configuración de recursos que provoca el conflicto y, a continuación, en la configuración del recurso.
- 5 Haga clic en "Quitar" y, a continuación, en "Aceptar".
- 6 Haga doble clic en el dispositivo en conflicto y, a continuación, haga clic en la ficha Recursos.

[Haga clic aquí para continuar.](#)

Determinar por qué los recursos no aparecen

Si en la ficha Recursos aparece el botón "Establecer la configuración manualmente", ello se debe a que el dispositivo tiene un conflicto u otro problema, por lo que está desactivado; o bien porque la configuración del recurso utilizada por este dispositivo funciona bien, pero no coincide con ninguna de las configuraciones conocidas.

Para saber cuál es la situación correspondiente, lea el texto que aparece encima del botón.  
El dispositivo está en conflicto, en este momento no está activado o tiene un problema.

La configuración del recurso no coincide con ninguna configuración conocida.

Identificar cuáles recursos de un conflicto conflictivo?  
7 Haga clic en "Lista de dispositivos al conflicto" identifique el otro hardware que esté utilizando los recursos en conflicto.  
No, aparece solamente uno.  
No aparecen conflictos en la lista.

No aparecen conflictos en la lista  
Si en el cuadro "Lista de dispositivos en conflicto" no aparece ningún conflicto, es posible que no esté viendo los recursos del dispositivo correcto, o bien que el conflicto haya quedado resuelto. En este caso, deberá reiniciar su PC para permitir que Windows configure el hardware.

¿Está viendo el recurso del dispositivo correcto? verificar que esté viendo el recurso correcto.

No.

Si.

Seleccione el dispositivo correcto.  
4 Haga doble clic en el dispositivo correcto.  
3 Haga clic en la ficha Recursos.

En esta cuadrícula de dispositivos en conflicto, identifique el hardware que esté utilizando recursos en conflicto.

- SI.
- No, aparece solamente uno.
- Todavía sigue sin aparecer ningún conflicto.

¿Cuántos dispositivos aparecen en conflicto?  
Sólo un dispositivo está provocando todos los conflictos.  
Más de un dispositivo está causando los conflictos.

- ¿Encontró una configuración libre para cada recurso en conflicto?
- 5 Repita los pasos de recursos para cada uno de los recursos en conflicto.
  - 4 Cuando encuentre una configuración libre, haga clic en "Aceptar".
  - 3 Para cada aparición de mensaje diciendo que la configuración de recursos no puede modificarse, haga clic en "Aceptar".
  - 2 Desplácese dentro de la configuración de recursos disponible de verificación "Usar configuraciones automáticas".
  - 1 En el cuadro "Configuración de recursos", haga clic en la configuración que no provoque conflictos.
- Para poder cambiar la configuración de un recurso, haga clic en "Aceptar" para cerrar el mensaje y, a continuación, desactive la casilla de verificación "Usar configuraciones automáticas".

6. Tiene este dispositivo una ficha Recursos?  
7. En la lista de hardware disponible, haga doble clic en el dispositivo que esté utilizando el recurso.  
8. En la lista de dispositivos en conflicto, anote qué dispositivo está utilizando el recurso que no puede ser modificado.



- ¿Encontró alguna configuración libre?  
clic en Si. No encuentre una configuración libre.
- 5 Si encuentra una configuración libre, haga clic en "Aceptar". Si aparece un mensaje preguntando si desea reiniciar su PC, haga clic en Si. No encuentre ninguna configuración libre, o la configuración no se puede modificar.
- 4 Para cada parámetro, consulte en el cuadro "Lista de dispositivos en conflicto" si está en conflicto con algún otro dispositivo de hardware.
- 3 Desplácese dentro de la configuración de recursos disponibles.  
de verificación "Usar configuraciones automáticas".  
poder cambiar la configuración de un recurso, haga clic en "Aceptar" para cerrar el mensaje y, a continuación, desactive la casilla de verificación "Usar configuraciones automáticas" antes de  
Si aparece un mensaje indicando que debe desactivar la casilla de verificación "Usar configuraciones automáticas" antes de  
dispositivo.  
Compruebe si el dispositivo puede utilizar otro recurso.
- 4 Haga clic en la configuración de recursos, haga doble clic en la configuración de recursos que necesita liberar para el otro dispositivo.

Determine si quedan conflictos

- 1 Haga clic en "Aceptar" para volver a la lista de hardware.
- 2 Haga doble clic en el dispositivo que tenía el recurso original.
- 3 Haga clic en la ficha Recursos.
- 4 Observe en el cuadro "Lista de dispositivos en conflicto" si queda algún otro conflicto.

Si el conflicto que acaba de resolver aparece en la lista, puede ignorarlo. Cuando reinicie su PC, en una fase posterior del

~~¿Todavía quedan conflictos en la lista?~~

No, todos los recursos están ahora configurados sin conflictos.

Sí, uno o más recursos todavía están en conflicto.

Decidir qué dispositivo desactivar.

Como ambos recursos necesitan utilizar la misma configuración, deberá decidir cuál desea utilizar. Tendrá que desactivar y quitar el otro dispositivo.

Posiblemente lo más sencillo sea quitar el dispositivo que tenía el conflicto original. Si opta por quitar el otro dispositivo, cuando termine este conjunto de procedimientos y reinicie su PC verá un mensaje indicando que todavía tiene un conflicto. Reinicie este

dispositivo o desactívelos y continúe resolviendo el conflicto.

El dispositivo con el conflicto original.  
El otro dispositivo con el que está en conflicto.

"Actual" esté activada. Si está desactivada, actívela.  
3 Haga clic en la ficha RECURSOS, asegúrese de que la casilla de verificación situada junto a la configuración indicada como  
Determina de este chip de memoria pasiva si se debe liberar recursos para este hardware podrá liberar recursos para este hardware sin  
1 Si aparece de nuevo el mensaje de error, compruebe manualmente la configuración de recursos.  
¿Aparece el botón Establecer configuración manualmente?  
Si, veo el botón en el cuadro no aparecen configuraciones de recursos.  
No, no veo ese botón.

quitar la marca de verificación.  
3 Haga clic en la ficha RECURSOS, haga clic en la casilla de verificación junto a la configuración marcada como "Actual" para  
Determina si tiene que quitar la marca de verificación de la configuración de hardware de liberar recursos para este hardware sin necesidad  
1 Si hay un botón de configuración de hardware que se desactiva, ¿debería haber un botón de configuración manual?  
¿Aparquiamos la configuración manualmente?  
Si.  
No, no veo ese botón.

Reiniciar el equipo  
4 Haga clic en "Aceptar" y una vez en "Aceptar",  
Haga clic en "Aceptar" y una vez en "Aceptar".

- instrucciones, consulte la documentación de hardware.
2. Cuando se le pida un mensaje de seguridad, haga clic en "No".
5. Cuando aparezca un mensaje de seguridad, asegure su PC y retire la tarjeta. Para obtener más información, haga clic en "Ayuda".
4. Aparecerá un mensaje preguntando si desea reiniciar su PC. Haga clic en "Aceptar" que quitará la tarjeta de este hardware de su PC, por lo que se reiniciará el PC.
3. Haga clic en "Quitar" y, a continuación, en "Aceptar".
2. Haga clic en el hardware que desea desactivar.
- Desactive el hardware.  
Si no ve la lista de hardware, haga clic en "Cancelar" hasta volver a ella.
1. En la lista de hardware, haga clic en el signo más (+) que aparece junto al tipo de hardware que desea desactivar.

- 6 Se imprimió correctamente el informe?
- 5 Repita los pasos del 1 al 4 para cada dispositivo modificado durante el proceso de solución de problemas.
- 4 Haga clic en "Aceptar".
- 3 Haga clic en la segunda opción para imprimir la clase o dispositivo seleccionado.
- 2 Haga clic en "Imprimir".
- 1 En la lista de hardware, haga clic en el dispositivo cuya configuración cambió mientras resolvía el conflicto.



Escriba la configuración del hardware

- 1 En la lista de hardware, haga doble clic en un dispositivo que haya cambiado mientras resolvía el conflicto.
- 2 Haga clic en la ficha Recursos.
- 3 Escriba toda la configuración que vea en el cuadro "Configuración de recursos".
- 4 Haga clic en "Cancelar".
- 5 Repita los pasos del 1 al 4 para cada dispositivo modificado durante el proceso de solución de problemas.

[Haga clic aquí para continuar.](#)

Información importante acerca de cómo usar los recursos de documentación del hardware.  
Nota: Para obtener más información, haga clic en el botón "Opciones" en la parte superior de la ventana de ayuda y, a continuación, haga clic en "Opciones de configuración" en la copia impresa, o bien si debe ejecutar una unidad de configuración. En el siguiente procedimiento deberá apagar su PC. A continuación, compruebe si es necesario cambiar los puentes del hardware para establecer la configuración manualmente en la ventana Recursos no tendrá que quitar la tarjeta del dispositivo. Si las tarjetas no están adecuadamente configuradas, el hardware no funcionará aunque consiga resolver el conflicto. También es posible que tenga que quitar las tarjetas de los dispositivos desactivados de su PC para liberar recursos que utilizarán Plug and Play, e instrucciones acerca de la instalación de las tarjetas de hardware que cambian en el hardware si encuentra más de un dispositivo de hardware posible en el "De configuración" en el menú de configuración. Consulte la documentación

#### Reiniciar el equipo

- 1 Aparece un mensaje preguntando si desea reiniciar su PC. Haga clic en "No".
- 2 Haga clic en "Inicio".
- 3 Haga clic sucesivamente en el botón "Inicio", en Apagar el sistema y, a continuación, en "Sí".

Cuando Windows indique que puede hacerlo con seguridad, apague su PC para configurar los dispositivos que haya cambiado. Para obtener más información acerca de cómo hacerlo, consulte la documentación del hardware.

¿Se producen todos los conflictos en un solo dispositivo?

preferir si todos los conflictos se producen en un solo dispositivo.

4 Observe en la lista si puede cambiar la configuración del recurso para que esté en conflicto con un solo dispositivo.

3 Repita los pasos 1 y 2 para cada recurso en conflicto. Si no se pueden cambiar

hardware con el que esté en conflicto. A continuación, haga clic en "Cancelar".

2 Desplácese dentro de la configuración de recursos disponible. Para cada valor, escriba la configuración y el nombre del de verificación "Usar configuraciones automáticas".

Configurar recursos para que estén en conflicto con un solo dispositivo. poder cambiar la configuración de un recurso, haga clic en "Aceptar" para cerrar el mensaje y, a continuación, desactive la casilla

1 Haga clic en "Aceptar" indicando que debe desactivar la casilla de verificación "Usar configuraciones automáticas" antes de

¿Desea desactivar el dispositivo que está causando todos los conflictos?

Si.

No, deseo utilizar el hardware que está causando los conflictos.

4. Ha encontrado una configuración que no provoque conflictos con otro hardware?  
Si encuentra una configuración que no provoque conflictos con otro hardware, clic en "Aceptar".
3. No, todas las configuraciones estaban en conflicto con el otro hardware.  
Para cada parámetro, consulte el cuadro "Lista de dispositivos en conflicto".
2. Desplácese a la pestaña "Recursos" y seleccione un dispositivo.  
Desplácese a la pestaña "Recursos" y seleccione un dispositivo. Busque una configuración de recursos que no provoque conflictos.  
Busque una configuración de recursos que no provoque conflictos.
1. Poder cambiar la configuración de recursos una vez más clic en "Aceptar" para cerrar el mensaje. a continuación, desactive la casilla de verificación "Usar configuraciones automáticas" antes de hacer clic en "Aceptar" para cerrar el mensaje. a continuación, desactive la casilla de verificación "Usar configuraciones automáticas" antes de hacer clic en "Aceptar".  
Si aparece un mensaje indicando que debe desactivar la casilla de verificación "Usar configuraciones automáticas" antes de hacer clic en "Aceptar".

Configurar el nuevo valor. Si aparece un mensaje preguntando si desea reiniciar su PC, haga clic en "No".  
Haga clic en "Aceptar".  
Haga clic en "Configurar" para configurar la nueva configuración para las unidades más de una vez como referencia.  
Haga clic aquí para continuar.

**Información importante acerca del cambio de los enlaces de hardware**

Dependiendo del tipo de hardware que tenga, puede que tenga que cambiar los enlaces en la tarjeta del hardware para adaptarlos a la nueva configuración, o bien que tenga que ejecutar una utilidad de configuración proporcionada por el fabricante. Si la configuración de enlaces de la tarjeta no es la adecuada, el hardware no funcionará, incluso aunque consiguiera resolver el conflicto.

En el siguiente procedimiento, deberá apagar su PC. Consulte instrucciones acerca de la manera de cambiar los enlaces en la documentación del hardware.

[Haga clic aquí para continuar.](#)



¿Identifican dispositivo de hardware que ya no necesite utilizar?

i. dispositivo que se haya eliminado ya no necesito.

4. Después de leer el artículo "¿Cómo se resuelve un conflicto?", determine si todavía necesita seguir utilizando el

Escriba una lista de todos los dispositivos que utilizan recursos

- 1 Desplácese dentro de la configuración. Anote en un papel el nombre de cada elemento de hardware en conflicto y su
- 2 Haga clic en "Cancelar" hasta volver a la lista de hardware.  
conéctese a la configuración.  
[Haga clic aquí para continuar.](#)

Reorganizar la configuración de recursos del hardware en conflicto

- 1 En la lista de hardware, haga clic en el signo más (+) que aparece junto al tipo de hardware del primer elemento de la lista
- 2 Haga doble clic en el hardware.
- 3 Haga clic en la ficha Recursos.

4 Haga doble clic en la configuración de recursos que haya escrito.

Si aparece un mensaje indicando que debe desactivar la casilla de verificación "Usar configuraciones automáticas" antes de poder cambiar la configuración de un recurso, haga clic en "Aceptar" para cerrar el mensaje y, a continuación, desactive la casilla de verificación "Usar configuraciones automáticas".

¿Encontró alguna configuración de recursos libre?

- 5 Desplácese a la configuración de recursos libre que haya escrito. Haga clic en la configuración de recursos de hardware. El estado de los dispositivos en conflicto se muestra en conflicto con algún otro dispositivo de hardware.
- 6 Si encuentra una configuración libre además de la que ya escribió, escriba los nuevos valores y continúe con el procedimiento.

- 4 Haga doble clic en el primer dispositivo de hardware que tuvo el conflicto.
- 5 Haga clic en "Aceptar" para aceptar las configuraciones automáticas. Si desea reiniciar su PC, haga clic en "No".
- 6 Haga clic en "Aceptar" para aceptar las configuraciones automáticas y haga clic en "Aceptar".
- 7 Haga clic en "Aceptar" si desea que Windows use configuraciones automáticas antes de poder cambiar los dispositivos que haya aceptado para configurar el mensaje y, a continuación, desactive la casilla de verificación "Usar configuraciones automáticas".
- 8 Cambie la configuración de recursos al valor que acaba de liberar. Posiblemente el cuadro "Lista de dispositivos en conflicto" de verificación "Usar configuraciones automáticas".

¿Desea desactivar el hardware que provocó el conflicto original?

Sí, quiero desactivar este hardware.

No, quiero seguir utilizando este hardware.

"Actual" para quitar la marca de verificación.  
3. Haga clic en la ficha RECURSOS. Haga clic en la casilla de verificación que aparece junto a la configuración marcada como  
Determinación de los recursos de hardware. Haga clic en la casilla de verificación que aparece junto a la configuración marcada como  
1. Si aparece el botón "Cancelar" hasta volver a clic en el botón "Aceptar" podrá desactivar y liberar recursos utilizados por este  
1. Haga clic de nuevo en la casilla de verificación marcada anteriormente. ¿Aparece el botón "Estadísticas de configuración de hardware"?  
¿Aparece un botón "Estadísticas de configuración de hardware"?  
Si.  
No, no veo ese botón.

- 7 "Actual" para quitar la marca de verificación.
- 6 Haga clic en "Libera Recursos", haga clic en la casilla de verificación que aparece junto a la configuración marcada como
- 5 Haga clic en "Hardware que se desactiva automáticamente". Windows podrá desactivar y liberar recursos utilizados por este
- 4 Haga clic en el signo más (+) que aparece junto al tipo de hardware que desea desactivar.
- 3 Haga clic en "Hardware que se desactiva automáticamente" para que se desactive el hardware que desea desactivar.
- 2 Cuando aparezca un mensaje informando de que la configuración entra en conflicto con otro dispositivo, haga clic en "Sí" para
- 1 Seleccione cada configuración de recursos que tenga conflictos con el hardware que se propone desactivar y, a continuación, haga clic en "Aceptar".

► El hardware está desactivado.  
Haga clic en "Aceptar".  
Haga clic aquí para continuar.





El dispositivo no está utilizando ningún recurso  
Si el dispositivo no tiene una ficha Recursos, ello indica que no está utilizando ninguna configuración de recursos y que, por consiguiente, no debe aparecer en la lista de conflictos.

Asegúrese de estar viendo las propiedades del dispositivo correcto.

~~¿Está viendo parte superior del dispositivo correcto?~~ si está viendo los recursos del dispositivo correcto.

No.

Sí.

está desactivada, actívela.  
4. Aparece un cuadro con la configuración de recursos?  
5. Seleccione el dispositivo de prueba, observe la casilla de verificación situada junto a la configuración indicada como "Actual". Si  
7. Haga clic en el hardware que produce el conflicto.  
No, aparece el botón Establecer la configuración manualmente.  
Este dispositivo no tiene una ficha Recursos.

Siguientes pasos

Há encontrado un problema de conflicto de hardware que este Asistente para la solución de conflictos no puede ayudarle a resolver.

Para obtener más información, consulte la documentación del hardware o llame al número de soporte técnico del producto.

Cerrar el asistente para la solución de conflictos.

El formato internacional es:  
Especifica el país y el número de teléfono en un formato que pueda marcarse desde cualquier ubicación con una tarjeta de llamada.  
donde CP es el código de país, CA el código de área o de ciudad, y NÚMERO el número de teléfono local. Escriba el signo más (+)  
, los paréntesis y espacios exactamente como se indica.  
Por ejemplo, el formato internacional de un número podría ser:  
+1 (901) 5551234.

posible utilizar tarjetas de llamada.

Las llamadas en este formato deben marcarse únicamente los días de 24 horas, independientemente de su ubicación. No es posible utilizar tarjetas de llamada.

Contiene los dígitos exactos que se desean marcar. Por lo general, este formato se utiliza para marcar extensiones internacionales o números especiales, como por ejemplo operadora, servicios de urgencia o información de abonados.

La información de ubicación se utiliza únicamente para números de teléfono introducidos en formato internacional.  
teléfonos local, de larga distancia o internacional.  
Especifica dónde estará usted cuando haga la llamada. La información de ubicación se utiliza para determinar si un número

después del número de teléfono.

procedimientos no convencionales. Por ejemplo, puede configurar una tarjeta de llamada si necesita marcar un código de cuenta internacional. Los números de tarjeta de llamada también pueden utilizarse si se necesita especificar reglas de marcado especiales que requieran

larga distancia e internacionales. Las tarjetas de llamada se utilizan sólo cuando se introducen los números de teléfono en formato internacional. Defina un número de tarjeta para cada tarjeta de llamada, y un procedimiento para utilizar dicha tarjeta en llamadas locales, de



la documentación de su módem para asegurarse de que sea compatible con la telefonía.  
un módem conectado a una línea telefónica. Otros dispositivos permiten a los usuarios compartir un conjunto de modems. Consulte  
Los dispositivos de telefonía ofrecen un método para que su PC marque un número en una línea telefónica. El tipo más común es

Utilice caracteres de pausa en un número de teléfono para insertar una pausa en el marcado:

, Pausa de duración fija, por lo general dos segundos.

! Enlace intermitente (1/2 segundo en reposo, 1/2 segundo fuera de reposo).

W Esperar un segundo para obtener tono de marcado.

@ Esperar respuesta silenciosa (señal de llamada seguida de cinco segundos de silencio).

\$ Esperar tono de consulta de tarjeta de llamada ("bong").

? Pedir introducción de datos antes de continuar marcando.

Por lo general, especifica un número de acceso que debe marcarse al inicio de una llamada telefónica.

Introduzca	Para especificar
0-9	Para especificar las reglas para marcar llamadas pueden utilizarse los siguientes caracteres:
ABCD	Dígitos marcables (sólo marcado por tonos; utilizado para control especial en algunos sistemas)
E	Código de país
F	Código de área (código de ciudad)
G	Número local
H	Número de tarjeta
*,#	Dígitos marcables (sólo marcado por tonos)
T	Los siguientes dígitos deben marcarse por tonos
P	Los siguientes dígitos deben marcarse por pulsos
,	Pausa para un tiempo fijo
!	Enlace intermitente (1/2 segundo en reposo, 1/2 segundo fuera de reposo)
W	Esperar un segundo tono de marcar
@	Esperar respuesta silenciosa (señal de llamada seguida de cinco segundos de silencio)
\$	Esperar consulta de tarjeta de llamada ("bong")
?	Pedir introducción de datos antes de continuar marcando

En América del Norte, especifica los tres primeros dígitos de un número de teléfono local. Por ejemplo, si el número local es 555-1234, el prefijo será 555.

Asistente para la solución de problemas del módem  
Este asistente para la solución de problemas le ayudará a identificar y resolver los problemas del módem. Sólo tiene que hacer clic  
para responder a las preguntas y, a continuación, intentar los pasos sugeridos para resolver el problema.

No se puede instalar el módem.

El marcado no funciona correctamente.

No puedo conectarme a otro equipo, o la conexión no funciona adecuadamente.

No puedo transferir un archivo a o desde otro equipo.

Acceso telefónico a redes no funciona correctamente.

Instalar el módem  
para configurar el sistema por el módem en pantalla.

¿Qué tipo de problemas de marcado se producen?

El número ni siquiera se marca.

Se marca un número equivocado.

No se acepta mi tarjeta de llamadas.

Recibo un mensaje de error del operador.

No puedo hacer llamadas internacionales.

No puedo hacer una llamada local a un código de área diferente.

No puedo hacer una llamada de larga distancia al mismo código de área.

Mi problema de marcado es otro.



¿Qué tipo de problemas de marcado se producen?  
La llamada queda cancelada antes de completarla.  
El módemno detecta el tono de marcado.  
Mi problema de marcado es otro.

Desactivar la detección de tono de marcado  
2. Haga clic en **Propiedades** utilizando y, a continuación, en "Propiedades".  
3. En la ficha **Conexión** asegúrese de que la casilla de verificación "Esperar el tono antes de marcar" no esté activada.  
4. **¿Consigue a resolver el problema?**  
Si. Pude efectuar la llamada. Cerrar el asistente para la solución de problemas.  
No. Sigue sin funcionar. ¿Qué otra cosa puede ser la causa?

- Aumentar el intervalo de tiempo antes de cancelar las llamadas
2. Haga clic en Propiedades de conexión utilizando y, a continuación, en "Propiedades"
  3. En la ficha Conexión asegúrese de que la casilla de verificación "Cancelar la llamada si no logra conectar en" no esté activada.  
Si no desea desactivar esta opción, incremente el número de segundos.
  4. ¿Consigna el problema?  
Si. Pude efectuar la llamada. Cerrar el asistente para la solución de problemas.  
No. Sigue sin funcionar. ¿Qué otra cosa puede ser la causa?

Compruebe la instalación de su ubicación

1. Para verificar la ubicación de la línea, cierre el asistente para la solución de problemas.
2. Si la ubicación especificada no es correcta, haga clic en la ubicación desde la que está llamando.
3. En la ficha Ubicación compruebe que ha especificado su ubicación actual.

Marcar una llamada local en un código de área diferente

Si tiene que marcar una llamada local en un código de área diferente, el Marcador de teléfono posiblemente intente marcar la llamada como de larga distancia. Para marcar la llamada correctamente, introduzca el número de teléfono tal como indica el siguiente ejemplo.

► Introduzca el código de área del número como su propio código de área e incluya el código de área real dentro del número de teléfono.

Por ejemplo, si su número de teléfono pertenece al código de área 212, para marcar el número de teléfono local 555-1212 del

■ Sugerencia 48, cambie el número de teléfono introducido por +1(212)718.5551212.  
Si está utilizando HyperTerminal, asegúrese de que la casilla de verificación "Utilizar código de país y código de área" no está configurada como problema. Si el número de teléfono tal y como se muestra en el ejemplo.

Si puede efectuar la llamada. Cerrar el asistente para la solución de problemas.

No. Sigue sin funcionar.

Marcar una llamada de larga distancia en el mismo código de área  
Si necesita marcar una llamada de larga distancia en el mismo código de área, el Marcador de teléfono intentará marcar la llamada como local. Para marcar la llamada correctamente, introduzca el número de teléfono tal como indica el ejemplo siguiente.

- ▶ Introduzca el código de área del número, e incluya el código de área real dentro del número de teléfono.  
Por ejemplo, si su número de teléfono pertenece al código de área 214, para marcar el número de teléfono de larga distancia 5551212 en la misma área, cambie el número de teléfono introducido por +1(214)214 5551212.
- Si está utilizando HyperTerminal, asegúrese de que la casilla de verificación "Utilizar código de país y código de área" no está desactivada.

**Consiguió resolver el problema?**  
Si. Pude efectuar la llamada. Cerrar el asistente para la solución de problemas.  
No. Sigue sin funcionar.

¿Qué tipo de problema de conexión se produce?

No puedo conectarme con el equipo remoto.

El equipo remoto se cuelga inesperadamente.

Puedo conectarme al equipo remoto, pero en la pantalla aparecen caracteres aleatorios.

Puedo conectarme al equipo remoto, pero la conexión es muy lenta.

¿Qué ocurre cuando intenta transferir archivos?

La transferencia es muy lenta.

No puedo enviar archivos.

No puedo recibir archivos.

Mi problema es otro.



¿Conseguí resolver el problema?  
8. Si no, ¿cómo se comportó el asistente? ¿funcionó? Cerrar el asistente para la solución de problemas.  
9. Si el asistente no funciona, ¿cómo se comportó el asistente? ¿funcionó? Cerrar el asistente para la solución de problemas.  
1. En el menú Inicio, haga clic en Enviar a, este utilizando sea el mismo que el del equipo remoto.  
2. No. Sigue sin funcionar.

¿Consiguió resolver el problema?  
8. Compruebe si el equipo remoto está funcionando. Cerrar el asistente para la solución de problemas.  
4. En el caso de que el equipo remoto no funcione, este utilizando sea el mismo que el del equipo remoto.  
No. Sigue sin funcionar.

¿Qué protocolo de transferencia está utilizando?  
Estoy utilizando Ymodem-G.  
Estoy utilizando otro protocolo.

Asegúrese de que el control de error esté disponible

El protocolo de transferencia Ymodem-G es para modems que disponen de control de errores. Si su módemno dispone de este control, utilice otro protocolo de transferencia, como por ejemplo Ymodem o Xmodem.

2. Haga clic en el módem que está utilizando.

3. Haga clic en la ficha Conexión, a continuación, en "Avanzadas".

4. Si "Utilizar control de error" está disponible, asegúrese de que la casilla de verificación esté activada.

5. Considere si desea volver a probar la transferencia.

Si. La transferencia de archivo funcionó. Cerrar el asistente para la solución de problemas.

No. Sigue sin funcionar.

- ▶ Intentar con otro protocolo
- ▶ Sugerencia: vuelva a intentar transferir el archivo utilizando otro protocolo de transferencia.
- ▶ ¿Consigue seguir el proceso utilizando un protocolo de transferencia común, como Xmodem?
  - ▶ Si. La transferencia de archivo funcionó. Cerrar el asistente para la solución de problemas.
  - ▶ No. Sigue sin funcionar.

¿Qué mensaje apareció?

Primero debe marcar el 1 y, a continuación, el código de área.

El mensaje que apareció es otro.

Especificar la llamada como de larga distancia

En **Propiedades de marcado** ha especificado el número, en formato internacional, algunos prefijos dentro de su código de área, son de larga distancia, mientras que otros son locales.

2 En la ficha **Mi ubicación** asegúrese de que la casilla de verificación "Marcar como llamada de larga distancia" esté activada. Si no dispone de tarjeta de llamada, asegúrese de que "Marcar utilizando tarjeta de llamada" no esté activada.

¿**Consigue así resolver el problema?**

Si. Pude efectuar la llamada. Cerrar el asistente para la solución de problemas.

No. Sigue sin funcionar.

Identificar el número marcado  
para hacer el Marcador de teléfono para marcar un número.  
8 Queda en el cuadro de dialogo Marcando el número que realmente se marcó.  
El Marcador de teléfono marcó un código de país o de área cuando no debería haberlo hecho.  
El Marcador de teléfono no marcó como debería haber hecho.  
Mi problema de marcado es otro.



Compruebe la instalación del cable y del módem

1. Asegúrese de que el puerto de comunicaciones y el módem estén conectados por cable, y de que el módem esté enchufado al

2. Intente llamar otra vez.

jack de teléfono

¿Consiguió resolver el problema?

Sí. Lo conseguí. Cerrar el asistente para la solución de problemas.

No. Los cables están bien. ¿Qué otra cosa puede ser la causa?

4. ¿Consiguió resolver el problema?  
5. Intente hacer otra llamada. Cerrar el asistente para la solución de problemas.  
6. Haga clic en el botón de "Ayuda" y asegúrese de que el puerto que aparece en la lista sea el mismo al que está conectado el módem.  
7. Haga clic en el botón de "Ayuda" para obtener más información.  
8. Haga clic en el botón de "Ayuda" para obtener más información.  
9. Haga clic en el botón de "Ayuda" para obtener más información.  
10. Haga clic en el botón de "Ayuda" para obtener más información.

No puedo marcar utilizando mi tarjeta de llamada  
El Marcador de teléfono marca el número demasiado rápido.  
El Marcador de teléfono no marca el número.  
Mi tarjeta de llamada no aparece en la lista.

Compruebe la instalación de la tarjeta de llamada

- 1 Si está utilizando el Marcador de teléfono, haga clic en el menú Herramientas y, a continuación, en Propiedades de Marcado. Si está utilizando HyperTerminal, haga clic sucesivamente en el menú Llamar, en Conectar y, a continuación, en "Propiedades de marcado".
- 2 Haga clic en "Cambiar".
- 3 Haga clic en la tarjeta de llamada que esté utilizando y, a continuación, en "Avanzado".
- 4 Agregue una coma después de la H, que representa el número de acceso de la tarjeta de llamada. De esta manera agregará una breve pausa antes de marcar el número.
- 5 Si esto no puede resolver el problema, consulte el asistente para la solución de problemas con otro. No. Sigue sin funcionar.

Asegúrese de estar utilizando su tarjeta de llamada

1 Si está utilizando el Marcador de teléfono, haga clic en el menú Herramientas y, a continuación, en Propiedades de Marcado. Si está utilizando HyperTerminal, haga clic sucesivamente en el menú Llamar, en Conectar y, a continuación, en "Propiedades de marcado".

2 Asegúrese de que la casilla de verificación "Marcar utilizando tarjeta de llamada" esté activada.

3 Cinco clics para resolver el problema?

Si. Pude efectuar la llamada. Cerrar el Asistente para la solución de problemas.

No. Ya estaba activada. ¿Qué otra cosa puede ser la causa?

Compruebe las reglas de marcado de su tarjeta de llamadas

- 1 Si está utilizando el Marcador de teléfono, haga clic en el menú Herramientas y, a continuación, en Propiedades de Marcado.  
Si está utilizando HyperTerminal, haga clic sucesivamente en el menú Llamar, en Conectar y, a continuación, en "Propiedades de marcado".
- 2 Haga clic en "Cambiar".
- 3 Haga clic en la tarjeta de llamada que esté utilizando y, a continuación, en "Avanzadas".
- 4 Intente utilizar otro carácter de pausa. En cada cuadro de número de teléfono verá un carácter entre el número de acceso de
- 5 la tarjeta de llamada y los dígitos de línea. Caracteres de marcado para la solución de problemas.

No. Sigue sin funcionar.

Agregar una nueva tarjeta de llamada

- 1 Si está utilizando el Marcador de teléfono, haga clic en el menú Herramientas y, a continuación, en Propiedades de Marcado. Si está utilizando HyperTerminal, haga clic sucesivamente en el menú Llamar, en Conectar y, a continuación, en "Propiedades de marcado".
  - 2 Haga clic en "Cambiar".
  - 3 Haga clic en "Nueva" y, a continuación, escriba el nombre de esta tarjeta de llamada.
  - 4 Haga clic en "Avanzadas" e introduzca la información pertinente. La información relativa al método que debe utilizarse para hacer una llamada suele aparecer en el dorso de la tarjeta, o bien deberá pedirlo a quien se la suministró. Deberá traducir esta información a reglas de marcado para llamadas locales, de larga distancia e internacionales.
- **Sugerencia** Podrá copiar las reglas de marcado de otra tarjeta de llamada haciendo clic en "Copiar desde". Asegúrese de cambiar el número de extensión.
- **Consideración** Si puede resolver el problema?  
Si. Puede efectuar la llamada. Cerrar el asistente para la solución de problemas.  
No. Sigue sin funcionar.

Compruebe la ubicación desde la que está llamando

1 En el menú Herramientas, haga clic en Propiedades de Mercado.

2 En la ficha Mi ubicación asegúrese de haber especificado su ubicación actual.

Como los procedimientos de mercado varían según la ubicación, deberá especificar la ubicación desde la que llame cada vez que se transfiera una oferta.

¿Dónde está llamando?

No estoy en el lugar especificado en el cuadro "Estoy llamando desde".

Estoy en el lugar especificado en el cuadro "Estoy llamando desde".



¿Consiguieron resolver el problema?  
8. Compartan la solución de la tarea. Como el asistente para la solución de problemas.  
4. Asesore a los que no pudieron de área y de país con los conceptos correctos.  
No. Sigue sin funcionar.

Defina su ubicación actual

- 1 En el menú Herramientas, haga clic en Propiedades de Marcado.
- 2 En la ficha Mi ubicación haga clic en la ubicación desde la que esté llamando. Si su ubicación no está en la lista, haga clic en "Nueva".
- 3 Escriba el nombre de la ubicación.
- 4 Asegúrese de que los códigos de área y de país sean correctos.
- 5 Verifique que las opciones de marcado desde esta ubicación sean correctas.
- 6 ¿Puede realizar una llamada?  
Si. Puede efectuar la llamada. Cerrar el asistente para la solución de problemas.  
No. Sigue sin funcionar.

El Marcador de teléfono no marca el 9 cuando debería hacerlo  
Marca el 9 incluso cuando no debería hacerlo.  
Nunca marca el 9, incluso cuando debería hacerlo.

Compruebe la configuración de la ubicación

1 En el menú Herramientas, haga clic en Propiedades de Marcado.

2 En la ficha Mi ubicación compruebe que ha especificado su ubicación actual.

Como los procedimientos de marcado varían según la ubicación, deberá especificar la ubicación desde la que llame cada vez que traslade su PC.

3 Si la ubicación especificada no es correcta, haga clic en la ubicación desde la que esté llamando.

4 Asegúrese de no haber introducido el número 9 en los cuadros "Para acceder a una línea externa".

5 ¿Puede realizar la llamada?

Si. Puede efectuar la llamada. Cerrar el asistente para la solución de problemas.

No. Sigue sin funcionar.

Compruebe la configuración de la ubicación

- 1 En el menú Herramientas, haga clic en Propiedades de Marcado.
- 2 En la ficha Mi ubicación asegúrese de haber especificado su ubicación actual.  
Como los procedimientos de marcado varían según la ubicación, deberá especificar la ubicación desde la que llame cada vez que traslade su PC.
- 3 Si no es correcta, haga clic en la ubicación desde la que esté llamando.
- 4 Asegúrese de haber introducido el número 9 en los cuadros "Para acceder a una línea externa".
- 5 ¿Consiguió resolver el problema?  
Si. Pude efectuar la llamada. Cerrar el asistente para la solución de problemas.  
No. Sigue sin funcionar.

Compruebe el formato del número de teléfono

1 Asegúrese de que el número desde el que esté llamando tenga formato internacional, ya que necesario si utiliza información de la ubicación. El formato internacional tiene el siguiente aspecto:

+código de país (código de área ) número de teléfono

Escriba el signo +, los paréntesis y los espacios tal como muestra el ejemplo.

En los códigos de país y de área sólo pueden introducirse los dígitos comprendidos entre el 0 y el 9. El número de teléfono puede contener guiones, puntos, espacios y otros caracteres de formato.

2 ¿Consiguió resolver el problema?

Si. Pude efectuar la llamada. Cerrar el asistente para la solución de problemas.

No. Sigue sin funcionar.

Siguientes pasos

Ha encontrado un problema de marcado que el Asistente para la solución de problemas del módemno puede ayudarle a resolver.

Para obtener más información, consulte la documentación del módem de otro dispositivo de telefonía.

Volver al comienzo del asistente para la solución de problemas.

Cerrar el asistente para la solución de problemas.

¿Tiene su teléfono la función "Llamada en espera"?

Sí, tiene.

No, no tiene.



#### Desactivar Llamada en espera

Si la línea telefónica que utiliza tiene la función "Llamada en espera" y alguien llama mientras está utilizando el módem, es posible que en la pantalla aparezca un mensaje adicional, e incluso que se desconecte del equipo remoto. Para averiguar las propiedades del módem.

3 Haga clic en la ficha General y, a continuación, en "Propiedades de marcado".

4 Haga clic en "Esta ubicación tiene una llamada en espera".

5 En el cuadro situado a la derecha de "Para desactivarla, marque", escriba los números que cancelan la Llamada en espera (por lo general, un código de área y un número de la lista).

No. Desactive Llamada en espera y todavía tengo problemas. ¿Qué otra cosa puede ser la causa?

- Active el Control de error para la configuración de su sistema.
- 1 Haga clic en el botón Control de error utilizando y, a continuación, en "Propiedades".
  - 2 Haga clic en el botón Control de error utilizando y, a continuación, en "Propiedades".
  - 3 Haga clic en la ficha Conexión, a continuación, en "Avanzadas".
  - 4 Active la casilla de verificación "Utilizar control de error", en caso de que esté disponible.
  - 5 ¿Consiguió resolver el problema?  
Si. Pude efectuar la llamada. Cerrar el asistente para la solución de problemas.  
No. Sigo teniendo problemas.

Compruebe el tipo de terminal

1 En el menú Archivo, haga clic en Propiedades.

2 Haga clic en la ficha Configuración

3 Observe en el cuadro "Emulación" qué tipo de terminal está emulando HyperTerminal. Asegúrese de que la emulación esté configurada como "Auto Detect" o con el mismo tipo de terminal que el equipo remoto esté emulando.

¿Cómo solucionar el problema? Haga clic en el cuadro "Emulación" y, a continuación, en el tipo de terminal que desea.

Si. Puede efectuar la llamada. Cerrar el asistente para la solución de problemas.

No. Sigo teniendo problemas.

Compruebe la velocidad del módem  
para ir a las propiedades del módem.

- 2 Haga clic sucesivamente en la ficha General, en el módem que esté utilizando y, a continuación, en "Propiedades".
- 3 Asegúrese de que el valor de "Velocidad máxima" sea el máximo que puedan utilizar el módem de su PC y el módem del equipo remoto. Si no está seguro acerca de qué velocidad máxima utilizar, consulte al administrador del equipo.
- 4 Asegúrese de que la casilla de verificación "Conectar únicamente a esta velocidad" no esté activada.

¿Conseguí resolver el problema?

- Sí. Conseguí conectarme. Cerrar el asistente para la solución de problemas.
- No. Sigo teniendo problemas.

9. ¿Consiguió resolver el problema?
  - 9.1. Si no, ¿cómo se conectarme. Cerrar el asistente para la solución de problemas.
  - 9.2. Si está seguro de la configuración que debe utilizar, consulte al administrador del equipo.
10. Compruebe la configuración de los protocolos de red.
  - 10.1. Ajuste de una configuración de "Bits de datos", "Paridad" y "Bits de parada" sea la correcta para el equipo remoto. Si no
11. Haga un cableado correcto.

- ▶ Intente llamar otra vez.
- ▶ ¿Consiguió conectarme? Si no, ¿tiene algún problema?
  - ▶ Sí. Consegui conectarme. Cerrar el asistente para la solución de problemas.
  - ▶ No. Sigo teniendo problemas.

- Compruebe la velocidad del módem
- 1 En el menú Llamar, haga clic en Desconectar.
  - 2 Haga clic en Propiedades del módem.
  - 3 Haga clic en el módem que esté utilizando.
  - 4 Haga clic en "Propiedades". Asegúrese de que "Velocidad máxima" esté configurada al máximo que puedan utilizar tanto el módem de su PC como el del equipo remoto. Si no está seguro de qué velocidad máxima utilizar, consulte al administrador del equipo.
  - 5 ¿Consiguió resolver el problema?
    - Si. Cerrar el asistente para la solución de problemas.
    - No. La conexión sigue siendo lenta.

► Intente llamar otra vez. Si otro usuario está llamando al equipo remoto, posiblemente éste funcione más lentamente. Vuelva a intentarlo más tarde, cuando haya menos usuarios conectados al otro equipo.

[Haga clic aquí para cerrar el asistente para la solución de problemas.](#)

[Haga clic aquí para volver al comienzo del asistente para la solución de problemas.](#)



► Consulte al administrador del equipo.  
Posiblemente haya pasado demasiado tiempo sin que escribiera nada, o puede que su cuenta tenga un límite de la duración de la conexión con el otro equipo. Intente llamar otra vez y pregunte al administrador del equipo remoto qué puede hacer para conseguir un límite de problema?

Si. Conseguí conectarme. Cerrar el asistente para la solución de problemas.

No. Sigo teniendo problemas.

► Consulte al administrador del equipo.  
Pregunte si el equipo está funcionando correctamente. Es posible que haya sido cerrado para efectuar tareas de mantenimiento.

Haga clic aquí para cerrar el asistente para la solución de problemas.

Haga clic aquí para volver al comienzo del asistente para la solución de problemas.

Presenta una lista de las ubicaciones actualmente configuradas. Para configurar una ubicación adicional, haga clic en "Nueva".

Haga clic aquí para agregar una nueva ubicación.

Quita de la lista la ubicaciónseleccionada.

Si no necesita marcar ningún número para acceder a una línea externa, deje ambos espacios en blanco.  
números de estas dos líneas serán idénticos.  
escriba los números necesarios para acceder a una línea externa para llamadas a larga distancia. En muchas ocasiones, los  
En primer lugar, escriba los números necesarios para acceder a una línea externa para llamadas locales. En el segundo espacio,

código de su ciudad es 071, escriba sólo 71.

Si está en un país que no sea los Estados Unidos, escriba aquí su código de ciudad, pero no incluya el 0 inicial. Por ejemplo, si el

Proporciona un espacio para que escriba el código de área de esta ubicación.

Esta tarjeta de llamada se utilizará, cada vez que esté en esta ubicación y marque desde cualquier programa de este equipo.  
Muestra la tarjeta de llamada que debe utilizarse al llamar desde esta ubicación.



Haga clic aquí para cambiar la tarjeta de llamada que se utiliza desde esta ubicación.

relativa a la manera de desactivar esta función.

Cuando marque desde su PC, la Llamada en espera debe estar desactivada. Consulte a su compañía telefónica local información

Especifique si esta ubicación utiliza la función de llamada en espera.

Especifique marcado por pulsos sólo si es el único tipo que acepta la línea telefónica utilizada.  
Especifica el tipo de marcado que se desea utilizar.

Active esta casilla de verificación para todos los números de fuera del código de área local.  
Especifica si el número debe marcarse o no como llamada de larga distancia.

Muestra el número de teléfono que se va a marcar.

Muestra el código de país actual.

Presenta una lista de las tarjetas de llamada más comunes, además de todas aquellas que haya definido previamente.

Haga clic aquí para agregar una nueva tarjeta de llamada.



Quita de la lista la tarjeta de llamada seleccionada.

Esto resultará de utilidad si no consigue realizar la llamada utilizando las reglas predeterminadas para esta tarjeta.  
Haga clic aquí para establecer las reglas de marcado para la tarjeta de llamada especificada.

Proporciona un espacio para que escriba el número de cuenta de la tarjeta de llamada.

Introduzca Para especificar  
 Para especificar las reglas de marcado de llamadas podrá utilizar los siguientes caracteres:  
 Para especificar un espacio para que escriba las reglas de marcado de las llamadas.  
 ABCD Dígito marcable (sólo marcado por tonos, utilizados para control especial en algunos sistemas)  
 E Códigode país  
 F Códigode área (códigode ciudad)  
 G Número local  
 H Número de tarjeta  
 \*,# Dígito marcable (sólo marcado por tonos)  
 T Los siguientes dígitos deben marcarse por tonos  
 P Pedir introducción de datos antes de continuar marcando  
 S Esperar consulta de tarjeta de llamada ("bong")  
 @ Esperar respuesta (señal de llamada seguida de cinco segundos de silencio)  
 W Esperar un segundo tono de marcar  
 ! Enlace intermitente (1/2 segundo en reposo, 1/2 segundo fuera de reposo)

Haga clic aquí para copiar las reglas de marcado de otra tarjeta de llamada.

Presenta una lista de las tarjetas de llamada de las cuales ya se han definido las reglas de marcar.

Proporciona un espacio para escribir el nombre de la tarjeta de llamada que esté configurando.

Proporciona un espacio para escribir el nombre de la ubicación que está configurando.



Asistente para la solución de problemas de espacio en disco

Este Asistente para la solución de problemas le ayudará a resolver los problemas que puedan producirse cuando se agote el espacio en disco. Para liberar espacio en disco, sólo tiene que hacer clic en el método que desee probar y, a continuación, siga las instrucciones sugeridas.

button ,JI('WIN\_DSKTRB\_EMPTY\_REC\_BIN') Vaciar la Papelera de reciclaje

button ,JI('WIN\_DSKTRB\_SCANDISK') Utilizar ScanDisk para verificar errores que puedan estar utilizando espacio en disco

button ,JI('WIN\_DSKTRB\_BACKUP') Hacer copias de seguridad de archivos que no se necesitan para borrarlos del disco duro

button ,JI('WIN\_DSKTRB\_ADDREMOVE\_PROGRAMS') Quitar componentes de Windows que no se estén utilizando

button ,JI('WIN\_DSKTRB\_DRIVESPACE') Crear más espacio en disco utilizando la compresión de disco DriveSpace

button ,AL("PLUSPACK\_DISK\_TRB",1,PLUS\_PACK\_MSG') Ver más métodos para liberar espacio en disco

Vaciar la Papelera de reciclaje

1 En el escritorio, haga doble clic en Papelera de reciclaje.

2 Si no necesita los archivos que hay dentro de la Papelera de reciclaje, haga clic en el menú Archivo y, a continuación, en Vaciar

~~¿Hay archivos en la Papelera de reciclaje?~~

Si, deseo ver cuánto espacio libre en disco tengo ahora.

No, deseo liberar espacio en disco de otra manera.

¿Detectó errores, ScanDisk?  
Verifique los archivos que se encuentran en el disco ahora.  
Haga clic en la unidad que contiene los archivos y carpetas que desea verificar.  
No, deseo liberar espacio en disco de otra manera.

¿Desea liberar más espacio en disco?  
Quitar componentes de Windows que no se utilizan  
para liberar espacio en disco en una computadora casera de verificación de los programas o componentes que desee

Crear más espacio en disco utilizando DriveSpace

1. Haga clic en "Inicio" de su PC, haga clic en la unidad que desee comprimir.

2. En el menú "Unidad", haga clic en Comprimir.

3. Haga clic en "Iniciar".

4. Si no ha hecho copia de seguridad de sus archivos, haga clic en "Copia de seguridad" y, a continuación, siga las instrucciones que irán apareciendo en la pantalla. Cuando haya terminado, siga con el paso 6.

5. ¿Desea liberar más espacio en disco?

6. Haga clic en "Comprimir ahora".

7. Si desea liberar más espacio en disco después de reiniciar su PC, vuelva a iniciar el Asistente para la solución de problemas de Windows que preguntará cuánto espacio se debe liberar en el disco.

Copia de seguridad y eliminación de archivos innecesarios  
para ~~Hacer Backup~~.

Para información acerca del uso de Backup, haga clic en el menú Ayuda de Backup y, a continuación, en los temas de la Ayuda.

2 Cuando haya terminado de hacer copias de seguridad de los archivos innecesarios, haga clic en el icono Mi PC.

3 Busque el archivo o carpeta del que haya hecho copia de seguridad y haga clic allí.

4 En el menú Archivo, haga clic en Eliminar.

5 Repita los pasos 3 y 4 hasta haber eliminado todos los archivos o carpetas de los cuales haya hecho copia de seguridad.

6 Haga doble clic en el icono Papelera de reciclaje.

7 Si encuentra archivos en la Papelera de reciclaje, haga clic en el menú Archivo y, a continuación, en Vaciar Papelera de

¿Deseo liberar más espacio en disco?

Si.

No, deseo ver cuánto espacio libre en disco tengo ahora.

Determine cuánto espacio libre tiene en el disco.  
7. Haga clic en el icono del disco que desea verificar.  
8. Espere un momento y luego haga clic en Propiedades.  
No, deseo liberar más espacio en disco.  
Sí. Cerrar el Asistente para la solución de problemas.

de reciclaje para recuperar archivos eliminados por error, o bien vaciarla para crear más espacio en el disco.  
Si no encuentra la Papelera de reciclaje en el escritorio de la puse haga clic en un área vacía del escritorio para la Papelera  
continuación, en Minimizar todas las ventanas.



trabajar con algunos dispositivos de hardware instalados o adjuntos a su PC, así como configurarlos.  
Si no puede hacer clic en el botón de ayuda del menú de ayuda en un área de trabajo, también puede  
continuar, en Minimizar todas las ventanas.

Microsoft Plus! para Windows 95. Para obtener Microsoft Plus! para Windows 95, solicítelo a su proveedor de software.  
Tiene a su disposición métodos adicionales para liberar espacio en disco solamente si tiene instalado en su PC el programa

Asistente para la solución de problemas de programas MS-DOS

Este Asistente para la solución de problemas le ayudará a identificar y resolver problemas relativos a la utilización de programas basados en MS-DOS dentro de Windows. Sólo tiene que hacer clic en las preguntas y probar los pasos sugeridos para resolver el problema.

Aparece un mensaje de error diciendo que el programa no puede ejecutarse bajo Windows.

No puedo instalar el programa.

El programa no se ejecuta correctamente.

El programa se ejecuta mal o no se ejecuta, y estoy utilizando DoubleSpace o DriveSpace.

El programa se ejecuta en modo MS-DOS, pero deseo ejecutarlo en una ventana de MS-DOS.

Aparece un mensaje indicando que no hay suficiente memoria para ejecutar el programa.

No puedo imprimir el programa.

Deseo iniciar MS-DOS antes que Windows.

Intente ejecutar el programa en MS-DOS sin la compresión de discos

Es posible que DriveSpace esté utilizando memoria del programa basado en MS-DOS. Para incrementar la memoria disponible,

intente ejecutar DriveSpace en MS-DOS sin la compresión de discos necesarios para ejecutar el programa.

- 1 Imprima este tema como referencia haciendo clic en Opciones y, a continuación, en Imprimir tema. La Ayuda de Windows no estará disponible si inicia o ejecuta en modo MS-DOS.
- 2 Reinicie su PC. Haga clic sucesivamente en el botón "Inicio" en "Apagar el sistema" y, a continuación, en "Reiniciar el equipo".
- 3 Nota: Para ejecutar el programa correctamente es posible que deba intentarlo varias veces para saber qué líneas de Config.sys y Autoexec.bat son necesarias para ejecutar el programa. Las líneas de configuración de DriveSpace se ejecutaron en una unidad host (descomprimida). Cuando enja no cargue el programa, asegure de que el programa se ejecuta correctamente en la unidad de destino. Cuando se ejecuta el programa en una unidad de destino, asegure de que el programa se ejecuta correctamente en la unidad de destino. Cuando se ejecuta el programa en una unidad de destino, asegure de que el programa se ejecuta correctamente en la unidad de destino.
- 4 Cuando se ejecuta el programa en una unidad de destino, asegure de que el programa se ejecuta correctamente en la unidad de destino.
- 5 Cuando se ejecuta el programa en una unidad de destino, asegure de que el programa se ejecuta correctamente en la unidad de destino.
- 6 Cuando se ejecuta el programa en una unidad de destino, asegure de que el programa se ejecuta correctamente en la unidad de destino.

Cambie la configuración avanzada para que el programa no detecte Windows

1 Con el botón secundario del mouse (ratón) haga clic en el programa y, a continuación, en Propiedades.

2 En la ficha Programa, haga clic en "Avanzada".

3 Haga clic en "Impedir que este programa detecte Windows", haga clic en "Aceptar" y, a continuación, vuelva a hacer clic en "Aceptar".

4 Intente ejecutar el programa otra vez.

Si no funciona, siga el mismo procedimiento para desactivar la configuración y continúe con el paso siguiente del asistente para

- Atención Si el problema que aparece más adelante, asegúrese de que ha guardado todo el trabajo antes de intentar ejecutar el programa con esta configuración.

¿Consigue solucionar el problema ahora? Cerrar el Asistente para la solución de problemas.

No. ¿Qué otra cosa puede estar provocando el problema?

- Verifique lo siguiente y, a continuación, vuelva a intentar la instalación
  - Asegúrese de disponer suficiente espacio en disco para instalar el programa.
  - Asegúrese de que el programa de instalación se encuentra en el disco desde el que está intentando instalar.
- para abrir [el programa de MS-DOS desde el Instalador o Instalación](#), haga clic aquí
- ¿Consigue solucionar el problema?
  - Si. Conseguí instalar el programa sin problemas. Cerrar el Asistente para la solución de problemas.
  - No. ¿Qué otra cosa puede estar provocando el problema?

¿Cuál es el problema?

La pantalla aparece ininteligible.

Aparece un mensaje de "identificadores de archivo insuficientes".

Aparece otro mensaje, o no aparece ningún mensaje.

Verifique la configuración del programa.

2. Asegúrese de haber elegido la configuración correcta, tal como especifica la documentación o el proveedor del programa.

3. Haga clic en la ficha Pantalla, y, a continuación, en Pantalla completa. (Algunos programas basados en MS-DOS no se ejecutan en una ventana.)

4. Cierre la solución de este problema.

Si. El programa funciona ahora correctamente. Cerrar el Asistente para la solución de problemas.

No. ¿Qué otra cosa puede estar provocando el problema?



5. ¿Consiguíó solucionar el problema?
4. ~~Intento volver a ejecutar el programa correctamente. Cerrar el Asistente para la solución de problemas.~~
4. ~~Reinicie su PC.~~
4. ~~Windows. asegúrese de que no está ejecutando otro programa que pueda estar provocando el problema?~~
3. ~~Busque la línea de Error en el registro y cambie el número por otro mayor. Si va a ejecutar programas basados en MS-DOS dentro de Windows, asegúrese de que el número de registro sea mayor que el número de registro de un programa basado en Windows.~~
4. ~~Haga clic en el menú Inicio, Elija su carpeta Programas y Accesos Directos y haga clic en el menú contextual en WordPad.~~

Intente ejecutar el programa en modo MS-DOS

- 1 Imprima este tema para referencia haciendo clic en Opciones y, a continuación, en Imprimir tema. Al ejecutar un programa en modo MS-DOS, la Ayuda de Windows no estará disponible.
- 2 Haga clic en la ficha Programa y, a continuación, en "Avanzada".
- 3 Haga clic en "Modo MS-DOS" y, a continuación, en "Aceptar".
- 4 Busque el icono del programa y haga doble clic en él.

Si no funciona, consulte al proveedor del programa basado en MS-DOS.

Si funciona, pero no desea ejecutar el programa en modo MS-DOS, vuelva al Asistente para la solución de problemas de programas de MS-DOS para seguir los pasos necesarios a fin de poder ejecutar el programa correctamente en una ventana de MS-DOS.

Intente ejecutar el programa desde una ventana de MS-DOS  
para ~~hacer una~~ ventana de MS-DOS.

¿Cambia al ocurrir el problema? incluyendo la ruta de acceso y, a continuación, presione ENTRAR.  
Si. El programa se ejecuta correctamente en una ventana de MS-DOS.  
No. ¿Qué otra cosa puede estar provocando el problema?

2. Busque el programa y a continuación haga clic en su icono.
  3. En la configuración de la ventana de MS-DOS escriba el nombre del programa en el campo de nombre de archivo.
  4. En una ventana de MS-DOS haga clic en el ícono MS-DOS y, a continuación, en Propiedades.
  5. Cierre la configuración y asegúrese de que coincide con la que escribió en el papel y vuelva a iniciar el programa.
  6. Si el programa funciona ahora correctamente. Cerrar el Asistente para la solución de problemas.
- No. ¿Qué otra cosa puede estar provocando el problema?

Consulte al proveedor  
Ha encontrado un problema que no puede ser resuelto utilizando el Asistente para la solución de problemas de programas MS-DOS. Consulte al proveedor del programa basado en MS-DOS.

Ejecute este programa sólo en modo MS-DOS  
La ejecución del programa es, en el mejor de los casos, deficiente en una ventana de MS-DOS. Ejecute el programa en modo MS-DOS.

Registre el contenido del mensaje  
► Escriba el contenido del mensaje de error, incluyendo la indicación de cuánta memoria es necesaria en KB (kilobytes) o MB (megabytes) para funcionar correctamente. El símbolo de extensión de potencia 10<sup>3</sup> (KB) indica que un kilobyte equivale a 1024 bytes, y el símbolo de extensión de potencia 10<sup>6</sup> (MB) indica que un megabyte equivale a 1024 kilobytes. Es posible que algunos mensajes de error no especifiquen la cantidad de memoria necesaria. En algunos mensajes de error, a excepción de Entorno inicial, aparece en aparce en un cuadro de diálogo de windows con un boton Aceptar.

Asistente para la solución de problemas de memoria de programas de MS-DOS

Es posible que tenga que ajustar más de un tipo de memoria para poder ejecutar el programa.

En primer lugar, intente ajustar la configuración del tipo de memoria especificada en el mensaje de error. Si sigue teniendo problemas, consulte la configuración de los otros tipos de memoria, como se indica a continuación.

Más memoria convencional.

Más memoria expandida.

Más memoria extendida.

El mensaje sólo especificaba cuánta memoria se necesita, pero no de qué tipo.

El mensaje no especificaba que tipo de memoria ni qué cantidad se necesita.

He intentado todo lo anterior, y el programa sigue sin tener suficiente memoria. ¿Qué más puedo hacer?



Verifique la configuración de memoria convencional del programa

1 Con el botón secundario del mouse, haga clic en icono del programa y, a continuación, haga clic en Propiedades.

2 Haga clic en **Configurar Memoria convencional** en configuración de memoria convencional.

Esta configuración está configurada como automática.  
Está configurada con un valor numérico.

¿Entonces si no ha sido un problema convencional como automática  
¿ Cambiar la configuración de memoria provocando el problema?

No. Quiero intentar cambiar otras configuraciones de memoria.  
No. He intentado cambiar otras configuraciones de memoria y el programa sigue sin funcionar. ¿Qué otra cosa puede estar provocando el problema?

Compruebe la configuración de memoria extendida del programa

1 Con el botón secundario del mouse, haga clic en el icono del programa y, a continuación, en Propiedades.

2 Haga clic en Configuración de memoria extendida en la configuración de la memoria expandida.

Automática o un valor numérico, y el mensaje de error original indicaba cuánta memoria necesita el programa.

Automática, pero el mensaje no indicaba cuánta memoria necesita el programa.

Un valor numérico, pero el mensaje no indicaba cuánta memoria necesita el programa.

No existe ningún campo para el total de memoria expandida. El equipo no está configurado para memoria expandida en sesiones de MS-DOS.

- Nota: Si el programa MS-DOS no puede iniciar su PC después de efectuar la reconfiguración para memoria expandida. Si todavía no tiene memoria suficiente para ejecutar el programa, vuelva a ejecutar el Asistente para la solución de problemas de Internet para su PC para memoria expandida.  
4 Haga clic en Detalles y siga las instrucciones que irán apareciendo en la pantalla.

Configure la memoria expandida según la cantidad indicada en el mensaje de error  
1. Cambie la configuración de memoria expandida al valor especificado en el mensaje. Haga clic en "Aceptar" y, a continuación,  
2. Haga clic en "Aceptar" nuevamente para la solución de problemas.  
No. Quiero intentar cambiar otras configuraciones de memoria.  
No. He intentado cambiar otras configuraciones de memoria y el programa sigue sin funcionar. ¿Qué otra cosa puede estar provocando el problema?

¿Conseguí solucionar el problema?  
funciona, Cerrar el Asistente para la solución de problemas.  
Si todavía no tiene memoria suficiente, incremente el valor y vuelva a ejecutar el programa. Repita esto varias veces y vea si  
Cambia la configuración de memoria expandida a 8192. Haga clic en "Aceptar" y, a continuación, otra vez en "Aceptar".

Cambie la configuración de memoria expandida a Automático.  
¿Cambia la configuración de memoria expandida a Automática. Haga clic en "Aceptar" y, a continuación, otra vez en "Aceptar".  
Si. Cerrar el Asistente para la solución de problemas.  
No. Quiero intentar cambiar otras configuraciones de memoria.  
No. He cambiado otras configuraciones de memoria y sigue sin funcionar. ¿Qué otra cosa puede estar provocando el problema?

Compruebe la configuración de memoria extendida del programa

1 Con el botón secundario del mouse, haga clic en el icono del programa y, a continuación, haga clic en Propiedades.

2 Haga clic en **Configuración de memoria extendida**.

Automática o un valor numérico, y el mensaje de error original indicaba cuánta memoria necesita el programa.

Automática, pero el mensaje no indicaba cuánta memoria necesita el programa.

Un valor numérico, pero el mensaje no indicaba cuánta memoria necesita el programa.



¿Configuro memoria en el problema la cantidad indicada en el mensaje de error  
¿ Cambio la configuración de memoria en el mensaje de error y haga clic en "Aceptar".  
¿ Cambio la configuración de memoria en el mensaje de error y haga clic en "Aceptar".  
No. Quiero intentar cambiar otras configuraciones de memoria.  
No. He intentado cambiar otras configuraciones de memoria y el programa sigue sin funcionar. ¿Qué otra cosa puede estar provocando el problema?

¿Consiguió solucionar el problema?  
funciona, Cerrar el Asistente para la solución de problemas.  
Si todavía no tiene suficiente memoria, incremente el valor.  
Cambie la configuración de memoria con las configuraciones de memoria.  
4 Cambie la configuración de memoria extendida a 8192 y haga clic en "Aceptar".  
No. He intentado cambiar otras configuraciones de memoria y el programa sigue sin funcionar. ¿Qué otra cosa puede estar provocando el problema?

¿Cambie la configuración problemática  
7 Cambie la configuración problemática y haga clic en "Aceptar".

No. Quiero intentar cambiar otras configuraciones de memoria.  
No. He cambiado otras configuraciones de memoria y sigue sin funcionar. ¿Qué otra cosa puede estar provocando el problema?

Cambie la configuración de memoria DPMI por el valor indicado en el mensaje de error.

- 1 Con el botón secundario del mouse, haga clic en el icono del programa y, a continuación, en Propiedades.
- 2 Haga clic en la ficha Memoria.
- 3 Configure el valor total de la memoria de modo protegido MS-DOS (DPMI) por el valor especificado en el mensaje de error y, a continuación, haga clic en "Aceptar".

4 Consiga solución de problemas.

Si. Cerrar el Asistente para la solución de problemas.

No. Deseo intentar cambiar la configuración de memoria extendida.

Intente configurar la memoria como automática

- 1 Con el botón secundario del mouse, haga clic en el icono del programa y, a continuación, haga clic en Propiedades.
- 2 Haga clic en la ficha Memoria.
- 3 Cambie la configuración de memoria a convencional Automática y, a continuación, haga clic en "Aceptar".
- 4 Intente volver a ejecutar el programa.

Si todavía no consigue suficiente memoria, intente cambiar el valor a Automática en todas las demás configuraciones de memoria.

¿Consigue solucionar el problema al volver a ejecutar el programa?

Si. Cerrar el Asistente para la solución de problemas.

No. No existe ningún campo para el total de memoria expandida. El equipo no está configurado para memoria expandida en sesiones de MS-DOS.

No. He cambiado las demás configuraciones de memoria y sigue sin funcionar. ¿Qué otra cosa puede estar provocando el problema?

Muestra el icono del archivo o los archivos que esté buscando.

Presenta el nombre del archivo o de la carpeta.

Muestra cuántos archivos y carpetas fueron seleccionados cuando optó por ver las propiedades.



original.

Si el tipo es Acceso directo, está buscando las propiedades del acceso directo a un elemento, no las propiedades del elemento. Muestra el tipo de archivo o de carpeta que esté buscando.

Muestra el tamaño del archivo o de la carpeta.

Muestra cuántos archivos y carpetas contiene esta carpeta.

Muestra dónde está ubicado el archivo o la carpeta en su PC.

). No se aceptan otros caracteres especiales. Algunos programas utilizan el formato MS-DOS para abrir y cerrar los documentos. subrayado (\_), intercalación (^), signo dólar (\$), tilde (~), guión (-), llaves ( { } ), el signo (@), comillas (") , apóstrofe (') y paréntesis ( ) . archivo MS-DOS puede contener sólo las letras desde la A hasta la Z, los números del 0 al 9, y los siguientes caracteres especiales: Los nombres de archivo MS-DOS pueden tener un máximo de ocho caracteres, con una extensión de tres caracteres. Un nombre de muestra el nombre de archivo en formato MS-DOS.

Muestra la fecha de creación del archivo o de la carpeta.

Indica la última fecha en la que se cambió la información de este archivo o carpeta.

Indica la última fecha en que se abrió este archivo o carpeta.



algunos archivos son de sólo lectura y otros no.

Si selecciona varios archivos, una marca de verificación indicará que todos son de sólo lectura. Una casilla rellena indicará que Marque esta casilla de verificación para activar o desactivar este atributo.

Muestra si este archivo o carpeta es o no de sólo lectura, lo que implica que no puede ser modificado ni eliminado accidentalmente.

Una casilla rellena indicará que algunos archivos tienen configurado el atributo y otros no.  
Si selecciona varios archivos, una marca de verificación indicará que todos los archivos tienen activado el atributo "Modificado".  
de seguridad. Marque esta casilla de verificación para activar o desactivar el atributo "Modificado".  
Muestra si el archivo está modificado. Algunos programas utilizan esta opción para determinar de qué archivos se harán copias

indicará que algunos archivos son ocultos y otros no.

Si selecciona varios archivos, una marca de verificación indicará que todos los archivos están ocultos. Una casilla rellena clic en esta casilla de verificación para activar o desactivar el atributo "Oculto".

Muestra si el archivo o carpeta está o no oculto, lo que significa que no podrá verlo o utilizarlo si no conoce su nombre. Haga

que algunos archivos son de sistema y otros no. Una carpeta no puede tener configurado el atributo "Sistema".  
Si selecciona varios archivos, una marca de verificación significa que todos son archivos de sistema. Una casilla rellena significa  
están predeterminados para no aparecer en las listas de carpetas. Los archivos de sistema no deben eliminarse.  
Muestra si el archivo es o no un archivo de sistema. Windows necesita los archivos de sistema para funcionar correctamente, y

archivo o carpeta.  
incluye el nombre de la unidad, los nombres de las carpetas que contienen este archivo o carpeta y el nombre MS-DOS de este  
Especifica la ruta de acceso de MS-DOS, que es la ruta a la ubicación de este archivo o carpeta. La ruta de acceso de MS-DOS

información a la derecha.

Muestra información acerca de la versión y del copyright del programa. Haga clic en una categoría de la izquierda para ver la

categorías de la lista.

Muestra información acerca de la versión y del copyright del archivo. Para obtener información más detallada, haga clic en las

Muestra el icono de acceso directo que se está buscando. Para cambiarlo, haga clic en "Cambiar icono".



elemento original al que esté vinculado.

Muestra el nombre del acceso directo. El nombre de un acceso directo no tiene que coincidir necesariamente con el nombre del

Muestra la ubicación del elemento original al que señala el acceso directo.

acceso directo, como por ejemplo un archivo, una carpeta, parte de un documento, una impresora o un equipo de la red. Muestra el nombre del elemento al que señala el acceso directo. Existen muchos tipos de elementos a los que puede señalar un

Muestra el tipo de elemento al que señala el acceso directo.

Muestra el tamaño del elemento al que señala el acceso directo.

programa pueda encontrarlos.  
utilizar archivos de otras ubicaciones. Es necesario especificar la carpeta en la que se encuentran estos archivos, de manera que el  
Especifica la carpeta que contiene el elemento original o algunos archivos relacionados. En ocasiones, los programas necesitan

Proporciona un espacio para que defina un método abreviado de teclado para iniciar este programa o cambiar a él desde Windows. Las teclas de método abreviado pueden incluir CTRL y/o ALT y otra tecla; por ejemplo, CTRL+Y. No es posible utilizar ESC, ENTRAR, TAB, BARRA ESPACIADORA, IMPR PANT ni RETROCESO.

Ningún otro programa puede utilizar esta combinación de letras. Si la tecla de método abreviado entra en conflicto con una tecla de acceso a un programa de Windows, la tecla de acceso no funcionará.

completa (maximizada) o como botón de la barra de tareas (minimizada).

Especifica cómo se desea que la ventana presente el elemento al abrir el acceso directo: como ventana ordinaria, en pantalla



Esto no cambiará el icono del elemento original.  
Haga clic aquí para cambiar el icono del acceso directo.

Abre la carpeta que contiene el elemento original al que señala el acceso directo.

el archivo.

Para utilizar un icono en otro archivo, escriba aquí el nombre del archivo, o bien haga clic en "Examinar" para buscar y seleccionar seleccionar otro icono en la lista "Icono actual".

Especifica el nombre del archivo que contiene el icono del acceso directo. Algunos archivos contienen más de un icono, y podrá

icono, haga clic en otro icono de la lista o especifique un nuevo archivo en el cuadro "Nombre de archivo".  
Muestra cuál es el icono actualmente en uso. Si hay disponibles otros iconos, éstos aparecerán en la lista. Para cambiar a otro

Este ejemplo muestra cómo se abren las ventanas.  
que pueda cambiar de una a otra.

Abre una nueva ventana cada vez que se abre una carpeta en Mi PC. La carpeta anterior seguirá apareciendo en una ventana, para

Al hacer clic en cada carpeta se abre la misma ventana. Para cambiar a la carpeta anterior, haga clic en Este ejemplo muestra cómo una ventana se mantiene abierta y muestra el contenido de cada carpeta que se abre.

esta opción si desea trabajar con archivos como bibliotecas de vinculación dinámica (DLL).  
Especifica que en una carpeta deben aparecer todos los archivos, incluidos los ocultos y los de sistema. Por ejemplo, haga clic en

sistema contra cambios o eliminaciones accidentales.

Haga clic en esta opción para mostrar únicamente los archivos con los que necesite trabajar, o bien para proteger los archivos de incluyendo los archivos de sistema y las bibliotecas de vinculación dinámica (DLL), aparecerán en el cuadro.

Especifica que determinados archivos no pueden mostrarse dentro de una carpeta. Los tipos de archivos que no se mostrarán,



MS-DOS y desea un método rápido que le indique dentro de qué carpeta se encuentra. Muestra la ruta de acceso a la carpeta en la barra de título de la ventana. Haga clic en esta opción si conoce las rutas de acceso de

ventanas de carpetas.

Ocultar las extensiones de los nombres de determinados archivos. Haga clic en esta opción para mejorar la presentación en las

desea más sitio para ver los archivos y carpetas.

Muestra descripciones o etiquetas sobre ambos lados de la ventana del Explorador de Windows. Active o desactive esta opción

Muestra el icono del tipo de disco que se esté buscando.

Muestra el nombre del disco. Para cambiar el nombre, escríbalo en el cuadro.

portátil que puede desconectarse de su PC y conectarse a otro equipo.  
configurada para utilizar la memoria de su PC para el almacenamiento de archivos y carpetas. Una unidad extraíble es una unidad  
Una unidad CD-ROM es una unidad que puede reproducir un disco compacto. Una unidad RAM es una unidad que ha sido  
disco en el equipo de otro usuario, y una unidad de disco es una unidad en la que puede insertarse un disco.  
Describe el tipo de disco que se está buscando. Una unidad local es un disco duro instalado en su PC, una conexión de red es un

Muestra exactamente cuánto espacio del disco está en uso y qué cantidad está libre, en bytes y en megabytes.

Muestra la capacidad total del disco, tanto en bytes como en megabytes.



Muestra cuánto espacio del disco está en uso (en azul) y cuánto está libre (en rosado).

particular.

Muestra la letra de unidad asociada a este disco. Muchos programas utilizan la letra de unidad al abrir archivos en un disco en

busque carpetas en la presentación Detalles.

Proporciona un espacio para introducir una descripción de la extensión del nombre del archivo. Esta descripción aparecerá cuando

Si desea utilizar este programa cada vez que abra este archivo, asegúrese de que la casilla de verificación esté activada.  
busca no aparece en la lista, haga clic en "Otros"  
Muestra los programas que Windows ha registrado. Haga clic en el que desee utilizar para abrir el archivo. Si el programa que

Haga clic aquí para elegir otro programa. Podrá examinar las carpetas de su PC.

tenga la misma extensión.  
Especifica que Windows utilice el programa aquí especificado la próxima vez que abra este archivo, o cualquier otro archivo que

una verificación de daños. Para verificar la existencia de daños en el disco, haga clic en "Verificar ahora".  
Especifica cuándo fue la última vez que se verificó la existencia de daños en esta unidad. Es conveniente efectuar periódicamente

seguridad de los archivos ahora, haga clic en "Realizar copia de seguridad ahora".  
Especifica cuándo fue la última vez que se hicieron copias de seguridad de los archivos de este disco. Para hacer copias de



Para defragmentar este disco, haga clic en "Defragmentar ahora".  
La defragmentación organiza el espacio del disco de manera más eficaz y mejora su rendimiento.  
Especifica cuándo fue la última vez que fue defragmentado este disco. Es conveniente defragmentar el disco de vez en cuando.

Muestra la carpeta en la que estaba ubicado el archivo.

Muestra la fecha en que se eliminó el archivo.

Muestra si el archivo estaba marcado como de sólo lectura. No es posible cambiar los atributos de un archivo eliminado.

Muestra si el archivo estaba o no marcado como Oculto. No es posible cambiar los atributos de un archivo eliminado.

Muestra si el archivo fue modificado desde la última vez que se realizó una copia de seguridad del mismo.

Muestra si el archivo estaba marcado como archivo del sistema. No es posible cambiar los atributos de un archivo eliminado.

Para modificar o eliminar uno de los tipos actualmente registrados, haga clic en el tipo y, a continuación, en "Editar" o en "Quitar".  
cada tipo y qué programa se utiliza para abrirlo.  
Al hacer clic en uno de los tipos de la lista, el área "Detalles" presenta un resumen de qué extensión de nombre de archivo tiene  
programa debe utilizarse para abrir archivos de ese tipo queda almacenada en Windows.  
Muestra los tipos de archivo actualmente registrados en Windows. Al registrar un tipo de archivo, la información acerca de qué



Haga clic aquí para registrar un nuevo tipo de archivo en Windows.

Haga clic aquí quitar de la lista el tipo de archivo seleccionado.

de archivo y observe el área "Detalles", en la parte inferior del cuadro de diálogo.  
Haga clic aquí para modificar la configuración del tipo de archivo seleccionado. Par ver la configuración actual, haga clic en un tipo

Muestra la extensión y el programa del tipo de archivo seleccionado. Para cambiar esta configuración, haga clic en "Editar".

Muestra el icono asociado con este tipo de archivo.

Haga clic aquí para cambiar el icono asociado con este tipo de archivo.

presentaciónDetalles.

Especifica la descripción del tipo de archivo. Esta descripción aparecerá en las ventanas de carpeta al mostrar los archivos en

asignará el icono y los comandos definidos para este tipo de archivo.

Especifica una extensión de nombre de archivo de tres letras para este tipo de archivo. A todos los archivos con esta extensión se les



continuación, en "Editar".

Podrás encontrar los comandos de configuración en el menú "Herramientas" y en el menú "Opciones".  
Para agregar comandos de configuración a las "Herramientas" o "Opciones", haz clic en el ícono de configuración en el menú "Herramientas" o "Opciones".  
Muestra los comandos que se han agregado al menú "Abrir con WordPad" o "Abrir con Bloc de notas" para abrir el archivo en el Bloc de notas o el denominador "Abrir con WordPad" para abrirlo con WordPad. Ambos comandos aparecerán en el menú "Archivo" y en el menú contextual del elemento.

configurados por el programa o por Windows.  
Devuelve todos los comandos de este tipo de archivo a los comandos predeterminados. Los comandos predeterminados fueron

Haga clic aquí para agregar un nuevo comando al tipo de archivo.

Haga clic aquí para cambiar el comando seleccionado.

Haga clic aquí para quitar el comando seleccionado.

Especifica si el tipo de archivo es compatible o no con Vista rápida.

Especifica que la extensión de este tipo de archivo debe ser visible en una ventana de carpeta.

Especifica el nombre del comando que aparecerá en el menú contextual del elemento. Los comandos más comunes son Abrir e Imprimir. Podrá especificar el nombre que desee para el comando.

Para especificar qué carácter utilizar como tecla de aceleración, anteponga al carácter el símbolo unión(&). Por ejemplo, el siguiente comando aparecerá con la letra B subrayada: "Abrir con &Bloc de notas".

La casilla "Aplicación que se utiliza para realizar la acción" especifica qué debe ocurrir cuando se seleccione este comando.



haga clic en "Utilizar DDE". A continuación, especifique los comandos DDE necesarios para realizar la acción que desee.  
Si el programa es compatible con DDE (intercambio dinámico de datos), especifique aquí el nombre del archivo de programa y  
Por ejemplo, si creó un comando llamado "Abrir con WordPad" en el cuadro "Acción", deberá especificar "Wordpad.exe".  
incluirla ruta de acceso al comando, así como todos los parámetros necesarios.  
Especifica qué debe ocurrir, o qué programa debe utilizarse, cuando se elige el comando especificado en "Acción". Asegúrese de

Haga clic aquí para buscar un programa.

Haga clic aquí si el programa o tipo de archivo utiliza DDE (intercambio dinámico de datos).

Esta opción sólo funcionará con programas compatibles con DDE.  
Por ejemplo, si la acción especificada es Abrir, el comando DDE para abrir un archivo será [open("%1")].  
archivo. El parámetro %1 es reemplazado por el archivo seleccionado al ejecutar el comando.  
Especifica el comando DDE para la acción especificada. Utilice el parámetro reemplazable %1 para representar el nombre del

Si deja en blanco esta área, se utilizará el comando especificado en el cuadro "Aplicación que se utiliza para realizar la acción".  
Especifica la cadena de aplicación DDE utilizada para abrir la conversación DDE con el programa.

Si esta área está en blanco, se utilizará el valor del área "Mensaje DDE".

[print()][quit()].

Por ejemplo, si desea especificar la acción de imprimir cuando el programa no está en ejecución, deberá escribir: [open("%1")]

representar el nombre del archivo. El parámetro %1 será sustituido por el archivo seleccionado al ejecutar el comando.

Especifica el comando DDE a utilizar si el programa no está ya en ejecución. Utilice el parámetro reemplazable %1 para

utilizará "Sistema".  
Especifica la cadena de temas DDE a utilizar para iniciar la conversaciónDDE con el programa. Si no rellena esta área, se

Muestra la información disponible acerca del copyright de este archivo.



Muestra cuánto tiempo es necesario para reproducir los archivos.

Describe el formato de sonido específico utilizado en el archivo.

Muestra el nombre de la secuencia MIDI.

Describe el formato de vídeo específico utilizado en el archivo.

Muestra información acerca de este archivo.

Reproduce el archivo de medios. Haga clic en el botón "Reproducir" para reproducir este archivo.

No es posible modificar esta información.  
no se especificó información al guardar este archivo, aparecerá un mensaje indicando que no existe información disponible.  
Muestra información acerca de este archivo. Esta información fue especificada en el programa utilizado para crear este archivo. Si

esta información.

Muestra información acerca de este archivo. Esta información es seguida por Windows y por el programa. No es posible modificar



Enumera las unidades de disco disponibles. Haga clic en la unidad desde la cual vaya a copiar los archivos.

Cualquier información existente en el disco quedará reemplazada por la información que esté copiando.  
Puede especificar la misma unidad que para el disco desde el cual vaya a copiar.  
El disco debe ser del mismo tipo.  
Enumera las unidades de disco disponibles. Haga clic en la que desee copiar archivos.

Haga clic aquí para empezar a copiar.

- Sugerencias
- en la barra de herramientas, haga clic en el botón de configuración de la barra de herramientas y, si el botón no está visible, haga clic en el menú Ver y, a continuación, en Barra de herramientas.
  - y Windows mostrará los archivos y carpetas de esa unidad. Las carpetas pueden contener archivos, programas e incluso otras carpetas.
  - Haga clic en el ícono de unidad que desea examinar.
  - Haga clic en el botón Inicio, haga clic en el menú Inicio, elija Programar y, a continuación, haga clic en Explorador de Windows.
- button „AL(“a-hierarchy”) [Temas relacionados](#)

Ver la jerarquía de carpetas en una unidad de disco

- 1 Haga clic en el botón "Inicio".
  - 2 Elija Programas y, a continuación, haga clic en Explorador de Windows.
  - 3 Haga clic en una carpeta a la izquierda de la ventana para que su contenido aparezca a la derecha.
- Haga clic en el signo más (+) para ver más carpetas.
  - Para cambiar el tamaño de cualquiera de los lados de la ventana, arrastre la barra que separa a ambos.
  - Para abrir rápidamente una carpeta y ver sus subcarpetas, haga doble clic en la carpeta a la izquierda de la ventana.

- Sugerencias
- Para un archivo con nombre de archivo, pruebe con los comandos del menú Ver.
- Abra un archivo en el menú que contiene el archivo.
- Haga clic en el icono de entorno de red en lugar de hacerlo en Mi PC.
- Haga clic en el icono de entorno de red en lugar de hacerlo en Mi PC.

button ,AL("WIN\_TRAY\_OPEN\_DOC") Temas relacionados

#### Mover un archivo o carpeta

1 En Mi PC o en Explorador de Windows, haga clic en el archivo o carpeta que desee mover.

2 En el menú Edición, haga clic en Cortar.

3 Abra la carpeta en la que desee colocar el archivo o carpeta.

■ **Sugerencia:** En el menú Edición, haga clic en Pegar.

Para seleccionar más de un archivo o carpeta para mover, presione la tecla CTRL y, sin soltarla, haga clic en los elementos de su preferencia.

button ,AL("a-openfolder;a-link;A\_COPY\_FILES;a-dragdrop") [Temas relacionados](#)

#### Eliminar un archivo o carpeta

1. Haga clic en el archivo o carpeta.
  2. Haga clic en el botón **Eliminar** en el menú contextual.
- Si desea recuperar un archivo eliminado, búsquelo en la Papelera de reciclaje. Los archivos eliminados permanecen en la Papelera de reciclaje hasta que la vacíe.
  - También podrá arrastrar los iconos de archivos o carpetas hasta el icono Papelera de reciclaje. Si presiona **MAYÚSCULA** mientras arrastra, el elemento será eliminado de su PC sin ser almacenado en la Papelera de reciclaje.
- button „AL(“a-openfolder;a-dragdrop;WIN\_WASTE\_FREEING\_SPACE;WINDOWS\_WASTE\_RETRIEVE\_FILES”) Temas relacionados



#### Crear una nueva carpeta

- 1 En Mi PC o en Explorador de Windows, abra la carpeta en la que desee crear una nueva carpeta.
- 2 En el menú Archivo, elija Nuevo y, a continuación, haga clic en Carpeta. Aparecerá la nueva carpeta con un nombre temporal.
- 3 Escriba el nombre de la nueva carpeta y, a continuación, presione ENTRAR.  
button „AL(a-openfolder“) Temas relacionados

Cambiar el nombre de un archivo o carpeta

1 En Mi PC o en Explorador de Windows, haga clic en el archivo o carpeta cuyo nombre desee cambiar. No es necesario abrirlo.

2 En el menú Archivo, haga clic en Cambiar nombre.

- **Suponga** que el nuevo nombre y, a continuación, presione ENTRAR. Un nombre de archivo puede contener un máximo de 255 caracteres, incluyendo espacios. Sin embargo, no puede contener ninguno de los siguientes caracteres: \ / : \* ? " < > |  
button „AL(“a-openfolder”) Temas relacionados

#### Copiar un archivo o carpeta

- 1 En Mi PC o en Explorador de Windows, haga clic en el archivo o carpeta que desee copiar.
- 2 En el menú Edición, haga clic en Copiar.
- 3 Abra la carpeta o disco en el que desee colocar la copia.

- **Sugerencia:** Para seleccionar más de un archivo o carpeta para copiar, presione la tecla CTRL y, sin soltarla, haga clic en los elementos que desee.

button ,AL("a-openfolder;a-link;a-dragdrop;WIN\_COPY\_FILE\_TO\_FLOPPY") Temas relacionados

Copiar un archivo a un disco.  
1. En el PC, en Explorador de Windows, haga clic en el archivo que desea copiar.  
2. En el menú Archivo, haga clic en la unidad de destino.  
3. En el menú Archivo, elija Enviar a y, a continuación, haga clic en la unidad en la que desea copiar el archivo.  
button ,AL( 'a-openfolder;a-link;a-dragdrop ' ) [Temas relacionados](#)

► **Seleccionar varios archivos y carpetas**

En la ventana de la carpeta, presione la tecla **CTRL**, sin soltarla, haga clic en cada elemento que desee seleccionar.

Para seleccionar todos los archivos y carpetas de la ventana, haga clic en el menú **Edición**, a continuación, en **Seleccionar todo**.

Para seleccionar un grupo de archivos situados uno junto a otro, presione el botón del mouse (ratón) y, sin soltarlo, arrastre un triángulo para rodear los archivos que desee seleccionar.

Insertar un acceso directo en el escritorio

- 1 Haga clic en el elemento, como un archivo, programa, carpeta, impresora o equipo, para el que desee crear un acceso directo.
  - 2 En el menú Archivo, haga clic en Crear acceso directo.
- Sugiera el icono de acceso directo hasta el escritorio.
  - El acceso directo puede utilizarse como método rápido para abrir el elemento.
  - Para cambiar la configuración del acceso directo, como por ejemplo en qué tipo de ventana debe iniciarse o qué combinación de teclas debe utilizarse para acceder a él, haga clic en él con el botón secundario del mouse (ratón) y, a continuación, haga clic en Propiedades.
  - Para eliminar un acceso directo, arrástrelo hasta la Papelera de reciclaje. El elemento original existirá todavía en el disco en el que fue almacenado.

button ,AL("a-openfolder;a-dragdrop") Temas relacionados

Crear un acceso directo en una carpeta

- 1 En Mi PC o en Explorador de Windows, abra la carpeta en la que desee crear un acceso directo.
- 2 En el menú Archivo, elija Nuevo y, a continuación, haga clic en Acceso directo.
- 3 Siga las instrucciones que irán apareciendo en la pantalla.

botón „AL(a-link;a-dragdrop“) Temas relacionados

Cambiar las propiedades de un archivo o carpeta

1 En Mi PC o en Explorador de Windows, haga clic en el archivo o carpeta cuyas propiedades desee cambiar.

2 En el menú Archivo, haga clic en Propiedades.  
En la parte superior del cuadro de diálogo, haga clic en el elemento botón „AL(“a-openfoldér”) Temas relacionados



► Cambiar el aspecto de los elementos de una carpeta

En Mi PC o en Explorador de Windows, haga clic en el menú Ver y, a continuación, en cualquiera de los siguientes comandos: Iconos grandes, Iconos pequeños, Lista o Detalles. Experimente hasta encontrar la presentación de su preferencia.

También podrá ordenar los elementos por nombre, tamaño, fecha y tipo, según la presentación. Experimente con el comando

■ Organizar iconos del menú Ver

Para ver una descripción de la función de cada comando de menú, apunte el puntero sobre el mismo; aparecerá información acerca del comando en la barra de estado, en la parte inferior de la ventana. Si la barra de estado no aparece, haga clic en el menú Ver y, a continuación, en el comando Barra de estado.

Ver todos los archivos y extensiones de nombre de archivo

1 En Mi PC o en Explorador de Windows, abra la carpeta que desee examinar.

2 En el menú Ver, haga clic en Opciones.

3 Haga clic en la ficha Ver y, a continuación, en "Mostrar todos los archivos".

Si desea ver todas las extensiones de nombres de archivo, asegúrese de que la casilla de verificación "Ocultar las extensiones de archivo de MS-DOS para los tipos de archivo" no esté activada.

Dar nombre a un disco

- 1 Haga doble clic en el icono Mi PC.
  - 2 Haga clic en el disco al que desee dar nombre, en el menú Archivo y, a continuación, en Propiedades.
  - 3 En el cuadro "Etiqueta", escriba el nombre del disco. Para cambiar una etiqueta existente, selecciónela y escriba un nuevo nombre.
- Su etiqueta puede tener un máximo de 11 caracteres.  
• en la parte superior del cuadro de diálogo, haga clic en el elemento.

Determinar cuánto espacio hay disponible en un disco

1 Haga doble clic en el icono Mi PC y, a continuación, en el disco que desee verificar.

2 En el menú Archivo, haga clic en Propiedades.

Se mostrará un gráfico circular, mostrando cuánto espacio libre y utilizado hay en el disco.

En la parte superior del gráfico, un círculo negro indica el espacio libre y un círculo gris indica el espacio utilizado.

- Explorador de Windows.
- Nota: el menú Archivo, haga clic en Formatear del disco, ya que no se puede formatear un disco si está abierto en Mi PC o en el Explorador de Windows.
- Formatear un disco en un disco se eliminará toda la información que contiene.
- Si el disco que está en el aso de Mi PC, a continuación en el menú del disco de las opciones de formato.
- Si el disco no es posible formatear en un disco que se ha comprimido, se le comprime y se formatear.
- Si el disco ha sido comprimido, utilice DriveSpace u otro software de compresión para formatearlo.
- en la parte Superior del cuadro de diálogo un elemento haga clic en el elemento.

Copiar un disco  
para el sistema de archivos MS-DOS.  
diskcopy x: y:

- Si se indica la unidad que contiene el disco que se desea copiar e y la unidad que contiene el disco al que desea copiar.  
Es posible utilizar la misma letra de unidad para ambas unidades.
- Para obtener más información, escriba diskcopy /? a continuación del símbolo del sistema.

Crear o modificar un tipo de archivo.

1. Haga doble clic en el icono Mi PC.
2. En el menú Ver, haga clic en Opciones y, a continuación, en la ficha Tipos de archivo.
3. En la parte superior de la ventana, haga clic en el botón **Acción** para crear un tipo de archivo.
4. Especificar un nombre para el tipo de archivo y la extensión de nombre de archivo asociada con este tipo de archivo.
5. Haga clic en **Nuevo** para definir una acción para este tipo de archivo.
6. Para modificar la acción de un tipo de archivo, haga clic en el comando **Acción** para completar dicha acción. Por ejemplo, podrá especificar qué programa utilizar para imprimir el documento.

Cambiar el programa que se inicie al abrir un archivo

- 1 En Mi PC o en Explorador de Windows, haga clic en el menú Ver y, a continuación, en Opciones.
- 2 Haga clic en la ficha Tipos de archivo.
- 3 En la lista de tipos de archivo, haga clic en el archivo que desee cambiar.  
La configuración de ese tipo de archivo aparece en el cuadro "Detalles del tipo de archivo".
- 4 Haga clic en "Editar".
- 5 En el cuadro "Acciones", haga clic en "Abrir".
- 6 Haga clic en "Editar" y, a continuación, especifique el programa que desee utilizar para abrir los archivos que tengan esta extensión.

en la parte superior del cuadro de diálogo, en el menú de opciones, haga clic en el elemento.



Mostrar la ruta de acceso completa de MS-DOS en la barra de título

- 1 En Mi PC o en Explorador de Windows, haga clic en el menú Ver y, a continuación, en Opciones.
- 2 Haga clic en la ficha Ver.
- 3 Asegúrese de que esté activada la opción para mostrar la ruta de acceso completa de MS-DOS.

- ▶ Usar menús contextuales
- ▶ En lugar de utilizar los menús estándar para buscar el comando que necesita, utilice el botón secundario del mouse (ratón) para hacer clic en un archivo o carpeta.
- Sugerencia: el menú que aparecerá muestra los comandos utilizados con mayor frecuencia con ese archivo o carpeta.
- También podrá utilizar el botón secundario del mouse para hacer clic en un espacio vacío de la barra de tareas o del escritorio.

Sugerencias

El resultado dependerá del tipo de archivo seleccionado y del destino. Por ejemplo, para imprimir un archivo, arrástrelo hasta el icono de impresora.  
1. Arrastre el archivo o carpeta hasta su destino.  
2. Use el botón de flecha para moverlo.  
3. Arrastre el archivo o carpeta de un lugar a otro.  
4. En el PC o en Explorador de Windows, asegúrese de que el archivo o carpeta esté visible.