

## Reporter Bug

Q: Comment puis-je reporter un bug?

R: Par courrier électronique si possible.  
Essayez de décrire le bug le mieux possible et envoyez un rapport complet au Service Technique. Veuillez reporter seulement un bug par message . Ne copiez pas bug\_next comme destinataire si vous voulez recevoir une réponse de notre Service Technique. Autrement, nous pensons que le premier destinataire est responsable pour ce bug, et nous n'enverrons pas de réponse.

Veuillez inclure les informations suivantes dans votre rapport:

1. Votre nom, nom de la société et adresse électronique.
2. Le degré de sévérité du problème. Vous pouvez choisir ce qui décrit au mieux le bug parmi les options suivantes: "Suggestion" (suggestion), "Annoyance" (Grand ennui), "Avoidable Bug" (bug

Évitable), "Unavoidable Bug" (bug inÉvitable), "App Hang/Crash" (Application en suspens/crash), "Logged out", "System Hang/Crash" (Système en suspens/crash".

Si c'est une question, et vous êtes un développeur enregistré, vous pouvez envoyer votre question à `ask_next` (pour États-Unis et Canada) ou `ask_nextec` (pour Europe).

3. La partie du système ou l'application où vous avez trouvé ce bug.

4. La version du système. La plupart des applications ont leur version dans le tableau d'information. La version du système se trouve dans le tableau d'information du Workspace.

5. La configuration de votre hardware (ce n'est pas toujours nécessaire, mais cela peut être utile).

Système: NeXT Cube 030, NeXT Cube 040, NeXTStation (couleur), NeXTDimension

Taille du disque:

Taille de mémoire:

Autre Équipement périphérique: (module, fabricant)

6. Une description détaillée du problème. Le meilleur rapport contient le procédé minimum pour reproduire ce problème! Veuillez mentionner également, si ce problème ne peut pas être reproduit.

7. Ajoutez toutes les erreurs qui peuvent être utiles.

Vous pouvez trouver les messages d'erreur sur l'écran (par ex. les tableaux d'attention), dans la console, ou dans le fichier /usr/adm/messages.

8. Envoyez un fichier ou d'autres données comme exemple si nécessaire.

Ces informations sont fournies comme guide pour compléter un rapport formidable. Notre intention est de simplifier les choses pour vous et de nous

aider à comprendre le problème le plus succinctement possible, pour que nous puissions vous donner promptement un numéro pour ce bug, ou vous suggérer un dérivé du problème.

Nous sommes heureux de recevoir vos commentaires.

Note: Les rapports doivent être envoyés en anglais:

Adresse électronique:  
bug\_next@next.com

Adresse: NeXT Technical Support  
Attn: Bug Report  
900 Chesapeake Drive  
Redwood City, CA 94063

FAX: (415)363-5188