

## Support Technique États-Unis Canada

Q: Comment puis-je recevoir support technique pour les questions concernant NeXT?

A: En général, vous pouvez recevoir le support technique à partir de votre vendeur d'ordinateurs. Il y a plusieurs sources de support technique :

- Si vous avez acheté votre machine à partir d'un revendeur ou commissionnaire NeXT, vous devez contacter le revendeur en question.
- Si vous êtes un client universitaire, vous devez contacter le centre de support technique NeXT de votre collège ou université. (Si vous ne connaissez pas leur adresse, le magasin où vous achetez votre machine pourra vous fournir les informations nécessaires).
- Si vous êtes un développeur NeXT enregistré et vous avez participé à notre cours de programmation pour le computer NeXT, vous pouvez contacter NeXT directement. Les détails pour recevoir support technique à travers NeXT sont fournis en classe. Si vous voulez recevoir plus ample information pour devenir un développeur NeXT, voir "Comment devenir un développeur NeXT". Si votre société est un développeur NeXT, mais vous n'avez pas participé à notre stage, veuillez relayer vos questions à quelqu'un dans votre firme qui a fait le stage.
- Si vous avez accès au réseau Internet, vous pouvez profiter des publications du comp.sys.next. C'est une riche source d'information électronique avec la participation de nombreuses personnes compétentes qui aident souvent à répondre aux questions. (Voir également "Comment trouver le réseau Usenet et NetNews").
- Les développeurs non enregistrés, revendeurs, et autres clients directs peuvent acheter un abonnement "HotLine" pour support technique NeXT. Ce Hotline fournit un service immédiat pour vos problèmes de réseau, gestion de système, et autres sujets techniques par des employés NeXT experts. Pour être qualifiés, les abonnés doivent avoir complété le stage Gestion de Système NeXT. Veuillez noter que ce support technique ne couvre pas les questions de développement/programmation.

- Si vous demeurez en Asie, et vous avez acheté votre machine à partir d'un revendeur en Asie, vous devrez contacter le revendeur en question. Si vous avez acheté votre machine ailleurs, par exemple aux États-Unis, et vous avez changé votre domicile en Asie, vous devrez contacter le NeXT Computer Planning and Marketing Center de Canon, Inc., Japon. Voir "Comment recevoir Support Technique (Europe et Asie) pour plus ample information.
- Les clients européens doivent contacter leur revendeur local. Si vous ne savez pas qui est le propre contact, vous pouvez vous renseigner au Centre d'Information Européen NeXT (+45 84522), ou auprès de votre agence NeXT locale.