

Bug Report Berichten

F: Wie wird ein Bug berichtet?

A: Per Elektronischer Brief wenn möglich. Bitte so viel Einzelheiten wie möglich über den Bug ausfinden, und den kompletten Bericht an Technischen Support versenden. Melden Sie bitte nur ein Bug per Bericht. Bitte nicht "cc" gebrauchen, sonst wird Technischer Support nicht auf Ihren BugBericht antworten, da wir den ersten Empfänger als dafür verantwortlich halten.

Geben Sie bitte die folgende Auskünfte in Ihrem BugBericht an:

1. Ihr Name, FirmenName, und Elektronischer PostAnschrift.
2. Wie ernst das Problem ist. WÜhlen Sie bitte was am besten Ihr Problem darstellt: "Suggestion", "Annoyance", "Avoidable Bug", "Unavoidable Bug", "App Hang/Crash", "Logged Out", "System Hang/Crash".

Wenn es sich um eine Frage handelt, und Sie ein

eingetragener Entwickler sind, senden Sie bitte die Frage an ask_next (für US und Kanada) oder ask_nextec (für Europa).

3. Das Anwendungs- oder SystemsGebiet, wo das Bug gefunden wurde.

4. Die AuflageNummer der Software. Die meisten Anwendungen haben ihre AuflageNummer im InfoPanel. Die SystemSoftware AuflageNummer ist im Workspace Info Panel zu finden.

5. Die Hardware Konfiguration (nicht immer nötig, aber es könnte helfen).

System : NeXT Cube 030, NeXT Cube 040, NeXT Station (color), NextDimension

FestplattenGröße:

SpeicherGröße:

Andere Peripherische Geräte: (Model, Hersteller)

6. Eine detaillierte Beschreibung des Problems. Der beste Bericht soll die minimale Prozedur enthalten, um das Bug zu reproduzieren! Wenn aber das Problem

nicht reproduzierbar ist, bitte es uns melden.

7. Fügen Sie bitte alle gehörenden Fehlermeldungen zu. Fehlermeldungen können auf dem Bildschirm (ie AchtungsPanel), in der Console, oder in /usr/adm/messages gefunden werden.

8. Schicken Sie ein Beispiel oder andere Daten wenn nötig.

- Wenn das Bug zum Developer Package gehört, legen Sie bitte den minimalen QuellText bei, um das Bug wieder herzustellen.

Diese Information sollte als Richtlinien gelten, um einen wunderbaren BugBericht aufzuschreiben. Wir möchten es für Sie und für uns einfacher machen, um das Problem genau zu verstehen, so daß wir Ihnen rechtzeitig eine BugNummer oder eine ZwischenLösung geben können.

Wir freuen uns über alle Ihre Kommentare.

E-Mail: bug_next@next.com

Mail: NeXT Technical Support
Attn: Bug Report
900 Chesapeake Drive
Redwood City, CA 94063

FAX: (415)363-5188