



**image library  
and diagnostics  
system  
CD-ROM**

**guida d'uso**





---

# Mappa delle informazioni dell'e-pc HP

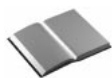
## Image Library and Diagnostics System (ILD) CD-ROM



L'*Image Library and Diagnostics System CD-ROM* contiene due componenti software: *Image Library* e *Diagnostics*. Ognuna di esse è indipendente dall'altra e viene usata separatamente:

- *HP Image Library* è un'applicazione e un insieme di driver e utilità HP per i PC HP registrati CD-ROM. I driver e le utilità sono progettati specificamente per permettere all'utente di eseguire installazioni automatiche sul PC. *Image Library* può essere usato per reinstallare tutti o alcuni degli elementi software. Una semplice interfaccia utente facilita la selezione e il caricamento di tutti i driver, delle utilità HP e delle applicazioni di terze parti.
- Il CD-ROM contiene inoltre una parte di *Diagnostics*, chiamata HP e-Diagtools, per eseguire le operazioni di diagnostica hardware e che può essere lanciata avviando il PC da questo CD. HP e-Diagtools controlla la configurazione del sistema e ne verifica il corretto funzionamento, individua eventuali problemi hardware e fornisce informazioni precise che possono poi essere trasmesse ai tecnici dell'assistenza dedicata HP.

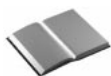
## Guida d'uso



L'*Image Library and Diagnostics System CD-ROM- Guida d'uso* (questo manuale) permette di:

- Usare l'*Image Library and Diagnostics System CD-ROM* per eseguire la reinstallazione automatica di uno o più driver e utilità.
- Eseguire la diagnostica hardware con e-Diagtools e usare le funzioni elettroniche.
- Sapere dove reperire altre informazioni.

## Destinatari del documento



Questa Guida d'uso è rivolta agli utenti di PC o al personale di amministrazione del sistema. Per i sistemi operativi Windows NT o Windows 2000 è necessario avere privilegi di amministrazione.

La Guida d'uso riporta le linee guida per l'uso del software dell'*HP Image Library & Diagnostics System CD-ROM*, che è parte del software *HP PC Image Engineer*.

## Sito Web di assistenza per e-pc HP



Per informazioni, vedere il sito Web di assistenza per gli e-pc HP **[www.hp.com/go/e-pcsupport](http://www.hp.com/go/e-pcsupport)** dove sono disponibili

- Documentazione che può essere scaricata
- Opzioni di assistenza e supporto
- Ultime versioni dei driver e delle utilità
- Aggiornamenti del BIOS
- Risposte alle domande più frequenti (FAQ).

## Acronimi

Per brevità, nel manuale vengono talvolta usati, al posto della descrizione estesa, i seguenti termini:

SO	Sistema operativo
RCI	CD-ROM Recupero e creazione immagine
ILD	Image Library and Diagnostics System CD-ROM
CD	Compact Disc (disco ottico)

---

## Avviso

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Hewlett-Packard non rilascia alcuna garanzia su questo materiale, incluse, ma senza limitazioni, le garanzie implicite di commerciabilità e idoneità a scopi particolari. Hewlett-Packard non sarà ritenuta responsabile per errori qui contenuti o per danni accidentali o conseguenti derivanti dalla fornitura, dall'utilizzo o dalle prestazioni di questo materiale.

Questo documento contiene informazioni esclusive protette da copyright. Tutti i diritti sono riservati. Nessuna parte del documento può essere fotocopiata, riprodotta o tradotta in un'altra lingua senza consenso scritto da parte di Hewlett-Packard Company.

Microsoft®, MS®, MS-DOS®, Windows e Windows NT® sono marchi registrati negli Stati Uniti di Microsoft Corporation.

Adobe™ e Acrobat™ sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

Hewlett-Packard France  
Business Desktop Division  
38053 Grenoble Cedex 9  
France

© 2000 Hewlett-Packard Company

---



Mappa delle informazioni dell'e-pc HP .....	i
Avviso .....	iii

### 1 Introduzione

Il software precaricato .....	2
Recupero completo del software precaricato .....	2
Cos'è Image Library & Diagnostics System CD-ROM? .....	3
Prodotti HP PC Image Engineer. ....	4
CD-ROM Recupero e creazione immagine .....	4
Image Library and Diagnostics System CD-ROM .....	4
Image Library (versione Administrator) CD-ROM .....	5
Quando usare Image Library (versione Administrator) .....	5
Esecuzione di Image Library da CD-ROM. ....	6
Esecuzione di e-Diagtools da CD-ROM .....	7

### 2 Preliminari

Image Library & Diagnostics System CD-ROM .....	10
Contenuti di Image Library .....	10
Struttura della directory. ....	10
Versioni linguistiche .....	11
Requisiti di sistema .....	12

Installazione del sistema operativo. ....	13
Preparazione. ....	13
Avvio e uso dell'Interfaccia utente . ....	16
<b>3 Installazione automatica dei driver e delle utilità</b>	
Come eseguire un recupero dei driver e delle utilità . ....	18
<b>4 Risoluzione dei problemi e assistenza</b>	
Risoluzione dei problemi . ....	28
Aggiornamento dei driver e delle utilità. ....	29
<b>Garanzia e contratto di licenza</b>	
Garanzia software HP . ....	31
Contratto di licenza software HP . ....	32



---

## Introduzione

Il capitolo descrive l'Image Library and Diagnostics System CD-ROM e il suo utilizzo per il recupero del software precaricato HP.

---

## Il software precaricato

Il PC HP è corredato dal software precaricato già registrato su disco rigido, comprendente il sistema operativo, tutti i driver relativi all'hardware montato e specifiche utilità HP per guidare l'utente nella risoluzione di eventuali problemi che possono insorgere nel PC.

Per garantire un backup affidabile contro i danni al software, tutto il sistema operativo precaricato può essere ripristinato tramite i CD-ROM HP forniti con il PC. Le utilità permettono un riavvio rapido nel caso in caso sia necessario reinstallare il sistema operativo, i driver e le utilità HP.

### Recupero completo del software precaricato

**Per eseguire una reinstallazione completa del software precaricato sul PC è necessario:**

- 1 Usare il *CD-ROM Recupero e creazione immagine* per ripristinare il sistema operativo (e la partizione del disco HP). Per informazioni dettagliate, vedere la documentazione sul *CD-ROM Recupero e creazione immagine*.
- 2 Una volta reinstallato e riportato in funzione il SO, usare l'*image Library and Diagnostics CD-ROM* per reinstallare i driver specifici, le applicazioni e le utilità HP.

---

## Cos'è Image Library & Diagnostics System CD-ROM?

Il CD Image Library & Diagnostics (ILD) System contiene i driver e le utilità per i PC HP, che permettono all'utente di eseguire installazioni automatiche sui PC locali. La procedura è resa più semplice da un'interfaccia utente.

Il CD-ROM ILD contiene inoltre una parte di diagnostica hardware chiamata HP e-Diagtools che può essere eseguita avviando il PC dal CD.

Questa Guida d'uso descrive la parte Image Library (IL) del CD-ROM ILD e l'interfaccia utente e spiega come usarle per selezionare e caricare il software.

Vengono inoltre riportate istruzioni per l'avvio di e-Diagtools per spiegare con chiarezza il funzionamento del CD. Per quanto riguarda HP e-Diagtools, esso è ampiamente illustrato in altri documenti.

---

# Prodotti HP PC Image Engineer

L'Image Library & Diagnostic CD-ROM è una parte delle soluzioni di HP PC Image Engineer che comprendono:

Il CD-ROM Recupero e creazione immagine

L'Image Library (versione Administrator) CD-ROM

L'Image Library and Diagnostics System CD-ROM.

## CD-ROM Recupero e creazione immagine

Il CD-ROM è in dotazione alla maggior parte dei PC HP nuovi. Contiene la documentazione in linea che ne spiega ampiamente il funzionamento. Con la versione più completa e aggiornata, è possibile:

- Recuperare il sistema operativo
- Impostare i parametri di partizione del disco
- Passare a versioni precedenti o successive del sistema operativo (quelle fornite sul CD-ROM)
- Sfogliare i file master del sistema operativo

Il CD-ROM ICR può essere usato nei casi in cui sia necessario reinstallare il sistema operativo e altro software, dopo aver riformattato il disco rigido. L'operazione può essere utile se non si è certi dell'integrità del software, per esempio a causa di un virus.

## Image Library and Diagnostics System CD-ROM

Il CD-ROM è il soggetto di questa Guida. E' in dotazione alla maggior parte dei modelli e delle versioni in lingua dei PC e viene usato per eseguire il recupero automatico del software e/o operazioni di diagnostica sui singoli PC:

- Recupero di tutti i driver, delle applicazioni e delle utilità HP
- Recupero dei singoli driver
- Esecuzione di HP e-Diagtools, l'utilità di diagnostica hardware.

## Image Library (versione Administrator) CD-ROM

Si tratta di una 'Versione Administrator' completa di Image Library, destinata al personale di amministrazione del sistema e ai servizi MIS e IT. La versione amministratore esegue installazioni automatiche sui PC locali e offre pacchetti software in altri formati, in modo che il server possa essere aggiornato ed esegua installazioni remote usando le proprie soluzioni di manutenzione e distribuzione o Microsoft SMS2.0 (per informazioni dettagliate sul pacchetto, vedere la guida *Image Library: System Administrator's Guide* sul CD-ROM Image Library Versione Administrator).

## Quando usare Image Library (versione Administrator)

L'Image Library (versione Administrator) CD-ROM deve essere usato solo nei seguenti casi:

- con SMS 2.0 per l'installazione di pacchetti SMS
- con un caricatore originale compatibile per l'installazione di Pacchetti automatici.

In qualsiasi altro caso l'Image Library and Diagnosis System CD-ROM offre la versione corretta di Image Library.

---

### NOTA

Non tutti i prodotti Image Engineer sono in dotazione ai PC.

La gamma di versioni linguistiche supportate può variare a seconda degli strumenti.

---

---

## Esecuzione di Image Library da CD-ROM

Per lanciare Image Library dal CD HP Image Library & Diagnostics System , inserire il CD-ROM nel lettore ottico con il sistema operativo Windows in funzione. L'interfaccia utente si avvia automaticamente (in caso contrario, controllare che la funzione di riproduzione automatica sia stata attivata).

In alternativa, è possibile lanciare Image Library manualmente facendo clic su Start e selezionando l'opzione Esegui, quindi digitare il comando:

**D:\FrontPanel**

in cui '**D:**' definisce la posizione del lettore ottico.

Per dettagli, vedere “Avvio e uso dell'Interfaccia utente” a pagina 16.

---

## Esecuzione di e-Diagtools da CD-ROM

Per lanciare e-Diagtools dal CD HP Image Library & Diagnostics:

- 1 Inserire il CD-ROM nel lettore ottico
- 2 Chiudere la sessione e riavviare il computer
- 3 Verificare che il lettore CD-ROM sia configurato nel BIOS come il primo dispositivo di avvio. Impostare l'attributo del BIOS 'PNP OS' sull'opzione 'No'
- 4 Il PC si avvia dal CD-ROM. I programmi del CD-ROM stabiliscono automaticamente la versione adeguata di e-Diagtools da eseguire e a video compare il menu principale della diagnostica del CD-ROM.

Selezionare l'opzione per l'esecuzione della diagnostica hardware per aprire e-Diagtools.

---

### NOTA

Il menu principale della diagnostica appare all'utente solo quando il CD-ROM viene usato per avviare il PC, come descritto in precedenza. I tool di diagnostica non sono accessibili dalle opzioni di menu di Image Library sotto Windows.

---

## 1 Introduzione

Esecuzione di e-Diagtools da CD-ROM



---

## Preliminari

Il capitolo descrive l'Image Library & Diagnostics System CD-ROM e i suoi contenuti e insegna come usarlo.

---

## Image Library & Diagnostics System CD-ROM

### Contenuti di Image Library

I driver e le utilità software HP che comprendono Image Library sono forniti sotto forma di pacchetti automatici.

Un pacchetto per l'installazione automatica è un file eseguibile che installa automaticamente un componente software, senza bisogno dell'intervento dell'utente. I pacchetti automatici dell'Image Library & Diagnostics CD-ROM sono adatti all'esecuzione dell'installazione locale.

Ogni pacchetto automatico è composto da un unico file eseguibile \*.exe, e da un file informativo \*.ini, più un file di spiegazioni \*.htm.

Ogni file \*.exe è eseguibile da solo, senza bisogno di altri file. Questo permette di installare manualmente il driver.

Elenco dei componenti e numero di versione	Per visualizzare l'elenco completo dei componenti disponibili sul CD Image Library & Diagnostics, incluso il numero di versione di tutti i componenti, selezionare l'opzione 'Breve presentazione' nella schermata di apertura dell'Interfaccia utente di Image Library.
Informazioni dettagliate sui contenuti del CD	Per informazioni dettagliate sui pacchetti automatici, come le note, i numeri di versione e le piattaforme supportate, usare il pulsante Proprietà della schermata Component Selection dell'Interfaccia utente.

### Struttura della directory

La directory di origine è **F:\Packages\**

Ogni livello di sottodirectory corrisponde a un criterio di classificazione. La directory 'Packages' contiene una sottodirectory per ogni sistema operativo supportato:

**F:\Packages\[sistema operativo]\ .. ecc.**

La struttura completa della directory è riportata nella tabella seguente:

Livello	1	2	3	4	5
Sottodirectory	\Sistema operativo	\Driver o \utilità	\Tipo	\Produttore	\Versione HP
Esempio di valori possibili	NT4 W9x W2000	Driver Utilità	Audio, Video, IDE	HP, 3COM, Intel, Symbios	SAMP003
Esempi	NT4\Driver\LAN\3COM\3c5020				

## Versioni linguistiche

L'Interfaccia utente inizialmente sarà in inglese, mentre le versioni successive saranno disponibili anche in lingua francese, italiana, tedesca e spagnola.

L'applicazione Image Library supporta tutte le lingue dei sistemi operativi supportate dal CD-ROM Recupero e creazione immagine.

---

## Requisiti di sistema

Controllare che la versione dell'*Image Library and Diagnostics CD-ROM* corrisponda al proprio modello di PC HP. I modelli supportati sono indicati sulla copertina del CD.

La *Breve presentazione* inclusa in Image Library, nel paragrafo *Requisiti di sistema*, elenca la compatibilità di Image Library con i sistemi operativi.

- Windows NT 4.0
- Windows 98 Seconda edizione
- Windows 2000

Per informazioni sul Service Pack, vedere la documentazione in linea (generalmente sono supportati gli ultimi SP e SR).

Diritti di  
amministrazione

Sui PC con Windows NT 4 o Windows 2000 l'installazione dei driver è consentita esclusivamente a chi detiene diritti di amministrazione.

---

## Installazione del sistema operativo

### Sistema operativo Vanilla

Prima di procedere all'installazione automatica dei driver e delle utilità HP descritte nel capitolo 3, è necessario installare un 'Sistema operativo Vanilla'.

L'SO 'Vanilla' consiste in una versione del sistema operativo Microsoft con un set predefinito di driver minimi richiesti per far funzionare il PC. L'installazione del sistema operativo Vanilla è descritta di seguito.

Per preparare il PC all'installazione dei driver e delle utilità HP, si consiglia di usare il *CD-ROM Recupero e creazione immagine* in dotazione al PC. Inserire il CD-ROM e seguire la procedura indicata.

Il CD-ROM ICR include le opzioni per ricreare la partizione di utilità HP sul disco rigido e per reinstallare il sistema operativo prima di usare il CD ILD.

Si può anche scegliere di reinstallare il sistema operativo usando il CD originale di Microsoft, ma se si esegue l'installazione in questo modo, non verrà creata la partizione di utilità HP.

### Preparazione

Per impostare l'uso di Image Library dell'*Image Library and Diagnostics System CD-ROM*:

- 1 Iniziare con un disco rigido vuoto, formattato.
- 2 Usando il CD-ROM Recupero e creazione immagine o il CD del sistema operativo di Microsoft, installare uno dei sistemi operativi supportati (vedere pagina 12).

## 2 Preliminari

### Installazione del sistema operativo

- 3 Se i file master del sistema operativo *non* sono stati copiati sul disco rigido, copiare la directory dal CD-ROM al disco rigido come segue:

CD da usare per l'installazione	Sistema operativo da installare	Directory del CD da copiare	Directory di destinazione sul disco rigido del PC
CD-ROM Recupero e creazione immagine HP	Windows NT4	windows_NT	C:\i386
	Windows 2000	windows_2000	C:\i386
	Windows 98	windows_98	\Windows\Options\Cabs
	Windows 95	windows_95	\Windows\Options\Cabs
CD del sistema operativo Microsoft più adatto	Windows NT4	\i386	C:\i386
	Windows 2000	\i386	C:\i386
	Windows 98	\win98	\Windows\Options\Cabs
	Windows 95	\win95	\Windows\Options\Cabs

#### 3 (a) Se si usa il CD del sistema operativo Microsoft (installazione):

Se è stato installato Windows NT 4.0 o Windows 2000, copiare tutta la directory **\i386** dal CD del sistema operativo sul disco rigido.

Se è stato installato Windows 95, creare la directory **\Windows\Options\Cabs** sul disco rigido e copiare i contenuti della directory **\Win95** dal CD nella nuova directory.

Se è stato installato Windows 98, creare la directory **\Windows\Options\Cabs** sul disco rigido e copiare i contenuti della directory **\Win98** dal CD nella nuova directory.

#### 3 (b) Se si usa il CD Recupero e creazione immagine HP:

Se è stato installato Windows NT 4.0 o Windows 2000, copiare tutta la directory **windows\_NT** o **windows\_2000** dal CD RCI nella directory del disco rigido **C:\i386**.

Se è stato installato Windows 95, creare la directory `\Windows\Options\Cabs` sul disco rigido e copiare i contenuti della directory `windows_95` dal CD RCI nella nuova directory.

Se è stato installato Windows 98, creare la directory `\Windows\Options\Cabs` sul disco rigido e copiare i contenuti della directory `windows_98` dal CD RCI nella nuova directory.

- 4 Se non vengono copiati i file di setup del sistema operativo sul disco rigido, come descritto in precedenza, durante l'uso di Image Library verrà chiesto di inserire il CD del sistema operativo.

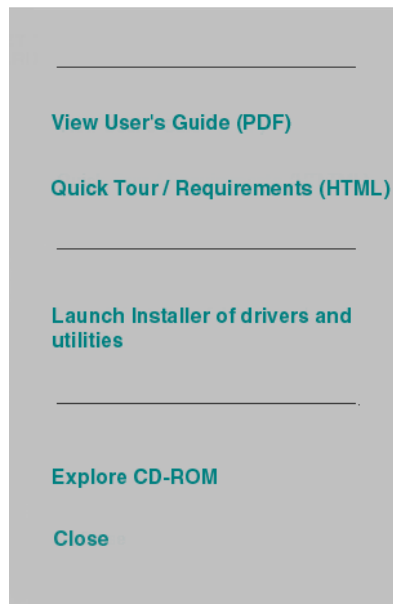
Non installare altro software o eseguire altre operazioni sul PC finché la procedura di reinstallazione non è stata completata.

---

### Avvio e uso dell'Interfaccia utente

Prima di usare il CD Image Library & Diagnostics, controllare i requisiti di sistema come descritto a pagina 12 per assicurarsi che il PC sia compatibile con la versione del CD in uso.

- 1 L'interfaccia utente si avvia automaticamente quando viene inserito il CD nel PC (se è attivata la funzione di riproduzione automatica). L'interfaccia può essere anche lanciata manualmente facendo clic su **Start** ⇒ **Esegui** e impartendo il comando: **FrontPanel**



Compare la schermata di benvenuto, che riporta le seguenti opzioni:

- **View User's Guide:** il manuale *Image Library & Diagnostics-Guida d'uso* (questo documento) che richiede Adobe Acrobat Reader.
- **Quick Tour / Requirements:** la breve presentazione in formato HTML di ILD e le novità riguardanti la versione del CD.
- **Launch installer of drivers and utilities:** lancia l'installazione automatica dei driver e delle utilità su un PC locale
- **Explore CD-ROM:** visualizza la struttura e i contenuti del CD.

2 Per continuare l'installazione, selezionare l'opzione **Launch installer of drivers and utilities** che apre l'utilità di Image Library principale. La procedura viene descritta nel prossimo capitolo (capitolo 3, Installazione automatica dei driver e delle utilità).



---

## Installazione automatica dei driver e delle utilità

Il capitolo descrive l'installazione automatica dei driver e delle utilità sul PC.

### 3 Installazione automatica dei driver e delle utilità

Come eseguire un recupero dei driver e delle utilità

---

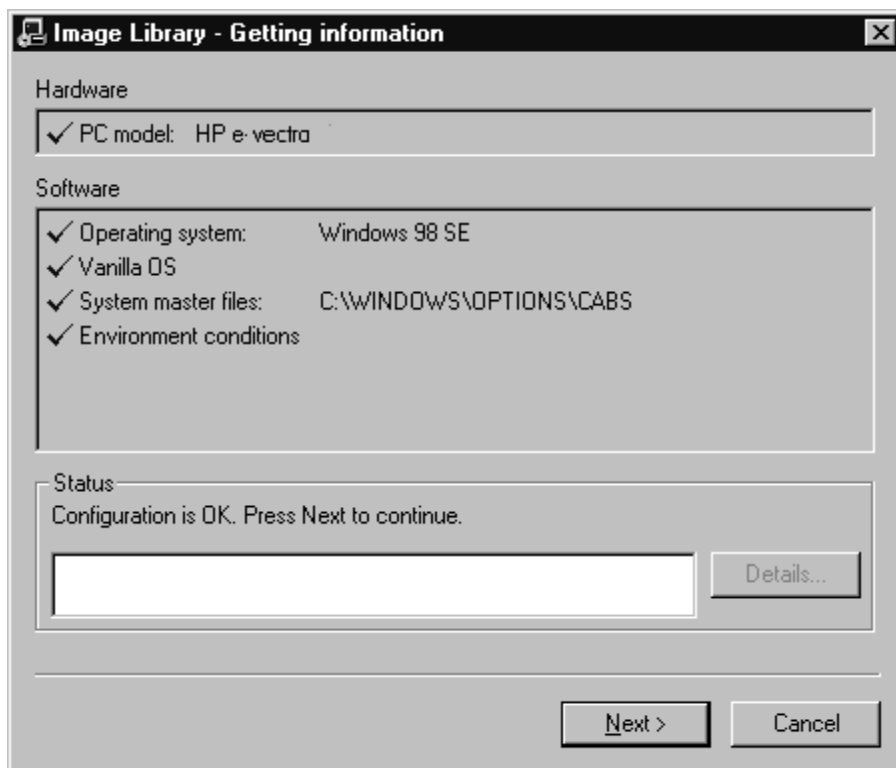
## Come eseguire un recupero dei driver e delle utilità

- 1 Inserire l'Image Library & Diagnostics CD nel PC su cui va eseguito il recupero. La funzione di riproduzione automatica del CD, lancia l'interfaccia utente e si apre la schermata di benvenuto. L'interfaccia può essere anche lanciata manualmente facendo clic su **Start** ⇒ **Esegui** e digitando il comando:

**FrontPanel**

La schermata di benvenuto è riportata a pagina 16.

- 2 Nella schermata di benvenuto, spostare il puntatore del mouse sull'opzione '**Launch installer of drivers and utilities**' per selezionare il testo. Compare la schermata di controllo configurazione di Image Library riportata di seguito:



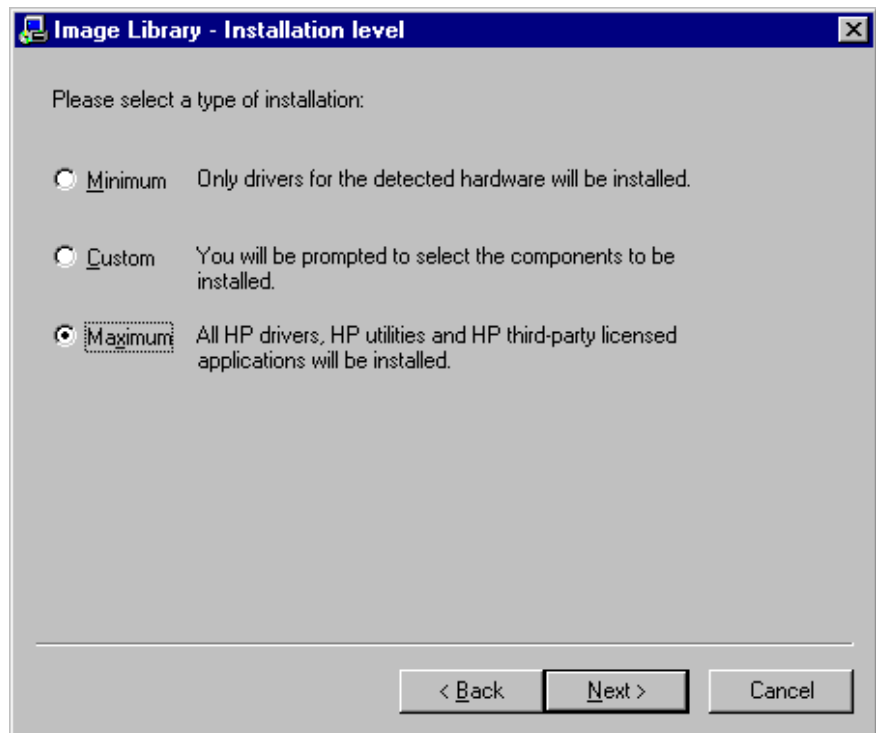
Il programma Image Library esegue la verifica automatica del tipo di PC e della configurazione. Vicino a ogni elemento confermato dell'elenco, compare un segno di spunta.

Se durante il controllo della configurazione viene rilevato un problema, Image Library invia un messaggio di errore o di avvertenza che spiega il problema. In questo caso, fare clic sul pulsante **Details** per ottenere altre informazioni.

Spesso, le avvertenze sono solo informative e non costituiscono errore: possono essere ignorate a discrezione dell'utente.

- 3 Quando Image Library segnala che il controllo della configurazione è stato portato a termine con successo, fare clic sul pulsante **Next** per continuare la procedura di installazione.

Viene chiesto quale livello di installazione si intende usare:



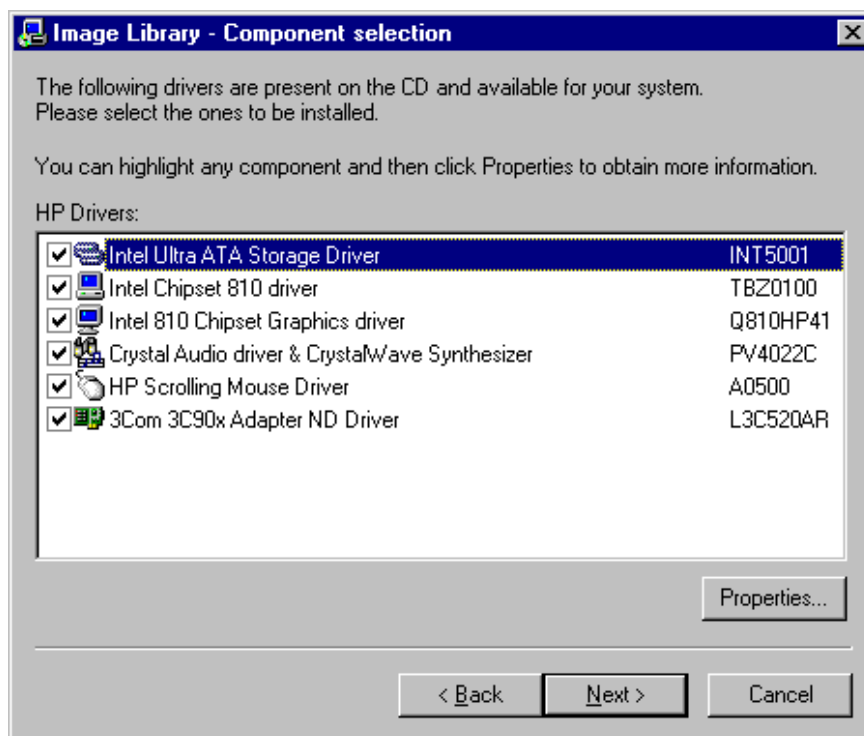
### 3 Installazione automatica dei driver e delle utilità

Come eseguire un recupero dei driver e delle utilità

- **Minimum:** vengono installati solo i driver dell'hardware rilevato (non viene installata nessuna utilità).
- **Custom:** viene chiesto di selezionare i componenti da installare. Scegliere l'opzione per recuperare il singolo driver.
- **Maximum** (l'opzione predefinita): vengono installati tutti i driver, le utilità HP e le applicazioni di terze parti concesse in licenza. Selezionare l'opzione per eseguire un recupero completo del software fornito in origine da HP.

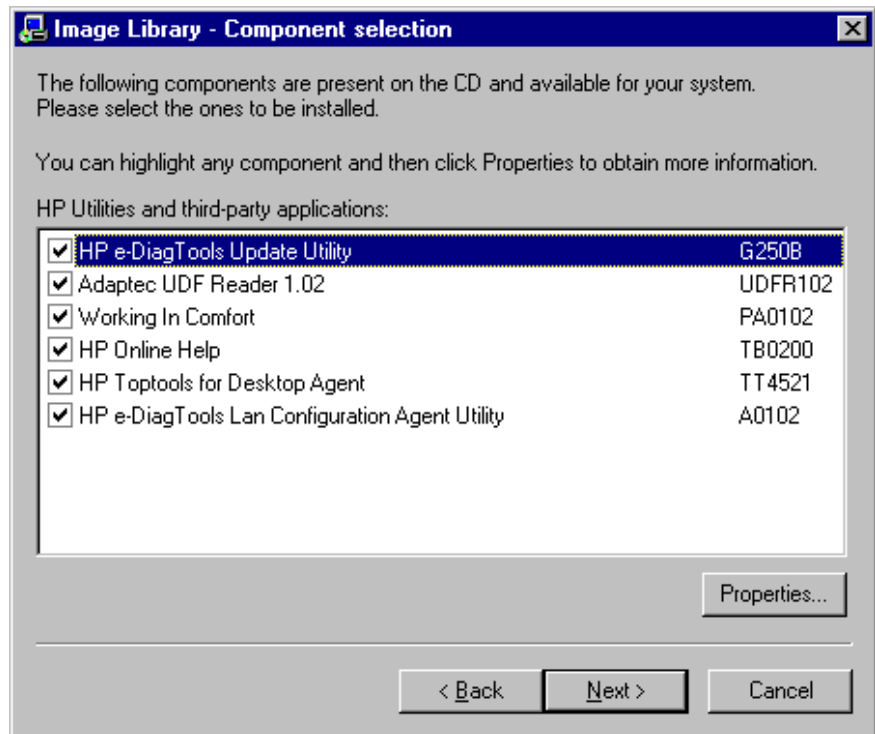
4 Fare clic sull'installazione scelta e poi su **Next**.

Scegliendo l'opzione **Custom**, compare un elenco completo dei driver HP adatti alla propria configurazione.



- 5 Fare clic sulla casella corrispondente al componente per selezionare il driver da installare. Si può anche evidenziare un componente facendo clic sulla riga descrittiva e poi clic su **Properties** per visualizzare altre informazioni.

Seguire la stessa procedura per le utilità HP e le applicazioni di terze parti.



L'utente può selezionare un solo driver o utilità oppure tutti i driver e utilità elencati. Per verificare che tutti i driver necessari siano stati installati, può essere utile selezionare tutti i componenti. Se per un singolo componente esiste più di un driver, come per una scheda LAN, viene fatta una selezione automatica in base alla configurazione del PC così da installare solo il driver corrispondente.

Se il componente selezionato richiede l'installazione di un componente aggiuntivo, viene inviata una notifica e viene chiesto di confermare l'installazione di entrambi i componenti.

### 3 Installazione automatica dei driver e delle utilità

Come eseguire un recupero dei driver e delle utilità

- 6 Una volta scelti i componenti da installare, (controllare che la selezione sia completa) fare clic su **Next** per lanciare la vera e propria procedura di installazione.

Tutti i driver e le utilità scelti vengono installati automaticamente. Durante la procedura non è richiesto l'intervento dell'utente. Lo stato di installazione di ogni componente viene riportato a video.

---

#### *NOTA*

Se viene rilevato un file di setup del Service Pack, viene chiesto di reinstallare il Service Pack. Una serie di schermate guida l'utente nella procedura.

---

#### *NOTA*

Per installare alcuni driver, può essere necessario che il PC esegua un riavvio automatico intermedio prima della fine della procedura di installazione. In questo caso, la richiesta compare nella finestra di avanzamento/stato. La procedura di installazione continua automaticamente dopo il riavvio.

---

#### *NOTA*

#### Driver della scheda di rete locale (LAN) e protocolli di rete

Quando si usa l'Image Library & Diagnostics CD per installare i driver di una scheda di rete locale, vengono installati automaticamente per ogni sistema operativo i seguenti protocolli:

Windows 95: NetBEUI + IPX/SPX

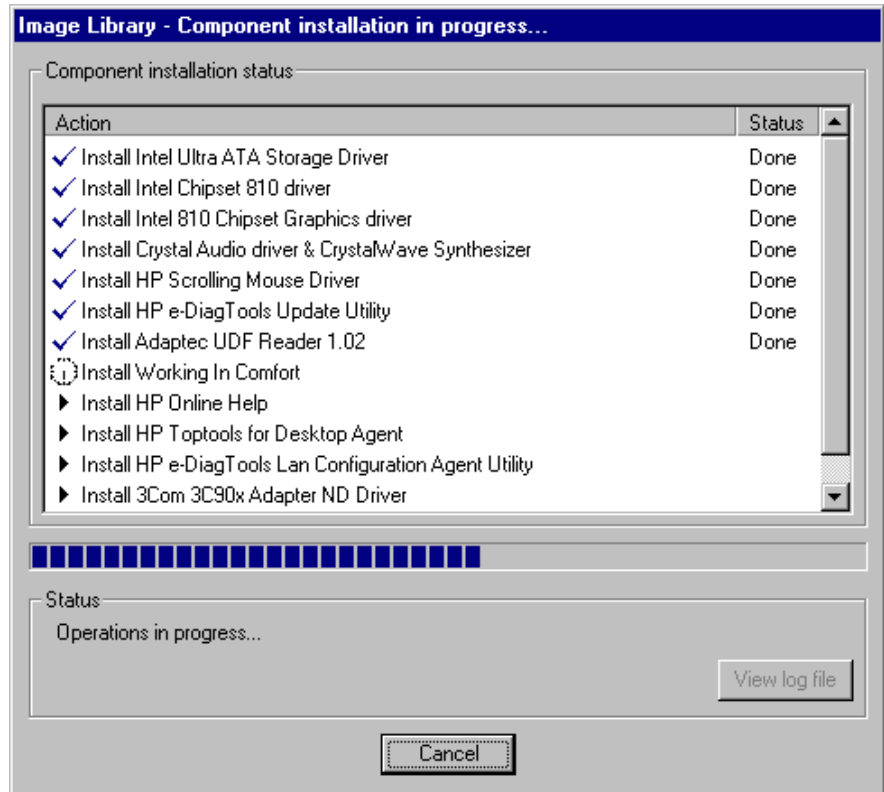
Windows 98/2000: TCP/IP (DHCP)

Windows NT 4: NetBEUI.

Durante l'installazione dei driver LAN, viene generato un nome di host casuale per assicurare che non ci sia conflitto con altri PC della rete.

---

- 7 Durante la procedura, viene mostrato lo stato di installazione di ogni componente.



La barra di stato può essere usata per seguire l'avanzamento dell'installazione e per controllare che tutti i componenti vengano installati correttamente. Qualsiasi problema di installazione viene segnalato.

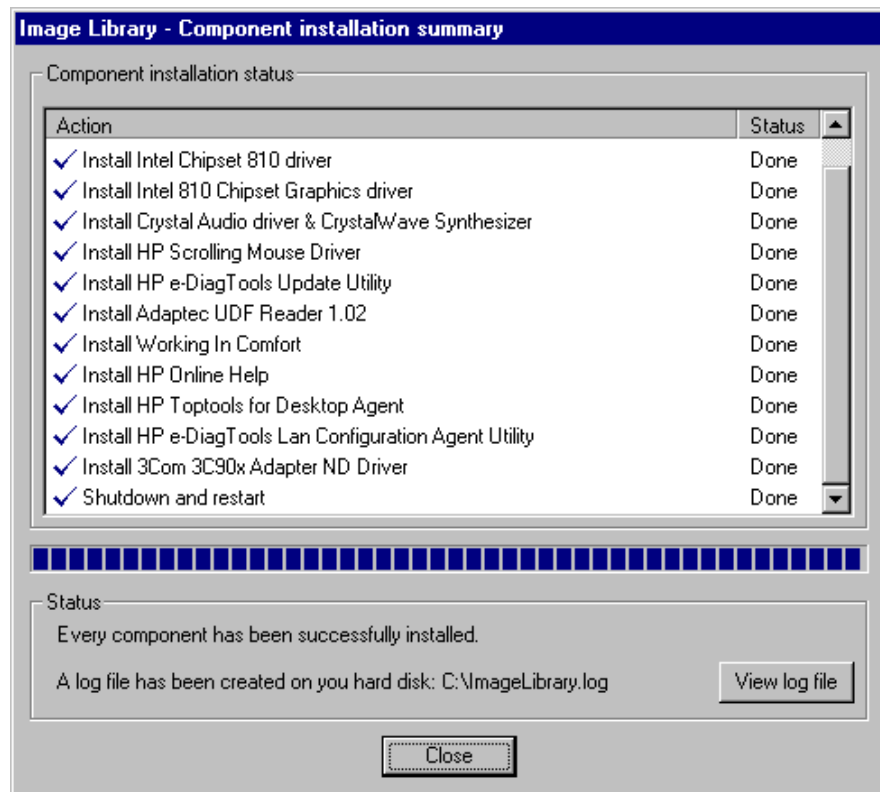
Da questa schermata è anche possibile annullare la procedura di installazione.

#### **AVVERTENZA**

Non usare il mouse o la tastiera durante l'installazione.

### 3 Installazione automatica dei driver e delle utilità

Come eseguire un recupero dei driver e delle utilità



8 Quando si è certi che l'installazione sia corretta, fare clic su **Close** per continuare.

Se la procedura ha rilevato dei problemi, si può usare **View Log File** per visualizzare il file di log e ottenere ulteriori informazioni.

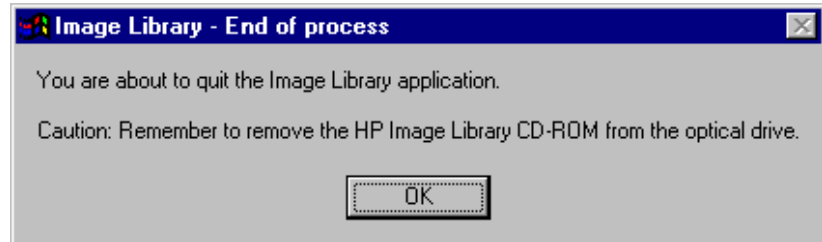
9 Per completare la procedura, compare una finestra che contiene un messaggio di stato. Se non sono necessarie ulteriori azioni, viene chiesto di fare clic su **OK** per uscire dal programma di installazione.



### 3 Installazione automatica dei driver e delle utilità

Come eseguire un recupero dei driver e delle utilità

Se non devono essere installati altri driver o utilità HP, togliere il CD dal lettore in modo che il PC si riavvii dal disco rigido:



---

#### *NOTA*

Windows NT/ Windows 2000

Se il Service Pack non è stato reinstallato automaticamente, Image Library avverte a questo punto di riapplicarlo manualmente.

---



---

## Risoluzione dei problemi e assistenza

Il capitolo contiene informazioni di supporto su HP Image Library.

---

## Risoluzione dei problemi

- Se, durante l'installazione di un componente, sono stati rilevati dei problemi, si può provare a installarlo manualmente con i file copiati sul disco rigido del PC scelto, nella directory **\Masters**.
- Se sono stati rilevati dei problemi durante l'installazione dei driver della rete locale, è necessario togliere il driver prima di tentarne la reinstallazione. Per esempio, per Windows NT 4.0, fare clic su **Start** ⇒ **Impostazioni** ⇒ **Pannello di controllo**, fare doppio clic su **Rete**, fare clic sulla scheda **Schede**, selezionare il driver e fare clic su **Rimuovi**.
- Alla fine dell'installazione di ogni componente, Image Library ne verifica la corretta procedura. I risultati sono scritti in un file di log, che contiene una traccia completa della procedura di installazione. Il file di log deve essere sempre consultato perché permette di avere utili informazioni sulla risoluzione dei problemi.

Informazioni sulla  
risoluzione dei problemi  
nel file di log

---

## Aggiornamento dei driver e delle utilità

### Aggiornamenti in formato standard

Per conoscere le versioni più recenti dei driver e delle utilità, in formato standard per l'installazione locale, consultare i siti Web di supporto HP per e-pc o PC Vectra. Usare la guida al sito Web HP per avere gli ultimi indirizzi e i contenuti della pagine Web.

Siti Web HP:

[www.hp.com/go/e-pcsupport](http://www.hp.com/go/e-pcsupport)  
[www.hp.com/go/vectrasupport](http://www.hp.com/go/vectrasupport)

### Altre informazioni e assistenza

#### Documentazione in linea

L' Image Library and Diagnostics System CD-ROM contiene questo manuale in formato PDF (Adobe Acrobat), disponibile in **F:\Usersguide\English\Imagelibrary.PDF**.

#### Assistenza

L'assistenza su questo prodotto viene fornita dai centri di assistenza autorizzati HP o direttamente da Hewlett Packard. Per informazioni sull'Assistenza clienti HP, visitare il sito **[www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support)** e fare clic su **Assistance**.

#### Documentazione sul PC

I siti Web di supporto HP **[www.hp.com/go/vectrasupport](http://www.hp.com/go/vectrasupport)** e **[www.hp.com/go/e-pcsupport](http://www.hp.com/go/e-pcsupport)** contengono diverse guide (in formato PDF) per i PC HP, consigli tecnici e altre informazioni.



# Garanzia e contratto di licenza

---

## Garanzia software HP

QUESTA DICHIARAZIONE DI GARANZIA ANNULLA E SOSTITUISCE TUTTI GLI ALTRI CERTIFICATI DI GARANZIA CHE ACCOMPAGNANO IL PRODOTTO.

### Garanzia di novanta giorni sul software

HP garantisce che per un periodo di NOVANTA (90) GIORNI dalla data di acquisto il prodotto software eseguirà le istruzioni di programma se tutti i file sono installati in modo appropriato. HP non garantisce che il funzionamento del software sarà ininterrotto né esente da errori. HP non offre alcuna garanzia in merito all'utilità di qualsiasi software fornito con il computer. Se non indicato esplicitamente da HP, spetta al cliente procurarsi la versione più recente di qualsiasi software e supporto direttamente dal rispettivo proprietario o rivenditore autorizzato. Nel caso in cui questo prodotto software non riesca a eseguire le istruzioni di programma durante il periodo di garanzia, il cliente avrà diritto al rimborso o alla sostituzione. Nel caso in cui HP non fosse in grado di sostituire i supporti in un tempo ragionevole, sarà rimborsato il prezzo di acquisto dietro restituzione del prodotto e di tutte le copie.

### Supporti rimovibili (se forniti)

HP garantisce che i supporti rimovibili (se previsti) sui quali il prodotto è registrato, sono esenti da difetti di materiali e manodopera, se usati normalmente, per un periodo di NOVANTA (90) GIORNI dalla data di acquisto. Nel caso in cui il supporto si rivelasse difettoso durante il periodo della garanzia, il Cliente dovrà restituirlo ad HP per la sua sostituzione. Qualora HP non fosse in grado di riparare o sostituire il prodotto in un periodo di tempo ragionevole, unica forma di risarcimento sarà per il cliente il rimborso del prezzo di acquisto dietro restituzione del prodotto e distruzione di tutte le copie su supporti non rimovibili del software.

### Avviso di reclamo in garanzia

Il Cliente deve notificare ad HP per iscritto qualunque richiesta di garanzia non oltre trenta (30) giorni dalla scadenza del periodo di garanzia.

La garanzia di cui sopra non vale per difetti risultanti da: uso improprio; modifiche non autorizzate; funzionamento o stoccaggio non conformi alle specifiche ambientali; danni dovuti al trasporto, manutenzione non adeguata o difetti risultanti dall'uso di software, accessori, supporti, consumabili non HP o componenti non destinati all'impiego con questo prodotto.

HP NON RILASCI ALCUN'ALTRA GARANZIA ESPLICITA, NE' SCRITTA NE' ORALE, RELATIVAMENTE A QUESTO PRODOTTO. QUALUNQUE GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALITÀ O IDONEITÀ A PARTICOLARI USI E' COMUNQUE LIMITATA ALLA DURATA DELLA GARANZIA ESPLICITA QUI RIPORTATA. ALCUNE GIURISDIZIONI NON AMMETTONO LE LIMITAZIONI SULLA DURATA DI UNA GARANZIA IMPLICITA, E COSÌ LE SUDEDETTE LIMITAZIONI POSSONO NON VALERE.

La garanzia attribuisce diritti legali particolari e il cliente può avere altri diritti diversi da giurisdizione a giurisdizione.

### Limitazione di responsabilità e risarcimenti

LE FORME DI RISARCIMENTO, DI CUI SOPRA, SONO LE UNICHE ED ESCLUSIVE FORME DI RISARCIMENTO A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE. IN NESSUN CASO HP SARÀ RESPONSABILE DI DANNI, DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, INERENTI O CONSEGUENTE (INCLUSA LA PERDITA DI PROFITTI) IN BASE A GARANZIA, CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O QUALUNQUE ALTRO PRINCIPIO GIURIDICO. Alcune giurisdizioni non ammettono l'esclusione o la limitazione dei danni inerenti o conseguenti, cosicché le suddette limitazioni o esclusioni possono non valere.

---

## Contratto di licenza software HP

I TERMINI CHE SEGUONO REGOLANO L'USO DEI FILE DEL SOFTWARE ALLEGATI, SE NON DIVERSAMENTE CONCORDATO PER ISCRITTO CON HP.

IL SOFTWARE E' PROTETTO DA COPYRIGHT ED E' DI PROPRIETA' DI HP O DELLE TERZE PARTI FORNITRICI. LA LICENZA NON CONFERISCE DIRITTI O PROPRIETA' SUL SOFTWARE E NON DEVE ESSERE CONSIDERATA COME UNA VENDITA DI DIRITTI SUL SOFTWARE.

LE TERZE PARTI FORNITRICI DI HP POSSONO PROTEGGERE I LORO DIRITTI IN CASO DI VIOLAZIONE.

IL CLIENTE HA FACOLTA' DI ESEGUIRE COPIE O ADATTAMENTI DEL SOFTWARE PER SCOPI DI ARCHIVIAZIONE O QUANDO LA COPIA O L'ADATTAMENTO SIANO ESSENZIALI PER L'USO AUTORIZZATO DEL SOFTWARE.

IL CLIENTE NON E' AUTORIZZATO A ESEGUIRE COPIE DEL SOFTWARE SU BULLETIN BOARD O SISTEMI SIMILI.

HEWLETT-PACKARD NON GARANTISCE E NON PUO' RILASCIARE GARANZIE SULLE INFORMAZIONI, LA DOCUMENTAZIONE O IL SOFTWARE INLCUSO IN QUESTI FILE O SULLE PRESTAZIONI O I RISULTATI OTTENUTI USANDO QUESTE INFORMAZIONI, QUESTA DOCUMENTAZIONE O QUESTO SOFTWARE.

L'USO O L'IMPLEMENTAZIONE DELLE INFORMAZIONI, DELLA DOCUMENTAZIONE O DEL SOFTWARE NELLA PROPRIA POSTAZIONE SONO A RISCHIO E PERICOLO DEL CLIENTE.. IN NESSUN CASO HEWLETT-PACKARD VERRA' RITENUTA RESPONSABILE DEI DANNI DERIVANTI DALL'USO O DALL'INCAPACITA' A USARE QUESTE INFORMAZIONI, DOCUMENTAZIONE O SOFTWARE, INCLUSA LA PERDITA DI PROFITTI O ALTRI DANNI ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, ANCHE NEL CASO IN CUI HEWLETT-PACKARD SIA STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITA' DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI, O PER RECLAMI DI TERZE PARTI.

IL CLIENTE NON E' AUTORIZZATO A DISASSEMBLARE O DECRIPTARE IL SOFTWARE SENZA CONSENSO SCRITTO DI HP.

L'ACCESSO AI FILE DEL SOFTWARE IMPLICA L'ACCETTAZIONE DEI TERMINI DI QUESTO CONTRATTO DI LICENZA.





