

Clique em **Tópicos da Ajuda** para obter uma lista de tópicos da **Ajuda**.

## Ferramenta de diagnóstico DirectX

A documentação da ferramenta de diagnóstico Microsoft® DirectX® contém os seguintes tópicos:

- [Sobre a ferramenta de diagnóstico DirectX](#)
- [O que procurar](#)
- [Testando os componentes DirectX](#)
- [Alterando o comportamento padrão](#)
- [Restaurando drivers](#)
- [Salvando informações](#)
- [Relatando problemas](#)

#### Sobre a ferramenta de diagnóstico DirectX

A ferramenta de diagnóstico DirectX oferece informações sobre os drivers e componentes da interface de programação do aplicativo Microsoft DirectX e permite que você teste a saída de elementos gráficos e som. Ela também permite que você desative alguns recursos de aceleração de hardware.

Você pode utilizar a ferramenta para reunir informações para o técnico durante uma chamada de suporte ou salvar as informações reunidas pela ferramenta e colá-las em uma mensagem de correio eletrônico.

As informações são exibidas em uma sequência de páginas. Você pode mover-se de uma página para outra por um dos seguintes métodos:

- Clique nas guias.
- Clique no botão **Próxima página**.
- Pressione a tecla seta à esquerda ou seta à direita quando o foco de entrada estiver em uma guia.

#### Observação

- Algumas informações, como a quantidade de memória em uma placa de vídeo, podem ser aproximadas.

## O que procurar

Se você estiver tendo problemas durante a execução dos aplicativos DirectX, a ferramenta de diagnóstico DirectX poderá ajudá-lo a encontrar a origem do problema. Aqui estão alguns pontos nos quais você deve prestar atenção:

- *Versões incorretas dos componentes DirectX.* Na seção **Observações** da página **Arquivos do DirectX**, procure por avisos sobre arquivos beta e de depuração. Arquivos beta são versões testadas anteriormente e não devem ser instalados com aplicativos comerciais. Versões de depuração, usadas no desenvolvimento de programas e que da mesma forma não devem ser instaladas com o produto final, podem fazer com que os aplicativos sejam executados de forma bem mais lenta em relação às versões comerciais dos componentes.
- *Drivers não-registrados.* Na lista de arquivos na página **Drivers do DirectX**, procure por drivers que estejam marcados como não-registrados. Outros problemas podem ser mostrados na seção **Observações** das páginas **Exibir**, **Som** e **Entrada**. Drivers não-registrados não foram testados pela Microsoft para uma compatibilidade total com a versão mais recente do DirectX.
- *Falta de aceleração de hardware.* Alguns programas serão executados de forma muito lenta ou não poderão ser executados exceto se a aceleração de hardware do DirectDraw® ou Direct3D® estiver disponível. Na página **Vídeo**, procure em **Recursos do DirectX** para ver se DirectDraw ou Direct3D está marcando "Nenhuma aceleração disponível". Se estiver, você deve considerar a possibilidade de atualizar o hardware.
- *Dispositivo não-conectado.* Se um joystick ou outro dispositivo de entrada falhar ao responder, talvez não esteja configurado adequadamente. Certifique-se de que o problema seja com seu dispositivo na página **Entrada** da ferramenta de diagnóstico DirectX. Caso contrário, adicione o dispositivo pelo **Painel de controle**.

Testando os componentes DirectX

DirectDraw e Direct3D podem ser testados em cada monitor conectado ao sistema, o DirectSound® em cada dispositivo de saída de onda e o DirectMusic™ em cada porta de música.

Clique no botão **Testar**, leia as mensagens que aparecerem e veja ou escute os testes. Deixe cada teste ser executado até você ver uma mensagem perguntando se o teste foi realizado com êxito. Se você responder **Não**, nenhum outro teste será executado.

No caso do DirectMusic, há um único teste. Basta clicar em **OK** quando você estiver satisfeito de que a música esteja ou não tocando corretamente.

Os resultados dos testes não serão incluídos quando você salvar as informações.

### Alterando o comportamento padrão

Na página **Exibir** de cada dispositivo de vídeo instalado em seu sistema, você pode desativar a aceleração de hardware do DirectDraw ou Direct3D (se a aceleração estiver disponível) clicando no botão **Desativar**. Depois que você tiver desativado a aceleração, ela continuará desativada mesmo depois de você ter fechado a ferramenta de diagnóstico DirectX e a aceleração não estará disponível para os outros aplicativos. Para ativá-la novamente, clique no botão **Ativar**.

### Observação

- Ao desativar a aceleração do DirectDraw, a aceleração do Direct3D também é desativada.

Você pode também alterar a taxa de atualização do monitor por aplicativos DirectDraw de tela inteira. Você deverá fazer isso somente se estiver tendo problemas de vídeo com determinados aplicativos e tiver bons motivos para acreditar que o aplicativo esteja definindo uma taxa de atualização inválida.

- ▶ Para definir uma alteração da taxa de atualização:

1. Na página **Mais informações** clique no botão **Substituir**.
2. Na caixa de diálogo **Substituir o comportamento de atualização do DirectDraw**, selecione a caixa de edição e digite uma taxa de atualização válida para seu monitor. O botão da opção **Substituir valor** é automaticamente selecionado.
3. Clique em **OK**.

- ▶ Para cancelar a alteração da taxa de atualização e permitir que os aplicativos DirectDraw definam sua própria taxa de atualização:

1. Na página **Mais informações**, clique no botão **Substituir**.
2. Na caixa de diálogo **Substituir o comportamento de atualização do DirectDraw**, selecione o botão da opção **Padrão**.
3. Clique em **OK**.

## Restaurando drivers

Em algumas configurações, a ferramenta de diagnóstico DirectX® Diagnostic permite que você restaure drivers de áudio e vídeo antigos. Essa pode ser a melhor forma de resolver problemas de drivers incompatíveis.

Se aparecer um botão **Restaurar** na página **Mais informações**, você pode clicar nele para executar o Programa de Instalação do DirectX.

O DirectX Setup tem dois botões, **Restaurar drivers de áudio** e **Restaurar drivers de vídeo**. Clicar em qualquer um desses botões restaura os drivers que foram substituídos quando o DirectX foi instalado no seu sistema. Se um botão estiver desativado, você não tem os drivers antigos para os quais voltar. Nesse caso, você deve entrar em contato com o fabricante do hardware para obter os drivers mais recentes.

O DirectX Setup também tem uma caixa de seleção para a desativação da aceleração de hardware D3D, o que já pode ser feito de dentro do DxDiag. (Consulte [Alterando o comportamento padrão](#).)

Salvando informações

Há duas formas de salvar as informações reunidas pela ferramenta de diagnóstico DirectX:

- Clique no botão **Salvar todas as informações**. As informações de todas as páginas são salvas em um arquivo com o nome e o local que você escolher.

Se você for um desenvolvedor de software com a versão de desenvolvedor dessa ferramenta:

- Na página **Mais informações**, clique em **Relatório**. Uma caixa de diálogo **Informações do relatório de erros** aparece. Quando você tiver digitado todos os dados necessários, clique em **Enviar**. Um arquivo de texto chamado **Dxinfo.txt** é criado em sua pasta temporária (por exemplo, C:\Windows\Temp) e aparece em uma janela do **Bloco de notas**. Este arquivo contém as mesmas informações reunidas pelo método anterior, mas também inclui informações pessoais e outras informações digitadas.



## Relatando problemas

Se você estiver tendo problemas que você acredita estarem relacionados a um driver ou componente DirectX, você pode entrar em contato com o Suporte técnico da Microsoft (consulte a **Ajuda** do Microsoft® Windows® em **Solução de problemas**). Se você for um desenvolvedor de software e tiver a versão de desenvolvedor da ferramenta de diagnóstico, você poderá relatar o problema por correio eletrônico.

### Observação

- Essas instruções podem ser aplicadas somente na versão de desenvolvedor dessa ferramenta. Essa opção não está disponível para todos os usuários.



Para relatar o problema por correio eletrônico:

1. Clique em **Relatório** na página **Mais informações**.
2. Preencha todas as seções pertinentes da caixa de diálogo **Informações do relatório de erros** e, em seguida, clique em **Enviar**.
3. Aparece uma mensagem fornecendo o caminho completo do arquivo de texto criado e o endereço de correio eletrônico. Anote o endereço de correio eletrônico. Clique em **OK**. Uma janela do **Bloco de notas** aparece com o conteúdo do **Dxinfo.txt**.
4. No menu **Editar** do **Bloco de notas**, escolha **Selecionar tudo** e, em seguida, **Copiar** para colocar todo o conteúdo do arquivo na **Área de transferência**.
5. Crie uma nova mensagem no seu programa de correio eletrônico e cole o conteúdo da **Área de transferência** no corpo da mensagem. Envie a mensagem para o endereço que você anotou na etapa 3.

