

Solución de problemas

Este apéndice brinda soluciones a los problemas que pueden encontrarse al utilizar Drive Image Pro de PowerQuest. Entre ellos se incluyen:

Cómo liberar memoria convencional para ejecutar Drive Image Pro

Aumento de la velocidad del servidor Windows NT

Solución del fallo del controlador SyQuest

Solución de errores de verificación

Solución de errores de la tabla de particiones

Tablas de particiones y virus

Mensajes de error y soluciones

Cómo liberar memoria convencional para ejecutar Drive Image Pro

El ejecutable de Drive Image, cuando se ejecuta bajo DOS, requiere un mínimo de 400 KB en los primeros 640 KB de la memoria del PC (memoria convencional). Si intenta ejecutar Drive Image desde DOS y no tiene suficiente memoria convencional disponible, puede liberar suficiente memoria adicional de diversas maneras.

Ejecución de MEMMAKER

MEMMAKER es un programa que configura el PC de forma automática para ahorrar memoria convencional (sin modificar los controladores de dispositivo y otros programas que se cargan habitualmente al iniciar DOS). MEMMAKER libera memoria convencional al colocar el máximo posible de programas en la memoria alta en vez de en la memoria convencional. Ejecute MEMMAKER escribiendo MEMMAKER en el indicador de DOS. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

MEMMAKER sólo está disponible en versiones de DOS anteriores al DOS 6.0. MEMMAKER no está disponible en Windows 95.

Uso de la tecla F8 para evitar que se carguen programas

Si al ejecutar MEMMAKER no se libera suficiente memoria convencional, se puede liberar más cantidad de memoria presionando la tecla <F8> después de arrancar el PC (mientras se está iniciando DOS). Si presiona <F8> cuando DOS lea los comandos de los archivos CONFIG.SYS y AUTOEXEC.BAT del disco duro, le preguntará si desea ejecutar cada comando. Cuando vea comandos para cargar controladores de dispositivo o programas residentes en memoria que no sean necesarios para ejecutar Drive Image, responda N (no) para indicarle a DOS que no ejecute dicho comando (que no cargue ese software en memoria). Esto ahorrará memoria convencional.

Creación de un disquete de arranque del sistema operativo

Si no libera suficiente memoria convencional ejecutando MEMMAKER ni presionando la tecla <F8>, puede crear un disquete de arranque que le permita arrancar consumiendo una cantidad mínima de memoria convencional.

Para crear un disquete de arranque para cualquier versión de DOS, siga estas instrucciones:

1. Coloque en la unidad de disquete (A:) cualquier disquete que no contenga información que desee guardar.

2. Vaya a un indicador de DOS, escriba `FORMAT unidad: /S` (donde unidad es la letra de unidad del disquete).
3. Presione <Intro>.

Una vez que se haya formateado el disquete y que se hayan transferido los archivos del sistema operativo, se podrá arrancar el PC desde el disquete. Si reinicia el PC con el disquete insertado en la unidad de disquete, el PC arranca utilizando una cantidad mínima de memoria convencional. Una vez que haya arrancado desde el disquete, se puede ejecutar Drive Image desde el disquete o desde el disco duro.

Si desea ejecutar, crear y restaurar imágenes en una red, necesitará crear un disquete de arranque en red. Consulte "Creación de disquetes DOS de arranque" en el Apéndice A.

Creación de un archivo CONFIG.SYS en el disquete de arranque

Si no puede liberar suficiente memoria convencional al crear un disquete de arranque común, puede crear un disquete de arranque personalizado que libere aún más memoria convencional. (Mediante el disquete personalizado, podrá liberar más memoria convencional al cargar parte del sistema operativo DOS en la memoria alta.) Para personalizar el disquete, debe crear un archivo CONFIG.SYS en el directorio raíz (C:\). Para crear un CONFIG.SYS en el directorio raíz, siga estas instrucciones:

1. En el indicador de DOS, escriba unidad: (donde unidad es la letra de unidad del disquete) y presione <Intro>.

Verifique que haya realizado el cambio en la unidad de disquete (aparece unidad:\> en la línea de comandos).

2. Escriba `EDIT CONFIG.SYS` y presione <Intro>.

Esto inicia el editor de DOS. (Si actualmente no existe ningún CONFIG.SYS, aparecerá una pantalla en blanco).

3. En el editor, escriba lo siguiente:

`DEVICE=C:\DOS\HIMEM.SYS`

`DEVICE=EMM386.EXE`

`DOS=HIGH,UMB`

NOTA: Todas las líneas deben introducirse en el orden indicado. Usuarios de Windows: sustituir `DEVICE=C:\WINDOWS\HIMEM.SYS`.

4. Haga clic en Archivo>Guardar para guardar el archivo.

5. Haga clic en Archivo> Salir para salir del editor.

Ahora puede reorganizar el PC desde el disquete de arranque personalizado. Cuando se carga el DOS, la mayor parte de éste lo hace en la memoria alta y se ahorra una cantidad máxima de memoria convencional.

Eliminación de archivos de compresión del sistema operativo

Si utiliza DOS 6.22 y el sistema no posee unidades comprimidas (por ejemplo, DriveSpace, DoubleSpace o Stacker), se pueden eliminar los archivos de compresión del sistema operativo DRVSPACE.BIN o DBLSPACE.BIN desde cualquier disquete de arranque que se haya creado. Esto libera mayor cantidad de memoria convencional ya que el sistema DOS 6.22 carga el contenido de estos archivos en memoria, independientemente de lo que ponga en CONFIG.SYS o AUTOEXEC.BAT. Estos archivos son archivos de sistema ocultos, de modo que si desea eliminarlos deberá realizar lo siguiente:

1. Desde el indicador de DOS, escriba unidad:. (donde unidad es la letra de unidad del disquete).
2. Escriba ATTRIB -R -H -S *.BIN.
3. Escriba DEL *.BIN.

Aumento de la velocidad del servidor Windows NT

Si el servidor Windows NT va excesivamente lento cuando ejecuta Drive Image, es posible que el servidor esté intentando guardar todo el archivo de imagen en la memoria caché. Si hay uno o más clientes en la red intentando restaurar imágenes, el servidor NT llena su RAM con los archivos de imagen. Cuando quede muy poca RAM para manejar peticiones posteriores, el servidor NT será más lento.

Microsoft sugiere añadir más RAM al servidor. También se puede añadir el parámetro / MFS=100000000 a la línea de comandos cuando se inicie el ejecutable de Drive Image. Esto limita el tamaño de cada archivo de imagen a 100 MB aproximadamente. Esto será útil ya que cada archivo se cerrará cuando se cambie al siguiente y NT podrá volver a utilizar la memoria caché. El servidor NT no volverá a intentar guardar todo el archivo de imagen en la memoria caché.

Esto no es un problema con servidores NetWare.

Solución del fallo de carga en el controlador SyQuest

Cuando inicie Drive Image, el archivo de procesamiento por lotes cargará los controladores lomega y SyQuest. Si recibe el siguiente mensaje cuando cargue la unidad extraíble SyQuest: "Removable Drive(s) Not Found. See Readme for ways to correct this problem. Driver Not Installed. ("Unidad(es) extraíble(s) no encontrada(s). Consulte el archivo Readme para averiguar el modo de solucionar este problema. Controlador no instalado.") Consulte "Controladores de SyQuest" en el Apéndice C.

Si su controlador SyQuest es una unidad SCSI y está conectada mediante un adaptador no soportado por los administradores ASPI8DOS, ASPI7DOS, ASPI4DOS, ASPI2DOS o ASPIEDOS ASPI, edite el archivo LDSQSCSI.BAT para incluir el administrador ASPI correcto.

Solución de errores de verificación

Drive Image verifica en profundidad la integridad de una partición antes de crear un archivo de imagen o de copiar una partición. Estas verificaciones son sustancialmente las mismas que las que realizan las utilidades CHKDSK, SCANDISK o AUTOCHK del sistema operativo.

Si aparece un mensaje de error de verificación en cualquier partición, después de realizar la copia de seguridad del disco duro, ejecute el programa CHKDSK del sistema operativo en dicha partición. CHKDSK generalmente presenta los mismos problemas que Drive Image.

NOTA: Ejecute SCANDISK si posee MS-DOS 6.x o Windows 95.

NOTA: El programa CHKDSK para DOS no detecta problemas en los Atributos extendidos.

NOTA: Si utiliza la utilidad CHKDSK de Windows NT, NO utilice el parámetro /F durante el arranque inicial.

Si CHKDSK (o SCANDISK) no presentan los mismos errores que Drive Image, póngase en contacto con PowerQuest llamando a los números que aparecen en el Apéndice E.

Si el programa CHKDSK (o SCANDISK) y Drive Image detectan los mismos errores (lo cual sucede habitualmente) ejecute CHKDSK utilizando el parámetro /F para solucionar el problema.

NOTA: Ejecute SCANDISK si dispone del sistema DOS 6.x, o ejecute CHKDSK si tiene Windows NT.

Una vez que haya ejecutado CHKDSK utilizando el parámetro /F, ejecute CHKDSK sin utilizar este parámetro para asegurarse de que la partición no tiene errores. Bajo OS/2, debe ejecutar este procedimiento dos veces antes de continuar.

Si Drive Image continúa informando de que existe un problema, vuelva a formatear la partición y restaure los archivos a partir de la copia de seguridad para corregir el error.

Drive Image también verifica la partición una vez restaurada. Si esta verificación falla, informe a PowerQuest del problema llamando a los números que se proporcionan en el Apéndice E. Aunque es posible que los datos se pierdan, en este caso esto no es habitual. El problema generalmente se debe a un error menor del sistema de archivos que se puede corregir utilizando CHKDSK /F sin que se pierdan datos. Para errores de mayor envergadura, es probable que sea necesario restaurar los archivos a partir de una copia de seguridad.

Solución de errores de la tabla de particiones

Para solucionar errores de la tabla de particiones, es necesario crear tablas de particiones nuevas y sin errores.

En algunos casos, la asistencia técnica de PowerQuest puede ayudarle a resolver los errores de la tabla de particiones sin perder los datos. Verifique el error con ellos antes de seguir los siguientes pasos.

Para crear tablas de particiones nuevas, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de que no haya ningún virus en el sistema.
Consulte "Tablas de particiones y virus" en la página 7.
2. Haga una copia de seguridad de los datos que se encuentran en las particiones afectadas.
3. Elimine las particiones.

Es posible que sea necesario utilizar el programa FDISK en una versión reciente de DOS, ya que algunas de las versiones más antiguas de DOS no eliminan las particiones HPFS ni las ocultas.

Si utiliza OS/2, puede que el programa FDISK de OS/2 reconozca el problema de la partición y no quiera modificarla. En este caso, utilice el programa FDISK con una versión reciente de DOS.

4. Vuelva a crear las particiones.
5. Restaure el contenido de las particiones.

Tablas de particiones y virus

Si las modificaciones realizadas con un sistema operativo no se reflejan al utilizar otro, y viceversa, es posible que exista un virus en el registro de arranque maestro (MBR).

Ejecute un programa antivirus que pueda detectar los virus más recientes. Si se detecta un virus, es probable que se produzca una pérdida de datos. Si se detecta un virus, haga lo siguiente:

1. Antes de eliminar el virus, ejecute ScanDisk o CHKDSK en cada uno de los sistemas operativos para evaluar la integridad de la partición.
2. Haga copias de seguridad de todas las particiones que pasen la operación de verificación.
3. Una vez que haya realizado copias de seguridad de los archivos de todos los sistemas operativos, elimine el virus.
4. Ejecute ScanDisk o CHKDSK en cada uno de los sistemas operativos.
5. Elimine y vuelva a crear todas las particiones que no pasen la operación de verificación.
6. Vuelva a instalar los sistemas operativos.
7. Restaure los archivos de las copias de seguridad según sea necesario.

Mensajes de error y soluciones

Para obtener una lista completa de mensajes de error y soluciones, visite nuestra base de información de PowerQuest en www.powerquest.com/support/er/er0000.html.

Errores varios (3–38)

#3 No hay suficiente memoria

El ejecutable de Drive Image para DOS, cuando se ejecuta bajo DOS, requiere un mínimo de 400 KB en los primeros 640 KB de la memoria del PC (memoria convencional) y 8 MB de memoria total. Si no dispone de suficiente memoria convencional, consulte “Cómo liberar memoria convencional para ejecutar Drive Image Pro” en la página 2 para encontrar posibles soluciones.

#8 No se pudo asignar/desasignar la memoria en modo real de DOS

El ejecutable de Drive Image para DOS, cuando se ejecuta bajo DOS, requiere cierta cantidad de memoria en el primer MB de la memoria del PC (Drive Image utiliza un expansor de DOS). Si no dispone de suficiente memoria, Drive Image no puede acceder a la unidad del disco duro. Si no dispone de suficiente memoria convencional, consulte “Cómo liberar memoria convencional para ejecutar Drive Image Pro” en la página 2 para encontrar posibles soluciones.

#23 Versión no soportada del sistema operativo

Las versiones del sistema operativo que se requieren para ejecutar Drive Image aparecen en la lista “Requisitos del sistema” en la Introducción página XX).

#34 La utilización de esta versión beta o de evaluación ya es segura

Ocasionalmente, PowerQuest publica versiones beta y versiones de evaluación de Drive Image. Ninguna de las dos versiones es tan segura como las versiones oficiales, por lo tanto, PowerQuest incorpora una fecha de vencimiento en cada una de ellas. Pasado un período de prueba predeterminado, la versión beta o de evaluación deja de funcionar.

#36 Error de servidor DPML

Los ejecutables de Drive Image para DOS utilizan un expansor de DOS. Este error indica que se ha producido un fallo durante una llamada realizada desde Drive Image a través del expansor de DOS (al sistema DOS o al BIOS). El expansor de DOS puede estar en conflicto con otros programas que utilizan memoria extendida. DOS carga los programas en conflicto desde el archivo CONFIG.SYS o AUTOEXEC.BAT durante la secuencia de arranque normal.

Este problema se puede solucionar presionando la tecla <F8> mientras arranca DOS. Una vez que DOS haya arrancado y comience a leer los comandos de los archivos CONFIG.SYS y AUTOEXEC.BAT, DOS preguntará si desea ejecutar los comandos uno por uno. Cuando vea comandos para cargar controladores de dispositivo o programas

residentes en memoria que pueden estar en conflicto con el expansor de Drive Image para DOS, conteste N (no) para informar a DOS de que no ejecute dicho comando (que no cargue ese software en memoria). A menudo podrá encontrar una configuración de programa que permita que Drive Image (el expansor de DOS) se ejecute sin errores.

Errores de acceso de disco (40–56)

Los errores dentro del intervalo numérico del 40 al 56 indican que no es posible acceder al disco y, a menudo, se derivan de problemas de hardware. Algunos problemas tienen fácil solución. Para otros, la única solución puede ser cambiar el disco duro. Si es posible, Drive Image detecta los errores principales antes de que se realicen modificaciones, de manera que se pueda realizar una copia de seguridad de los datos antes de cambiar el disco duro.

#49 Fallo de escritura

#50 Fallo de lectura

Drive Image no puede escribir/leer un sector específico del disco duro. Existen varias causas posibles para este error:

- Si el PC emite un sonido o si aparece un cuadro negro en medio de la pantalla, significa que está activado el antivirus en la BIOS del PC. Desactive el antivirus o la protección del sector de arranque en la BIOS.
- Una aplicación de protección antivirus (que puede ser un programa TSR o DLL) se encuentra en uso. Desactive la aplicación antes de utilizar Drive Image.
- Existe un sector defectuoso en el disco duro (por lo general, este caso se produce sólo con discos duros antiguos). Ejecute SCANDISK en el disco duro para realizar una exploración de la superficie con el fin de verificar la existencia de sectores defectuosos. Si la unidad posee sectores defectuosos, le recomendamos que la cambie.
- Se han configurado discos en espejo (“disk mirroring”) con PC-Tools. Desactive esta opción.
- La tarjeta controladora del caché no se ha configurado adecuadamente.

Errores de la tabla de particiones (100–199)

Los errores dentro del intervalo numérico del 100 al 199 son errores de la tabla de particiones. Para obtener información general con respecto a la forma de solucionar este tipo de errores, consulte “Solución de errores de la tabla de particiones” en la página 6.

#100 La tabla de particiones está defectuosa

El registro de arranque maestro (MBR) puede contener, como máximo, una partición extendida y, cada registro de arranque de la partición extendida (EPBR) puede contener, como máximo, un enlace con otro EPBR. Este error se produce cuando una tabla de particiones no cumple con la regla mencionada anteriormente. Debido a que cualquier modificación que realice Drive Image puede reducir la cantidad de datos recuperables del disco duro, Drive Image no reconocerá ninguna de las particiones del disco duro. Puede crear tablas de particiones nuevas y sin errores para resolver su problema. Consulte “Tablas de particiones y virus” en la página 7.

#104 No hay sectores en la partición

Ninguna partición debe contener cero sectores. Elimine la partición antes de utilizar Drive Image.

#105 La partición empieza en un límite erróneo

La tabla de particiones del disco duro contiene valores erróneos. Drive Image espera que las particiones FAT, NTFS y HPFS comiencen y terminen en los límites que utiliza FDISK. Si no es así, el disco puede estar parcialmente dañado. En este caso, si Drive Image tuviera que hacer alguna modificación, se podría producir una pérdida de datos. Por lo tanto, Drive Image no reconocerá ninguna de las particiones del disco duro. Para solucionar este problema, consulte “Solución de errores de la tabla de particiones” en la página 6.

#106 La partición no comienza en el sector uno

Consulte el error N°105.

#107 La partición comienza más allá del final del disco

Este error se puede producir cuando se ejecuta Drive Image en un disco duro que utiliza más de 1.024 cilindros. Under DOS, Drive Image is restricted by the BIOS 1,024 cylinder limit. Bajo DOS, Drive Image está restringido a la limitación de 1.024 cilindros impuesta por la BIOS. Si una partición sobrepasa este límite, Drive Image no funcionará de forma segura con el disco duro correspondiente.

Este error también se puede producir si una partición se extiende en forma errónea más allá del límite físico del disco duro. Esto puede suceder si el disco duro se ha utilizado en otro PC o con otra controladora de disco duro o si las especificaciones de la BIOS han sido modificadas. Tenga en cuenta que la geometría física del disco duro puede ser distinta de la geometría lógica asignada al disco duro por el sistema operativo.

#108 La partición no termina al final del cilindro

Consulte el error N°105.

#109 La partición termina después del final del disco

Consulte el error N°107.

#110 El número de sectores de la tabla de particiones es incoherente

La tabla de particiones del disco duro contiene dos descripciones contradictorias del número de sectores del disco duro. Este error es grave si DOS y otro sistema operativo comparten el disco duro. Como DOS utiliza una descripción y otros sistemas operativos pueden utilizar otra, se puede producir una pérdida de datos cuando la partición esté casi llena. Para solucionar este error, consulte “Solución de errores de la tabla de particiones” en la página 6.

#111 La partición lógica comienza fuera de la extendida

La tabla de particiones del disco duro contiene valores erróneos. Todas las particiones lógicas deben estar totalmente contenidas dentro de la partición extendida. Para solucionar este error, consulte “Solución de errores de la tabla de particiones” en la página 6.

#112 La partición lógica termina fuera de la extendida

Consulte el error N°111.

#113 Las particiones se superponen

La tabla de particiones del disco duro contiene valores erróneos. Si las particiones de datos se superponen, al escribir en una de ellas se pueden destruir los datos en otra.

A veces este error es el resultado de un fallo en FDISK de OS/2. Si existe espacio disponible dentro de la partición extendida, el programa FDISK de OS/2 permite crear una partición primaria que se superpone a la partición extendida. Posteriormente, se crea una partición lógica en el espacio que ocupa la partición primaria superpuesta.

Si una partición primaria se superpone al final de una partición extendida, pero no se superpone a ninguna partición lógica dentro de la partición extendida, el problema se puede solucionar realizando parches en la tabla de particiones. Sólo personas suficientemente capacitadas deben intentar realizar esta reparación. Un parche incorrecto puede destruir todos los datos del disco duro. En la mayoría de los casos, este problema se debe solucionar tal como se detalla en “Solución de errores de la tabla de particiones” en la página 6.

#116 El comienzo y el final de la tabla de particiones son incoherentes

La tabla de particiones del disco duro contiene dos descripciones contradictorias del sector de arranque de la partición. Este error se puede producir si el sistema operativo informa de que existe una geometría de disco duro diferente de la geometría en uso en el momento en que se escribió la tabla de particiones. Las causas posibles de que se modifique la geometría del disco duro son:

- Distintos sistemas operativos (por ejemplo, DOS y OS/2) informan de distinto modo sobre la geometría del disco duro.
- Se arranca desde un disquete que carga un controlador distinto del que se carga cuando se arranca desde el disco duro.
- Si se actualiza el sistema operativo (por ejemplo, de OS/2 2.x a OS/2 Warp), se utilizará un controlador distinto.
- Se ha cambiado el disco duro o la controladora.
- Se ha actualizado la BIOS.
- Se ha modificado la especificación LBA de la BIOS.
- Existe un virus en la tabla de particiones del disco duro.

En la mayoría de los casos, este problema se debe solucionar tal como se detalla en “Solución de errores de la tabla de particiones” en la página 6. También se puede utilizar un programa antivirus para eliminar cualquier virus de la tabla de particiones. Es posible que se produzca una pérdida de datos si la cantidad de cabezales o de sectores por pista se ha modificado desde la primera vez que se crearon las particiones.

#120 La cadena de unidades lógicas es incompatible

Este error se produce en ciertos sistemas operativos cuando las particiones lógicas no están encadenadas en el orden esperado. DOS, OS/2, Windows 95 y Windows NT requieren que las particiones lógicas estén encadenadas en orden ascendente. Otros sistemas operativos no requieren lo mismo. Por ejemplo, algunas versiones de la utilidad FDISK de Linux encadenan las particiones lógicas en el orden en que se crean. Este mensaje de error identifica una situación sumamente peligrosa; si se utiliza FDISK del sistema DOS en este caso, puede provocar la pérdida de una o más particiones.

Para obtener soluciones para este problema, consulte las instrucciones en “Solución de errores de la tabla de particiones” en la página 6.

Si decide realizar una copia de seguridad de los datos y volver a crear las particiones, deberá eliminar las particiones con el mismo programa de particionamiento que utilizó para crearlas.

#121 No se puede leer el primer sector de la unidad

El primer sector del disco duro (cilindro 0, cabezal 0, sector 1) contiene el registro de arranque maestro (MBR) y la tabla de particiones primaria. Drive Image no puede realizar modificaciones en este disco duro debido a que se ha producido un error al leer el primer sector. Consulte el error N°50 para obtener información sobre cómo solucionar este problema.

#122 Se encontró un sector defectuoso en el área de la partición actual o nueva

Esta partición no se puede trasladar de forma segura debido a que existe un sector defectuoso en el área de la partición nueva o actual. Cuando aparece este mensaje de error, la operación de traslado se anula antes de que pueda producirse cualquier daño. Intente trasladar la partición a otro lugar. Si su disco duro posee sectores defectuosos, se recomienda cambiarlo.

Errores de verificación (500–599)

Los errores de verificación se producen cuando Drive Image verifica la integridad de una partición. Para obtener información general sobre cómo solucionar estos errores, consulte “Solución de errores de verificación” en la página 5.

#500 El subdirectorio está dañado

Este mensaje de error indica el nombre del subdirectorio dañado. Haga una copia de seguridad del contenido de ese directorio y de los subdirectorios. Ahora se puede eliminar el subdirectorio dañado.

#501 Se encontraron archivos con vínculos cruzados

ScanDisk o CHKDSK deberían ser capaces de detectar estos errores y corregirlos.

#506 La partición no dispone de suficiente espacio para realizar la reducción

Para reducir una partición, se necesita cierta cantidad de espacio disponible (que depende del contenido actual del disco duro). Elimine los archivos innecesarios y duplicados de la partición y trate de realizar la operación nuevamente.

#508 Tal como se especifica, la operación no cambia la partición

Se ha introducido un valor igual o cuyo redondeo (al redondearlo al límite del cilindro requerido) equivale al del valor actual de la partición. Introduzca un cambio mayor.

#509 Se detectó un sector defectuoso en el área actual o nueva del sistema de archivos.

Para ejecutar la operación de redimensionamiento que ha solicitado, Drive Image intenta expandir el área del sistema de archivos. Sin embargo, el programa ha detectado un sector defectuoso en la nueva área. Intente trasladar la partición antes de redimensionarla. No se produce ningún daño si se detecta este error.

#510 Esta versión del sistema de archivos no está soportada

Es necesaria una versión actualizada de Drive Image Pro para trabajar con esta nueva versión del sistema de archivos. Visite <http://www.powerquest.com> para obtener información sobre las versiones actualizadas de Drive Image Pro.

Errores de verificación HPFS (1000–1500)

Los errores de verificación se producen cuando Drive Image verifica la integridad de una partición. Para obtener información general sobre cómo solucionar estos errores, consulte “Solución de errores de verificación” en la página 5.

#1015 Sector del sistema no marcado como inaccesible

Este error puede indicar que existen archivos abiertos en el disco duro. Apague el sistema y vuelva a arrancar OS/2 desde disquetes. Si de este modo no se resuelve el problema, ejecute el programa CHKDSK de OS/2. Este mensaje de error también puede indicar que un archivo aparece con un tamaño igual a cero. El programa CHKDSK de OS/2 no soluciona este problema. Como último recurso, elimine el archivo incorrecto.

#1027 No se pudieron contabilizar todos los sectores

Este error se puede solucionar utilizando una o más opciones de las que se detallan a continuación:

- Si trabaja con una partición HPFS386, consulte el área de asistencia técnica del sitio Web de PowerQuest (<http://www.powerquest.com>) para obtener más información.
- Si CHKDSK ha creado archivos FOUND.000 o *.CHK, elimínelos.
- Si en el mensaje de error se indica el nombre del archivo, elimínelo.
- Desactive la opción de discos en espejo en PC-Tools.
- Si ninguna de las soluciones anteriores funciona, haga una copia de seguridad de la partición, borrela, vuelva a crearla y restaure los datos.

#1045 Se detectó un volumen Stac. Elimine el volumen Stac antes de efectuar la conversión.

Este mensaje de error aparece cuando se intenta convertir una partición a HPFS y la partición existente contiene un volumen STAC. Stacker no puede acceder a un volumen STAC que se encuentre en una partición HPFS. Elimine el volumen STAC de la partición antes de convertirla a HPFS.

Errores de verificación NTFS (1500–1699)

Los errores 1500-1699 son mensajes de error específicos de NTFS. En este contexto, “atributo” no significa de sólo lectura, oculto, de sistema, etc. Más bien, “atributo” se refiere a uno de los canales de flujo de datos de un archivo. Los errores de verificación se producen cuando Drive Image verifica la integridad de una partición. Para obtener información general sobre cómo solucionar estos errores, consulte “Solución de errores de verificación” en la página 5.

#1501 Versión errónea de NTFS

La partición se creó utilizando una versión del formato de archivo NTFS con la cual Drive Image no funciona.

#1503 Tamaño erróneo de clúster NTFS

El tamaño de clúster NTFS debe ser de 512, 1.024, 2.048 ó 4.096 bytes.

#1512 Registro de reinicio erróneo

Las dos entradas de reinicio del archivo de registro son distintas. Esto puede suceder si Windows NT no se ha cerrado adecuadamente. Para solucionar este problema, reinicie Windows NT y apáguelo utilizando el comando Apagar.

#1516 Partición desmontada de forma errónea

El indicador de modificaciones de la partición está definido en un registro de reinicio en el archivo de registro. Este error puede deberse a un corte de energía o por un fallo del sistema mientras el sistema operativo Windows NT estaba escribiendo en la partición. Vuelva a arrancar Windows NT y ejecute CHKDSK /F para reparar el daño.

#1527 Número erróneo de secuencia de actualización

La memoria intermedia contiene números de secuencia de actualización que no concuerdan. Este error puede haber sido provocado por un corte de energía o por un fallo del sistema mientras el sistema operativo Windows NT estaba escribiendo en la partición. Vuelva a arrancar Windows NT y ejecute CHKDSK /F para reparar el daño.

#1529 Información errónea en entrada de directorio

El atributo de archivo almacenado en un registro de archivo es distinto del atributo almacenado en su entrada del directorio. Si este error se produce en un archivo de sistema (archivo 0-10), el programa CHKDSK de Windows NT no lo soluciona, pero Windows NT reconstruirá el directorio raíz en la partición la próxima vez que se arranque el sistema operativo.

#1538 No se pudo encontrar espacio contiguo para efectuar el traslado

La partición no contiene suficiente espacio contiguo disponible para guardar la nueva copia de un archivo que debe ser contiguo. Este error generalmente se produce cuando se utiliza la opción Redimensionar para reducir una partición.

#1539 Tamaño erróneo del archivo

El tamaño de un archivo de sistema (archivo 0-10) grabado en este registro de archivo no concuerda con el tamaño grabado en su entrada del directorio en el directorio raíz ni con el tamaño del flujo de datos.

#1544 Lista de atributos externos en atributo externo

Un registro de archivo externo posee una lista de atributos externos.

#1545 Los atributos de los archivos no están disponibles

Los atributos en un archivo deben aparecer en orden de tipo numérico ascendente.

#1546 El atributo no es residente ni no residente

El indicador de residente del atributo posee un valor que no es residente ni no residente.

#1547 Límites de ejecución erróneos

Una ejecución posee más clústeres que la diferencia entre su clúster mayor y menor.

#1548 La tabla de archivos tiene menos de 16 entradas

La tabla de archivos debe tener por lo menos 16 entradas.

#1549 La tabla de archivos tiene más de 4.000 millones de entradas

La tabla de archivos debe tener menos de 4.000 millones de entradas.

#1644 Número de secuencia de archivos del sistema erróneo

Un archivo de sistema posee un número de secuencia erróneo. Los archivos de sistema deben tener un número de secuencia de 0 a 10. Una partición con este problema debe pasar una ejecución del programa CHKDSK de Windows NT, pero Windows NT no montará la partición la próxima vez que se arranque el sistema operativo.

#1647 Error en el índice del directorio raíz

Existe un error en el índice del directorio raíz. Este problema no se solucionará ejecutando el programa CHKDSK de Windows NT, sino que el sistema operativo de Windows NT reconstruirá automáticamente el directorio raíz en la partición la próxima vez que se inicie.

Mensajes de error varios de Drive Image**#1701 Error disco no vacío**

Se utiliza en guiones. El comando DELETE ALL (Eliminar todo) no ha podido eliminar todas las particiones de la unidad.

#1800 Error partición no abierta

Se ha intentado ejecutar una operación en una partición en un archivo de imagen abierto incorrectamente.

#1801 Error no se encuentra la partición

No se ha encontrado la partición solicitada en el archivo de imagen.

#1802 Error paquete dañado

La información del encabezado del archivo de imagen no es válida.

#1803 Error paquete de sólo lectura

Se ha intentado eliminar o escribir en una partición del archivo de imagen que se abrió en el modo de sólo lectura.

#1804 Error no hay imagen de mapa de bits

El archivo no contiene ningún mapa de bits de la partición.

#1805 Error falló la escritura

Se ha producido un error al escribir la imagen en el archivo. Este error se produce normalmente cuando no hay suficiente espacio para que Drive Image se ejecute en la partición en la que está escribiendo un archivo de imagen.

#1806 Error falta de memoria

No hay suficiente memoria disponible.

#1807 Error de compresión

Se ha producido un error al comprimir o descomprimir los datos del archivo de imagen.

#1808 Error memoria intermedia demasiado pequeña

La memoria intermedia es demasiado pequeña para leer el mapa de bits de la partición.

#1809 Error no hay más espacio disponible

No hay más espacio disponible para procesar las particiones restantes.

#1810 Error falló la apertura

No se puede abrir el archivo de imagen.

#1811 Error falló la lectura

No se puede leer el archivo de imagen.

#1900 Error número de unidad no válido

Se utiliza en guiones. El guión contiene un número de unidad que no es válido.

Errores de verificación FAT (2000–2099)

Los errores de verificación se producen cuando Drive Image verifica la integridad de una partición. Para obtener información general sobre cómo solucionar estos errores, consulte “Solución de errores de verificación” en la página 5.

#2001 Las copias de FAT no son idénticas

Ejecute SCANDISK para solucionar este error. Este problema también puede ser causado por un virus. Ejecute un programa antivirus y, si es posible, elimine el virus.

#2005 Se encontraron uno o más clústeres perdidos

Ejecute SCANDISK o CHKDSK para solucionar este problema.

#2012 El sistema de archivos formateados FAT es demasiado grande para la partición

Este error se ha podido causar por las circunstancias siguientes:

- El número de sectores de la partición es superior a 65.536 y el campo bsHugeSects del sector de arranque (“Cantidad total grande de sectores” en la utilidad DISKEDIT de Norton) indica que existen más sectores en la partición de los que aparecen en la tabla de particiones.
- La cantidad de sectores en la partición es inferior a 65.536 y el campo bsSects del sector de arranque (“Sectores totales en el disco” en la utilidad DISKEDIT de Norton) indica que existen más sectores en la partición de los que aparecen en la tabla de particiones.

Esta situación puede dar como resultado una pérdida de datos cuando el sistema de archivos FAT intente utilizar espacio fuera de la partición que no existe o que pertenece a otra partición. Puesto que los datos de archivos pueden existir fuera del límite de la partición, este problema no se puede solucionar simplemente realizando parches en el sector de arranque.

Para corregir el error, haga una copia de seguridad de todos los datos de la partición, elimine la partición, vuelva a crearla y restaure los datos. De forma alternativa, se ha informado de que se puede utilizar el Norton Disk Doctor para solucionar este problema.

#2013 Un componente de la geometría FAT está defectuoso

Este error se ha podido causar por las circunstancias siguientes:

- La cantidad de clústeres del disco duro es mayor de lo que permiten los límites FAT. Esto puede deberse a la existencia de valores defectuosos en cuanto al número de sectores, las FAT, las entradas raíz, los sectores reservados y los sectores por clúster en el sector de arranque.
- La cantidad de sectores en la FAT no es lo suficientemente grande como para mantener el número de clústeres que se hallan en el disco duro.

Un asesor experto puede arreglar el disco duro realizando parches simples. De forma alternativa, se puede hacer una copia de seguridad de los datos de esa partición, eliminar la partición, volverla a crear y restaurar los archivos.

#2024 El archivo de atributos extendidos de OS/2 está dañado

Este error se produce debido a cualquier programa que por error escriba o sobrescriba en el archivo de atributos extendidos de OS/2. Si se produce este error, debe realizar una copia de seguridad de los datos, eliminar la partición, volver a crearla y restaurar los datos.