

## Experimente la comunicación en tiempo real

*Windows XP redefine la manera en que usted se comunica.*



Hoy, usted depende de su correo electrónico para llevar a cabo una gran parte de su comunicación con colegas, clientes e incluso con familiares y amigos. El correo electrónico es una poderosa aplicación de comunicación, pero no fue diseñada para la comunicación en tiempo real, razón por la cual usted probablemente ya comenzó a utilizar sistemas de mensajes instantáneos basados en texto. Puede que ya haya descubierto por qué los sistemas de mensajes instantáneos son uno de los servicios de Internet de más rápido crecimiento: son fáciles de usar y productivos. ¿Pero qué pasa con las conferencias de voz y de video en tiempo real? ¿El trabajo de colaboración en línea? ¿Dos personas que trabajen en el mismo documento, a la misma hora, en diferentes lugares, a través de sus respectivos ordenadores? Para la mayoría de personas, estas tecnologías han sido difíciles de usar, de calidad cuestionable y no las han podido integrar a sus tareas diarias. Windows® XP Professional cambia este esquema de trabajo.

Con la versión más reciente de Windows, su ordenador se convertirá en su centro integrado de comunicaciones. Windows XP incluye soporte avanzado para la comunicación por voz y video en tiempo real, mensajes instantáneos y colaboración en línea. Todas estas herramientas ahora se combinan en un solo lugar de su ordenador: Windows Messenger. Es la herramienta que le permite hablar, trabajar y visualizar a sus colegas, incluso si se encuentran a kilómetros de distancia.

### Una experiencia de comunicación total para que usted tenga todo el control



Windows XP Professional con Windows Messenger le permite comunicarse con clientes y colegas

en tiempo real, utilizando texto, sonido, video y otras herramientas de colaboración. Usted puede hacer llamadas por voz a los ordenadores o teléfonos de sus colegas, o enviar mensajes de texto a sus teléfonos celulares y buscapersonas ("pagers"). Puede enviar archivos y documentos utilizando Windows Messenger. Con un clic puede iniciar una sesión de video para ver con quién está hablando y compartir una aplicación. La comunicación personal hace que las llamadas de negocios sean más efectivas y mejora las relaciones con sus clientes y socios. Además, puede ser más eficiente y más productivo cuando trabaja con documentos en tiempo real.

*Usted trabaja ahora en casa. Es agradable cuando puede evitar ir al trabajo y de vuelta. La desventaja de trabajar en forma remota es que no puede ver si sus colegas están en sus escritorios cuando los necesita. En el pasado, usted enviaba un correo electrónico a todo su equipo para ver quién respondía, si es que había alguien disponible. Ahora puede tener Windows XP Professional con Windows Messenger. Basta ver su lista de contactos en Windows Messenger y verificar si los miembros de su equipo están en línea o no. Uno de los miembros de su equipo está en línea. Usted le envía un mensaje, solicitándole que revise una página de su informe. Su respuesta es típica: "Dale un vistazo a mi nuevo reloj". Luego de bromear con él, usted inicia una videoconferencia y admira su reloj. Después, utilizando las herramientas de colaboración, él abre su informe y le comenta que lo hubiera hecho de otra forma. Por supuesto. Colaborar en línea no sólo le ayuda a realizar su trabajo con más rapidez, sino también que sea más interesante.*

## **Conexión rápida con sus clientes y colegas**

---

El status de la lista de contactos y el soporte de notificaciones que ofrece Windows Messenger le permite mantenerse conectado con personas en Internet o de su red corporativa, de manera más efectiva. Usted puede ver con facilidad qué colegas están en línea (en lugar de desperdiciar tiempo valioso intentando llamarlos) y después comunicarse con ellos a través de un mensaje instantáneo, por voz o video, o colaborar en la revisión de un documento.

*Usted programó una videoconferencia en línea con un cliente importante para el lunes en la mañana. Juntos, están creando una presentación para mostrársela al comité ejecutivo, con el fin de convencerlos para que adopten un nuevo producto. Las videoconferencias siempre eran una opción atractiva, pero hasta hace poco, no se hubiera arriesgado a llevar a cabo una reunión de esta importancia por este medio. La tecnología simplemente parecía "no haber madurado lo suficiente". Ahora, con Windows XP, basta hacer clic en Windows Messenger y ver que su cliente está en línea. Usted envía un mensaje instantáneo para ver si está listo para hablar y él responde iniciando una sesión de voz y*

*video. Él invita a algunos miembros del equipo para reunirse en su ordenador. Todos sonríen y saludan. Cortan y pegan datos en la presentación de Microsoft PowerPoint® que usted está ahora compartiendo. Las dos ordenadores están a mil kilómetros de distancia, pero trabajan conjuntamente en la presentación como si estuvieran sentados uno al lado del otro.*

## **Excepcional calidad de sonido**

---

Windows XP Professional ofrece una excelente calidad de sonido para sus conversaciones en Internet, con un nivel de sonido realmente incomparable. Usted no necesita audífonos con Windows XP. Experimentará un nivel de sonido superior, utilizando el micrófono y los parlantes de su ordenador, sin la molesta acústica o zumbido que tal vez haya experimentado en el pasado. Windows XP Professional mejora la manera en que se procesa y transmite el sonido y video a través de la red. Estos avances técnicos superan los obstáculos de comunicación que se presentaban con su ordenador en el pasado.

*Su llamada con Windows Messenger va muy bien. Usted no había conocido a los colegas de su cliente antes, pero durante el trayecto de esta conversación puede sentir un ambiente de armonía. Conforme trabaja en la presentación, observa ciertas expresiones faciales y lenguaje corporal no esperados en su cliente. No sólo fue lo que preguntó, sino la manera en que lo hizo que llamó su atención. Estudia su preocupación y trata de resolverla. La expresión en la cara de su cliente ahora lo dice todo, él está listo para seguir adelante.*

## **Extienda los beneficios de la comunicación en tiempo real a cualquier aplicación**

---

Windows Messenger está basado en los estándares tecnológicos de Internet, los cuales ayudan a los desarrolladores independientes de software a crear nuevos productos y servicios que utilizan comunicaciones en tiempo real. Windows Messenger ofrece una interfaz abierta de programación de aplicaciones, de manera que los programas que usted utiliza a diario en el trabajo pueden incorporar las capacidades de Windows Messenger. Las comunicaciones en tiempo real se extenderán a los Pocket PCs (ordenadores de mano), teléfonos y otros dispositivos inteligentes. Los proveedores de servicio tendrán la capacidad de permitir más llamadas de PC a teléfonos y viceversa. Windows XP Professional será un elemento importante para una nueva generación de alternativas e innovaciones de comunicación.

*Termina la videoconferencia con su cliente y necesita resolver dos aspectos. Necesita encontrar a su gerente, que no está en línea. Hace clic en su número de teléfono en su lista de contactos de Windows Messenger, para hacer una llamada desde su PC al teléfono. Ella responde en su teléfono celular y está de acuerdo con su plan. Después, verifica el sistema de gestión de inventario de su empresa en su ordenador para confirmar que puede cumplir con la fecha planeada de entrega. Tiene una pregunta, por lo que hace clic en un botón del programa de inventario, el cual le permite hablar con un representante de atención al cliente a través de Windows Messenger. Obtuvo la respuesta que necesitaba. Ahora, tiene todo lo que usted y su cliente necesitan para concretar su propuesta con el comité ejecutivo.*