

Experimente un nuevo nivel de asistencia y soporte

Herramientas, consejos y resolución de problemas en el momento que lo necesite.



¿Alguna vez soñó que con sólo hacer clic en un icono encontraría las respuestas a sus problemas de cómputo? Windows® XP Professional hace realidad su sueño, con el nuevo Centro de Ayuda y Soporte (Help and Support Center). Un icono fácil de ubicar en el menú de Inicio lo lleva a la localidad central de los temas de Ayuda, tutoriales y resolución de problemas, que le ayudan a operar su ordenador sin problemas. El Centro de Ayuda y Soporte ofrece un recurso dinámico, personalizado,

en línea, con funciones de búsqueda fáciles de utilizar y contenido completo. Además de las mejoras en el rendimiento, comunicación y productividad de Windows XP Professional, ahora usted tiene a su alcance un sistema que trabaja como siempre lo había soñado.

Asistencia, información y actualizaciones en un solo lugar



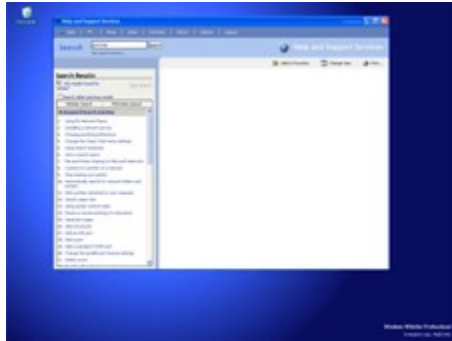
Microsoft cuenta con una amplia biblioteca de información y herramientas de software que lo ayudan a aprovechar al máximo su ordenador. Anteriormente, estos recursos estaban distribuidos en libros, CDs y sitios Web. El recién diseñado Centro de Ayuda y Soporte de Windows XP Professional le ofrece herramientas e información útiles, en una localidad conveniente del menú de Inicio. Puede guardar vínculos para la información de Ayuda en su

carpeta de Favoritos, ejecutar los programas que cuidan del bienestar de su ordenador, o buscar información para ampliar su conocimiento sobre temas específicos.

Es tarde y llevó trabajo a casa. Necesita terminar un informe antes de una reunión importante el día de mañana. Baja los datos a partir de un sitio de Internet y los agrega a su informe. Hace clic en Imprimir, pero surge un problema. La mitad de la página está en blanco y el texto se imprime en la mitad de la otra página. Necesita imprimir estos informes esta misma noche, pero no sabe cómo arreglar el programa. En espera de una solución rápida, abre Ayuda y Soporte del menú de Inicio. A medida que la ventana se abre, queda agradablemente sorprendido. Es más que un menú de Ayuda. Ha abierto la

puerta a un mundo de herramientas de soporte y artículos en línea que le ayudarán a utilizar y dar mantenimiento a su ordenador.

Búsquedas rápidas a través de múltiples fuentes

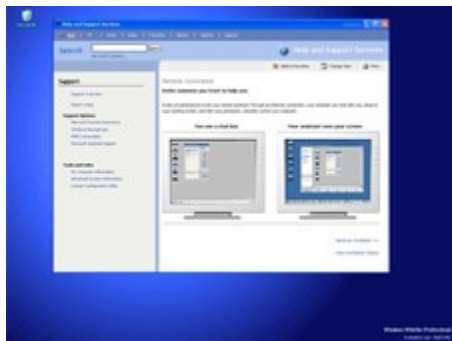


y drivers más recientes.

Con Windows XP Professional, puede ubicar artículos y actualizaciones en una sola búsqueda rápida. La herramienta de búsqueda del Centro de Ayuda y Soporte recupera la información del sitio Web de la Base de Conocimiento de Microsoft, además de los archivos de Ayuda integrados de Windows XP. Así mismo, está integrado con el sitio Web de Actualización de Windows para que usted pueda acceder a las correcciones, actualizaciones

Antes de contar con Windows XP Professional, resolver un problema de la impresora requería una gran cantidad de búsqueda en los sitios Web — podía intentar en el sitio Web de la Base de Conocimiento de Microsoft, el sitio Web del fabricante de su ordenador, el sitio Web del fabricante de la impresora, etc. Pero con Windows XP Professional, en el Centro de Ayuda y Soporte, escribe una búsqueda y obtiene la información de los archivos de Ayuda integrados y de la Base de Conocimiento, todo de una sola vez. Encuentra artículos con información acerca de cómo hacer para que su impresora funcione correctamente. Una de las sugerencias resulta y su informe impreso es realmente impactante.

Reciba ayuda especializada cuando y donde la necesite



La herramienta de Asistencia Remota de Windows XP Professional le permite obtener ayuda de un amigo, miembro de familia o profesional de soporte especializado, que también trabaja con Windows XP. El experto puede estar en la oficina del lado, o incluso en otro país. Tan pronto como esté en línea, el experto puede tomar el control de su ordenador de manera remota y ayudarlo a resolver el problema. Puede ver y conversar, en tiempo

real, mientras él/ella soluciona el problema. La Asistencia Remota es segura debido a usted sólo le da control a una persona fiable y puede volver a tomar el control en cualquier momento.

Pocos días después, de regreso en su oficina. Su gerente necesita algunas cifras de la base de datos de la compañía, pero usted no había utilizado el software anteriormente. Podría aprender a utilizarlo, pero el día de hoy no tiene tiempo. Su jefe necesita las cifras al final del día y el partido de su hijo comienza a las 18:00. Afortunadamente, su amigo de contabilidad utiliza este software diariamente. En el Centro de Ayuda y Soporte de su ordenador, puede seleccionar Asistencia Remota. Invitar a un amigo a tomar el control de su ordenador. Él acepta su invitación, obtiene los números que necesita de la base de datos y los coloca en diagramas y gráficas vistosas. Todo esto se hace a través de la red. Él permanece en su escritorio y usted en el suyo. Cuando termina, toma nuevamente el control de su ordenador, le da los últimos toques al informe y se lo envía a su gerente. Todo esto antes de las 17:30, por lo que podrá asistir al partido de su hijo.