

Archivo LEAME de la “Guía de la Música Clásica”

Versión 2.0

Este archivo LEAME contiene información sobre la “Guía de la Música Clásica”, que no se hallaba disponible cuando el manual fue impreso, e información que podría ser de ayuda en la resolución de algunos de los problemas comunes encontrados.

Para leer este archivo en pantalla, utilice las teclas RePág y AvPág del teclado. También puede imprimir el archivo eligiendo el comando Imprimir del menú Archivo en cualquier procesador de textos de Windows.

Instalación de la “Guía de la Música Clásica”

Para instalar la “Guía de la Música Clásica”, ejecute Instalar.exe desde D:\, donde D es la letra de la unidad de su CD-ROM.

La “Guía de la Música Clásica” puede ser instalada en red para estaciones de trabajo, para acceder sin necesidad de tener el programa instalado en su disco duro (de 3 a 12MB). Para ello, el Administrador de la red debe instalar la “Guía de la Música Clásica” desde el CD-ROM a la unidad de red (por ejemplo, P:). Esto se debe hacer ejecutando `INSTALAR.EXE /A`.

Las estaciones de trabajo pueden instalar un archivo de configuración y un icono de programa en su equipo ejecutando `P:\CLASICA\INSTALAR /N`. La unidad de CD-ROM requerida es la letra de la unidad que será utilizada (por la red).

Obviamente, conseguirá la mejor ejecución si instala la “Guía de la Música Clásica” en un ordenador con CD-ROM propio.

Instalación de las bases de datos

Durante la instalación, se le indicará hacer una copia del archivo de la base de datos en el disco duro para optimizar la ejecución. Esto ocupará alrededor de 4MB, así que no lo realice si no se lo permite el espacio del disco. Sin embargo, la mejora de la ejecución es muy significativa.

Si decide eliminar los archivos (desde `C:\CLASICA\DATA`), necesitará volver a instalar la “Guía de la Música Clásica”.

Instalación de las imágenes

Durante la instalación, puede indicar al programa que copie las imágenes en el disco duro para optimizar la ejecución. Esto ocupará alrededor de 6MB, así que no lo realice si no se lo permite el espacio del disco.

Si decide eliminar los archivos en cualquier momento (desde `C:\CLASICA\BITMAPS`), necesitará volver a instalar la “Guía de la Música Clásica”.

Instalación INDEO 3.22

La instalación de los nuevos controladores de vídeo Indeo 3.22 han sido integrados en la instalación de la aplicación. Cuando se ejecuta el programa, los controladores serán instalados automáticamente si aún no los tiene instalados.

ERROR - "Esta aplicación no se ejecutará con esta resolución de pantalla "

La resolución 1024x768 sólo se podrá utilizar si se seleccionan "Fuentes pequeñas".

Intercambio entre aplicaciones

Es posible escuchar música de la "Guía de la Música Clásica" mientras se utilizan otras aplicaciones. Para conectar con otras aplicaciones, pulse la tecla Tab mientras mantiene pulsada la tecla Alt. Se abrirá una ventana con los iconos de las distintas aplicaciones abiertas. Repita la pulsación de la tecla Tab, pero manteniendo pulsada Alt. Un recuadro le indicará la aplicación actual. Libere la tecla Alt cuando el recuadro esté sobre la aplicación que desea activar.

OTROS ERRORES DE INSTALACIÓN

Si se presentan otros errores durante la instalación, el mensaje más común es salir de Windows y reiniciarlo. Inmediatamente después vuelva a intentar la instalación.

EJECUCIÓN EN UN EQUIPO DE MENOS DE 8MB

Mientras todos los esfuerzos han sido realizados para asegurar que este producto se ejecute en un ordenador sin características multimedia, puede tener problemas si su equipo no está debidamente configurado.

Para obtener la mayor cantidad de memoria disponible, le recomendamos lo siguiente:

- 1) Ejecute Windows con el comando "WIN/3".
- 2) Configure el archivo de intercambio más grande posible.
- 3) Utilice un archivo de intercambio permanente para incrementar la velocidad.
- 4) No ejecute otras aplicaciones al mismo tiempo.
- 5) Ejecute el programa en el modo 640x480 (256 colores).

Esta es la mejor configuración para ejecutar el programa, aunque inevitablemente será más lento que en un equipo de 8MB o más.

MEJORANDO LA EJECUCIÓN

Cómo hacer que la "Guía de la Música Clásica " se ejecute más deprisa:

La "Guía de la Música Clásica" utiliza la memoria del ordenador (RAM) para visualizar imágenes y reproducir música. Si se ejecuta lentamente o aparecen errores de memoria, se debe a que el programa no dispone de suficiente memoria. A continuación puede encontrar una serie de ideas para agilizar su ejecución:

- * Cerrar todas las aplicaciones que no esten en uso.
- * Crear un archivo permanente de intercambio en Windows. Si ejecuta Windows en modo 386 avanzado, cree un archivo permanente de intercambio Windows en su disco duro. Para ello, abra el Panel de Control de Windows (normalmente en el grupo "Principal" del Administrador de programas) y haga clic en el icono "386 Avanzado". Utilice el botón "Memoria Virtual" para ver si su actual archivo de intercambio es temporal o permanente, comprobar el tamaño y realizar los cambios. Normalmente, Windows crea por defecto un archivo temporal de intercambio, pero si el disco duro está lleno o fragmentado, este archivo temporal dejará de estar disponible. Esto puede efectuarse desde trabajos de Windows especialmente cuando tiene asignado espacio en el disco duro para usar en cualquier momento para intercambiar un archivo dentro o fuera de la memoria del ordenador. Esto es por lo tanto lo mejor para crear un archivo permanente de intercambio de al menos 6MB. Si desea más información al respecto, consulte el menú Ayuda del Panel de Control, o la documentación de Windows.
- * Defragmente u optimice el disco duro ejecutando un defragmentador. Algunos de los más conocidos son PC Tools, Utilidades Norton y Utilidades Mace.
- * Añadir más memoria RAM a su ordenador. Puede determinar la cantidad de memoria disponible iniciando MS-DOS, tecleando "msd" y pulsando Intro. Esto inicia un pequeño programa que le informará de la cantidad de memoria que tiene. Necesita al menos 4 MB (en ocasiones, esta cantidad se muestra en KB, por ejemplo 4096 kilobytes o KB) de RAM para ejecutar la "Guía de la Música Clásica". Sin embargo, se recomiendan 8MB o más de RAM para una óptima ejecución. Si su ordenador tiene 4MB de RAM, añadirle RAM es una de las mejores maneras para mejorar la ejecución. Por favor, consulte a su distribuidor habitual para que le asesore al comprar e instalar la RAM de su ordenador.
- * Si desea más información sobre cómo mejorar la ejecución consulte el manual de Windows.

LAS IMÁGENES NO SE VEN MUY BIEN

Muchas tarjetas de vídeo pueden operar en más de un modo de visualización, como son 16, 256 ó 32.768 colores. Si su tarjeta de vídeo es capaz de visualizar más de 16 colores, puede iniciar la Instalación de Windows (normalmente en el grupo principal de programas del Administrador de programas), para comprobar su actual dispositivo de visualización, y cambiar el modo para ver la "Guía de la Música Clásica" con mejor calidad de imagen. Ésta, se verá y se ejecutará mejor a 256 colores.

Visualizando más colores, el ordenador irá más lento. Por favor, consulte el manual que viene con su tarjeta de vídeo o su ordenador para saber la cantidad de colores que puede visualizar su tarjeta de vídeo (mientras mantenga al menos una resolución VGA de 640 x 480 ó más) antes de intentar cambiar las opciones de visualización en el Instalador de Windows.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS: TARJETAS GRÁFICAS DE VÍDEO Y PROBLEMAS DE VISUALIZACIÓN

En algunos casos, la "Guía de la Música Clásica" puede provocar problemas de visualización de vídeo utilizando controladores de vídeo de alta resolución de varias marcas de tarjetas de vídeo. Este problema se puede solucionar obteniendo controladores

actualizados de la marca de su tarjeta de vídeo. Asegúrese de que los controladores de vídeo que utiliza, fueron diseñados para ser compatibles con la versión de Windows que está utilizando.

Una alternativa a la obtención de nuevos controladores consiste en cambiar el modo de vídeo a vídeo estándar de resolución 640 x 480, con 256 colores.

SOLUCIONES COMUNES PARA PROBLEMAS DE SONIDO

EL SONIDO NO FUNCIONA

1. Comprobar el volumen.
2. Si sube el volumen y sigue sin escuchar nada, algo debe estar mal en la instalación de su tarjeta de sonido. Compruebe que el programa de audio está instalado correctamente, o vuelva a instalarlo si es necesario.
3. Si el programa está instalado correctamente, el problema puede venir de un mal ajuste de la tarjeta de sonido en su ranura, o de un cambio incorrecto de los *jumper*s de dicha tarjeta.
4. Si tiene ambas, una tarjeta de sonido y un programa especial que desvía la tarjeta de sonido para escucharse por el altavoz del PC, sugerimos que elimine o desconecte el programa especial (el controlador de altavoz del PC). La "Guía de la Música Clásica" requiere instalar una tarjeta de sonido MPC compatible, lo que no significa funcionar sólo con el altavoz interno del PC o cualquier combinación de ese altavoz y programa especial.

LOS SONIDOS FUNCIONAN AUNQUE SE DISTORSIONAN

La distorsión del sonido se produce a menudo al aumentar el volumen o amplificar el sonido de los altavoces, no pudiendo éstos controlar la reproducción, o subiendo demasiado el control del volumen de la tarjeta de sonido. A veces, los altavoces de baja calidad distorsionan a bajo volumen más que lo de mejor calidad (compare un radio-reloj despertador con un equipo estéreo; los altavoces del estéreo pueden sonar mucho más alto sin distorsionar). Por ejemplo, si el volumen de la tarjeta de sonido o "salida de archivo WAVE" está situado cerca del máximo, producirá distorsión al igual que cuando una radio se pone muy alta. Para saber cómo cambiar las especificaciones de la tarjeta de sonido, consulte los manuales que venían con ella. Esto se hace normalmente con cada dial del volumen de la tarjeta (en la parte posterior del ordenador, donde se conectan los altavoces) o con un programa que suele llamarse "mezclador", que habitualmente se instala en el Panel de Control de Windows del grupo Principal. Algunas tarjetas de sonido utilizan ambos tipos de controles y ambos deben ser ajustados.

LOS SONIDOS SE CORTAN

Su ordenador sólo puede reproducir un sonido cada vez, por lo que los sonidos producidos por otros programas pueden interrumpir los de la "Guía de la Música Clásica". Algunos sonidos de otros programas pueden sobrepasar la capacidad de audio e interrumpir los sonidos de otras aplicaciones Windows. Si sospecha que dispone de un programa semejante, no lo ejecute a la vez que la "Guía de la Música Clásica".

ASEGÚRESE DE QUE LA TARJETA DE SONIDO ESTÁ INSTALADA CORRECTAMENTE

1. Verifique el puerto y la IRQ de la tarjeta de sonido mediante el software de la tarjeta. El manual de ésta le explicará cómo hacerlo.
2. Asegúrese de que la tarjeta de sonido no provoca conflicto con otros dispositivos. Puede comprobarlo comparando la configuración de la tarjeta de sonido con la de los demás dispositivos. Es importante no disponer de dos tarjetas que utilicen los mismos IRQ y puerto. Esta es la principal razón por la que no se escucha sonido.

Especificaciones sobre la extensión CD-ROM (MSCDEX)

La combinación de las extensiones CD-ROM (MSCDEX) y un dispositivo de unidad CD-ROM permite conectar una unidad CD-ROM a un ordenador basado en DOS (los ordenadores que ejecutan Windows se consideran ordenadores basados en DOS). El comando MSCDEX se ejecuta desde el archivo AUTOEXEC.BAT, mientras que el controlador se carga desde el archivo CONFIG.SYS. Éste debe contener el mismo nombre (por ejemplo, CDROM1) que en el parámetro /D: de la línea MSCDEX. Para editar estos archivos, puede utilizar un editor de texto. Asegúrese de grabar los cambios en formato de sólo-texto.

Por ejemplo, en el archivo CONFIG.SYS puede figurar:

```
DEVICE=CD-ROM.SYS /D:CDROM1
```

Mientras que en el archivo AUTOEXEC.BAT, debe incluir la línea:

```
MSCDEX /D:CDROM1
```

Argumentos para las líneas de comando MSCDEX.EXE

En los siguientes apartados están los parámetros disponibles para las extensiones CD-ROM y su uso.

Parámetros requeridos

/D:[nombre] Indica el nombre de la unidad CD-ROM. Debe corresponder con el nombre que figura en el parámetro /D:[nombre] del controlador en el archivo CONFIG.SYS.

Parámetros opcionales

/M:[valor] Utiliza memoria extra para leer los datos del CD-ROM. Este parámetro es similar al parámetro BUFFERS del DOS.

/L:[unidad] [unidad] determina la letra lógica para la unidad de CD-ROM.

/E Indica a MSCDEX si utilizar la memoria expandida y si está disponible. MSCDEX utiliza LIM 3.2 o posterior con dirección de página en D000.

/S Configura MSCDEX para que la unidad de CD-ROM pueda ser compartida en servidores compatibles MS-NET.

/V Muestra estadísticas sobre el uso de la memoria, como, por ejemplo, la

memoria usada por los buffers, datos y códigos residentes.

/K Indica a MSCDEX cómo usar las estructuras de los archivos Kanji (Japonés), si existen, antes que las estructuras de archivos alfanuméricos predeterminadas.

Aquí tiene algunos ejemplos:

1. Este ejemplo instala las extensiones CD-ROM y las siguientes opciones:

```
MSCDEX /D:CDROM1 /M:12 /L:G
```

- * Asigna el nombre CDROM1 a la unidad.
- * Asigna doce buffers al CDROM.
- * Asigna la letra G a la unidad de CD-ROM.

2. Este ejemplo instala las extensiones CD-ROM y las siguientes opciones:

```
MSCDEX /D:CDROM1 /M:12 /L:G /E /S /V
```

- * Asigna el nombre CDROM1 a la unidad.
- * Asigna doce buffers al CDROM.
- * Asigna la letra G a la unidad de CDROM.
- * Utiliza memoria expandida.
- * Permite a la unidad ser compartida en redes MS-NET.
- * Muestra las estadísticas de memoria utilizada.

EXTENSIONES CD-ROM (MSCDEX.EXE). MENSAJES DE ERROR

Las extensiones CD-ROM para MS-DOS (MSCDEX.EXE) junto con el controlador del dispositivo, forman los componentes de *software* del subsistema del CD-ROM. No son accesibles desde Microsoft. Contacte con el distribuidor del CD-ROM para la actualización, bien de MSCDEX, bien de los controladores de la unidad.

La siguiente información explica los mensajes de error que puede ver si las extensiones DOS del CD-ROM no trabajan correctamente. Estos mensajes ocurren generalmente antes de empezar los programas y aparecen en pantalla.

Errores críticos:

- * CDR101 Fallo de lectura

Indica un error producido por el controlador del dispositivo. La causa más común es que la puerta de la unidad esté abierta, o que el controlador del dispositivo debe ser actualizado. Si este error ocurre cuando esté instalando su CD-ROM, puede indicar una instalación incorrecta de la controladora de la unidad y/o del programa del controlador del dispositivo. Póngase en contacto con el distribuidor de la unidad para obtener una actualización.
- * CDR102 Memoria EMS no válida
La memoria EMS posiblemente está corrupta. Necesita reinstalar el sistema. Si el problema persiste después de la reinstalación, puede ser un conflicto entre la memoria EMS al ser utilizada por MSCDEX y el ordenador. Trate de eliminar otros elementos que pueden ser utilizados por la memoria EMS.
- * CDR103 El disco de la unidad no es High Sierra

Todos los discos CD-ROM en el DOS o en un sistema basado en Windows

necesitan responder al formato High Sierra o al ISO 9660. Si intenta leer un disco de audio o uno configurado para Apple Macintosh verá este mensaje. Esto también puede indicar que necesita actualizar el controlador del dispositivo. Un rápido chequeo para averiguar si el problema es con el disco o con el controlador del dispositivo consiste en introducir otro disco CD-ROM en la unidad y ver si se puede utilizar. Si el segundo disco funciona, el primero puede estar dañado.

Errores de inicialización:

* Versión incorrecta del DOS

MSCDEX no trabaja con las versiones del DOS 1.x ó 2.x. Las versiones de MSCDEX.EXE inferiores a la 2.21 necesitan llamar a la utilidad SETVER.EXE en el CONFIG.SYS para su apropiado funcionamiento con las versiones 5.0 ó posteriores de MS-DOS. Este controlador es necesario, ya que la versión 2.20 de MSCDEX.EXE analiza la versión del DOS antes de llamarla. En tal caso, mostrará el error "Versión incorrecta del DOS. No se ha cargado SETVER.EXE".

Para trabajar sobre esto, utilice la utilidad SETVER.EXE editando el archivo CONFIG.SYS y añadiendo la línea siguiente:

```
DEVICE=C:\DOS\SETVER.EXE
```

Nota: IBM PC-DOS no permite el uso de MSCDEX.EXE, salvo de forma manual. En este caso, es necesario ejecutar `setver mscdex.exe 4.01` desde el indicador de comandos del sistema.

Preferentemente, con MS-DOS 5.0 se utiliza la versión 2.21 del MSCDEX, mientras que para la 6.0, y posteriores, se utiliza la versión 2.22.

* MSCDEX ha comenzado

MSCDEX está instalado. Sólo puede ejecutarse un MSCDEX a un tiempo.

* Controlador del dispositivo no encontrado: 'DEVNAME'

El nombre dado al controlador del dispositivo en la línea de comando de MSCDEX, /D:[nombre] no fue encontrado. Asegúrese de que el directorio del indicador de comandos del sistema y el nombre están correctamente escritos y el controlador del dispositivo está correctamente instalado. Asimismo, compruebe que el controlador está cargando sin visualizar errores.

* Controladores de dispositivo del CD-ROM no válidos

MSCDEX no se instalará si no se especifica /D:[nombre] con el comando MSCDEX, o si el especificado no se encuentra.

* No hay suficientes letras de unidad disponibles

Necesita incrementar el número de letras de unidad disponibles, utilizando el comando LASTDRIVE del archivo CONFIG.SYS.

```
LASTDRIVE=Z
```

* Error en la memoria EMM

EMM ha comunicado un error. La EMM puede estar desconfigurada; sería necesario volver a instalar MSCDEX. Si esto continuara sucediendo después de reinstalar, podría ser un problema entre la memoria EMS y algún otro elemento del ordenador. Intente eliminar otros programas que utilicen memoria EMS.

* Opción errónea "X"

Apareció una opción errónea en la línea de comandos. Si esto ocurriera, el comando erróneo aparecería entre comillas.

* La memoria expandida no aparece o no está útil.

Esto es un aviso. No puede utilizar la Memoria Expandida si no está. MSCDEX continuará utilizando memoria normal.

* No hay suficiente memoria expandida, reduzca el número de buffers.

Esto es sólo un aviso. No puede pedir más buffers que los propios de la memoria disponible.