

**Sie haben ein Problem mit Ihrem PC oder mit der darauf installierten Software: kein Problem!**

**Nehmen Sie Verbindung mit dem Ferndiagnose-Zentrum auf!**

***Und so gehts:***

Mit dem Ferndiagnose-Programm erstellen Sie automatisch eine Notdiskette, anschließend können Sie eine Fehlerbeschreibung eingeben, danach erfolgt die automatische Anwahl ins Ferndiagnose-Zentrum.

Einzigste Voraussetzung jetzt noch für eine Ferndiagnose-Sitzung: Herstellen einer Modemverbindung (empfohlen mindestens 9.600 Baud) zwischen Ihrem PC und dem Ferndiagnose-Zentrum, Zahlung des Einmalbetrages von DM 69,- per Kreditkarte oder Überweisung, mit dem Sie ein ganzes Jahr lang den Anspruch auf Inanspruchnahme der Ferndiagnose bekommen.

Die Modemverbindung mit dem Ferndiagnose-Zentrum wird über eine 0190er-Nummer der Deutschen Telekom hergestellt, d. h. es entstehen für Sie nur Kosten in Höhe von DM 1,15 pro Minute während der Verbindungszeit mit dem Ferndiagnose-Zentrum.

**Keine Angst:** es wird weder das Datenschutzgesetz verletzt, noch werden Daten von Ihrem PC ohne Ihr ausdrückliches Einverständnis abgezogen.

**WICHTIG: Die Ferndiagnose ist nicht nur auf eine bestimmte Software oder nur auf die PC Hardware beschränkt.**

Lehnen Sie sich bequem in Ihren Sessel zurück - alles andere wird von den Leuten im Ferndiagnose-Zentrum übernommen. Ihr PC wird von dort aus komplett ferngesteuert, Sie haben aber jederzeit die Möglichkeit zu unterbrechen bzw. die Ferndiagnose-Sitzung zu beenden.

Nach Rücksprache mit Ihnen werden aus dem Ferndiagnose-Zentrum heraus Standardtests wie beispielsweise VirusScan, Festplattenüberprüfung etc. gestartet.

Oder das Ferndiagnose-Zentrum kann Ihnen z. B. bei folgenden Problemen helfen:

**Problem:** Einrichtung für Spielprogramme, einige Spiele benötigen EMS, andere XMS  
**Service:** Einrichtung eines Boot-Menüs ab MS-DOS 6.0 für EMS und XMS, d. h. Sie können beim Booten die geeignete Konfiguration Ihres PCs auswählen.

**Problem:** PC bootet nicht.  
**Service:** Wiederherstellung der Bootfähigkeit Ihres PCs von Festplatte durch Betriebssystemübertragung von der Notdiskette

**Problem:** Allgemeine Probleme mit Festplatten (defekte Sektoren, verlorene Cluster, etc.)  
**Service:** Überprüfen des Plattenzustandes und der Dateien mit DOS-Befehlen und eigenen Programmen, Plattentest und Eintragen von defekten Sektoren

**Beispiele für weiteren Service:**  
Installation von DOS-Programmen  
DOS-Treiber Update  
Update des Ferndiagnose-Programmes

Dies sind nur einige wenige Beispiele. Wir versuchen Ihnen auch bei vielen anderen Problemen weiterzuhelfen, soweit uns dieses möglich ist.

**Mit SAT.1 Connect können Sie sich jetzt ganz einfach die Ferndiagnosesoftware  
aus der SAT.1-Mailbox downloaden.**