

## **Guida all'installazione per Windows 95/98/2000/XP e Windows NT 4**

Un cordiale benvenuto in Tele2 Internet!

Vi ricordiamo che la connessione a Internet con TELE2Internet è possibile solo per i clienti Tele2. Se ancora non siete clienti, potete sottoscrivere subito l'abbonamento telefonando al numero 1922 oppure nel sito [www.tele2.it](http://www.tele2.it)

Questa guida vi accompagnerà nella procedura di configurazione e installazione di TELE2Internet, spiegandovi le varie opzioni possibili.

Il CD fornito effettuerà tutte le impostazioni necessarie e configurerà il vostro computer per la connessione ad Internet.

### **Requisiti necessari prima di dare avvio all'installazione**

- Il CD TELE2Internet
- Un modem collegato al vostro computer ed alla linea telefonica (nel caso vogliate effettuare la connessione Internet attraverso modem).
- Probabilmente sarà necessario anche il CD per Windows 95/98/2000/XP o Windows NT 4 per l'installazione di ulteriori driver.

### **L'installazione completa è suddivisa in 2 passaggi**

**Passaggio 1** Preparazione e avvio del CD

**Passaggio 2** Installazione e configurazione del sistema

### **Passaggio 1 – Preparazione e avvio del CD**

1. Avviate il computer. Se il computer è già in funzione, chiudete tutte le applicazioni.
2. Aprite il lettore CD Rom e inserite il CD TELE2Internet

3. Chiudete lettore CD e attendete che la pagina di avvio di TELE2Internet venga automaticamente visualizzata.



*Pagina di avvio di TELE2Internet*

Quando la pagina è visualizzata, potete continuare a leggere la sezione *La pagina di avvio* a pagina 3.

Dopo aver inserito il CD non succede nulla?

E' possibile che alcuni computer non riescano ad avviare il CD automaticamente. In questo caso, provate ad eseguire i seguenti passaggi:

1. Ripetete i passaggi 1 e 2 indicati nella sezione precedente.
2. Fate doppio clic sull'icona *Risorse del computer* sul desktop.



3. Fate doppio clic sull'icona del CD per visualizzarne il contenuto.

4. Nella finestra che verrà visualizzata, individuate il file denominato **Install.exe** e fate doppio clic su di esso per avviare l'installazione.
5. Attendete finché la pagina di avvio di TELE2Internet verrà visualizzata (come nell'immagine precedente).

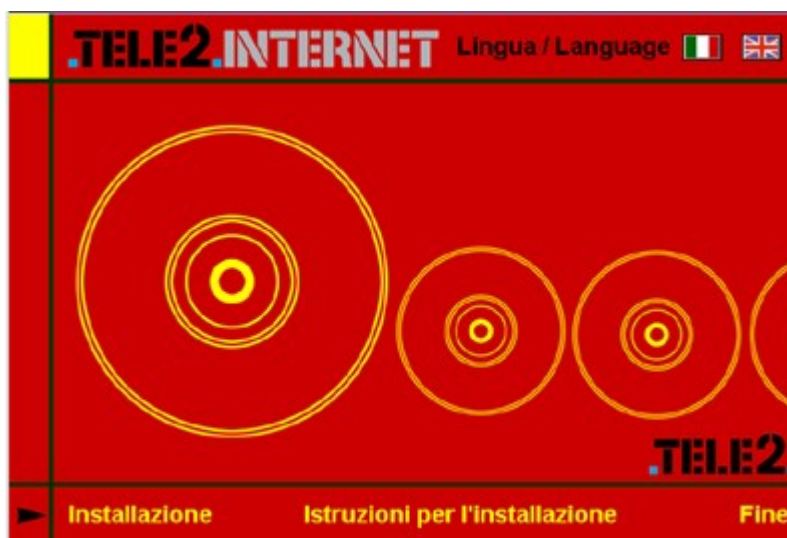
### La pagina di avvio

Nella figura che segue, viene visualizzata la pagina di avvio per la configurazione di TELE2Internet. Vi sono due sezioni principali:

Nella fascia superiore è possibile scegliere la lingua utilizzata dal programma di installazione.

Nella fascia inferiore è possibile scegliere alcune opzioni di installazione disponibili.

Prima di continuare con l'installazione, descriveremo le diverse opzioni.



*La pagina di avvio*

#### Installazione

Fate clic su Installazione per iniziare il processo di installazione e configurazione.

### Istruzioni per l'installazione

Fate clic su Istruzioni per l'installazione per visualizzare il manuale sul processo di installazione. Verrà avviato un programma di elaborazione del testo e potrete comodamente leggere la guida online che contiene tutte le informazioni presenti anche in questo manuale. Potrete leggerle in linea oppure stamparle.

### Fine

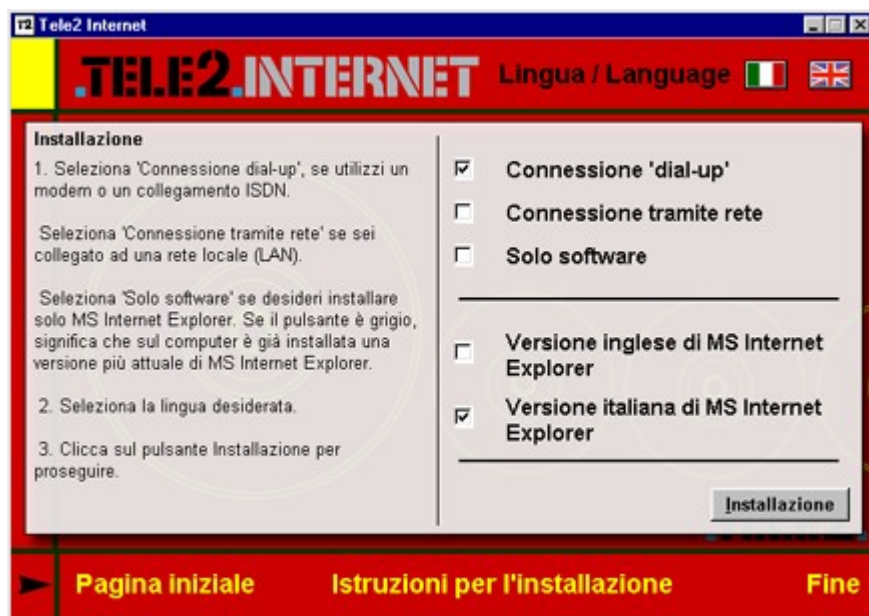
Fate clic su Fine per uscire dal programma di installazione. Tornerete a Windows 95/98/2000/XP o Windows NT 4.

### Avvio dell'installazione

- Scegliete la lingua in cui desiderate leggere le istruzioni durante l'installazione facendo clic su una delle bandiere nella parte superiore destra dello schermo.
- Fate clic su *Installazione* nella parte inferiore sinistra per continuare.

### Scelta del tipo di connessione e della lingua della versione del software

A questo punto dovrete selezionare in che modo desiderate connettervi a Internet e in quale lingua deve essere la versione di Internet Explorer che volete utilizzare.



*Scegliete il tipo di connessione e la lingua del software.*

In questa schermata trovate alcune opzioni diverse.

#### Connessione 'dial-up'

Si tratta del metodo più comune. Sceglierlo se utilizzate un modem e una normale linea telefonica per connettervi a Internet. Scegliete questo metodo anche se utilizzate un adattatore ISDN.

#### Connessione tramite rete

Scegliete la connessione tramite rete se siete collegati a una rete con un adattatore di rete.

#### Solo software

Scegliete questa opzione alternativa se desiderate soltanto installare Internet Explorer e altre applicazioni aggiuntive di Microsoft.

### Versione di MS Internet Explorer

Utilizzate una delle due opzioni per selezionare in quale lingua sarà la versione di Internet Explorer da installare. Vi consigliamo di scegliere la stessa lingua del vostro sistema operativo in modo tale che tutte applicazioni vengano eseguite in modo uniforme.

### Come effettuare le vostre scelte

1. Fate clic sulla casella di controllo per selezionare le opzioni desiderate.
2. Una volta selezionate le opzioni, fate clic sul pulsante *Installazione* nella parte inferiore destra per passare alla fase successiva dell'installazione.

### Windows NT 4 – Service Pack 6

Per effettuare una corretta installazione di Internet Explorer con Windows NT 4, è necessario che Service Pack 6 o una versione più recente sia già installata (Service Pack è un aggiornamento di Windows NT). Se non disponete di Service Pack 6 (o di una versione più recente) verrà visualizzata una finestra di dialogo nella quale potrete scegliere di aggiornare il vostro sistema attraverso il CD.

## Passaggio 2 – Installazione e configurazione del sistema

In questa sezione viene spiegato come installare le applicazioni di contenute nel CD sul vostro computer e controllare che la connessione a Internet sia correttamente configurata. Verranno spiegati i seguenti passaggi:

- Installazione delle applicazioni necessarie.
- Configurazione delle impostazioni di rete richieste.
- Se è stata selezionata la connessione dial-up, verrà configurato il modem.

Il programma di installazione è in grado di determinare se il vostro computer è già predisposto per la connessione a Internet. In questo caso,

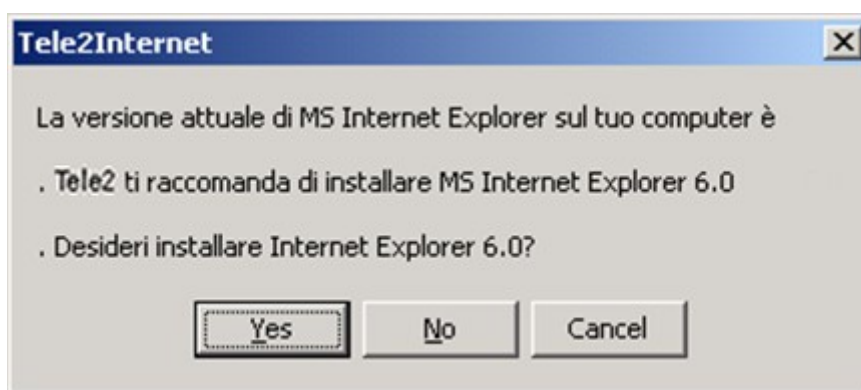
il programma di installazione potrebbe saltare alcuni o tutti i passaggi indicati.

**Attenzione:**

**In base al sistema operativo utilizzato e delle componenti eventualmente presenti alcuni dei seguenti passaggi potrebbero non comparire.**

### **Installazione di Microsoft Internet Explorer 6**

MS Internet Explorer è il programma che verrà utilizzato per navigare in Internet. Se per esempio sul vostro computer è installato Internet Explorer 4, verrà visualizzata la seguente finestra di dialogo:

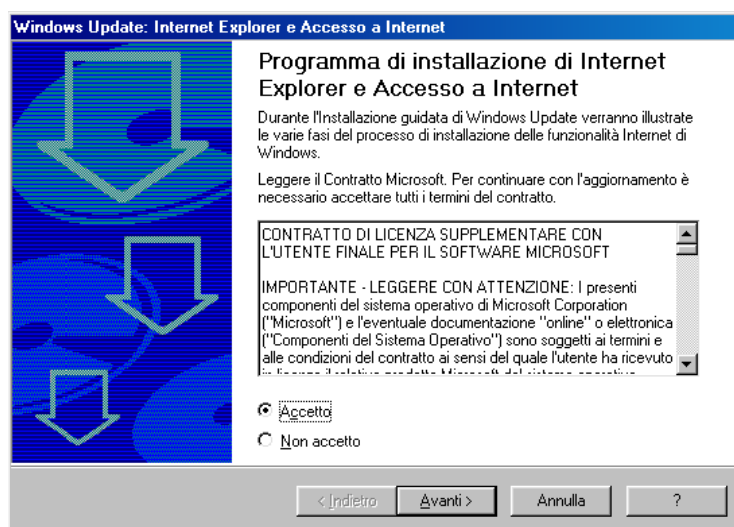


Scegliete *Sì* per procedere con l'installazione della versione più aggiornata di Internet Explorer. Scegliendo *No*, conserverete la versione esistente di Internet Explorer. Se la stessa versione di Internet Explorer è già installata sul vostro computer, vi verrà chiesto se desiderate installarla nuovamente. Vi consigliamo di tenere la versione già installata, a meno che un operatore del supporto tecnico di TELE2Internet non vi abbia suggerito di installarla nuovamente.

Se scegliete *No* (ovvero, di non installare Internet Explorer), potete continuare a leggere la sezione *Installazione dei driver* a pagina 12. Altrimenti continuate a leggere quanto segue.

### Contratto di licenza

Leggete il Contratto di licenza (potete far scorrere in su o in giù la finestra facendo clic sulle frecce accanto al testo del contratto).

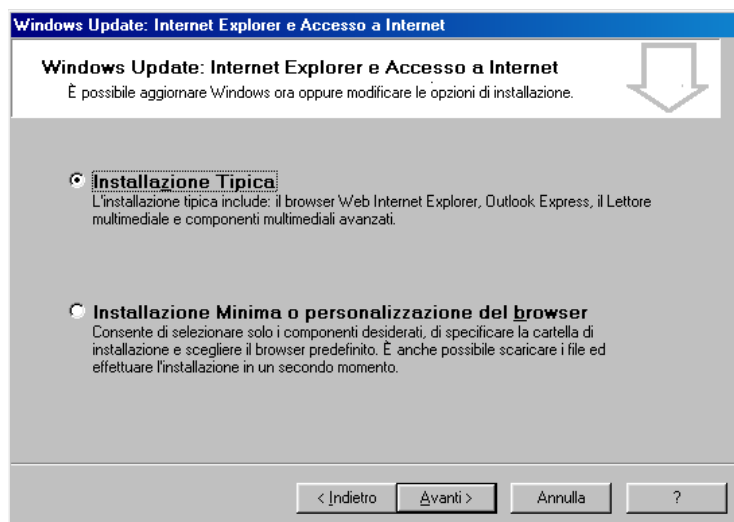


1. Selezionate *Accetto*.
2. Fate clic su *Avanti* per continuare. Verrà visualizzata una finestra di dialogo per un istante, prima di poter scegliere il tipo di installazione desiderato.

### Opzioni di installazione

In questa schermata, potrete scegliere se effettuare un'installazione tipica, che include i componenti più comuni, oppure un'installazione personalizzata per la quale voi dovreste scegliere quali componenti installare.

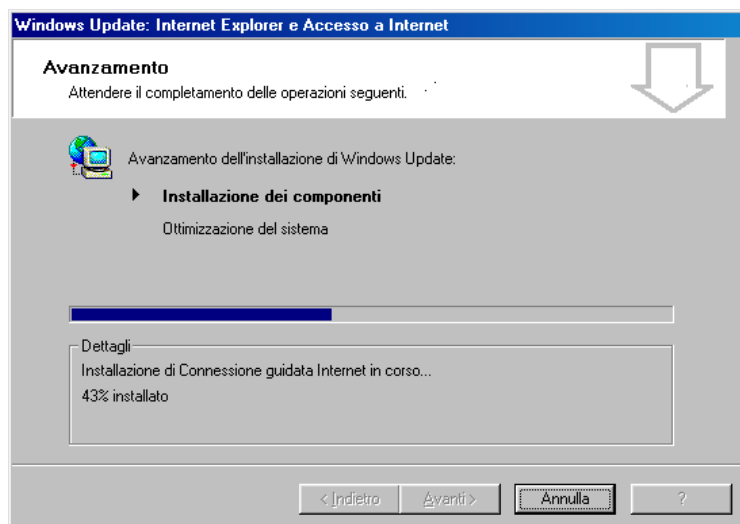




3. Selezionate l'opzione desiderata. Vi consigliamo di scegliere *Installazione Tipica* (sarà possibile eseguire il programma di installazione un'altra volta in seguito, se volete installare altri componenti. Il programma di installazione identificherà automaticamente i programmi già installati e aggiungerà solo i nuovi componenti).
4. Fate clic su *Avanti* per continuare.

### Installazione

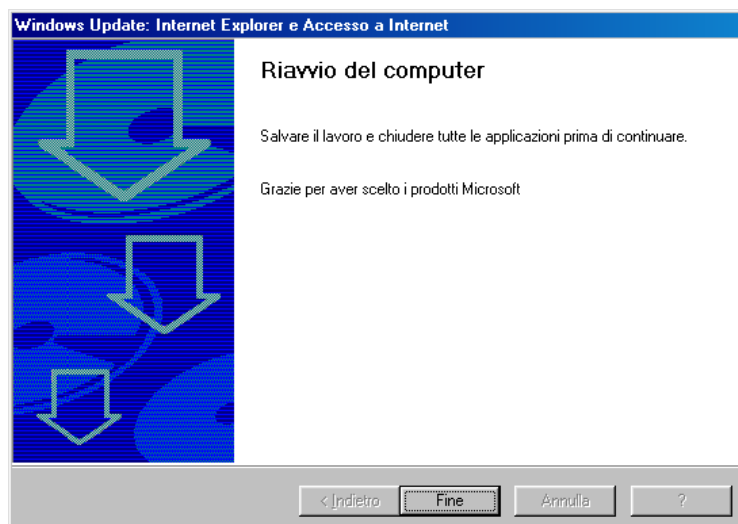
Internet Explorer verrà installato sul vostro computer. Questa operazione potrebbe richiedere alcuni minuti, in base alla potenza del vostro computer. Durante il processo di installazione verrà visualizzata la finestra di dialogo che segue.



### Riavvio

Quando l'installazione di Internet Explorer è completata, sarà necessario riavviare il computer.

Assicuratevi che non ci sia alcun disco floppy inserito nell'apposito lettore.



5. Fate clic su *Fine* per concludere il processo di installazione.
6. Attendete fino a quando il computer si sarà riavviato.

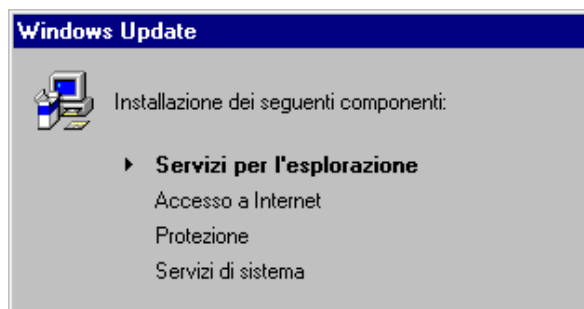
#### Se il computer non si riavvia

Se il computer non si spegne o riavvia dopo aver scelto *Fine* nella finestra di dialogo qui sopra, procedete nel modo indicato di seguito.

- Fate clic su *Start* (il pulsante nella parte inferiore sinistra dello schermo).
- Fate clic su *Chiudi connessione*.
- Fate clic su *Riavvia il sistema*.
- Fate clic su *OK*.

#### Continuazione dell'installazione

Quando il computer viene riavviato, verranno installati i componenti finali di Internet Explorer.

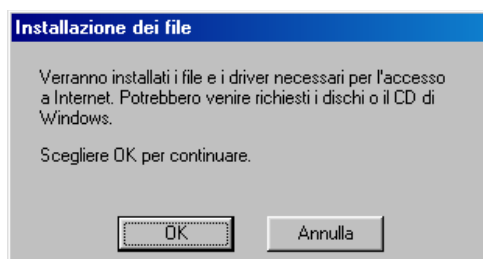


E' possibile che sia necessario installare ulteriori driver perché il computer funzioni correttamente con la connessione dial-up. In questo caso, il programma di installazione procederà come indicato di seguito. Altrimenti passate alla sezione *Installazione del modem* a pagina 17.

### **Installazione dei driver – Windows 95/98**

Di seguito verrà illustrato come installare i driver per Windows 95/98. Se utilizzate Windows NT 4, passate alla sezione *Installazione dei driver – Windows NT 4* a pagina 14.

Se è necessario installare altri driver, verrà visualizzata la seguente finestra di dialogo:

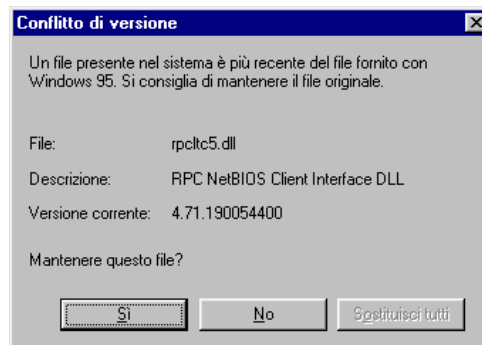


1. Fate clic su OK per continuare.
2. Inserite il CD di installazione di Windows 95/98 se richiesto.

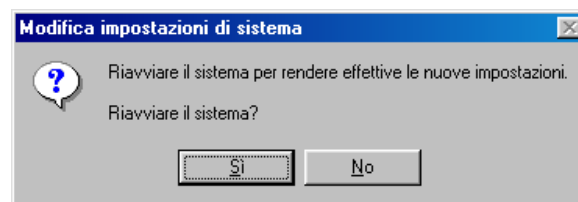
I file necessari verranno copiati sul vostro computer.



3. Se viene visualizzata la finestra di dialogo che segue, fate clic su *Sì* per continuare.



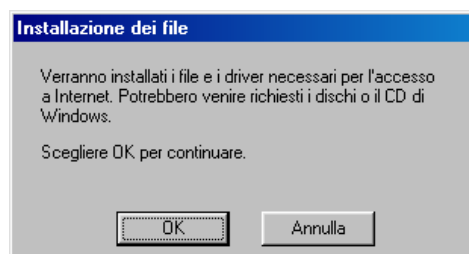
4. Se Windows richiede di riavviare nuovamente, fate clic su *Sì*.



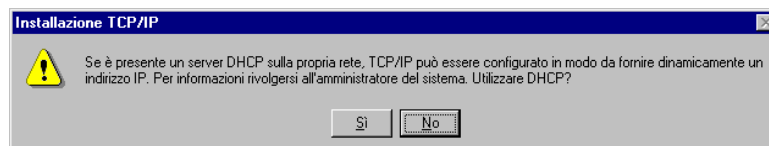
Se si utilizza una versione Windows diversa da Windows 95/98, la procedura potrebbe essere leggermente diversa e potrebbero essere necessari altri driver. Per l'installazione basta seguire le istruzioni del sistema operativo.

### Installazione dei driver – Windows NT 4

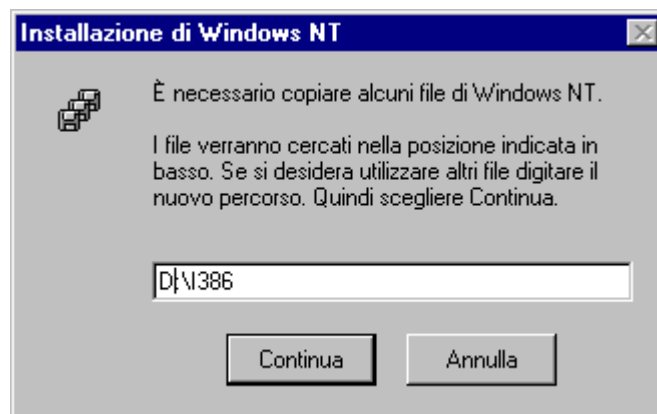
Se è necessario installare altri driver, verrà visualizzata la seguente finestra di dialogo:



1. Fate clic su *OK* per continuare.
2. Se viene visualizzata la seguente finestra di dialogo, fate clic su *No* per continuare.



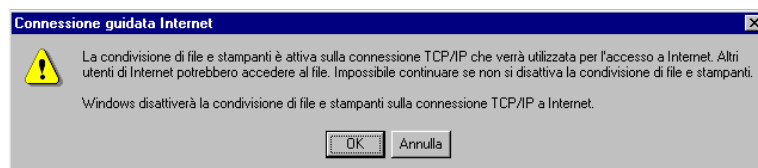
3. Inserite il CD di installazione di Windows NT 4 se richiesto e fate clic su *Continua* per procedere.



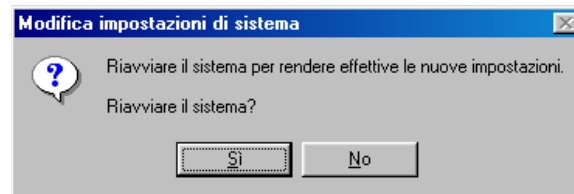
I file richiesti verranno copiati nel computer.



4. Se viene visualizzata la seguente finestra di dialogo, fate clic su *OK* per continuare.



5. Se Windows richiede di riavviare nuovamente, fate clic su *Sì*.



6. Si verificherà un problema con il programma Isignup di Microsoft Internet Explorer. Verrà visualizzata una finestra di dialogo per segnalare un errore in Rasman.exe. Fate clic sul pulsante *OK* e riavviate. L'installazione continuerà dopo il riavvio.

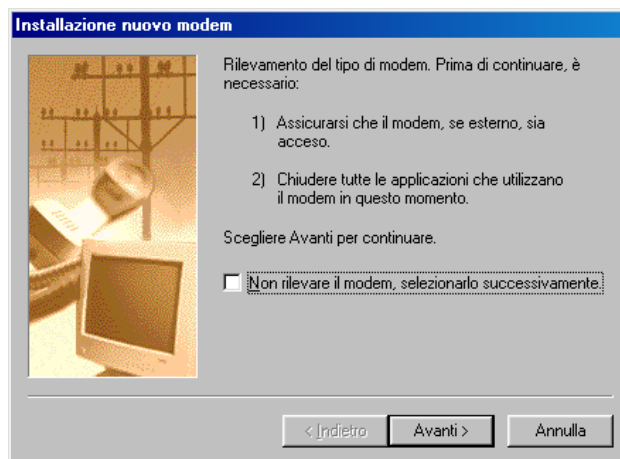


## Installazione del modem

Per eventuali problemi di installazione del modem, vi suggeriamo di contattare il vostro rivenditore.

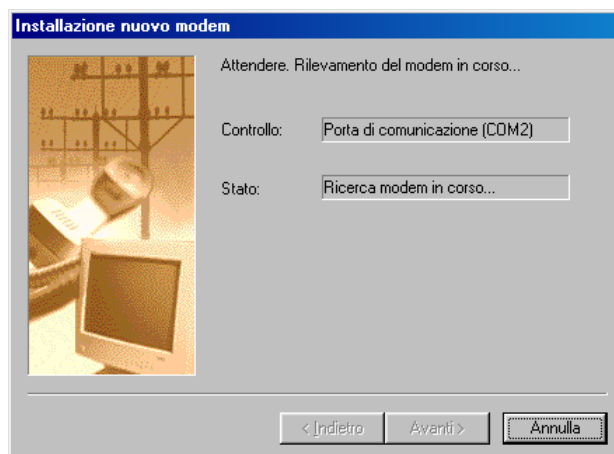
Se avete scelto di utilizzare un modem per la connessione a Internet e non l'avete ancora installato, il programma di installazione effettuerà la procedura.

Se il vostro modem è esterno e non è incluso in una rete locale, assicuratevi che sia acceso e che il cavo per la linea telefonica sia correttamente inserito nel modem e nella presa telefonica.

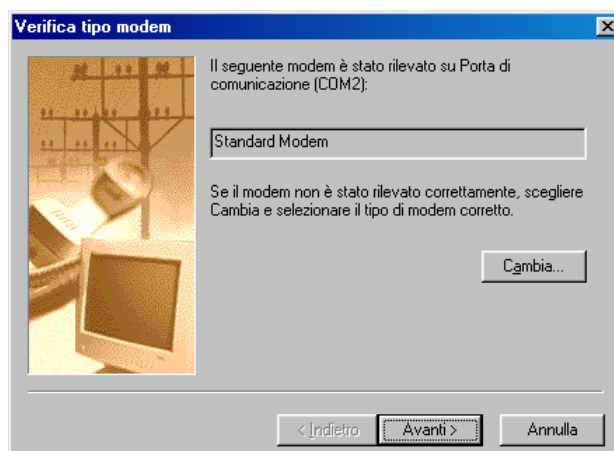


1. Fate clic su *Avanti* per installare il modem.

Il programma di installazione individuerà il modem connesso al vostro computer.



Vi verrà suggerito un nome del modem non appena il programma di installazione avrà riconosciuto il vostro modem.



2. Fate clic su *Avanti* per continuare

E' il momento di scegliere il paese e il prefisso.

**Informazioni sulla località di chiamata corrente**

Inserire le informazioni relative alla località di chiamata corrente.

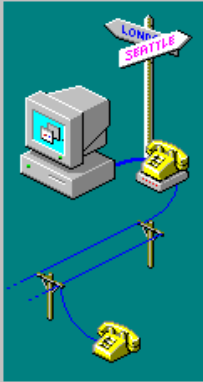
Paese della località di chiamata  
Italia

Indicativo località  
|

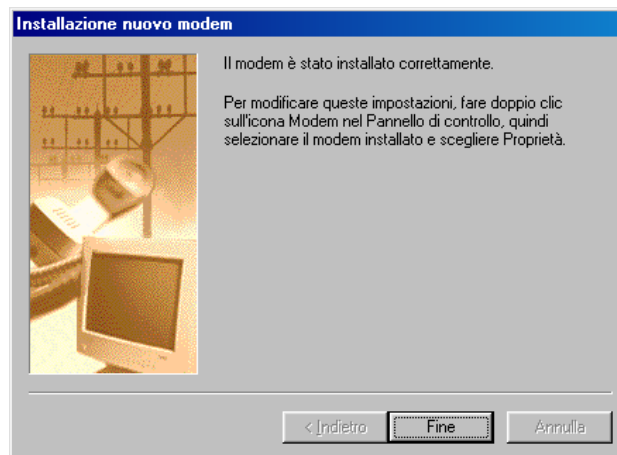
Numero accesso linea esterna  
|

Questa periferica usa la composizione:  
☒ a frequenza ☐ a impulsi

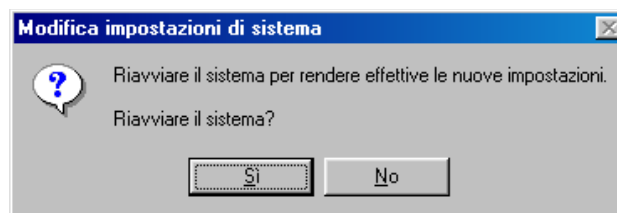
< Indietro   Avanti >   Annulla



3. Fate clic sulla freccia giù e selezionate il paese in cui vivete.
4. Fate clic nella casella *Indicativo località* e digitate il vostro prefisso.
5. Saltate le altre opzioni e fate clic su *Avanti* per continuare.
6. Verrà visualizzata una finestra di dialogo di verifica per confermare che l'installazione è terminata. Fate clic su *Fine* per terminare l'installazione.



7. Se viene richiesto di riavviare, fate clic su *Sì*.



8. Riavviate la registrazione facendo clic su Start e scegliendo Programmi, TELE2Internet, Registrazione account.  
Per continuare, fate clic sul pulsante **Fine**



### Se il modem non risponde

Se il vostro modem non risponde quando tentate la connessione a Internet, contattate il vostro rivenditore.

### Informazioni utili

Nella cartella TELE2Internet accessibile dal menu Start, troverete inoltre alcuni utili link a pagine Web di supporto, manuali, ecc.