

Karl-Heinz Mustermann  
Mustergasse 11  
12345 Musterhausen  
Telefon: 0 12 34 / 5 67 89

Musterhausen, den 04.12.1996

Deutsche Telekom AG  
Niederlassung 2  
Postfach 11 11 11

67890 Fantasiestadt

Einspruch gegen Fernsprechgebühren

Sehr geehrte Damen und Herren,

von meinem Konto Nr.123 55 66, Dresdner Bank AG, Filiale Moors 1, sind mit bestehendem Dauerauftrag für die Zeit vom 01.11. bis zum 01.12.1996 320,45 DM abgebucht und überwiesen worden.

Es muß sich um einen Rechenfehler handeln.

In der Zeit vom 01.11. bis 27.11.1996 war nämlich meine gesamte Familie in Urlaub. Andere Personen hatten keinen Zugang zum Telefon. Die Fernmelderechnung kann folglich nur den Grundbetrag von 27,00 DM sowie Gesprächsgebühren für vier Tage enthalten. Gemessen an den bisherigen Gebühren können das höchstens 30,00 DM sein.

Ich nehme an, daß ein Irrtum vorliegt, und bitte um Rücküberweisung oder Verrechnung mit der nächsten Fernmelderechnung.

Mit freundlichen Grüßen

Karl-Heinz Mustermann