

Karl-Heinz Mustermann
Mustergasse 11
12345 Musterhausen
Telefon: 0 12 34 / 5 67 89

Musterhausen, 12.12.1996

Herrn
Werner Fantasia
Fantasiestraße 1

67890 Fantasiestadt

Sehr geehrter Herr Fantasia,

die Zentralheizung arbeitet mangelhaft und wird so ungenügend betrieben, daß in meiner Wohnung seit Wochen die Zimmertemperatur nicht mehr als 15 Grad beträgt. Das ist natürlich unzumutbar.

Ich bitte ebenso höflich wie dringend, für sofortige Abhilfe zu sorgen, und melde gleich zeitig ab kommenden Monat eine Mietminderung von 40% der Gesamtmiete an.

Mit freundlichen Grüßen

Karl-Heinz Mustermann