

Mustermann & Co.
Mustergasse 11
12345 Musterhausen
Telefon: 01234/56789

Musterhausen, den 12.12.1996

Fantasia GmbH
z. Hd. Herrn Fantasia
Fantasiestraße 1

67890 Fantasiestadt

Mängelrüge - Unsere Bestellung Nr.123320 vom 01.12.1996
Ihre Lieferung vom 12.12.1996

Sehr geehrter Herr Fantasia,

mit Ihrer heute morgen erhaltenen Sendung sind wir nicht zufrieden. Die Konfitüre schmeckt salzig. Auf dem Etikett ist bei den Zutaten Zucker angegeben.

Bei dem Geschmack der Konfitüre nehmen wir an, daß versehentlich Salz verwendet wurde. Bei sorgfältiger Überwachung der Produktion hätte Ihnen die Verwendung von Salz statt Zucker auffallen müssen. Die salzige Konfitüre ist leider unverkäuflich.

Wir bitten Sie, uns hierfür Ersatz zu liefern.

Mit freundlichen Grüßen

Karl-Heinz Mustermann