

Mustermann & Co.  
Mustergasse 11  
12345 Musterhausen  
Telefon: 0 12 34 / 5 67 89

Frau  
Sigrid Fantasia  
Fantasiestraße 1

67890 Fantasiestadt

### **Zeugnis**

Frau Sigrid Fantasia, geboren am 3. 5. 1962 in Darmstadt, war in der Zeit vom 01. 01.1990 bis zum 20.12.1996 als Vertriebsleiterin bei dem TV-Sender XY beschäftigt. Das zu betreuende Gebiet umfaßte die Bundesrepublik Deutschland, Österreich und die Schweiz. In dieser Funktion war sie der Geschäftsführung direkt unterstellt.

Frau Fantasia nahm ihre Tätigkeit zur gleichen Zeit auf, in der auch das Unternehmen gegründet wurde. Somit unterstand ihr der gesamte Aufbau in Abstimmung mit der Geschäftsführung:

1. Erstellung einer Vertriebskonzeption
2. Erstellung sämtlicher organisatorischen Mittel für den Vertrieb
3. Aufbau einer Außendienstorganisation
4. Aufbau eines Kundenstamms
5. Konzeption und Durchführung eines Berichterstattungswesens mit dem Außendienst und der Geschäftsführung
6. In Zusammenarbeit mit der EDV Erstellung eines Programms zur Kundenbetreuung, Termin- und Auftragsüberwachung.

Zu ihren sonstigen Aufgabenbereichen außerhalb der Aufbauphase gehörten:

1. Erstellen von Umsatzprognosen in Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung
2. Festlegen von Eckdaten und Inhalten durchzuführender Marktforschungsmaßnahmen
3. Zusammenarbeit mit dem Marketing, um die Konzepte entsprechend am Markt durchzusetzen
4. Kundenbesuche
5. Angebotserstellung und -verfolgung.

Frau Fantasia erfüllte die ihr übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollen Zufriedenheit.

Das Arbeitsverhältnis mit Frau Fantasia endet mit dem 31. Dezember 1996 im gegenseitigen Einvernehmen. Wir wünschen ihr für ihre weitere Zukunft alles Gute.

Musterhausen, den 31.12.1996

(Unterschrift)  
Karl-Heinz Mustermann  
Geschäftsführer