

Peter Mustermann
Fantasiestraße 1
65432 Fantasiestadt
Telefon: 0 43 21 / 9 87 65

Fantasiestadt, 25.08.1996

Reisebüro Muster
Mustergasse 11

12345 Musterhausen

Sehr geehrte Damen und Herren,

Zu meinem großen Bedauern muß ich Ihnen mitteilen, daß ich von der gebuchten Reise nach Italien vom 25.09. bis 05.10.1996 zurücktreten muß.

Eine ärztliche Untersuchung hat ergeben, daß ich sofort operiert werden muß. Es wird ein längerer Krankenhausaufenthalt erforderlich sein.

Bitte stornieren Sie sofort alle Buchungen gemäß Ihren Geschäftsbedingungen.

Mit freundlichen Grüßen

Peter Mustermann