

Karl-Heinz Mustermann
Mustergasse 11
12345 Musterhausen
Telefon: 0 12 34 / 5 67 89

Musterhausen, 12.12.1996

Bundesbahndirktion Musterhausen
Personalstelle
Fantasiestraße 1

12345 Musterhausen

Beschwerde über den Zugbegleiter Herrn Helmut Rosenbaum

Sehr geehrte Damen und Herren,

am Mittwoch, dem 10.12.1996, reiste ich von Musterhausen nach Hamburg im Intercity (Nummer einfügen). Reiseantritt Musterhausen um 11:07 Uhr, Ankunft in Hamburg um 14:37 Uhr. Da ich mich noch auf eine Besprechung vorbereiten wollte, habe ich mir zur Sicherheit einen Sitzplatz (siehe beigefügte Platzarte) reservieren lassen. Im Zug eingestiegen, mußte ich leider feststellen, daß mein Platz besetzt war.

Da der Mitreisende nicht zu bewegen war, den Platz zu räumen, suchte ich den Schaffner, Herrn Rosenbaum, auf und bat ihn um Hilfe. Dieser wies mich jedoch kalt ab und sagte, ich könne mich ja woanders hinsetzen. Ich solle mich »man bloß nicht so anstellen«. Dann wendete er sich anderen Mitreisenden zu und ließ mich stehen. Zeuge: Frau E. Wörz, Mövenweg 10, 98765 Meisenhain. Ich bitte Sie, dieser Beschwerde nachzugehen.

Mit freundlichen Grüßen

Karl-Heinz Mustermann