

Karin Musterfrau
Mustergasse 11
12345 Musterhausen
Telefon: 0 12 34 / 5 67 89

Musterhausen, 25.08.1996

Frieda Mustermann
Fantasiestraße 1

12345 Musterhausen

Sehr geehrte Frau Mustermann,

Ihr Schreiben vom 20.08.1996 habe ich erhalten. Ich erkenne an, daß Ihre Beanstandung berechtigt ist. Ich bitte um Entschuldigung, daß ich Sie aus Nachlässigkeit und in Zeitnot durch mein Verhalten belästigt habe.

In Zukunft wird sich das nicht wiederholen.

Mit freundlichen Grüßen

Karin Musterfrau