

Mustermann & Co.
Mustergasse 11
12345 Musterhausen
Telefon: 0 12 34 / 5 67 89

Musterhausen, den 12.12.1996

Fantasia GmbH
z. Hd. Herrn Werner Fantasia
Fantasiestraße 1

67890 Fantasiestadt

Mängelrüge - Bestellung Nr. 111 (28.11.96)
Ihre Lieferung mit Rechnung Nr. 04/321-96 vom 08.12.96

Sehr geehrter Herr Fantasia,

heute erhielten wir Ihre Sendung. Wir haben die Kameras sofort überprüft und dabei folgende Mängel festgestellt:

- Kratzer am Gehäuse weisen 6 Kameras auf
- die Auslöser-Arretierung ist bei 3 Kameras abgebrochen

Die restlichen 6 Kameras zeigen keine erkennbaren Mängel.

Die genannten Beschädigungen hätten Ihnen bei sorgfältiger Prüfung der Ware vor Versand auffallen müssen.

Wir bieten in der Regel einwandfreie Ware an. Jedoch wollen wir versuchen, die 6 Kameras, die Kratzer am Gehäuse haben, zu einem Sonderpreis zu verkaufen.

Bitte gewähren Sie uns deshalb auf diese Kameras 25% Preisnachlaß.

Die Kameras mit abgebrochener Auslöser-Arretierung sind unverkäuflich.

Bitte liefern Sie uns hierfür Ersatz.

Mit freundlichen Grüßen

Karl-Heinz Mustermann