

Karl-Heinz Mustermann
Mustergasse 11
12345 Musterhausen
Telefon: 0 12 34 / 5 67 89

Musterhausen, 12.12.1996

Fantasie GmbH
z. Hd. der Personalleitung
Fantasiestraße 1

67890 Fantasiestadt

Werkstattaufenthalt am 23.11.1996

Sehr geehrte Damen und Herren,

in Zusammenhang mit der Inspektion am 23.11.1996 hatte ich Sie beauftragt, meinen Wagen winterfest zu machen. Die dazu erforderlichen Leistungen haben Sie auch abgerechnet (siehe Kopie der Rechnung).

Beim ersten stärkeren Frost Anfang dieser Woche mußte ich jedoch feststellen, daß weder ausreichend Frostschutzmittel in der Scheibenwaschanlage war noch der Kühlmittelstand stimmte. Die weitere Untersuchung meines Wagens ergab, daß offensichtlich auch die Zündkerzen nicht ausgewechselt wurden.

Da ich diese Mängel während einer Dienstreise feststellte und sie vor Ort beheben lassen mußte, bitte ich Sie, mir die Kosten von 156,00 DM zu ersetzen (siehe Rechnung der Kfz-Werkstatt).

Mit freundlichen Grüßen

Karl-Heinz Mustermann

Anlagen