

Mustermann & Co.
Mustergasse 11
12345 Musterhausen
Telefon: 01234/56789

Musterhausen, den 12.12.1996

Fantasia GmbH
-Verkauf-
Fantasiestraße 1

67890 Fantasiestadt

HP LaserJet II - Beschädigter Papierbehälter

Sehr geehrter Herr Fantasia,

wir haben Ihre Reklamation erhalten. Die Angelegenheit wurde sorgfältig geprüft.

Obwohl wir nicht genau feststellen konnten, wie es zur Beschädigung des Papierbehälters gekommen ist, erkennen wir die von Ihnen geltend gemachten Mängel in vollem Umfang an.

Um Ihnen möglichst rasch, das heißt unbürokratisch, zu helfen, haben wir sofort einen neuen Papierbehälter als Schnellgut an Sie abgeschickt. Selbstverständlich übernehmen wir die Transportkosten frei Haus.

Bitte entschuldigen Sie den Transportschaden!

Mit freundlichen Grüßen

Karl-Heinz Mustermann