

Karl-Heinz Mustermann
Mustergasse 11
12345 Musterhausen
Telefon: 0 12 34 / 5 67 89

Musterhausen, 12.12.1996

Windig Reisen
z. Hd. der Geschäftsleitung
Fantasiestraße 1

12345 Musterhausen

Aufenthalt im Hotel Sonnenschein in Bergen vom 01.11.1996 bis 21.11.1996
Reisebestätigung Nr. 15 vom 08.04.1996

Sehr geehrte Damen und Herren,

gemäß Reisebestätigung sollten wir - zwei Personen - in einem Doppelzimmer mit Meeresblick wohnen. Bei Ankunft stellte sich heraus, daß das Hotel überbucht war. In der ersten Woche des dreiwöchigen Aufenthalts mußten wir in einem Zimmer mit Blick auf eine Mauer in der Dependance des Hotels wohnen. Der Reiseleiter hat zwar mehrere Gespräche mit der Hotelleitung und mit uns geführt - Abhilfe wurde jedoch nicht geschaffen. Die Bestätigung des Hotels über die "nichtgebuchte" Unterbringung ist beigelegt.

Die Unterkunft in der geschilderten Form entsprach nicht dem gezahlten Reisepreis und beeinträchtigte die Qualität des Urlaubs - sie verursachte unnötigen Streß. Wir erwarten deshalb von Ihnen 50% Erstattung auf die gezahlten Hotelkosten. Sollte der Betrag nicht bis zum 01.08.1996 auf dem unten angegebenen Konto eingegangen sein, beauftragen wir einen Anwalt mit der Wahrnehmung unserer Interessen.

Mit freundlichen Grüßen

Karl-Heinz Mustermann