

Mustermann Bank
Mustergasse 11
12345 Musterhausen
Telefon: 0 12 34 / 5 67 89

Frau
Sigrid Fantasia
Fantasiestraße 1

67890 Fantasiestadt

Ausbildungszeugnis

Frau Sigrid Fantasia, geboren am 18.10.1973 in Hamburg, begann ihre Ausbildung zur Bankkauffrau am 01.08.1993 in unserem Hause.

Frau Fantasia wurde in den wichtigsten Abteilungen ausgebildet. Sie lernte das Aktiv-, das Passiv- und das Dienstleistungsgeschäft der Sparkasse kennen. Ihre Ausbildung ergänzte Frau Fantasia im Zweigstellendienst. Hier wurde sie besonders mit der Bedienung von Kunden vertraut gemacht.

Ihre theoretischen Kenntnisse erwarb sich Frau Fantasia in der Berufsschule und in regelmäßig stattfindenden innerbetrieblichen Unterrichtsveranstaltungen. Außerdem wurden in audiovisuellen Trainingsseminaren Verhaltenstechniken der Kundenberatung vermittelt.

Frau Fantasia hat die Gelegenheit genutzt, sich in einer modernen und rationell organisierten Großsparkasse die für unseren Beruf erforderlichen Fertigkeiten und Kenntnisse anzueignen, einschließlich der Fähigkeit, die herkömmlichen Büromaschinen zu bedienen.

Frau Fantasia zeichnete sich in allen Tätigkeitsbereichen durch Engagement und großes Interesse aus. Mit ihren Leistungen hat sie uns stets überzeugt. Sie arbeitete sorgfältig und konnte vielseitig eingesetzt werden. Frau Fantasia war eine hilfsbereite und höfliche Auszubildende. Ihr Verhalten war einwandfrei.

Im Juni 1996 hat Frau Fantasia die Abschlußprüfung mit der Note »gut« vor der Industrie- und Handelskammer Hamburg bestanden.

Sie verläßt uns auf eigenen Wunsch mit dem 30.06.1996. Wir wünschen Frau Fantasia für die Zukunft alles Gute.

Musterhausen, den 30.06.1996

(Unterschrift)
Karl-Heinz Mustermann
Direktor