

Karl-Heinz Mustermann
Mustergasse 11
12345 Musterhausen
Telefon: 0 12 34 / 5 67 89

Musterhausen, 12.12.1996

Bundesbahndirktion Musterhausen
Personalstelle
Fantasiestraße 1

12345 Musterhausen

Bahn Card Nr. 567 inklusive Reiseversicherung
Beschädigtes Reisegepäck

Sehr geehrte Damen und Herren,

mein Koffer wurde auf dem Transport von Westerland nach Musterhausen so sehr beschädigt, daß ich ihn zum Sperrmüll geben muß. Der Schaden war bei Übergabe des Gepäckstückes nicht feststellbar: ein Riß am Kofferboden, der vermutlich mit einem Messer verursacht worden ist. Der Koffer ist aus Leder und hat vor einem Jahr DM 430,00 gekostet, was aus beigefügter Rechnung ersichtlich ist.

Der Koffer wurde am 20.11.1996 in Westerland vom Kuriergepäckträger abgeholt und nach 4 Tagen (!) in Musterhausen wieder abgeliefert.

Ich erwarte eine rasche Schadensregulierung. Oder benötigen Sie weitere Angaben?

Mit freundlichen Grüßen

Karl-Heinz Mustermann