

Mustermann & Co.
Mustergasse 11
12345 Musterhausen
Telefon: 0 12 34 / 5 67 89

Musterhausen, den 12.12.1996

Deutsche Telekom AG
Rechnungsstelle
Fantasiestraße 1

67890 Fantasiestadt

Fernmelderechnung November 1996 vom 02.12.1996
Fernmeldekontonummer 123456789

Sehr geehrte Damen und Herren,

in die November-Rechnung hat sich ein Fehler eingeschlichen. Sie haben 3034 Tarifeinheiten berechnet. Das sind 1999 mehr als im vorangegangenen Monat und 2050 Einheiten mehr, als ich durchschnittlich pro Monat in den letzten zwölf Monaten verbraucht habe.

Bitte prüfen Sie die Rechnung. Den irrtümlich abgerechneten Betrag bitte ich auf mein Konto zu überweisen.

Vielen Dank für Ihre Mühe.

Mit freundlichen Grüßen

Karl-Heinz Mustermann