

Peter Mustermann
Fantasiestraße 1
65432 Fantasiestadt
Telefon: 0 43 21 / 9 87 65

Fantasiestadt, 30.08.1996

Petra Musterfrau
Mustergasse 11

12345 Musterhausen

Sehr geehrte Frau Musterfrau,

Ihr Brief hat mich sehr überrascht. Solange ich den Wagen fuhr, hat das Getriebe nie Öl verloren, und auch der Kraftschluß funktionierte stets einwandfrei. Ich lehne Ihre Ansprüche ab und verweise auf die klare Fassung des Kaufvertrages. Bei einem gebrauchten Wagen ist das Kaufrisiko naturgemäß immer größer als bei einem neuen. Deshalb ist auch eine Mängelhaftung im Kaufvertrag ausdrücklich ausgeschlossen.

Die Ansicht Ihrer Autowerkstatt, daß der Wagen an einem Unfall beteiligt gewesen sein könnte, ist falsch. Solange der Wagen mir gehörte, ist er nicht durch einen Unfall beschädigt worden.

Ich schicke Ihnen die Reparaturrechnung wieder zurück. Nach Prüfung des Kaufvertrages werden Sie einsehen, daß ich recht habe.

Ich bin davon überzeugt, daß Sie ein gebrauchstüchtiges und schönes Auto gekauft haben, das Ihnen noch viel Freude machen wird.

Mit freundlichen Grüßen

Peter Mustermann