

Bert Mustermann
Schmiedeartikel
Fantasiestraße 1
65432 Fantasiestadt
Tel: 0123 /456789

Fantasiestadt, 20.09.1996

Hans Musterfrau
Bronzegußwerk
Weberstraße 1

12345 Musterhausen

Kerzenhalter - Ihre Lieferung vom 19.09.1996

Sehr geehrte Damen und Herren,

als ich heute Ihre Sendung erhielt, war ich enttäuscht. Ich hatte nämlich ausdrücklich Kerzenhalter mit Kugelgelenk bestellt. Geliefert haben Sie aber gewöhnliche, feststehende Kerzenhalter, von denen ich noch genügend auf Lager habe.

Wegen des Weihnachtsgeschäftes mußte ich mich hier in Fantasiestadt eindecken.

Für den Schaden mache ich Sie ersatzpflichtig. Ich lege eine Rechnungskopie der Lieferfirma Musterschnell bei. Der Unterschied zwischen Ihrem Listenpreis und dem hier gezahlten Preis beträgt 245,- DM plus 15% Mehrwertsteuer. Ich bitte Sie, mir den Betrag gutzuschreiben.

Die Sendung mit feststehenden Kerzenhaltern steht zu Ihrer Verfügung. Ihr Vertreter kann sie bei mir abholen.

Mit freundlichen Grüßen

Bert Mustermann