

Mustermann & Co.
Mustergasse 11
12345 Musterhausen
Telefon: 01234/56789

Musterhausen, den 12.12.1996

Fantasia GmbH
-Verkauf-
Fantasiestraße 1

67890 Fantasiestadt

Mängelrüge - Transportschaden an der Lieferung vom 10.12.1996

Sehr geehrter Herr Fantasia,

gestern lieferten Sie uns mit Lkw frei Haus 5 HP LaserJet VI.

Beim Auspacken der Laserdrucker stellten wir fest, daß der Deckel der Papierkassette bei einem der Drucker beschädigt ist. An dem Plastikdeckel ist eine Ecke abgebrochen. Das Gerät arbeitet trotzdem einwandfrei.

Bitte schicken Sie uns einen neuen Deckel für den Papierbehälter. Das defekte Teil senden wir Ihnen mit gleicher Post.

Vielen Dank!

Mit freundlichen Grüßen

Karl-Heinz Mustermann