

Mustermann & Co.  
Mustergasse 11  
12345 Musterhausen  
Telefon: 0 12 34 / 5 67 89

Musterhausen, den 12.12.1996

Fantasie GmbH  
z. Hd. Herrn Werner Fantasia  
Fantasiestraße 1

67890 Fantasiestadt

Mängelrüge - Ihre Lieferung vom 11.12.96

Sehr geehrter Herr Fantasia,

beim Auspacken der Sendung sah ich, daß die Mini-Eisenbahnen in 2 Kartons  
schadhaft und deshalb unverkäuflich sind.

Offenbar sind sie noch farbfeucht verpackt worden - das Seidenpapier klebt an dem  
Spielzeug.

Soll ich die Kartons zurückschicken?

In diesem Falle bitte ich um Gutschrift des entsprechenden Betrages aus Ihrer  
Rechnung Nr. 666 vom 11.12.97.

Mit freundlichen Grüßen

Karl-Heinz Mustermann