

Karl-Heinz Mustermann  
Mustergasse 11  
12345 Musterhausen  
Telefon: 0 12 34 / 5 67 89

Musterhausen, 12.12.1996

Hauptbahnhof Fantasiestadt  
Musterhausen  
Fantasiestraße 1

67890 Fantasiestadt

Bitte um Hilfe für Frau Theresie Nolte

Sehr geehrte Damen und Herren,

unsere Mutter, Frau Theresie Nolte, wird am 20.12.1996 nach Hamburg reisen, um meinen Bruder zu besuchen.

Wir sind etwas in Sorge um unsere Mutter, denn sie hat schon lange keine Bahnreise mehr alleine unternommen. Bedingt durch ihr Alter, sie ist 82 Jahre alt, kann sie nicht mehr so gut laufen. Deshalb hat sie Angst, daß sie in Frankfurt den Anschlußzug verpaßt. Leider kann sie keiner von uns begleiten.

Unsere große Bitte an Sie: Könnten Sie unserer Mutter beim Umsteigen helfen? Sie wird um ca. 11.05 Uhr mit dem D-Zug aus Augsburg in Fantasiestadt eintreffen. Wagen- und Platzkartennummer und ein Bild werden wir Ihnen rechtzeitig zuschicken. Wir werden aber auch das Zugpersonal informieren. Vielen Dank für Ihre Hilfe!

Mit freundlichen Grüßen

Karl-Heinz Mustermann