

Karl-Heinz Mustermann  
Mustergasse 11  
12345 Musterhausen  
Telefon: 0 12 34 / 5 67 89

Musterhausen, 12.12.1996

Deutsche Telekom AG  
Fernmeldestelle  
Fantasiestraße 1

12345 Musterhausen

Fernsprechanschluß 5 67 89  
Antrag auf Prüfung des Gebührenzählers

Sehr geehrte Damen und Herren,

in den zurückliegenden Monaten erschienen mir die Telefonrechnungen übermäßig hoch. Deshalb haben wir über einen Zeitraum von sechs Wochen mit Datum, Uhrzeit und Gesprächsdauer alle Telefongespräche festgehalten. Beim Vergleich unserer Aufzeichnungen mit den Gebühreneinheiten auf der Telefonrechnung vom Mai stellten wir eine Differenz fest, die wir uns nicht erklären können.

Daher beantragen wir, daß Sie den Gebührenzähler prüfen. Bitte teilen Sie uns das Ergebnis baldmöglichst mit.

Mit freundlichen Grüßen

Karl-Heinz Mustermann