

Mustermann & Co.
Mustergasse 11
12345 Musterhausen
Telefon: 0 12 34 / 5 67 89

Musterhausen, den 12.12.1996

Fantasie GmbH
z. Hd. Herrn Werner Fantasia
Fantasiestraße 1

67890 Fantasiestadt

Ihre Reklamation vom 07.12.96

Sehr geehrter Herr Fantasia,

wir freuen uns, daß Sie die Pendelleuchten rechtzeitig erhalten haben.

Natürlich bedauern wir, daß Sie 4 Glasleuchten beanstanden müssen. Wir sind der Angelegenheit sofort nachgegangen:
Eine Aushilfskraft hatte die 4 Glasleuchten in einem gewöhnlichen Karton verpackt. Verpackt in unserem Spezialkarton GIT, hätten die Leuchten sicher keine Kratzer bekommen.

Wir hoffen, daß dies ein Einzelfall bleibt.

Sie schlagen vor, Ihnen auf alle Lampen 10% Nachlaß zu gewähren. Wir stimmen dem gerne zu - uns liegt sehr viel an unserer langjährigen Geschäftsbeziehung. Bitte entschuldigen Sie das Versehen.

Wir wünschen Ihnen weiterhin einen guten Absatz!

Mit freundlichen Grüßen

Karl-Heinz Mustermann