

Mustermann & Co.
Mustergasse 11
12345 Musterhausen
Telefon: 01234/56789

Musterhausen, den 12.12.1996

Fantasia GmbH
-Verkauf-
Fantasiestraße 1

67890 Fantasiestadt

Auftrag Nr1233210 vom 01.12.1996
Ablehnung Ihrer Mängelrüge

Sehr geehrter Herr Fantasia,

die zurückgesandten Tischtücher, die wir Ihnen zur Eröffnung Ihres Gartenrestaurants geliefert hatten, haben wir inzwischen geprüft. Wir konnten ebenfalls einige Risse feststellen.

Allerdings müssen wir die Verantwortung für die Risse von uns weisen. Ganz offensichtlich sind die reklamierten Tischtücher bereits gewaschen worden. Wir haben Grund anzunehmen, daß die Risse in der Waschmaschine oder im Trockner entstanden sind.

Sie werden verstehen, daß wir nicht für die unsachgemäße Behandlung der Tischtücher einstehen können. Eine Rücknahme ist ausgeschlossen. Die Tischtücher befinden sich bereits auf dem Postwege zu Ihnen.

Bitte haben Sie Verständnis für unsere Entscheidung.

Mit freundlichen Grüßen

Karl-Heinz Mustermann